**Rapport d’activité**

**Bilan année 2022**



**Espace de Vie Sociale**

**« La Vie Valsière »**

**403 rue de la Valsière**

**34790 GRABELS**

**SOMMAIRE**

**INTRODUCTION ET FAITS MARQUANTSP3**

**1 DANS LES GRANDES LIGNESP7**

1.1 Rappel du projet, des axes de développementP7

1.2 statistiques généralesP13

1.3 Statistiques spécifiques à l’EVSP15

2 LE FONCTIONNEMENTP20

2.1 Lieu des activités et horaires d’ouverture P20

2.2 Tarifs des adhésions et des inscriptionsP20

2.3 Actions d’information à destination de la population et des publiquesP21

3 LES ACTIVITES, ACTIONS REALISEES DANS L’ANNEEP22

3.1 Les nouvelles actionsP22

3.2 Des actions pérennes P28

4 LES MOYENS P43

4.1 Vie associativeP43

4.2 Nombre de bénévolesP44

4.3 Les modalités de mise en œuvre pour la gouvernance collective de l’EVSP45

4.4Les moyens humainsP47

4.5 Commentaires sur les évolutions constatéesP48

Introduction et faits marquants

2022 est la dernière année du projet social de l’EVS et surtout l’année de renouvellement du nouveau projet social 2023-2025

*L’Espace de Vie Sociale a vocation de renforcer les liens sociaux et les solidarités de voisinage en développant, à partir d'initiatives locales, des services et des activités à finalités****sociales****et éducatives. Il concourt à la politique d'animation de la****vie sociale****de la Caisse d'allocations familiales de l’Hérault.* *Depuis de nombreuses années, cet espace était demandé par les habitants. Il est maintenant opérationnel et soutient les initiatives des habitants.*

*Rappel des axes d’intervention du projet social 2019/2022 et les objectifs généraux :*

*Axe 1 : l’EVS, espace d’écoute, d’entraide et de soutien*

* *Devenir un lieu central de vie, de cohésion sociale et d’échanges sur le quartier*
* *Dynamiser l’action collective, participative et relationnelle des habitants-Communication*
* *Lutter contre l’isolement en renforçant les liens sociaux des habitants*

*Axe 2 : Soutenir la Parentalité*

* *Accompagner les familles dans leur rôle et responsabilité parentale*
* *Développer la participation des familles aux actions collectives*
* *Valoriser la réussite scolaire des enfants via l’Accès au CLAS*

*Axe3 : Développement de l’EVS et du partenariat*

* *Développer une harmonisation des actions du territoire et l’exercice de l’action sociale avec l’ensemble des partenaires*
* *Développer les moyens techniques de l’EVS*
* *Installer l’EVS dans le paysage local*

**L’année 2022 est une année marquée par une redynamisation et une remobilisation du public après le COVID19 et les confinements successifs.** Il a fallu s’adapter aux nouvelles normes sanitaires en 2021 et à la peur du COVID. Les activités associatives ayant été restreintes les années précédentes, les publics s’était replié au niveau familial et communautaire. 2022 a donc été une année de relance de l’activité et a coïncidé avec l’année de renouvellement du projet social de l’EVS pour 2023-2025.

* Le fait le plus marquant est tout d’abord le **Renouvellement du Projet Social pour 2023-2025.** Pour cette occasion, plusieurs dates ont été fixées tout au long de l’année 2022 afin de suivre cette démarche qui dure un an :
* **Bilan du précédent projet social 2019-2022** : Pour évaluer l’impact des actions de l’EVS sur le terrain, nous avons réalisé **2 Comité d’Animation en janvier et mars**, un, sous forme de **réunion et un autre dans la rue devant le parc Toussaint Louverture à travers un Café des habitants.** Nous nous sommes aussi appuyés sur les échanges informels que nous avons avec les habitants tout au long de l’année notamment au travers **des Apéribels, des évènements et des Cafés des habitants mais aussi dans nos actions REAAP, sur un Mur d’Expression permanent, des Aller Vers réguliers et les bilans annuels 2019-2020-2021, les taux de fréquentations, tout cela basé sur un questionnaire diffusé aux habitants. Tout ceci a été complété par des entretiens fait avec nos partenaires.**
* **Mars 2022– 1er COTEC**

La synthèse de cette démarche a permis de dresser un bilan des actions de l’EVS qui a été présenté à l’occasion du COTEC réunissant habitants, partenaires, la Caf, le CA, la Mairie et le CCAS.

* **24 Mai 2022- 1ER COPIL du Projet Social :**

A cette occasion, nous avons fait un rappel du bilan des actions de l’EVS entre 2019 et 2022 mais surtout présenté les résultats du Diagnostic social partagé réalisé auprès des habitants et de nos partenaires (au moyen d’un questionnaire et de différents entretiens). Cette enquête de territoire a permis de déterminer les attentes et besoins des habitants et partenaires mais aussi quels sont les enjeux dans le quartier aujourd’hui.

* **Fin septembre 2022- 2nd COPIL**

Il a réuni les mêmes acteurs qu’au COTEC et 1er COPIL. Ce COPIL a déterminé, après analyse des résultats du diagnostic partagé obtenus auprès des habitants et des partenaires, les nouveaux axes, objectifs généraux, résultats attendus et plan d’actions du nouveau Projet social pour 2023-2025.

Les Voici :

* **Axe 1 - l’EVS, Espace d’accueil, de partage et de convivialité**

Objectifs généraux : - Être un lieu central de vie, d’informations et d’échanges sur le quartier

* Lutter contre l’isolement en renforçant les liens sociaux
* Dynamiser l’action collective et participative des habitants
* **Axe 2 -Soutenir la Parentalité**

Objectifs généraux : - Accompagner les familles dans leur rôle et responsabilité parentale

* Développer la participation des familles aux actions collectives
* Valoriser la réussite scolaire via le dispositif CLAS
* **Axe 3- Sensibiliser à l’Ecologie et l’Ecocitoyenneté**

Objectifs généraux : - Accompagner et valoriser les initiatives écologiques des habitants en lien avec la Municipalité et les acteurs locaux.

* Contribuer au respect de la Biodiversité et de la Nature
* **Axe 4 – Développement de l’EVS et du Partenariat**

Objectifs généraux : - Développer l’harmonisation du territoire et de l’action sociale avec l’ensemble des partenaires

* Développer les moyens de communication, d’accès à l’information et d’identification des actions de l’EVS sur le territoire.

Une image contenant personne, intérieur, mur, plafond

Description générée automatiquement

**Les autres faits marquants de l’année 2022 chronologiquement sont :**

* **En Janvier** : Arrivée de **Melissa TOURE**, ancienne bénévole devenu salariée animatrice de l’EVS à hauteur de 12h par semaine suite au départ de Roberto Souli au mois de décembre 2021 et qui nous a quitté fin juin 2022. **Maurane BENARD**, anciennement service civique est devenue animatrice à l’EVS **en septembre 2022, à raison de 25h par semaine**. Julien DERENNE a rejoint l’équipe en tant que service civique en décembre 2022.

Une image contenant personne, femme, intérieur, posant

Description générée automatiquement

* **En Mars**: **Formation à la Guitoune,** triporteur ambulant qui sert d’outil pour faire de l’aller-vers et de l’accès au droit tout en offrant un café ou un thé. Cet outil se déplace dans tout l’espace public et a pour vocation de répondre à toutes les questions posées par les habitants concernant tous les domaines allant de la santé, au logement, au transport…les salariés présents informent et orientent vers les structures adaptées de la ville.

Une image contenant extérieur, personne, homme, vélo

Description générée automatiquement

* **Avril :** **Grand Jeu Koh Lanta** pour les familles qui se sont affrontées amicalement sur différentes épreuves.
* **Fin Mai**: **Fête de l’Accompagnement scolaire** au centre du village. Ce fut un grand moment car toutes les familles du CLAS de la Valsière se sont déplacées au centre du village. Hors le secteur de la Valsière étant excentré par rapport au centre, souvent les familles ont du mal à se déplacer au centre. Au programme, animations et jeux en bois, karaoké improvisé, flash mob …autour d’un buffet. Nous avons pu présenter les réalisations des enfants faites tout au long de l’année sur différentes projets (découverte des différentes danses d’Amérique, portrait des hommes et femmes d’exception grabélois…) PHOTOS
* **Juin**: **le 29 juin, inauguration de la Guitoune au Beau de Rochas.**
* **Juillet : sorties avec les familles de la Valsière et du Centre** à la plage de Villeneuve les Maguelone et sortie au lac du Salagou PHOTOS
* **Septembre : Inscriptions pour le CLAS 2022-2023**
* **Octobre : Fête des 4 saisons** pour Halloween avec une trentaine de familles qui se sont déplacées pour partager un buffet et découvrir d’un film d’animation « Les Noces Funèbres » de Tim Burton.



* **Temps de concertation avec les bénévoles pour la décoration et l’aménagement de la nouvelle salle Aguilar en octobre**

Une image contenant texte, personne, gens, groupe

Description générée automatiquement

* **Décembre : Buffet de Noël offert aux adhérents et aux bénévoles.**
* **Et sans oublier tout au long de l’année : Les ateliers loisirs créatifs parents-enfants** une fois par mois, le mercredi (Land ART, bracelets brésiliens, pâtes à sel…), **les repas de quartier le dernier jeudi de chaque mois** ( tajine, galette des rois, couscous…), **les ateliers échanges de savoirs** ( couture, informatique…), **les rdv Frances Services et le Projet des Livres à Soi** , projet de médiation culturelle à destination des parents pour (re)découvrir le plaisir de lire une histoire à son enfant et raconter une histoire à travers une bibliographie ciblée.

Une image contenant personne, intérieur, groupe

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, intérieur, mur, guichet

Description générée automatiquementUne image contenant texte, table, personne, intérieur

Description générée automatiquement

# 1 Dans les grandes lignes

* **Rappel du projet, des axes de développement**

L’Espace de Vie Sociale de La Valsière est un projet porté par l’Association Gutenberg-Grabels déjà en gestion depuis 1997 du Centre Socioculturel Gutenberg.

