



ESPACE DE VIE SOCIALE

Quartier de la Valsière

34790 GRABELS

Projet social 2023-2025



Association Gutenberg-Grabels

2 place Jean Jaurès

34790 Grabels

SOMMAIRE

PREAMBULE	
1 Présentation de l'EVS « La Vie Valsière »	
1.1 Présentation de l'Association Gutenberg Grabels	
1.2 Historique et création de l'EVS.....	
1.3 Champs d'intervention et partenaires	
1.4 Gouvernance, équipe et fonctionnement	
1.5 Les locaux.....	
1.6 Les financements	
1.7 Les publics accueillis	
2 Le Diagnostic Partagé	
2.1 La Valsière, un territoire spécifique dans Grabels	
2.2 Les Caractéristiques socio-économiques	
2.3 Statistiques et analyses	
2.4 Sens de la Démarche et méthodologie de recueil des données	
2.5 Constats partagés des habitants et des partenaires : Les atouts, les demandes et les besoins du quartier	
3 Evaluation des 4 années du Projet Social 2019-2022 de l'EVS	
3.1 Les outils d'évaluation	
3.2 Rappel des axes d'interventions, des objectifs et des actions	
3.3 Avis des habitants et partenaires sur l'intervention de l'EVS dans le quartier, Bilan des actions et Faits marquants	
3.4 Les Attentes des habitants et acteurs du territoire vis-à-vis de l'EVS	
3.5 Implication des habitants dans la vie de l'EVS	
3.6 Bilan financier	
4 Le nouveau Projet Social 2023-2025	
4.1 Synthèse des besoins et nouveaux enjeux	
4.2 Des enjeux au nouvel Arbre à objectifs	
4.3 Le Plan d'Action.....	
5 Les Modalités d'évaluation et de suivi du Projet Social 2023-2025	
5.1 Les Critères d'évaluation.....	
5.2 Les Modes de suivi du Projet : Tableau d'évaluation	

6 Les Modalités du portage collectif du Projet Social 2023-2025

6.1 Le Bureau et le Conseil d'Administration

6.2 Les Conseils d'Animation

6.3 Le Comité de Pilotage

7 Les Moyens internes et partenariaux 2023-2025.....

7.1 Les Moyens humains.....

7.2 Les Partenaires.....

7.3 Projection financière

Sommaire des Annexes.....

.....

.....

.....

PREAMBULE

Un Projet social : Pourquoi, Comment ?

Le fonctionnement d'un EVS repose sur la mise en place d'un projet élaboré après une phase de diagnostic partagés impliquant les habitants.

ECRITURE DU PROJET SOCIAL EVS 2023-2025

PROGRAMMATION SUR 1 AN DEROULEMENT EN 5 ETAPES

1ERE ETAPE/ REACTUALISATION DU PROJET SOCIAL : ALLER VERS ...HABITANTS, ASSOCIATIONS, PARTENAIRES/ CONFRONTATION DONNEES CAF ET MAIRIE ET POINT DE VU DES HABITANTS/ ARBRE A OBJECTIFS/1^{er} COTEC

2EME ETAPE :

1^{ER} COMITE DE PILOTAGE :
DEFINIR LES AXES POUR 4 ANS

3EME ETAPE REDACTION DU PROJET SOCIAL PLURIANNUEL: DEFINIR LES OBJECTIFS EN EQUIPE ET AVEC LES HABITANTS/ 2eme COTEC/ REDACTION DU PROJET SOCIAL PLURIANNUEL 2023-2025

4EME ETAPE :

2^{ème} COMITE DE PILOTAGE/PRESENTATION DU PROJET SOCIAL 2023-2025

5EME ETAPE :

VALIDATION DU PROJET SOCIAL

- PAR LE CA DE GUTENBERG
- PAR LA CAF

1. Présentation de l'EVS « La Vie Valsière »



1.1 Présentation de l'Association Gutenberg-Grabels

- **Historique et présentation des services proposés par l'Association Gutenberg-Grabels**

L'EVS « La Vie Valsière » est né de la volonté des habitants du quartier d'avoir une structure de proximité développant des actions collectives et d'animation de vie locale. Le Centre socioculturel de Gutenberg basé à Grabels Centre va alors proposer l'implantation d'un EVS sur la Valsière en 2017.

La coordinatrice de l'EVS et les autres membres de l'équipe sont salariés du Centre social Gutenberg et on ne peut parler de l'EVS sans présenter de l'Association Gutenberg Grabels à l'origine de sa création. Même si l'EVS et le Centre Social Gutenberg sont deux structures à part entière avec un fonctionnement différent, l'équipe, le CA et les membres du bureau sont les mêmes.