Le renouvellement du projet social de l’EVS s’étant étendu sur toute l’année 2022, c’est **le Fait Marquant de l’année**, qui a permis de mettre en exergue les attentes et besoins des habitants et des acteurs locaux pour les 3 prochaines années grâce au diagnostic social partagé. Un projet pluriannuel en a découlé à travers 4 axes, des objectifs généraux et un plan de nouvelles actions détaillés dans le tableau suivant :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Axe 1** | **Objectifs généraux** | **Les résultats attendus** | **Objectifs opérationnels** | **Plan d’actions** |
| **L’EVS , Espace d’accueil, de partage et de convivialité** | **Être un lieu central de vie, d’informations et d’échanges sur le quartier** | **Les habitants prennent plaisir à passer, venir prendre un café et à échanger, il se sentent écoutés et leurs demandes prises en compte, identifient l’EVS comme un lieu ressource d’information et d’orientation** | **Adapter les services et les activités afin d’accueillir, écouter, échanger et orienter chaque habitant dans sa particularité ou ses demandes en fonction de ses besoins**  **Maintenir l’aménagement afin de susciter le bien-être et l’échange** | **Présence d’une référente et d’un agent France Services pour répondre aux demandes administratives, une photocopieuse-scan, un espace café-thé, un espace ludique pour les enfants, une petite bibliothèque, un point informatique, un espace de confidentialité dans le nouveau local** |
| **Quels constats ?**  **Public varié en difficulté et en grande précarité**  **Manque de lieu ressource, d’informations et d’orientation vers les services et les structures**  **Dématérialisation des services publics qui accentue les difficultés, la fracture numérique**  **A la sortie du COVID, repli communautaire et isolement accentué.**  **Forte de demande d’actions de convivialité, de repas entre habitants, d’évènements festifs pour faire vivre le quartier** | **Lutter contre l’isolement en renforçant les liens sociaux** | **Des groupes d’habitants se mobilisent ensemble autour de la réalisation de nouvelles actions ou manifestations, ils sont moins isolés, créent du lien, s’entraident et nouent des relations à l’extérieur de l’EVS via les manifestations et les ateliers échanges de savoirs** | **Fédérer les habitants autour de l’organisation d’un évènement commun régulier, Mettre en place une action conviviale 1 fois par mois**  **Identifier les personnes isolées via les partenaires, les habitants et le passage de ces personnes à l’EVS, les mettre en relation avec les habitants grâce aux actions de convivialité et aux ateliers échanges de savoirs** | **Relance de la Fête des 4 saisons, un repas de quartier 1 fois par mois, des Apéribels et des Cafés des habitants pendant les vacances scolaires**  **Mise en place d’ateliers Echanges de savoir proposés par des habitants bénévoles, vecteurs de liens sociaux** |
| **Dynamiser l’action collective et participative des habitants** | **Les habitants proposent des ateliers échanges de savoirs et partagent leurs passions, participent régulièrement aux rencontres organisées par la référente de l’EVS, sont force de propositions, participent à la Vie associative** | **Soutenir, développer et accompagner les d’ateliers/projets initiés par les habitants du quartier**  **Proposer des outils et des rencontres où les habitants peuvent exprimer leurs envies et favoriser l’émergence d’idées communes** | **Grâce à l’achat du nouveau Local, les habitants peuvent proposer des ateliers Echanges de Savoirs et sont accompagnés dans leur initiatives par la mise à disposition des locaux et l’achat de matériel.**  **Comités d’Animation, Mise en place d’un Mur d’Expression , devenir membre du CA et du bureau** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AXE 2** | **Objectifs généraux** | **Les résultats attendus** | **Objectifs opérationnels** | **Plan d’actions** |
| **Soutenir la Parentalité** | **Accompagner les familles dans leur rôle et responsabilité parentale** | **Des familles ont pu améliorer leur situation, bénéficier d’un accompagnement spécifique/être orientées et prises en charges par les structures partenaires en fonction des besoins exprimés** | **Conseiller et guider les parents, repérer les besoins des familles en créant un lien de confiance**  **Créer des ateliers collectifs sur des thématiques importantes formalisées par les parents**  **Renforcer les partenariats de la parentalité afin d’orienter les familles pour un soutien global de la situation** | **Projet des Livres à soi pour redécouvrir le support du livre, Goûter des Parents à thème,**  **Les Commissions et Réseau Parentalité, travail étroit avec la CESF du Centre social Gutenberg et l’Animatrice Famille, réunions famille chaque semaine** |
| **Quels constats ?**  **Majorité de familles nombreuses**  **Situation complexe intrafamiliales**  **Créer du lien entre les familles, manque de mixité culturelle, regroupement par communauté**  **Gros manque d’animations collectives pour les enfants de 6 à 10 ans à la Valsière**  **Difficulté avec la langue française et dans l’accompagnement scolaire des enfants**  **Volonté des mères de pouvoir venir aux activités avec leur bébé**  **Précarité d’une majorité des familles**  **De nouvelles familles arrivent régulièrement sur le quartier** | **Développer la participation des familles aux actions collectives** | **Des liens se tissent entre les différentes familles qui participent aux actions REAAP, les familles reviennent régulièrement, les activités sont gratuites ou avec un coût adapté aux ressources financières, des parents reproduisent des activités vus à l’EVS chez eux** | **Mettre en place des moments de loisirs partagés parents enfants**  **Développer une offre d’activités gratuites pour les enfants à partir de 1 à 10 ans accompagnés de leurs parents et leurs bébés si besoin**  **Faire de l'action un RDV convivial régulier pour les/entre familles**  **Faire découvrir la place du jeu dans les liens familiaux** | **Ateliers loisirs créatifs parents enfants avec la possibilité d’emmener les enfants en bas âge, Grands jeux collectifs en famille**  **Sorties culturelles, sportives, nature** |
| **Valoriser la réussite scolaire via le dispositif CLAS** | **Les enseignants orientent les enfants en difficulté vers le CLAS, les résultats suivent, les enfants prennent confiance en leurs capacités**  **Les familles ont participé à des animations proposées lors du CLAS**  **Les enfants et les bénévoles développent des connaissances culturelles, citoyennes et en lien avec les programmes scolaires** | **Faire participer davantage les familles à l’accompagnement scolaire et créer du lien entre chaque participant du CLAS (parents, enfants, bénévoles, enseignants et salariés)**  **Apporter une dynamique culturelle et sociale du CLAS** | **Orientation des enfants prioritaires pour le CLAS par les enseignants, point sur les enfant du CLAS 2 fois par an , participation aux conseils d’écoles, 1 bénévole /2 enfants max, échanges familles/ bénévoles à chaque fin de séance, invitation aux rencontres d’information et festives, projet prévisionnel principal pour 2022-2023 : " Livres à soi" pour créer des séances de médiations culturelles** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AXE 3** | **Objectifs généraux** | **Les résultats attendus** | **Objectifs opérationnels** | **Plan d’actions** |
| **Sensibiliser à l’écologie et l’écocitoyenneté**  **Quels constats ?**  **La Valsière est un quartier qui s’urbanise rapidement, les habitants ressentent le besoin de végétaliser pour ombrager, développer les coins fraicheurs et vivre dans le milieu le plus naturel possible en respectant la biodiversité. Un collectif citoyen s’est créé « Ensemble La Valsière » avec 50 habitants du quartier pour porter ces demandes auprès de la municipalité.**  **Une partie des habitants expriment le besoin de vivre dans un quartier plus propre et respectueux de l’environnement en limitant leur production de déchets, en luttant contre le gaspillage et en recyclant les objets du quotidien.** | **Accompagner et valoriser les initiatives écologiques des habitants en lien avec la Municipalité et les acteurs locaux** | **Les habitants échangent, apprennent des gestes écoresponsables dans des ateliers échanges de savoirs proposés par des habitants bénévoles pour recycler, lutter contre le gaspillage, moins polluer, préserver l’environnement et les appliquent dans leur vie quotidienne**  **Les habitants viennent régulièrement à des actions Actions/Manifestations collectives écocitoyennes organisées par l’EVS et ses partenaires** | **Sensibiliser aux enjeux écologiques en mobilisant des habitants ressources autour d’ateliers échanges de savoir écoresponsables**  **Développer des réflexes écologiques et les automatiser en les appliquant dans le quotidien**  **Proposer des actions collectives écocitoyennes régulières aux habitants en lien avec les partenaires**  **Créer/participer à un événement partenarial écocitoyen une fois par an** | **Ateliers échanges de savoirs écoresponsables : Couture, Récup’ et Bricole, Fabrication de cosmétiques naturels , Ateliers Zéro déchet/Antigaspi 1x par mois, héberger une association « Répair Café » au nouveau local**  **Mise en place d’une action en lien avec les partenaires « Nettoyons la Nature » 1 fois par mois/ Participation à la « Fête de la Nature » organisée par la Municipalité** |
| **Contribuer au respect de la Biodiversité et de la Nature** | **Les habitants participent, s’investissent, prennent du plaisir, s’organisent entre eux afin de proposer des espaces végétalisés dans le quartier et mettre en place des actions respectueuses de la biodiversité et de la Nature en milieu péri-urbain**  **Des groupes de bénévoles se forment** | **Végétaliser le quartier en répondant à des appels à projets**  **Développer des actions de préservation de la Nature et fédérer les habitants autour de projets communs**  **Créer des roulements de bénévoles pour entretenir ces espaces** | **Créer des « abris végétalisés », Jardins Partagés Aromatique, corridors écologiques avec un projet « Autoroutes à insectes », proposer la mise en place d’un poulailler communal, créer des nichoirs à oiseaux, faire intervenir l’Animateur Jardin de Gutenberg, sorties/ balades Nature** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Axe 4** | **Objectifs généraux** | **Les Résultats attendus** | **Objectifs opérationnels** | **Plan d’actions** |
| **Développement de l’EVS et du Partenariat** | **Développer l’harmonisation du territoire et de l’action sociale avec l’ensemble des partenaires** | **Les partenariats sont solides, plusieurs manifestations sont organisées avec les différents acteurs locaux dans l’année, les habitants y participent massivement et font connaitre ces dernières** | **Développer la coanimation de manifestations ou actions tout public avec les partenaires locaux** | **Participations aux Commissions Parentalité 5 fois par an, Fête de la Nature, Grabel’Anim, Fête intergénérationnelle du Jeu, Semaine de la Parentalité, Fête de l’ECQV** |
| **Quels constats ?**  **Structure jeune, qui commence à bien s’implanter dans le paysage local**  **Une partie des habitants de la Valsière ne connaissent pas l’EVS dont certains quartiers excentrés comme les Beaux de Rochas et ceux vers Euromédecine**  **Problème d’identification des missions de l’EVS et confusion avec les services de la Mairie (1 pers sur 2)**  **Les habitants souhaitent avoir les informations sur les actions de l’EVS de de manière plus directe (mailing, aller-vers, téléphone, sms, petit journal dans la boite aux lettres)**  **De nombreux habitants rencontrent des difficultés avec la langue française et ont donc un accès à l’information limité** | **Développer les moyens de communication, d’accès à l’information et d’identification des actions de l’EVS sur le territoire** | **Les missions de l’EVS sont mieux identifiées et des moyens de communication plus directs sont privilégiés pour mieux diffuser les informations**  **De nouveaux habitants participent aux actions de l’EVS y compris du village, les habitants des quartiers excentrés viennent aux actions de l’EVS** | **Permettre une meilleure lisibilité des missions de l’EVS, améliorer « l’aller-vers », toucher plus de public dont les habitants des quartiers excentrés et communiquer mieux les actions de l’EVS via la Guitoune**  **Prioriser des canaux de communication plus directs**  **S’appuyer sur le réseau des bénévoles habitants pour diffuser les informations** | **La Guitoune, outil de communication et d’« Aller-Vers les Habitants » 1x par semaine, dont ceux des quartiers isolés, plus d’oralité, mailing, petit journal dans la boite aux lettres, sms et téléphone, QR code direct sur le petit journal**  **Par le « bouche à oreille » des Habitants Ressources/bénévoles**  **Affiches, flyers, réseaux sociaux** |
| **L’EVS, acteur incontournable du paysage local** | **L’EVS est reconnu comme un acteur de vie locale, devient référent sur les sujets ayant traits au quartier, développe un réseau d’habitants bénévoles important** | **Devenir une référence en tant qu’acteur de vie et d’animation locale sur le quartier** | **Assister aux Conseils d’école, diffuser une plaquette des activités de l’EVS aux parents d’élèves à la rentrée scolaire, comités d’animation 2x par an avec les habitants** |

L’EVS a organisé plusieurs temps de rencontres avec les habitants qui ont marquées les différentes étapes du projet social :

* Un COTEC pour parler du bilan de du projet social 2019-2022
* Un comité d’animation autour d’un café des parents/ des temps d’aller vers pour recenser les envies et besoins des habitants
* Un 1er COPIL pour parler des résultats du diagnostic partagé suite à une enquête de territoire
* Un 2ème COPIL pour présenter l’arbre à objectifs du nouveau projet social 2023-2025
* **Statistiques générales**

Plusieurs points sont à prendre en compte pour les statistiques des adhérents :

* + Nos adhésions seront toujours sur une année scolaire et non civile. De fait, les chiffres ci-dessous concernent l’évolution des activités où les personnes sont inscrites sur l’année scolaire  : sept 2021-sept 2022. En revanche toutes les chiffres des autres activités financées ou ponctuelles sont basés sur l’année civile.
  + Il n’y a pas d’adhérents EVS, les personnes adhèrent à l’association Gutenberg-Grabels et peuvent bénéficier des services de l’EVS et du Centre Gutenberg. Les deux structures font des adhésions globales sans distinction de structure.