Depuis plusieurs années, Grabels connaît une forte croissance démographique de la zone Nord de Montpellier, notamment sur le secteur de la Valsière depuis une dizaine d'années.

Ce phénomène est à relier avec l'augmentation démographique du Département de l'Hérault. C'est le C.C.A.S. dès 1995 qui a permis de pointer les problèmes d'ordre social. Ses membres ont entamé des démarches auprès de la Caisse d'Allocations Familiales de Montpellier, afin d'obtenir des éléments théoriques sur le rôle et les missions d'un centre social. Ils ont compris qu'il n'était pas possible de traiter les problèmes sociaux sans agir sur l'ensemble de la population.

Au terme de la réflexion, le choix s'est porté sur la création d'un centre socioculturel permettant de développer la vie associative et locale tout en assurant sa coordination. Cette structure pourrait encourager la participation de la population et créer un lien entre les habitants.

Un comité de pilotage s'est constitué au début de l'année 1996 pour réfléchir sur le projet. Ce comité était composé d'élus, d'un représentant de la CAF et de diverses personnalités compétentes. La Mairie avait recruté du personnel afin de travailler sur le pré-projet, pour le déposer à la CAF. Ce personnel eut en charge aussi la création d'un centre d'animation pour les jeunes (salle jeunes). L'idée était partie d'un groupe d'adolescents qui eut l'initiative de demander à la municipalité des locaux où ils pourraient se retrouver. Provisoirement municipal, ce lieu fut pris en charge, à terme, par l'association gestionnaire du centre.

La Caisse d'Allocations Familiales accorda un agrément « Centre Social », au centre Gutenberg, à compter du 1^{er} janvier 1997, et un agrément pluriannuel à partir du 1^{er} janvier 1998.

Depuis l'Association a évolué, l'agrément centre social a été renouvelé, passant de 3 années à 4 années. Des prestations de service sont venues conforter les missions du centre social : le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, l'Animation Collective Familles en 2003. Ainsi que des financements sur Fonds propres : Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP), directeur diplômé.

Le centre social a une approche généraliste, il s'adresse à tous les publics.

Il intervient dans plusieurs secteurs :

L'accueil

Une équipe au service du public, actuellement 4 salariés sont en charge d'accueillir, accompagner et orienter les personnes qui se présentent à l'accueil, Delphine BOUTIN, secrétaire de direction en est la coordinatrice. L'équipe est formée à l'écoute et à la bienveillance.

L'accueil permet d'identifier les besoins des usagers et si nécessaire d'orienter vers un service en interne ou vers un partenaire.

L'accueil est en charge de la prise des rendez-vous France services ainsi que des partenaires qui tiennent des permanences (avocat, Consommation Logement Cadre de vie (CLCV), professionnel de santé et bien-être).

La communication fait également partie de ce secteur, petit journal, flash info, réseaux sociaux.

Le Lieu d'Accès Multimédia (LAM)

Le LAM est ouvert au même horaire que l'accueil du centre social.

Raphaël NOËL en est le coordinateur. Le LAM est labellisé Net Public, il est ouvert à **tout public** avec **accès Wifi**, que ce soit demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, porteurs de projets, retraités, seniors, toute personne pour la « e-administration », etc.

Dans le cadre du LAM sont proposés : des ateliers informatiques, de l'initiation informatique pour les enfants, les services France services, des coup de pouce informatique.

Une conseillère numérique, Françoise CAMUS, arrivée en septembre 2021 anime des actions dans le cadre du LAM.

L'insertion

C'est une action qui existe depuis 1997, Catherine VALLET, Conseillère en Insertion Professionnelle en est la référente. Des actions permettent d'accueillir et d'accompagner une cinquantaine de personnes (demandeur d'emploi, allocataires du RSA, personnes en situation de handicap, seniors (+ de 50 ans), et jeunes déscolarisés (- de 26 ans).

La non stigmatisation des personnes est la particularité des actions d'insertion gérées par le centre social. Les personnes accompagnées ont accès gratuitement à l'ensemble des activités du centre social et de l'EVS.

La famille

C'est un secteur qui a un développement régulier, en lien avec la démographie de la commune et les attentes des familles. Caroline BARBAGLIA en est la coordinatrice, Sylvie CORSON et Fanny LEGHAIT interviennent pour différentes missions.