Le graphique ci-dessous vous présente l’évolution du nombre d’adhésions toute structure confondue, entre 2021 et 2022 ainsi que le nombre d’adhérents : Les adhésions familiales incluent plusieurs adhérents, de ce fait, le graphique montre aussi l’évolution du nombre réel d’adhérents et donc de personnes touchées par l’ensemble des deux structures de l’association Gutenberg-Grabels.

On constate une stabilisation des adhésions entre l’année scolaire 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 et une légères augmentation des adhérents en 2022.

Le nombre d’adhésions associative a augmenté cette année : 17

Depuis l’année scolaire 2018-2019, nous pouvons comptabiliser le nombre d’adhésions et d’adhérents en fonction du quartier.

Une petite baisse du nombre d’adhésions et donc, d’adhérents à l’Association Gutenberg-Grabels habitant à la Valsière est observable. Cette baisse peut s’expliquer encore par les retombées de la Crise sanitaire avec une lente reprise des activités courant 2022.

En 2022, la tranche d’âge représentant le nombre d’adhérents le plus significatif est la tranche adulte 27-59 suivie de la tranche des enfants-jeunes (4-18ans ) correspondant essentiellement aux enfants inscrits au CLAS .

* **Statistiques spécifiques à L’Espace de Vie Sociale « La Vie Valsière »**

En ce qui concerne la Vie Valsière sur l’année civile 2022, nous utilisons deux outils pour évaluer le présentiel de la structure et son impact :

* un cahier de passage,
* les fiches de présence des ateliers (signées par des adhérents) ou évènements ponctuels (signés aléatoirement par des adhérents et habitants)

Nous comptabilisons **689 personnes inscrites/venues aux actions de l’EVS** (adultes/enfants confondus) (qui ont signé une ou plusieurs fois des fiches de présence/inscrites aux activités) hors CLAS. Nous comptabilisons **1398 heures de présence au sein des ateliers de La Vie Valsière hors CLAS** .

Il y’a **eu 13 actions** en tout, soit **155 ateliers** réalisés hors CLAS (contre 131 en 2021), 150 ateliers, 4manifestations organisées par l’EVS ou avec le Centre Social Gutenberg (Fête intergénérationnelle du jeu (une centaine de personnes), Fête des 4 saisons (51 personnes), animations d’halloween (une soixantaine de personnes) et la semaine de la Parentalité (une centaine de participants) et 1 manifestation coorganisée avec les services de la Mairie de l’ECQV (Grabels Anim (80 personnes) .

Nous avons eu au total **138 personnes venues sur les actions REAAP soit 50 parents et 88 enfants (hors CLAS).**

**Le CLAS est une des actions les plus importantes de l’EVS, nous comptabilisons 48 enfants inscrits en 2022.**

**L’EVS a quadruplé son taux de fréquentation cette année par rapport à 2021,** signe que le COVID commence à être derrière nous. Plusieurs actions sont très plébiscitées par les habitants et les familles :

* Les Instants Partage Famille avec 118 personnes venues cette année 2022
* Les ateliers Cuisine qui ont pris de plus en plus d’ampleur soit 67 personnes venues
* L’Atelier de couture très demandé 7 inscrits par choix de la bénévole mais plus d’une dizaine de personnes en liste d’attente.

Cette lancée se poursuit en 2023, nous avons réussi à doubler l’action même si celle-ci est en suspens liés aux soucis de santé de la nouvelle bénévole et du nouveau Local rebaptisé Salle Aguilar qui n’est toujours pas opérationnel.

Nous sommes toujours limités par rapport au nombre de salles disponibles, par exemple le Projet des Livres à Soi a eu lieu sur un créneau obtenu par le Centre social Gutenberg pour une autre activité.

Peu d’activités ont été annulé en 2022 sauf si les animateurs étaient malades comme pour les ARTSLYMPIADES en décembre 2022 reporté en février 2023.

Enfin dans le cadre du renouvellement du Projet social 2023-2025, 1 Cotec (10 personnes) a eu lieu le 24 mars 2022 et deux COPIL les 24 mai et 27 septembre 2022 avec 31 personnes. Il y’a eu aussi deux Comité d’Animations et l’EVS a assisté à 5 Commissions Parentalité qui ont réunis les acteurs de la Parentalité de Grabels tout au long de l’année.

S’ajoute à cette donnée les habitants non-inscrits auprès de l’association qui viennent solliciter une écoute, de l’aide dans leur démarche, des photocopies, ou simplement un lieu convivial.

Si on comparait 2021 et 2022, on constate une baisse du nombre de passages adultes.

Pour ces passages, totalement anonymes, nous utilisons le cahier de passage qui **comptabilise 448 passages adultes hors activité sur l’année 2022**(contre 589 en 2021) avec une variation notable entre les différents mois de l’année. Variation qui s’explique par la fermeture de La Vie Valsière (pour congés). Nous constatons notamment moins de passages pendant les grandes vacances car nombreux sont ceux qui partent en juillet et août où quand la coordinatrice référente de l’EVS est absente pour cause de maladie.

En lissant sur l’année, en moyenne, le passage est de **38 personnes par mois hors participation aux activités.** Toutefois hors vacances et période de fermeture, on estime le nombre de passage moyen à **10 personnes par semaine (4jours)**. Nous pouvons aussi observer que le pic des taux de fréquentations a lieu en octobre, ce qui correspond au démarrage des activités de l’EVS et au démarrage du CLAS. Le taux de rdv France services qui commence à évoluer progressivement.

Concernant les motifs de passages, si nous faisons un comparatif :

**Motif des passages en 2021**

**Motif des passages en 2022** :

En transposant les données, nous nous apercevons que :

* La recherche de lien social a diminué en 2022 en comparaison de 2021 alors qu’à contrario les demandes d’informations sur les actions de l’association reste stable et la demande d’aide administrative a augmenté à 20%. Ce phénomène s’explique par l’ accueil France Services au sein de la Vie Valsière qui commence à être bien connu des habitants.
* Le Motif Autres a aussi explosé lié à un passage grandissant de partenaires comme motif principal (comité de quartier, association la Cantina, Handi Cap Sud 34…) et de bénévoles.

De manière globale, on observe une évolution des motifs de passage à l’EVS étant axés principalement sur la recherche d’informations et l’orientation vers les structures adaptées aux demandes, couplé à la demande de rdv France service(66 rdv en un an), ce phénomène s’expliquant par la dématérialisation des services publics mais aussi par des habitants du quartier avec beaucoup de séniors et pas mal de familles ayant des difficultés avec la langue française ainsi qu’une paupérisation de la population du quartier qui a de plus en plus besoin de sollicité les aides publiques.

**Si le taux de passage a baissé, le nombre d’inscrits aux actions collectives a quadruplé. Ce fait démontre que l’EVS est plus identifié comme un espace dédié aux actions collectives rassemblant les habitants, un des objectifs principaux de notre structure.**

*Echange et soutien : c’est la raison la moins évoquée par les habitants en passant la porte. Cependant il arrive régulièrement qu’un simple passage pour prendre un café en compagnie d’autres personnes aboutisse à des échanges sur des difficultés sociales, familiales…*. C’est d’ailleurs tout l’objectif d’un accueil comme celui proposé par la Vie Valsière.

Le public de l’EVS varie en fonction des ateliers et actions proposées. Toutefois, il accueille majoritairement :

* des familles d’origines maghrébines
* Des familles avec des enfants en bas-âge
* des familles en difficultés financières et/ou sociales/scolaires
* Des familles isolées avec des difficultés de transport
* Des familles nombreuses
* Des familles nouvellement installées dans le quartier
* Des familles qui parlent peu le français.
* Des personnes âgées pouvant vivre seules /ou isolées
* Des résidents des partenaires comme l’ATO des écureuils.
* Des habitants isolés ou souhaitant s’investir dans le quartier.

La construction de nouveaux bâtiments augmente le nombre d’habitants sur la Valsière. Des temps d’aller vers sont à prévoir vers ces nouvelles habitations que nous réaliserons avec la Guitoune.

# 2 Le fonctionnement

* **Lieux des activités et horaires d’ouverture**

L’Espace de Vie Sociale « La Vie Valsière » bénéficie d’un lieu d’accueil de 20.11m2 au sein de l’Espace Communal du Quartier de La Valsière (ECQV) au 403 rue de la Valsière. Le local bénéficie d’une ligne internet, téléphone fixe, du ligne mobile ainsi qu’un accès direct à l’extérieur.



L’Espace de Vie Sociale, grâce à son partenariat étroit avec la Mairie, bénéficie de l’utilisation des autres salles de l’ECQV sous demande de réservation. De ce fait, l’EVS peut utiliser régulièrement la cuisine municipale, deux salles de réunions, une grande salle d’activités et un jardin. Ce point a changé à cause de l’agrandissement de l’Espace Jeune, ce qui restreint l’accès aux salles depuis septembre 2021. En effet, La Vie Valsière est ouverte :

* **Lundi :** 14h-17h
* **Mardi et mercredi :** 9h-13h, 14h-17h
* **Jeudi :** 9h-13h et 14h- 17h

Les lundis, mardis et jeudis de 17h à 19h30, l’Espace de Vie Sociale ferme ses portes pour accueillir les enfants de l’accompagnement scolaire et ses bénévoles à l’école Pierre Soulage.

Depuis janvier 2021, l’accompagnement scolaire se déroule trois soirs par semaine au sein de l’école Pierre Soulages, rue Félix trombe, 34790 Grabels. Deux salles sont dédiées au dispositif CLAS ce qui nous permet de stocker du matériel pédagogique en constante évolution. Le mercredi matin, l’accompagnement a aussi lieu à l’école Pierre Soulage.

* **Tarifs des adhésions et inscriptions**

Adhérer à La Vie Valsière c’est adhérer à l’Association Gutenberg-Grabels dans son ensemble. Elle donne accès aux services, activités et animations des deux structures qui sont gérées par l’association : le Centre Socioculturel Gutenberg et l’Espace de Vie Sociale « La vie Valsière » :

* Familiale : 13€, elle concerne tous les membres d’un même foyer (parents + enfants à charge)
* Association : 18 €

Il peut s’ajouter à cette adhésion le cout éventuel de l’activité (tarif en fonction du revenu et de l’activité) ou une participation inférieure ou égale à 33 € selon les ateliers. Pour les ateliers de l’EVS, l’inscription a un atelier sera toujours inférieur ou égal à 33 euros.

* **Actions d’information à destination de la population et des publics**

La communication de l’Association Gutenberg-Grabels :

* Rédaction et diffusion du « petit journal » tous les mois dans les boites aux lettres des habitants sur l’ensemble de Grabels. Cela permet d’informer sur les évènements du mois à venir.
* Mise à jour régulière du site web de l’association, l’EVS y possède une page
* Programme général des actions et activités, l’EVS y a une page ;
* Un programme commun Centre-EVS pendant les vacances scolaires

La communication spécifique :

* Le bouche à oreille
* Affichage régulier au sein du quartier ;
* Mailing mensuel pour toutes les personnes inscrites à cette liste.
* Beaucoup d’aller-vers grâce à la Guitoune, triporteur ambulant dans l’Espace Public et outil d’aller-vers pour communiquer sur les actions de l’EVS
* Des sms
* Présence sur le groupe fb « Grabels au quotidien » grâce une journaliste du Midi Libre grabéloise qui a créé cette page, l’alimente tous les jours et est très suivie par les habitants.

# 3 Les activités/actions réalisées sur l’année

* **Les nouvelles actions 2022**

**FICHE ACTION 1**

**« RELANCE DE LA FETE DES 4 SAISONS «**

**Taux de fréquentation : 51 personnes**

**Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :**

|  |
| --- |
| A la sortie du COVID, repli communautaire et isolement accentué.  Forte demande d’actions de convivialité, de repas entre habitants, d’évènements festifs pour faire vivre le quartier |

**Objectifs Généraux (du projet social) :**

|  |
| --- |
| Lutter contre l’isolement en renforçant les liens sociaux |

**Objectifs opérationnels :**

|  |
| --- |
| * Fédérer les habitants autour de l’organisation d’un évènement commun régulier (2 en 2022-2023 puis 4) * Créer des temps de réunions pour permettre aux habitants de se saisir de cette manifestation et l’organiser par eux-mêmes * Organiser un roulement des habitants-volontaires pouvant mener la manifestation |

**Descriptif de l’action :**

|  |
| --- |
| La manifestation des 4 saisons a été créé par les habitants de la Valsière ayant participés à la première réunion du Conseil d’Animation en 2019 (instance d’échanges et de création à propos du quartier de la Valsière).  L’idée est d’organiser une fête conviviale pour tous à chaque saison en mettant à l’honneur une zone différente de la Valsière.  **1ère étape :** réunir des volontaires pour l’organisation et l’animation de chacune des deux fêtes. De fait, le groupe de volontaire peut être amené à évoluer et le contenu des animations également (en fonction des saisons, des envies, etc.). Tout se réalise avec les volontaires lors de réunion de préparation.  **2ème étape :** les fêtes en elles-mêmes. Les animations, les jours et les heures varient en fonction des choix effectués par les habitants organisateurs. Les animations, la mise en place et le rangement sont gérés avec les volontaires et avec les autres habitants pouvant aider.  **3e étape** : une réunion bilan pour faire le point sur la fête, ce qu’il faut garder, modifier etc.  Evaluation qualitative :  La Fête des 4 saisons a eu lieu le vendredi 21 octobre 2022 sur le thème d’Halloween de 19h à 22h30 et ce fut un vrai succès. 51 personnes sont venus autour d’un buffet partagé où chacun a ramené une spécialité, une boisson et ses couverts. Nous avons privilégié le vendredi soir car c’était une demande des habitants de faire de temps en temps un évènement en début de week-end en soirée. Nous avons ensuite visionné un film d’animation « Les Noces Funèbres » de Tim Burton.  Seulement deux bénévoles ont participé à l’organisation de cet évènement mais c’était la première manifestation. |

**Public concerné :**

|  |
| --- |
| Les habitants de Grabels |

**Territoire géographique :**

|  |
| --- |
| Grabels |

**Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :**

|  |
| --- |
| Humains : habitants bénévoles/coordinatrice et animateur  Financement : EVS  Matériels : tout matériel nécessaire à l’organisation de l’action |

**Partenaires privilégiés dans le cadre de l’action :**

|  |
| --- |
| ***Partenariats internes :***  Centre social Gutenberg |
| **Partenariats externes :**  Mairie, associations et acteurs locaux extérieur en fonction du thème |

**Mode de participation des usagers, des parents… (dans l’élaboration de l’action, dans la réalisation de l’action, dans l’évaluation de l’action) :**

|  |
| --- |
| Habitants bénévoles participent aux réunions de préparation, à l’organisation et bilan de l’action avec la coordinatrice |

**Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :**

|  |
| --- |
| Octobre 2022- Mai 2023 puis février 2023-2024 avril 2023-2024 début juillet2023-2024 octobre 2023-2024 |

**Résultats attendus de l’action :**

|  |
| --- |
| Des groupes d’habitants se mobilisent ensemble autour de la réalisation de nouvelles actions ou manifestations, ils sont moins isolés, créent du lien, s’entraident et nouent des relations à l’extérieur de l’EVS via les manifestations |

Modalités d’évaluation :

|  |
| --- |
| Investissement des bénévoles/ bilan de l’action /statistiques présence bénévoles/échanges informels |

**Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d’évaluation :**

|  |
| --- |
| Nombre d’habitants bénévoles organisateurs / estimation du nombre d’habitants venus/appréciation de l’action/nombre d’heures de bénévolat |

**FICHE ACTION**

**«  La Guitoune, outil d’ « Aller-Vers les habitants »»**

**Taux de fréquentation : une dizaine de personnes par sortie**

**Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :**

|  |
| --- |
| * La Structure commence à bien s’implanter dans le paysage local mais est encore jeune et une partie des habitants de la Valsière ne connaissent pas l’EVS dont certains quartiers excentrés comme les Beaux de Rochas et ceux vers Euromédecine * Problème d’identification des missions de l’EVS et confusion avec les services de la Mairie (1 pers sur 2) * Les habitants souhaitent avoir accès aux informations sur les actions de l’EVS de manière plus directe (Allers et vers et plus d’oralité, mailing, téléphone, sms, petit journal dans la boite aux lettres) * De nombreux habitants rencontrent des difficultés avec la langue française et ont donc un accès à l’information limité |

**Objectifs Généraux (du projet social):**

|  |
| --- |
| * Développer les moyens de communication, d’accès à l’information et d’identification des actions de l’EVS sur le territoire |

**Objectifs opérationnels :**

|  |
| --- |
| * Permettre une meilleure lisibilité des missions de l’EVS, améliorer « l’aller-vers », toucher plus de public dont les habitants des quartiers excentrés et communiquer mieux les actions de l’EVS via la Guitoune * Prioriser des canaux de communication plus directs |

**Descriptif de l’action :**

|  |
| --- |
| Face à l’enjeu de la communication sur le territoire, pour mieux diffuser les informations concernant l’EVS , toucher un maximum d’habitants de la Valsière et que l’EVS soit identifié comme un acteur majeur de la vie du quartier et d’animation locale par les habitants, un nouvel outil est utilisé , la Guitoune.  La Guitoune est un tripoteur ambulant qui met en relation les habitants, le territoire et la structure. On peut y venir afin d’être accompagné pour des démarches administratives, se renseigner sur les activités de l’EVS et le fonctionnement du territoire ou juste partager un moment convivial. La Guitoune permet à tous d’être en lien avec les offres et les services présents près de chez eux. C’est un outil d’«aller-vers les habitants ».  La Guitoune s’adresse à tous les habitants dans l’espace public, notamment les isolés, les perdus, les séniors, qui ne parlent pas assez la langue, qui pensent que cela n’est pas pour eux, qui ne comprennent pas, qui ne savent pas…  Equipée d’une table pliante, d’une imprimante, un ordinateur, chaises aussi d’un espace pour boire un thé, un café…elle peut se poser partout dans la rue, une place, un parking, un parc…  La coordinatrice déambulera dans les rues de la Valsière 3 fois par mois pour aller à la rencontre des habitants et dans les secteurs excentrés du quartier comme les Beaux de Rochas, jusqu’au bout de la rue de la Valsière vers Euromédecine, rue Ranchin …L’idée est de proposer un rdv régulier et convivial sur des points et des jours fixes et permettre de faire connaître les actions de l’EVS mais aussi de répondre à toute autre demande et orienter vers les acteurs du territoire.  Les partenaires peuvent être associés et un planning des jours d’utilisation de la Guitoune a été créé  **Evaluation qualitative :**  La Guitoune est sortie plusieurs fois depuis et nous avons renseigné un certain nombre d’habitants sur des questions relatives aux transports, aux logements et sur toutes les actions de l’association et de l’EVS. Nous nous sommes rendus aux Beaux de Rochas, Vers la Rue Ranchin côté Euro médecine plusieurs fois et un planning a été établi pour sortir La Guitoune 3x par mois. Elle reste encore méconnue. |

**Public concerné :**

|  |
| --- |
| Tous les habitants de Grabels |

**Territoire géographique :**

|  |
| --- |
| Valsière-Grabels |

**Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :**

|  |
| --- |
| Humains :  Salariés centre social Gutenberg/ coordinatrice EVS/ habitants bénévoles/ partenaires  Financement : l’association LUOGA, la CAF pour l’équipement  Matériel :  La Guitoune et tout matériel nécessaire à l’action (thermos café, tapis, ordinateur, imprimante, tabourets pliants…) |

**Partenaires privilégiés dans le cadre de l’action :**

|  |
| --- |
| ***Partenariats internes :***  Centre social Gutenberg |
| ***Partenariats externes :***  La CAF, la CPAM, la Mairie, les associations et acteurs locaux, tous ceux qui souhaitent être plus en lien avec leurs usagers. |

**Mode de participation des usagers, des parents… (dans l’élaboration de l’action, dans la réalisation de l’action, dans l’évaluation de l’action) :**

|  |
| --- |
| Les habitants bénévoles peuvent accompagner la coordinatrice pendant qu’elle « va vers » les habitants du quartier/Les habitants viennent à la rencontre de la Guitoune pour prendre un café, discuter, faire une demande |

**Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :**

|  |
| --- |
| 2022-2024 (2 ans de test) |

**Résultats attendus de l’action :**

|  |
| --- |
| * Les missions de l’EVS sont mieux identifiées * De nouveaux habitants participent aux actions de l’EVS y compris du village, les habitants des quartiers excentrés viennent aux actions de l’EVS |

**Modalités d’évaluation :**

|  |
| --- |
| Fiches sorties et statistiques annuelles de remontées des données de la Guitoune concernant Grabels/assiduité des usagers/nouveaux habitants qui fréquentent l’EVS via la Guitoune |
|  |

**Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d’évaluation :**

|  |
| --- |
| Statistiques des Profils des personnes venant sur la Guitoune (âge/sexe )/statistiques des demandes/ grille d’appréciation de l’aide apportée/ nombres de personnes venues à la Guitoune/ nombre de nouvelles personnes fréquentant l’EVS via la Guitoune/ nombre de personnes régulières fréquentant la guitoune |