Ce secteur regroupe : l'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) du centre du village, le Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) basé aussi à la Valsière, l'accueil des familles pendant la permanence de la PMI, l'animation des ateliers parents-enfants et des rencontres parentalité.

L'aide aux vacances familles (VACAF), l'animation de la commission parentalité, des réunions thématiques, des rendez-vous festifs.

Au-delà des actions, les familles sont accueillies en entretien individuel afin de les soutenir dans les difficultés de leur vie quotidienne. La bienveillance des salariés et la mise en confiance créée avec les familles facilitent les échanges et les orientations auprès des partenaires.

Les seniors

C'est un secteur en plein développement, coordonné par Raphaël NOËL, il offre de nombreux services en lien avec les partenaires (CARSAT, CPAM, Fédération des centres sociaux, Conseil Départemental, CCAS, Commune). En réponse aux demandes des seniors, les ateliers se sont diversifiés.

Pôle ressource bien être

Inauguré en 2019, ce pôle animé par Florence RICHE-HERTAULT regroupe 11 activités de bien-être.

Le pôle ressource bien-être propose des conférences sur les thèmes de la santé et du bien-être en général. Une journée « portes ouvertes » et des stages multi-activités en coanimation sont également proposés.

La citoyenneté

C'est un secteur important où l'on retrouve : de nombreuses actions, services, ateliers, manifestations, jardins... :

- l'accueil et l'accompagnement des bénévoles
- les manifestations
- le jardin avec thomas RONGIER, animateur jardin qui propose la culture du jardin, des animations, l'action « du potager à l'assiette », la grainothèque, des sorties chez des maraichers...
- L'accueil, le soutien et le développement du partenariat avec les associations. Pour cela il est proposé : du prêt de matériel et de véhicule, un service de photocopie, des événements réalisés en partenariat, des rencontres entre associations, une aide au niveau de l'informatique.
- Les abrilivres, ce sont 2 petites maisonnettes qui ont été proposées, fabriquées, installées et entretenues par des bénévoles. L'une est installée sur le centre de Grabels et l'autre sur le quartier de la Valsière, elles sont très utilisées par les habitants.

- Les ateliers de loisirs, de danse, de cours de langue, de dégustation, de théâtre, de sport, de mangas, d'histoire de l'art...
- Les commissions (art, buvette, accueil bénévole, jardin, abrilivres...).

- **Les Actions de l'Association Gutenberg-Grabels à la Valsière**

- **Les actions collectives famille** portées par l'Association sont très développées à la Valsière. La ville de Grabels compte 4827 familles (source INSEE en 2019) soit 54% de la population totale (8798 habitants source INSEE en 2019) . D'après les statistiques CAF , **65,5% des familles allocataires sont sur la Valsière** soit 598 familles allocataires sur 909 familles allocataires sur la commune.

Ces chiffres expliquent les nombreuses actions **gratuites** proposées dans le quartier par l'association en plus de celles conduites par l'EVS et qui connaissent un franc succès.

Ce sont les principales activités développées à la Valsière par le Centre social Gutenberg (hors actions EVS)

Fréquentation des services et activités SANS ADHESION GRATUITS

(*activités proposées par le centre socioculturel Gutenberg qui se déroulent dans le quartier de La Valsière)

LAEP Lieu Accueil Enfant Parent* : nombre de familles	86 familles	54 familles	29 familles	42 familles (en cours)
Eveil des sens*	19 familles	19 familles	6 familles	4 familles (en cours)
Rencontres autour du livre*	11 familles	12 familles	4 familles	0 (en cours)
Accueil des familles durant les consultations PMI*	52 familles	44 familles	33 familles	33 familles
TOTAL des familles fréquentant les actions ACF à la Valsière	168 familles	129 familles	72 familles	79 familles

Les taux de fréquentation entre 2019 et 2021 ont chuté, en cause le COVID surtout en 2021 et ils ont recommencé à monter en 2022, 79 familles en mars 2022.

Les actions mises en place à l'année par la référente famille à la Valsière du Centre social sont :

- Un lieu d'Accueil Enfants Parents ouverts les lundis de 8h30 à 11h30 et de 15h30 à 18h30 à la Maison de l'Enfance et de la Famille à la Valsière , espace adapté aux enfants de 0 à 6 ans accompagnés d'un adulte, permettant le jeu libre et des temps de plaisir en famille
- Un accueil et des temps d'animations pendant que les familles attendent les consultations PMI les mardis
- Et des projets comme « Eveil des sens » pour stimuler les sens des jeunes enfants, et « Rencontres autour des Livres » permettant aux tous petits de découvrir leurs premiers livres et d'avoir un espace lecture.
- Mais aussi des nouveautés en 2021-2022 : Ateliers de Français collectifs pour les parents voulant apprendre le français dans un espace adapté et venant avec leurs enfants, des rencontres ponctuelles débats-parentalité.