* **Les actions pérennes en 2022**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Projet des livres à soi | | | Fréquence : 10 prévues/3 Réalisées | | |
| Public | Parents d’enfants de 1 à 8 ans | | Fréquentation | | |
| 8 familles inscrites | | 20 participants |
| Contenu | C'est le réseau des EVS de l’Hérault organisé conjointement par la CAF et la  Fédération des Centres Sociaux qui nous a permis de découvrir cette action portée par deux structures, l’EVS Odette Louise et la Boutique d'Ecriture sur Montpellier et à l’initiative du Salon de Montreuil.  L’EVS « La Vie Valsière » a souhaité entrer dans cette action partenariale d'essaimage.  Constats du salon :  - Pour certains, le simple fait de lire un album à leur enfant n’est pas possible  (analphabétisme, primo arrivants, illettrisme, obstacles symboliques) .Cette injustice est invisible, désastreuse / culpabilisante, dévalorisante.  Or, la lecture d’albums de littérature jeunesse dans le cadre familial est  déterminante pour l’entrée en culture des enfants, pour améliorer leurs compétences linguistiques et syntaxiques, pour stimuler leur imagination et leur créativité, pour renforcer la parentalité, pour prévenir l’illettrisme  Sur le quartier de la Valsière, de nombreuses familles parlent peu le français ou ont des difficultés avec la langue dont de nombreux parents avec des enfants en bas-âge. Plusieurs de ces familles viennent sur l’atelier de français collectifs  mis en place en septembre 2021 où sont aussi accueillis les jeunes enfants avec  leurs parents qui n’ont pas d’autre mode de garde.  Le livre est un vecteur d'apprentissage et d'imaginaire pour tous les âges et nous souhaitons agir avec ce support.  Les objectifs sont multiples :  - Favoriser l'installation et l'usage du livre de jeunesse dans la relation parent/enfant  dans un quartier prioritaire.  - Sensibiliser les parents et aider les enfants des familles éloignées du livre à se  familiariser avec le langage, l'image, la narration, l'écrit et leurs supports  **Le contenu :**  6 ateliers clés en main pour découvrir les différentes familles de livres (pop pup, ABCDAIRE, livres sans texte, livres jeux, et livre médias + 1 séance bilan) 3 sorties sur le thème du livre, des chèques lire pour acquérir des albums, Des chèques lire pour acquérir des albums, (littéralement : des livres à soi), pour constituer  et installer une bibliothèque à la maison. | | | | |
| Moyens humains | | Salarié(s) | | Bénévoles | |
| 1 salarié +1 Service civique | | 1 | |
| Partenariat | | EVS Odette Louise/Librairie Némo/Médiathèque Jean Jacques Rousseau | | | |
| Evaluation qualitative | | **Concernant cette action, nous avons réalisé plusieurs séances , 9 au total au lieu de 10 sur la deuxième session : 5 ateliers de découverte des familles de livre de la littérature jeunesse - 1 séance bilan - 1 fête de clôture - 2 sorties culturelles l'une à la médiathèque Jean Jacques Rousseau autour de la thématique "Bébé lecteur" et une à la médiathèque Emile Zola, thématique découverte de la médiathèque et l'exposition de de l'illustratrice Nathalie Trovato intitulé "Dans mon jardin" - 1 sortie à la librairie Sauramps était prévue que nous avions dû décaler à la rentrée de septembre à cause des vacances d'été qui approchaient, les familles étant moins disponibles.**  **En septembre, les disponibilités des familles et les disponibilités de Sauramps (qui tardait à répondre) ne correspondaient pas. Nous avons dû prendre la décision d'annuler cette sortie. Je tiens à rappeler que cette action est à destination des parents et qu'en parallèle, les enfants en bas âge étaient pris en sur un temps d'accueil si les mamans ne pouvaient pas les faire garder.**  **En terme de :**  **- Fréquentation et Présentiel : Nous avons touché 8 familles, nous en visions 10. Ce sont de nouvelles familles même si une majorité fréquente le CLAS , le LAEP et les ateliers de français collectifs parents enfants.**  **- Assiduité: Une des conditions de ce projet est l'assiduité des familles. Elles ont répondu présentes et sont venues en moyenne au minimum sur 3 séances de découverte des familles de livre de la littérature jeunesse.**  **- Satisfaction des participants : Pendant les ateliers les parents ont découvert de nouvelles manières de raconter et partager des histoires auxquelles elles n'auraient pas pensé. Elles ont retenu plusieurs astuces (mimer, faire des bruitages et des signes). Différentes approches ont été partagées : imaginer la suite du livre, suivre les personnages tout au long du récit, écouter et regarder le livre, jouer avec, le disposer et l'installer de manière attractive. La découverte des différentes catégories de livre a suscité diverses propositions des parents comme s'appuyer sur les livres pour travailler le vocabulaire et proposer des activités manuelles. Les participants ont été convaincus par cette action. Outre le plaisir de raconter une histoire à sa manière et de partager des astuces pour raconter à leur sauce, l’organisation, les horaires et le rythme des ateliers ont été appréciées des familles. Les participants ont aussi apprécié l'enthousiasme et leurs présences auprès des enfants lorsqu’elles découvraient en autonomie les livres. Cet atelier a été l'occasion pour les familles de sortir de leur routine, de discuter sur les livres mais aussi sur les sujets liés à la parentalité. C'était pour elles un temps de pause, un temps pour "soi". Enfin, les sorties culturelles dans les médiathèques ont été une succession de découvertes pour les parents: ludothèque, activités pour les moins de 6ans, accès aux multimédias, découverte de nouveaux livres. Cela a été "une déclic" pour certaines, ces familles sont allées par la suite s'inscrire en médiathèque. La remise des de chèques livre de 80 euros a été aussi une motivation en plus de participer gratuitement aux ateliers des livres à soi.** | | | |
|  | | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Les Instants Partage Famille | | | Fréquence : 13 prévues **– 16 réalisées** | | |
| Public | Familles | | Fréquentation | | |
| 42 familles  1 Bénévole | | 118 personnes venues |
| Contenu | La Valsière accueille 66% des familles allocataires bénéficiant des prestations CAF sur la totalité de la commune de Grabels. Ce chiffre indique que les familles en précarité financière sont majoritairement installées dans le quartier et il y a donc un vrai besoin d’accès aux loisirs adapté à leurs ressources. Nombre d’entre elles ont des situations intrafamiliales complexes et de nouvelles arrivent régulièrement chaque année.  Il existe aussi une carence en actions pour les enfants entre 6 et 10 ans relevée par les parents et la volonté pour eux de pouvoir pratiquer une activité parents-enfants tout en pouvant emmener leurs enfants en bas-âge dont les bébés.  Avec la période COVID, beaucoup d’entre elles se sont repliées sur elles-mêmes et on a pu observer une tendance pour ces parents à se regrouper par communauté par la suite. Il y a un manque de mixité sociale et culturelle et la nécessité de recréer du lien entre eux.  Instant partage familles a pour ambition de créer et/ou consolider des liens entre les familles en partageant des temps conviviaux entre parents/ enfants (de 1 à 10 ans essentiellement) et entre parents à travers des actions ludiques accessibles à tous et ouverts à l’accueil des tout petits.  Pour atteindre ces objectifs, 4 actions Parents - Enfants seront développées le 1er mercredi du mois:   * Des Goûters des Parents à destination des familles tout en abordant des sujets autour de la Parentalité. * Des « Grands jeux extérieurs », activités en extérieur à faire dans le quartier * des «Ateliers Loisirs-créatifs parents enfants » afin de pouvoir faire des activités ludiques et redécouvrir le plaisir de jouer en famille ( chasse aux trésors, pâte à sel, grand jeu koh lanta, Land’ART…) * Des « Sorties Familles » pour faire des activités ensemble entre familles de la Valsière et créer du lien entre les parents   **Cette action reconduit prévoyait 13 rencontres en 2022, 16 rencontres se sont déroulées, l’action étant victime de son succès**.  Ainsi ont eu lieu :  **> Des ateliers loisirs créatifs : 6**  **> Des grand jeux extérieurs : 3**  **> Des goûters des Parents : 4**  **> Des sorties : 3**  **Au total , 118 personnes ont participées à Instants Partage Famille 42 parents et 76 enfants soit 42 familles.** | | | | |
| Moyens humains | | Salarié(s) | | Bénévoles | |
| 1 salariée | | 1 | |
| Partenariat | | La commune (prêt de salle et de matériel) | | | |
| Evaluation qualitative | | **En terme quantitatif et d'assiduité, Instant Partage et Familles est l'action la plus fréquentée de toutes les actions de l'EVS cette année. Les Ateliers créatifs et les Grands Jeux en Famille ont remporté un succès très important. Cependant, les ateliers Loisirs créatifs Parents-enfants sont victimes de leur succès et nous sommes toujours limités au niveau de notre capacité d'accueil. Les locaux appartenant à la Mairie et étant réservés pour d'autres activités, nous avons dû les faire dans la cuisine de l'Espace Communal du Quartier Valsière le plus souvent. L'ouverture prochainement du nouveau Local acheté par l'Association Gutenberg est donc très attendue.**   * **En terme qualitatif ( échanges informels, mur d'expression, debriefing): Les familles nous ont retourné des avis positifs sur différents points:**   **- Tout d'abord, sur le plaisir de prendre un temps pour jouer avec leurs enfants . C'est un temps de répit parental parents enfants très apprécié**  **- Ensuite la variété des différents ateliers à la fois artistiques et de plein air.**  **- Mais aussi, l'expérimentation d'ateliers loisirs créatifs faciles à reproduire à la maison avec un petit budget**  **- Des ateliers gratuits et adaptés au ressources des familles**  **- Rencontrer d'autres familles et créer du lien social entre elles. D'ailleurs, ces ateliers ont permis de nouer des amitiés entre plusieurs familles qui se côtoient dans leur vie personnelle.**  **- le choix de réaliser ces ateliers sur les vacances scolaires fait l'unanimité, les mercredis aussi même si nous avons conscience que de nombreux enfants sont inscrits à des activités sportives ou autres ailleurs.**  **- de nombreux parents apprécient aussi de pouvoir amener leurs enfants en bas âge car des activités adaptées sont mises en place pendant que les plus grands et les parents sont avec l'animatrice entrain de réaliser l'atelier.**  **Au niveau des freins: - les Goûters des parents prévus dans l'action Instants Partage et Familles se sont plus transformés en goûters partagés plutôt qu'en ateliers constructifs permettant d'échanger sur des sujets autour de la Parentalité comme la vie quotidienne, les besoins exprimés...La présence des enfants sur ces temps là ne permettaient pas aux parents de pouvoir s'investir mentalement dans ce type d'échanges. Ils ont plus tendance à le faire de manière informelle et en individuel. Ces temps sont donc à repenser.**  **De manière générale, l'action a remporté rapidement du succès. En effet, les familles nous ont fait remonté leur besoin d'avoir accès à des activités surtout pour les 6-10 ans, le Centre de Loisirs étant basé sur Grabels Village. Cette offre d'activités de loisirs parents enfants a permis de répondre en partie à ce besoin même si les capacités d'accueil ne sont pas les mêmes. De plus, le fait d'impliquer les parents, ceux-ci prennent le temps de s'investir pour jouer avec leurs enfants, c'est un temps privilégié consacré uniquement à leurs enfants loin des préoccupations de la vie quotidienne.** | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Accompagnement scolaire** | | | Fréquence : **8 créneaux /sur 31 semaines** | | |
| Public | Enfants en difficultés/familles | | Fréquentation | | |
| 42 enfants inscrits  (2020-2021)  49 enfants inscrits  (année 2021-2022 en cours) | | 8 enfants/heure en moyenne |
| Contenu | |  | | --- | | **Présentation de l’action :**  **L’accompagnement à la scolarité** propose aux enfants et aux jeunes (du CP à la Terminale) une aide méthodologique au travail scolaire. L’action tient compte du contexte familial dans lequel l'enfant évolue en l’aidant à surmonter ses difficultés et en l’encourageant par une approche bienveillante. Il contribue à soutenir les parents dans leur rôle et à les impliquer dans la scolarité de leurs enfants. Cette action, complémentaire à l’école, se déroule le soir après l’école et le mercredi matin grâce à l’implication de bénévoles et de salariés (coordinatrice de l’EVS et animatrice CLAS/ service civique). 8 séances hebdomadaires.  **Modalité d’accueil :**  Une participation financière de 12€/an est demandée aux familles pour l’accompagnement scolaire et les ateliers de conversation en anglais et 3€/h pour les coups de pouce.  Inscription de septembre à juin. | | **Evaluation quantitative**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Evolution des données sur les dernières années** | 2019-20 | 2020-21 | **2021-22** | 2022-23\* | | **Accompagnement scolaire (Centre + Valsière)**  Accompagnement scolaire Centre  Accompagnement scolaire Valsière | 96  53  43 | 86  48  42 | **104**  **55**  **49** | 107  **57**  50 |   \*Année en cours, d’autres familles/enfants pourront d’inscrire jusqu’au mois de juin 2022.  **Une demande en hausse qui s’explique par** :  - le renforcement du lien avec les écoles favorisant l’orientation de familles  - l’augmentation de la population liée à la construction de nouveaux logements  **-** les difficultés des familles avec la langue française  - des familles nombreuses avec un grand écart d’âge entre chaque enfant  - plus de parents célibataires | |  |  | | --- | | **Evaluation qualitative**  **Le CLAS, un appui méthodologique et un suivi personnalisé**  L'accompagnement scolaire permet :  - Une aide méthodologique : lecture de l’agenda, gestion du temps imparti aux devoirs, apprendre à anticiper le travail, penser à prendre ses affaires, apprendre en jouant, apprendre avec envie, etc.  - Une aide personnalisée et du lien intergénérationnel : un référent pour deux ou trois enfants maximums est attribué à l’année  - Un esprit solidaire et d’entraide entre enfants et accompagnateurs scolaires permettant une bonne dynamique de groupe et favorisant l’apprentissage par la transmission et la valorisation des acquis. Les enfants se sont régulièrement entraidés afin d’avancer plus facilement.  - Une démarche d’autonomie : Mise en place d’outils pédagogiques en libre usage pour les enfants (dictionnaires, manuels scolaires, jeux éducatifs, etc.)  - Une pédagogie de détour : En lien direct ou non avec le programme, des jeux ( surtout de société) ont été sélectionnés à l’intention des enfants. Ces jeux s’articulent autour de la concentration, l’imagination , l’orthographe (scrabble, mots croisés, Taboo), la logique, les mathématiques et le calcul mental. | | **Evaluation qualitative (suite)**  Les objectifs de l'action ont été atteints durant cette année 2021/22.  - Progression des enfants: les familles, les enseignants et les accompagnateurs mesurent la progression des enfants dans les apprentissages par une meilleure compréhension, concentration et évolution dans les matières scolaires. L’aide individualisée explique cette amélioration mais aussi la pédagogie de détour par le jeu et les collectifs projets où les enfants sont acteurs de leurs apprentissages  - Assiduité des enfants et des bénévoles Un cahier de suivi tenu par les animateurs a permis de mesurer une grande assiduité des enfants et des bénévoles. De plus, de nouvelles demandes d’inscription en cours d’année ont été accueillies. Et enfin, les demandes de réinscription pour 2022/2023 ont été importantes dès le mois de juin 2022 et d'autre se sont présentées pendant l'année en cours.  - Ressenti des enfants Les enfants expriment très facilement leur humeur grâce à une écoute bienveillante. Cette année encore, les enfants ont exprimé du plaisir à avoir participé aux séances en remerciant leur bénévole  - Projet culturel CLAS Les parents s'impliquent dans le projet collectif surtout à la fête du CLAS où toutes les familles se sont déplacées pour voir la flash mob proposée par les enfants sur le projet "des danses en Amérique" et l'exposition " Grabels, des personnalités d’exception"  - Appréciation des enseignants Les enseignants ont apprécié la régularité des enfants, la progression dans leur scolarité, l'aide individuelle pour les enfants grâce à une équipe de bénévoles nombreuse et régulière. Les activités périscolaires organisées pendant les séances favorisent l’apprentissage, dans l’acquisition de compétences et dans la construction de groupe. A travers le jeu, par exemple, les enfants apprennent à s’entraider, se respecter, accepter de perdre et susciter la coopération avec d’autres enfants et les bénévoles. Les enseignants signalent aussi les progrès généraux des enfants au niveau de leurs résultats scolaires tout au long de l'année et apprécient le travail éducatif développé entre les enfants, bénévoles et enseignants. ils soulignent tout l’intérêt d’un tel dispositif sur le quartier de la Valsière et notamment la qualité de celui-ci grâce au taux d’encadrement « qui est une chance pour chaque enfant ».  **Les effets de nos interventions sur les enfants ont été mesurés de plusieurs façons** :  - Par les retours fréquents des familles et enseignants sur le progrès au niveau scolaire ou encore un début d’autonomie dans l'apprentissage des enfants. Le fait d’utiliser des jeux éducatifs adaptés aux besoins des enfants, amène les parents à reconsidérer l’intérêt des jeux dans l’apprentissage de leur enfant. Les enfants retrouvent des situations de réussites et apprennent à s’entraider via des jeux de coopération  - Les retours des parents aussi sur le fait qu'on prenne le temps d’expliquer les devoirs et d’être auprès des enfants est souvent très apprécié. Selon le contexte familial, les parents ne sont pas toujours en capacité de les aider et lorsqu’ils sont aidés, cette aide consiste le plus souvent en une correction des exercices effectués ou une aide ponctuelle quand l’enfant est en difficulté face à un exercice. - Durant les séances d’accompagnement scolaire (intérêt de l’enfant, relation aux apprentissages, concentration)  - Lors des rencontres avec les accompagnateurs (échange d’expérience, besoins exprimés, commentaires des bénévoles sur l’évolution de l’accompagnement, du comportement, de la relation, etc.).  - Par les échanges avec les parents (à la fin de chaque séance, sur les temps de convivialités ou autres)  - Par les échanges avec les enseignants sur le suivi scolaire des enfants (deux réunions, les conseils d'école où la coordinatrice est invitée dans l’année et des échanges individuels quand nécessaire)  - par l’utilisation du document de suivi spécifique à chaque enfant et transmis aux professeurs | |  |  | | --- | | **Perspectives :**  - Maintenir la dynamique de cette action et le travail en partenariat avec l’équipe enseignante et les bénévoles. | | | | | |
| Moyens humains | | Salarié(s) | | Bénévoles | |
| 3 salariées réparties sur les différents horaires | | 27 bénévoles | |
| Partenariat | | La commune (prêt de salle et de matériel), le foyer des écureuils géré par l’Unapei 34 et les écoles | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Apéribels | | | Fréquence : **7 réalisés** | | |
| Public | Les habitants de Grabels | | Fréquentation | | |
| Pas d’inscription | | 26 personnes |
| Contenu | Comme son nom l’indique, c’est un apéritif partagé ouvert à tous dès 18h et permettant les rencontres. Initialement prévu durant la période estivale, l’action a été allongée à l’ensemble de l’année suite à la demande des habitants. Il a lieu ainsi tous les mardis pendant les vacances scolaires hors 2 semaines de fermeture annuelle en aout.  Chaque habitant peut apporter livres, musiques, instruments, et jeux afin de partager ses loisirs avec autrui. Chaque habitant apporte à manger ou à boire. | | | | |
| Moyens humains | | Salarié(s) | | Bénévoles | |
| 2 | | 0 | |
| Partenariat | | La commune (prêt de salle et de matériel) | | | |
| Evaluation qualitative | | Cette action a évolué tout au long de l’année. En effet, elle réunit un petit groupe d’habitants très régulièrement. Ces habitants sont des habitants ressources qui en parlent à d’autres amis. Ce sont essentiellement les bénévoles de l’EVS qui viennent. | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Café des habitants | | | Fréquence : chaque mercredi par vacances | | |
| Public | Tous les habitants | | Fréquentation | | |
| Pas d’inscrits | | 28 |
| Contenu | A partir des vacances d’été 2021, l’EVS a commencé à organiser des cafés des habitants qui ont lieu soit à l’espace communal soit à l’aire de jeux du quartier Valsière. Les habitants sont conviés à venir boire un thé ou un café et à faire connaissance. C’est aussi un temps où les habitants peuvent parler d’un projet, d’un atelier, un évènement qu’ils aimeraient mettre en place.  Ces temps permettent à la fois de faire du lien entre eux mais aussi de recueillir la parole des habitants concernant leurs envies et leurs attentes vis-à-vis de l’EVS ou dans le quartier. | | | | |
|  | | Salarié(s) | | Bénévoles | |
| 2 | | 0 | |
| Partenariat | |  | | | |
| Evaluation qualitative | | C’est une action qui convie à la fois les adhérents et les bénévoles.  C’est l’occasion de présenter l’EVS et de recueillir les envies de chacun. Cette action permet les échanges, des rencontres et les habitants sont contents de pouvoir simplement discuter entre eux de la vie dans le quartier. Parfois aussi, certains se confient. La coordinatrice prend le temps d’écouter chacun et de répondre aux questions. Parfois, les personnes demandent des conseils ou des orientations vers telle ou telle structure. L’EVS, c’est aussi un lieu d’accueil pour simplement recueillir la parole ou répondre aux demandes des personnes. | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Le comité d’animation | | 2 prévues – 2 réalisés | | |
| Public | Tout habitant de Grabels, et plus spécifiquement de la Valsière | Fréquentation | | |
| Pas d’inscription  17 ménages touchés | | 17 personnes/rencontre |
| Contenu | L’objectif : se rassembler, se rencontrer et échanger sur le quartier de la Valsière afin de mettre en œuvre un plan d’action pour animer la vie locale.  Le conseil d’animation est le premier outil utilisé pour collecter l’avis des habitants et susciter l’émergence d’idées nouvelles, entendre les attentes et remarques pour créer un projet adapté au public.  Il permet aussi d’évaluer les projets à venir et le contenu des actions passées puis de réajuster si nécessaire. | | | |
| Moyens humains | Salarié(s) | | Bénévoles | |
| 2 salariées | | 8 | |
| Partenariat | La commune (prêt de salle et de matériel) + élus et professionnels des différents services de la mairie/ ATO des écureuils/ Résidence Isatis + Cantina | | | |
| Evaluation qualitative | Deux Comités d’Animation ont eu lieu en Janvier et en Mars et ont réuni 17 personnes. Ces temps de rencontre présentaient une spécificité, ils ont eu lieu dans le cadre du nouveau Projet Social 2023-2025 :   * Pour présenter le bilan du précédent Projet social 2019-2025 sous forme d’une réunion. * Pour évaluer l’impact des actions de l’EVS sur le terrain et recenser les attentes et besoins des habitants concernant le quartier de la Valsière dans le cadre du diagnostic partagé.   **Le constat que nous pouvons faire sur les Comité d’Animation, c’est que les habitants préfèrent quand ils interviennent sur des temps de convivialité.** | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Récup & bricole | | | Fréquence : 1/deux semaines depuis octobre | | |
| Public | Adultes | | Fréquentation | | |
| 4 inscrites  (2021/2022) | | 4/par séance |
| Contenu | Suite à la demande d’une habitante de mettre en place une activité autour du bricolage, nous avons lancé cet atelier en 2018. L’objectif était de façonner le contenu de l’atelier avec ses membres.  En 2022, La bénévole a exprimé le désir de faire évoluer l’atelier plutôt vers une atelier loisirs créatifs pour adultes en retapant et recyclant des objets de la maison utilisés en intérieur.  Deux personnes du secteur insertion se sont inscrites, ce qui a pu vraiment relancer la dynamique et apporter de nouvelles idées ( recyclage de briques de lait en porte feuille…) | | | | |
| Moyens humains | | Salarié(s) | | Bénévoles | |
| 0 | | 1 | |
| Partenariat | |  | | | |
| Evaluation qualitative | | Elles sont passées de 2 inscrites à 4. Cet atelier a permis à des personnes en recherche d’emploi de pouvoir s’inscrire à une activité qui a permis de créer du lien. Cependant, cela n’a pas duré, des tensions sont apparues car les personnes du secteur insertion inscrites n’étaient pas dans la création mais plutôt en attente que la bénévole anime l’atelier. Or ce n’est pas le but de ces ateliers échanges de savoir, tout le groupe doit être vecteur d’idée. La bénévole ne s’est pas sentie à l’aise dans ce rôle d’animatrice et ce n’était pas son souhait.  Les choses ont changé à la rentrée 2022-2023 quand un nouveau groupe s’est créé. | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Couture | | | Fréquence : 9 **h /mois** | | |
| Public | Adultes | | Fréquentation | | |
| 7 personnes inscrites ( à la demande de la bénévole) | | (10 personnes en liste d’attente) |
| Contenu | Animée par une bénévole habitante du quartier, cet atelier est très apprécié des habitants. Il y est question non seulement d’apprendre à coudre à la main mais aussi à utiliser une machine. Les participantes peuvent venir avec des travaux personnels pour avoir un aiguillage.  Elles raccommodent beaucoup d’habits qu’elles ont chez elles ou transforment certaines pièces pour leur donner une seconde vie. | | | | |
| Moyens humains | | Salarié(s) | | Bénévoles | |
| 0 | | 1 | |
| Partenariat | | La commune (prêt de salle et de matériel) | | | |
| Evaluation qualitative | | Très convivial, l’atelier permet la rencontre et l’échange d’idées.  Un lien s’est développé au sein du groupe et elles sont devenues amies depuis le début de la création de l’atelier. Elles sont présentes chaque semaine, raccommodent ou transforment les pièces qu’elles apportent. Les plus expérimentées apprennent aux débutantes.  Nous avons trouvé une bénévole pour ouvrir un second atelier en septembre 2023. | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Crochet | | | Fréquence : 4h/mois | | |
| Public | Adultes | | Fréquentation | | |
| 1 personne inscrite | |  |
| Contenu | Animée par une bénévole habitante du quartier, cet atelier qui fonctionnait en 2019, a été déserté par les habitants. Il y est question d’apprendre et de crocheter ensemble.  Malheureusement, cette année, il n’y en a pu en avoir qu’un suite à l’absence d’inscription mais l’activité a repris en 2023. | | | | |
| Moyens humains | | Salarié(s) | | Bénévole | |
| 0 | | 1 | |
| Partenariat | | La commune (prêt de salle et de matériel) | | | |
| Evaluation qualitative | | Crée à l’origine par une passionnée du crochet, cette activité comptait un petit nombre de personnes qui se réunissaient le samedi. Mais la crise sanitaire étant passée par là et malgré une relance en octobre, les anciens membres n’ont pas souhaité reprendre.  L’activité est donc pour le moment en suspens.  Cette action méritait une communication spécifique pour la relancer et elle a enfin pu reprendre en septembre 2022-2023 avec 3 personnes inscrites. | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Informatique | | | Fréquence : 2 séances par semaine | | |
| Public | Adultes | | Fréquentation | | |
|  | | 11 |
| Contenu | Suite à la demande d’un habitant de mettre en place une activité autour de l’accompagnement au numérique et du dépannage informatique, nous avons lancé cet atelier en 2022. L’objectif est de créer un groupe à terme ayant accès à plusieurs ordinateurs à terme. Cette action a lieu tous les lundis à l’EVS. Les personnes seront orientées par la conseillère numérique qui évaluera leurs besoins. | | | | |
| Moyens humains | | Salarié(s) | | Bénévole | |
| 0 | | 1 | |
| Partenariat | |  | | | |
| Evaluation qualitative | | 11 personnes sont venues pour mais plus sur des demandes ponctuelles que sur un accompagnement au numérique renforcé pourtant le besoin est là. Les personnes ont tendance à vouloir un cours chaque semaine Malheureusement le non accès à la salle Aguilar encore en travaux et le manque de salles disponible freine le plein développement de cet atelier. | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Atelier cuisine | | | Fréquence : 1**/mois (7 effectués)** | | |
| Public | Tout public | | Fréquentation | | |
| 67 participants | |  |
| Contenu | Le repas est organisé une fois par mois par un bénévole qui propose une recette à faire découvrir aux autres habitants sucrée ou salée.  Les habitants volontaires s’inscrivent pour le temps de préparation s’ils veulent découvrir la recette du mois et aider à la préparation. D’autres habitants peuvent s’inscrire uniquement pour le repas et viennent aider pour installer la table commune ou viennent faire un goûter.  Chaque participant doit ramener ses couverts et un complément au repas comme une entrée, un dessert, une boisson ou encore du fromage quand c’est un repas partagé et une boisson quand c’est un goûter. | | | | |
| Moyens humains | | Salarié(s) | | Bénévoles | |
| 1 salariée | | 7 | |
| Partenariat | | La commune (prêt de salle et de matériel) /ATO des écureuils/habitants | | | |
| Evaluation qualitative | | Les ateliers cuisine ont repris en 2021 après la crise sanitaire en respectant l’évolution des normes sanitaires mais la règlementation , l’obligation du pass sanitaire, la peur du COVID a ralenti fortement cet atelier. Tout au long de l’année 2022, cette action s’est redéveloppée avec un groupe régulier de personnes mais aussi souvent de nouveaux habitants isolés.  Nous assistons à une vraie mixité sociale car depuis mai 2022, lesfamilles maghrébines qui avaient tendance à se replier par communauté sont revenues sur les ateliers cuisine.  C’est l’action qui mélange le plus toutes les cultures (maghrébines, françaises, africaines…) et est intergénérationnelle.  Les repas préparés ont été :   * Galette des rois, couscous, curry d’agneau aux lentilles, maquereau à l’arachide camerounais, un buffet africain et un tajine. | | | |