➤ **Les activités proposées par des intervenants salariés du Centre social Gutenberg :**

- Du Street Jazz, de la Capoeira, du Théâtre, pour les enfants
- Du rock et salsa, du yoga pour les adultes
- Du sport sénior pour les séniors

Ces activités ont été mise en place à la demande des habitants du quartier qui voulaient pouvoir accès ce genre de prestations à proximité sans avoir à se déplacer au centre du village ou à Montpellier notamment pour les enfants.

- **Les Ateliers de français** (sans les enfants) proposés par une animatrice FLE, salariée de l'association qui ont lieu les mardis, jeudis et vendredis. Cette action est rattachée au secteur Insertion et vise principalement à l'apprentissage du français.
- **Des Ateliers de français sont aussi mis en place par une bénévole** au Foyer des Ecureuils à destination des personnes en situation de handicap les mercredis après-midi.

1.2 Historique et création de l'EVS

Dès sa création l'association Gutenberg-Grabels a voulu agir au niveau local pour le bien-être de ses habitants. Le centre socioculturel Gutenberg a alors vu le jour et a agi sur la commune de Grabels favorisant les initiatives d'habitants, l'entraide et les échanges. La réponse aux attentes des habitants a également été un axe prépondérant de l'association si bien qu'en 2017 après un diagnostic qui s'est renforcé au fil des années, cette dernière a décidé de mettre en place une nouvelle structure sur le quartier de La Valsière.

Le diagnostic de terrain du projet social du Centre Socioculturel Gutenberg (CSCG) pour les années 2018-2021 révèle une demande d'actions régulières dans le quartier de la Valsière. La commune, de son côté, a fait des efforts en terme de structures municipales : Crèche, Maison de l'Enfance et de la Famille, mairie annexe, accueil des jeunes, ludothèque.

Cependant, il manquait une structure qui puisse être un lieu de proximité développant des actions collectives à destinations des habitants.

Le cheminement menant à la rédaction du projet de préfiguration puis, à la rédaction du projet sociale 2019-2022 fut de longue durée. En effet, l'implantation d'une structure sur le quartier de la Valsière a été longuement réfléchi. Évoquée depuis la création de l'Association en 1997 puis régulièrement abordée en Conseil d'Administration, il aura fallu 20 ans d'existence et de maturité à l'association pour porter ce projet sur le quartier de la Valsière.

L'association prend son nom actuel « Gutenberg-Grabels » en décembre 2017 afin de pouvoir administrer le centre socioculturel Gutenberg se trouvant au village de Grabels et l'Espace de Vie Sociale implanté dès le 8 janvier 2018 dans le quartier de La Valsière et dont **l'inauguration a eu lieu le 10 avril 2019** avec l'agrément de la CAF de l'Hérault et l'accord de la Municipalité.



1.3 Champs d'interventions et partenaires

• Les champs d'intervention

L'EVS a été créée pour répondre à la demande des habitants d'implanter une structure de proximité qui développe des actions collectives dans le quartier.

Comme tous les EVS, l'EVS « La Vie Valsière » a des missions bien définies en réponse aux besoins des habitants exprimés dans le diagnostic pour 2018-2021 :

- Développer les solidarités de voisinages et le lien intergénérationnel afin de favoriser le lien social et le vivre ensemble
- Animer la Vie locale afin de faire vivre le quartier
- Renforcer les relations sociales et intrafamiliales pour aller à la rencontre des personnes isolées et accompagner les familles dans leur parentalité

C'est donc avant tout un lieu au cœur de la Valsière, à l'écoute des besoins des habitants, les rendant acteurs de la vie dans le quartier et qui coordonne les initiatives favorisant la vie collective.

Pour recueillir leur parole, le centre social a été la rencontre des habitants, des acteurs locaux, des élus et de la municipalité et 2018 a été une année de préfiguration afin de développer des actions en réponse aux besoins exprimés. Ce diagnostic partagé de territoire a permis de mettre en place un Projet Social demandé par la CAF, financeur de la structure, et qui a servi de feuille de route pour 2019-2021 avec trois axes d'intervention :

- Faire de L'EVS un Espace d'Accueil, d'Entraide et de Soutien
- Soutenir la parentalité
- Développer la structure et le partenariat

• Les partenaires de l'EVS

Cet enracinement de l'EVS dans le quartier de la Valsière s'est aussi fait avec le soutien de nombreux partenaires locaux. Tous ces acteurs sont basés à la Valsière, certains n'ont pu donner leur chiffre.