# 4 Les moyens

* **Vie associative**

La parole des habitants est au cœur de la vie associative et de l’Espace de Vie Sociale.

Le portage collectif est composé des habitants, des partenaires, de la Municipalité et de la CAF.

Tout d’abord c’est le conseil d’administration composé de 32 membres dont 3 de la Valsière et le Bureau qui ont le pouvoir décisionnel de la structure. Le Conseil d’Administration est composé de 32 personnes en 2022 regroupées en 5 collèges (Collèges des Habitants, des Associations, Mairie , CCAS et CAF) Il se réunit 6 fois par an. Le Bureau de l’association se réunit au minimum 6 fois par an et compte un membre de la Valsière.

L’Assemblée Générale a eu lieu en avril et a rassemblé une cinquantaine de personnes.

La vie associative s’est considérablement enrichie en 2022. En effet, le COVID étant derrière nous, l’animation de vie de quartier a pu reprendre progressivement. Cette période charnière a coïncidé avec le renouvellement du projet social de l’EVS pour 2023-2025. Ainsi, les temps de rencontres avec les habitants étaient plus nombreux ( 2 Comités d’Animation, 2 COPIL), la guitoune et les temps d’aller vers dans le cadre du diagnostic social partagé qui nous ont permis de pouvoir recueillir la parole d’une centaine d’habitants. Le réseau de bénévoles s’est consolidé avec de nombreux réguliers et qui sont ressources pour relayer les informations concernant les actions de l’EVS.

C’est surtout le bouche à oreille et grâce aux publics que nous avons sur le CLAS, le français collectif, les manifestations, les ateliers cuisine, les ateliers famille qui nous permettent de nous faire connaitre.

L’EVS est devenu un acteur central de la Vie du quartier et la coordinatrice est bien connue des habitants du cœur de la Valsière. Cependant, l’enjeu aujourd’hui est d’étendre cette dynamique sur les secteurs excentrés des Beaux de Rochas et de la Rue Ranchin vers Euromédecine.

* **Nombre de bénévoles, les secteurs d’intervention, les fonctions dans les instances de la structure**

L’Espace de vie sociale compte 27 bénévoles en 2022. Nous pouvons rajouter à cela les 4 habitants membres du bureau de l’association Gutenberg-Grabels, membre du Conseil d’administration et présents lors des conseils d’animations.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMS | PRENOMS | SECTEURS D'INTERVENTIONS/FONCTION DANS LES INSTANCES | | |
| BENALI | Françoise | COUTURE | AC SCOL | CUISINE |
| BERENGUER | AGNES | COSMETIQUE | COMITE ANIMATION |  |
| CARMONA | CELIA | AC SCOL |  |  |
| GENEVAUX | Philippe | AC SCOL |  |  |
| ISSA ZAID | AZIR | AC SCOL |  |  |
| JOURDON | odile | AC SCOL |  |  |
| LECOUBLET | CHANTAL | RECUP |  |  |
| MURET | Noëlle | AC SCOL |  |  |
| NSOMO | CLARISSE | AC SCOL | CUISINE |  |
| PLANCHET | ODILE | AC SCOL | COMITE ANIMATION |  |
| QUATTRIN | DORETTA | AC SCOL | COMITE ANIMATION |  |
| TBARIK | MEHDI | INFORMATIQUE | AC SCOL | COMITE ANIMATION /CA |
| DJOUMEDI TOYBOU | HAMADI | AC SCOL |  |  |
| AUTRET | ALINE | AC SCOL | CUISINE | COMITE ANIMATION |
| WATELLIER | MARIE LOUISE | CUISINE | ACC SCOLAIRE |  |
| BEN SALHA | KAHDIJA | CUISINE |  |  |
| SIMOES | ISABELLE | CROCHET |  |  |
| KHOUYANI | AICHA | CUISINE |  |  |
| HONORE | PRISCA | ACC SCO |  |  |
| ABBOU | AMINA | COMITE ANIMATION |  |  |
| MARTICHON | JAQUELINE | COMITE ANIMATION | CA ET MEMBRE DU BUREAU |  |
| DEBLADIS | FRANCIS | COMITE ANIMATION | CA ET MEMBRE DU BUREAU |  |
| RICHARD | LAURENCE | COMITE ANIMATION | CA ET MEMBRE DU BUREAU |  |
| JUGE MENARD | CATHERINE | COMITE ANIMATION | CA ET MEMBRE DU BUREAU |  |

* **Les modalités de mises en œuvre pour la gouvernance collective du projet EVS**
* **Le Comité d’Animation (cf. 1.4 Gouvernance, équipe)**

L’Association Gutenberg-Grabels a mis en place le Comité d’Animation dès février 2018. C’est un espace convivial d’échanges, de paroles. Les habitants s’expriment sur leurs attentes, à la fois de l’avenir du quartier de La Valsière et de l’Espace de Vie Sociale. Il est constitué majoritairement d’habitants et de quelques partenaires (mairie, diverses associations).

L’objectif est simple : façonner ensemble l’EVS. Les habitants ont ainsi l’occasion de prendre part au débat et au développement de la structure en s’exprimant sur leurs inquiétudes, envies ou besoins. Il se réuni 2 fois par an.

La restitution du prochain projet social 2023-2025 aura lieu lors du prochain Comité d’Animation.

* **Le Comité de Pilotage**
* Les missions

Le comité de pilotage est un groupe d’acteurs, formant une équipe, créé en lien direct avec un projet d’envergure. Il s'assure du bon déroulé des opérations en fonction des objectifs généraux notamment en :

* S’assurant que le projet reste en phase avec les lignes directrices prévues .
* Prenant compte du bilan d’activité de la structure
* Proposant des solutions à d’éventuelles difficultés ou changement de contexte pouvant incomber à la poursuite du projet ;
* Etant force de proposition pour des améliorations au fil des années ;
* Entretenant une dynamique participative au sein des différents acteurs impliqués
* Validant les étapes clés du projet.

Le comité de pilotage aura lieu une fois par an au mois de juin. Il y sera exprimé l’avancement du projet social partagé. Cependant, il n’a pas eu lieu en 2022 car nous étions en plein renouvellement du projet social 2023 2025.

* Composition

Sa composition est essentielle à la pertinence de son action sur le suivi et maintien du projet social partagé.

Ses membres doivent avoir un impact direct sur le contenu du projet, ici la mise en place d’un Espace de Vie Sociale répondant aux besoins du quartier et de ses habitants. La présence des partenaires de terrain et d’un collège habitants est indispensable pour permettre un bon suivi du projet et le meilleur développement possible de celui-ci.

De ce fait, sont invités au Comité de Pilotage:

* La Caisse des Allocations Familiales
* Les élus de la Municipalité
* Le Directeur général adjoint de la Mairie de Grabels
* Les services municipaux de l’ECQV
* Le CCAS (service sénior, les assistantes sociales)
* Les professionnels de la Parentalité de Grabels
* Les associations locales de la Valsière et de Grabels village
* Les membres du Bureau de l’association et des représentants de la Valsière
* Les membres du CA
* L’ALSH de Grabels
* Le directeur de l’Association
* La référente de l’EVS
* Les habitants de la Valsière
* **Les moyens humains**

Le directeur général de l’Association rapporte toute information concernant l’évolution de l’EVS à la présidente lors de rencontres hebdomadaires et à la gestion de la globalité de l’Association.

La référente de l’EVS à temps plein participe au développement de l’EVS, met à jour le diagnostic partagé et met en œuvre le nouveau projet social. Elle met en place une communication efficace, agit dans « l’aller-vers », à la demande des habitants met en place de nouvelles activités et une dynamique de quartier.

L’Assistante de direction de l’Association prend en charge les aspects RH.

Deux agents France services, une conseillère numérique et une animatrice FLE complète les moyens humains.

Une animatrice du CLAS à hauteur de 12h30 par semaine , Mélissa TOURE, qui anime en collaboration avec la coordinatrice le CLAS à travers des projets mais aussi la supplée auprès des enfants, bénévoles et parents.

Une service civique qui découvre la vie associative de l’EVS et qui coanime des actions avec la coordinatrice.

A la rentrée scolaire 2022-2023, la coordinatrice sera épaulée par une animatrice à 25h par semaine et un service civique. Ils seront essentiellement positionnés sur le CLAS, le développement des actions REAAP et des actions collectives écocitoyennes, sur la Communication des actions de l’EVS via la Guitoune, de l’Aller-Vers et la création d’affiches.

N'oublions pas le réseau des bénévoles et des habitants réguliers.

Bien évidemment, le développement de l’EVS continuera à travailler en collaboration avec le Centre Social Gutenberg, notamment la Coordinatrice et l’Animatrice Famille.

Une image contenant texte, intérieur, homme, guichet

Description générée automatiquement

* **Commentaire sur les évolutions constatées**

L ’EVS en tant qu’acteur local central dans le quartier de la Valsière travaille activement avec les partenaires locaux.

* Le Centre social Gutenberg

La collaboration la plus étroite est celle avec le Centre Social Gutenberg. La coordinatrice assiste comme tous les autre secteurs de l’Association aux réunions hebdomadaires du vendredi matin qui permet de faire le point sur les différents services et discuter des projets à venir. Un vrai travail d’équipe entre les différents pôles fédère tous les salariés.

L’EVS participe à certains évènements organisés par le Centre Social et inversement : Vide Grenier sur la Valsière, Halloween à l’ECQV, repas de quartier du jeudi auxquels le directeur et la présidente participent, Forum des associations en septembre, Fêtes de l’accompagnement scolaire une fois en février à la Valsière, en juin au Centre, Fête des 4 saisons, L’Art dans la Rue, Fête intergénérationnelle du Jeu, Fête du Centre, Semaine de la Parentalité en septembre 2022 à la Valsière, Fête des bénévoles.

La communication est commune grâce au petit journal mensuel et aux programmes des vacances.

L’EVS travaille régulièrement avec le secteur famille et Caroline BARBALIA , la référente famille. Des réunions familles et des réunions de l’accompagnement scolaire ont lieu tous les vendredis. L’EVS assiste aussi aux commissions Parentalité organisées par Caroline.

L’EVS est aussi en lien étroit avec l’accueil du Centre Social, les agents France service et la conseillère numérique, la coordinatrice Accueil ainsi que l’assistante de direction de l’Association Delphine BOUTIN.

Le secteur Insertion est présent à la Valsière avec les cours de français de Fanny LEGHAIT, animatrice FLE et des personnes orientées par la référente du secteur Insertion à certains ateliers tenus par les bénévoles de l’EVS.

L’animateur Jardin organise des sorties et des évènements auxquels participent l’EVS et des bénévoles de l’EVS participent aux actions du Jardin de Gutenberg.

Certains usagers de l’EVS sont au pôle senior du Centre Gutenberg.

Des bénévoles de l’EVS sont membres du CA.

* Les services municipaux

L’implication de l’EVS dans le quartier n’aurait pu se faire sans le partenariat avec la Mairie et l’ensemble des services de l’ECQV

* **L’ECQV**: l’Espace Communal du quartier Valsière regroupe plusieurs services, à savoir la Mairie Annexe, l’Espace jeune, le Point Info Jeunesse, les permanences associatives et les assistantes sociales du CCAS.

Sophie Berlaguet est la coordinatrice du service Emploi et des projets inter structures, elle assure l’accueil de la Mairie Annexe. La Municipalité met à disposition les locaux de l’EVS, au total 20 m2 ainsi que la cuisine, la grande salle Richard Campos et le Patio. Plusieurs actions s’y déroulent (Apéribels, ateliers couture, divers projets comme le projet des Livres à Soi) .

Au fil des années, les activités de l’EVS se développent.

Les locaux de l’ECQV sont ouverts à toutes les associations, aux habitants et aux activités de l’Espace Jeune municipal qui est prioritaire pendant les vacances scolaire. De ce fait, l’Association Gutenberg-Grabels a dû chercher une solution, afin de poursuivre ses activités et pouvoir en développer de nouvelles. Ainsi, la CAF d’Hérault a soutenu l’Association pour l’achat d’un nouveau Local sur le quartier de la Valsière qui pour le moment n’est pas opérationnel, des travaux importants sont toujours en cours.

L’EVS travaille en étroite collaboration avec Sophie Berlaguet et plusieurs projets où l’EVS a été associé et réciproquement ont pu voir le jour : Grabel’Anim en juillet 2022

Sophie BERLAGUET assiste aussi aux Commissions Parentalité

Une image contenant plafond, intérieur, mur, personne

Description générée automatiquement

* **L’Espace Jeune** a 50 inscrits en 2021-2022, il est très actif au sein du quartier de la Valsière et de la commune**.** Il propose aux jeunes de 11 à 17 ans un accueil libre pour échanger et se retrouver, tout au long de l’année. L’équipe d’animation est chargée d’encadrer et d’animer les temps d’accueil et d’activité.  
  Basé aussi à l’ECQV , il a pu participer au fil de ces 4 années aux évènements communs mis en place, notamment le fête conjointe, Grabel’Anim, Fête intergénérationnelle du Jeu. Plusieurs jeunes du CLAS à la Valsière sont aussi inscrits à l’Espace Jeune.
* **Le PIJ** créé en 2021 accompagne les jeunes de 11 ans à 25 ans. Véritable service de proximité, le PIJ permette à tous les jeunes d’avoir accès à l’information et aux services développés dans le réseau Information Jeunesse. Il constitue une documentation pratique locale, complémentaire de la documentation nationale et régionale,  
  - il propose des services pratiques (aide au CV , annonces jobs, logement, aide aux projets…),  
  - il répond à l’ensemble des préoccupations des jeunes sur tous les thèmes de l’Information Jeunesse sur la scolarité, les métiers, l’accès à la vie professionnelle, les loisirs et les sports, la vie quotidienne, les projets, la santé. Le PIJ et l’EVS s’orientent mutuellement les usagers et les habitants.
* **La Ludothèque :** Située dans la Maison de l’Enfance et de la Famille à la Valsière, elle offre des jeux diversifiés (jouets d’éveil, jeux d’adresse et de construction, jeux symboliques et de société pour les enfants et les adultes), la ludothèque est un lieu de vie ouvert à tous qui privilégie les moments de rencontre et de complicité entre enfants/adultes autour d’activités ludiques, créatives et sensorielles. Partenaire de l’ECQV, elle participe aux évènements communs et à la Fête intergénérationnelle du Jeu. Elle accueille 35 adhérents.
* **Les ALP et l’ALSH** animent les temps périscolaires et extrascolaires sur la commune. Il y a un ALP à l’école Pierre Soulage à la Valsière. Ils participent aussi aux manifestations mises en place par l’ECQV. De plus, une collaboration est organisée entre l’EVS et les ALP afin de faire la passation pour les enfants inscrits au CLAS à la Valsière et la coordinatrice . En effet, elle récupère les enfants aux ALP à la demande des parents quand ceux-ci ne peuvent les amener directement à l’Accompagnement scolaire.
* **Le service des Associations et des Festivités** nous met à disposition des créneaux pour réserver les salles de l’ECQV pour nos actions.
* **Le service Education** réserve des places dans le bus pour les enfants scolarisés au centre du Village pour les mener à l’accompagnement scolaire de la Valsière.
* **Les service Techniques** gèrent les réparations des locaux et mettent à disposition du matériel.
* Le CCAS anime  une action générale de prévention et de développement social dans la commune en liaison étroite avec les institutions publiques et privées. Nous faisons le relais quand des habitants viennent à l’ECQV et cherchent une assistante sociale. Elles tiennent des permanences administratives tous les lundis après-midi au sein de l’ECQV.
* La crèche est un lieu passerelle entre la famille et la société. Elle accueille l’enfant dans le respect de sa personnalité, et l’aide à grandir harmonieusement en prenant confiance en lui, tout en l’encourageant à l’ouverture aux autres et à la découverte du monde. La Crèche municipale est active au sein du réseau Parentalité de Grabels et participera à la semaine de la Parentalité en septembre 2022. Elle compte 60 enfants en 2021/2022.
* **Les écoles**, la commune est dotée de trois groupes scolaires, au total 820 élèves sont accueillis pour l’année scolaire 2021/2022. Ils sont répartis de la façon suivante :
* **L’école maternelle et primaire Pierre Soulages**, à la Valsière, accueille 215 élèves répartis en 9 classes de la petite section de maternelle au CE1. La directrice souhaite une ouverture de l’école sur le quartier et les associations afin de faire le relais auprès des familles. Une étroite collaboration est instituée dans le cadre du CLAS. Les enseignants connaissent le CLAS et ont l’habitude d’orienter les familles qu’elles ont repérées, la coordinatrice de l’EVS est invitée aux conseils d’école.
* **L’école élémentaire Joseph Delteil**, à Grabels Centre, accueille 420 élèves répartis en 16 classes du CP au CM2. Les élèves de cycle 3 qui habitent le quartier de la Valsière sont scolarisés à Delteil. Les élèves en difficulté qui habitent la Valsière sont orientés vers le CLAS de l’EVS.
* L’école maternelle Jean Ponsy, à Grabels Centre, accueille 185 élèves répartis en 7 classes, de la petite à la grande section. Elle accueille également une unité d’enseignement maternelle pour 7 élèves atteints d’autisme. L’EVS n’a que peu d’échanges avec cette école, une école maternelle étant déjà présente à la Valsière.
* **Le Relais Petite Enfance** compte 78 familles et anime le réseau des assistantes maternelles dans la Maison de l’Enfance et de la Famille. Très actif au sein de la Valsière , il participe aux Commissions Parentalité et aux actions mises en place par le secteur Famille du Centre Social.
* **Le Comité de quartier de la Valsière a été repris cette année à l’initiative d’une habitante**. Il compte 60 membres dont 10 actifs et souhaite en priorité végétaliser le quartier , préserver la biodiversité et sensibiliser au recyclage et à la lutte contre le gaspillage.

Plusieurs bénévoles de l’EVS sont membres du Comité et dans le cadre du nouveau projet social, il est prévu un axe sur l’écologie et l’écocitoyenneté pour 2023-2025.

* **Les acteurs locaux sur la question du handicap** : **Handi Cap Sud 34** a pour vocation d’orienter les personnes en situation de handicap vers les structures adaptées et monter des dossiers MDPH.
* **Le Foyer des écureuils** accueille des personnes en situation de handicap qui travaillent ou qui ne peuvent pas travailler.

Un partenariat s’est créé avec l’EVS dès le début, des salles ont été mises à disposition pour le CLAS dans ses locaux pendant plusieurs années. Les résidents participent aux ateliers cuisine, aux Apéribels et autres évènements festifs du quartier. Ils ont participé à la fresque intergénérationnelle en 2020 qui a été réalisée avec les habitants sur le transformateur électrique. A la mise en place de cartes solidaires à destination des EHPAD pendant le COVID. Il accueille également une bénévole qui anime des ateliers de Français auprès des résidents. Enfin, la résidence Isatis accueille 28 résidents en situation de Handicap psychique pouvant vivre dans un logement en autonomie. Les résidents viennent essentiellement aux actions de convivialité proposés par l’EVS dans le quartier à savoir les Cafés des Habitants, les Repas et Apéribels.

* **La Cantina**, association qui a pour projet de s’implanter sur Grabels Valsière et dont la volonté principale est de pouvoir ouvrir un restaurant associatif à partir des invendus des agriculteurs et des marchés pour favoriser l’économie circulaire et sensibiliser à une alimentation saine, équilibrée locale et de saison à des prix abordables. Elle sera un futur partenaire en 2023.
* **Hors Grabels** : La médiathèque Jean Jacques Rousseau et l’EVS Odette Louise dans le cadre du projet « Des Livres à soi » , action de l’EVS mise en place sur les Projets REAAP pour redécouvrir le plaisir de raconter des histoires à ses enfants, projet de médiation culturelle à la lecture.