➤ Le Centre social Gutenberg

La collaboration la plus étroite est celle avec le Centre Social Gutenberg. La coordinatrice assiste comme tous les autres secteurs de l'Association aux réunions hebdomadaires du vendredi matin qui permet de faire le point sur les différents services et discuter des projets à venir. Un vrai travail d'équipe entre les différents pôles fédère tous les salariés.

L'EVS participe aux événements organisés par le Centre Social et inversement : Vide Grenier sur la Valsière, Halloween à l'ECQV, repas de quartier du jeudi auxquels le directeur et la présidente participent, Forum des associations en septembre, Fêtes de l'accompagnement scolaire une fois en février à la Valsière, en juin au Centre, Fête des 4 saisons, L'Art dans la

Rue, Fête intergénérationnelle du Jeu, Fête du Centre, Semaine de la Parentalité en septembre 2022 à la Valsière, Fête des bénévoles.

La communication est commune grâce au petit journal mensuel et aux programmes des vacances.

L'EVS travaille régulièrement avec le secteur famille et Caroline BARBALIA , la référente famille. Des réunions familles et des réunions de l'accompagnement scolaire ont lieu tous les vendredis. L'EVS assiste aussi aux commissions Parentalité organisée par Caroline.

L'EVS est aussi en lien étroit avec l'accueil du Centre Social, les agents France service et la conseillère numérique, la coordinatrice Accueil aussi secrétaire de l'Association Delphine BOUTIN.

Le secteur Insertion est représenté aussi à la Valsière avec les cours de français de Fanny LEGHAIT, animatrice FLE et des personnes envoyées par la référente du secteur Insertion à certains ateliers tenus par les bénévoles de l'EVS.

L'animateur Jardin organise des sorties et des évènements auxquels participent l'EVS et des bénévoles de l'EVS participent aux actions du Jardin de Gutenberg.

Certains usagers de l'EVS sont au pôle senior du Centre Gutenberg.

Des bénévoles de l'EVS sont membres du CA.

➤ **Les services municipaux**

L'implication de l'EVS dans le quartier n'aurait pu se faire sans le partenariat avec la Mairie et l'ensemble des services de l'ECQV

- **L'ECQV** : l'Espace Communal du quartier Valsière regroupe plusieurs services, à savoir la Mairie Annexe, l'Espace jeune, le Point Info Jeunesse qui sert aussi de permanence associative et de permanence pour les assistantes sociales du CCAS.

Sophie Berlaguet en est la coordinatrice et a aussi en gestion l'accueil de la Mairie Annexe. Elle est aussi coordinatrice du service Emploi et des projets inter structures. La Municipalité a mis à disposition les locaux de l'EVS , au total 20 m2 ainsi que la cuisine, la grande salle Richard Campos et le Patio pour plusieurs actions (Apéribels, ateliers couture, divers projets comme le projet des Livres à Soi) . Cependant, les activités de l'EVS se développent et les locaux de l'ECQV étant ouvert à toutes les associations, aux habitants et aux activités de l'Espace Jeune municipales prioritaires, le Centre Social Gutenberg a dû trouver une autre solution, l'achat d'un nouveau Local (cf partie 1.5 Les Locaux)

L'EVS travaille en étroite collaboration avec Sophie Berlaguet et plusieurs projets où l'EVS a été associé et réciproquement ont pu voir le jour : Métropole en Jeux en 2019, Grabel'Anim en juillet 2022, Fête Conjointe Monte Carlo Casino en 2020, semaine de la Parentalité en septembre 2022. Le COVID a freiné plusieurs projets .

Sophie BERLAGUET assiste aussi aux Commissions Parentalité



- **L'Espace Jeune** a 50 inscrits en 2021-2022 et est très actif au sein du quartier de la Valsière et de la commune. Il propose aux jeunes ,de 11 à 17 ans, tout au long de l'année, un accueil libre pour échanger et se retrouver. L'équipe d'animation est chargée d'encadrer et d'animer les temps d'accueil et d'activité. Basé aussi à l'ECQV , il a pu participé au fil de ces 4 années aux évènements communs mis en place notamment le fête conjointe, Grabel'Anim, Fête intergénérationnelle du Jeu. Plusieurs jeunes du CLAS à la Valsière sont aussi inscrits à l'Espace Jeune.
- **Le PIJ** créée en 2021 accompagne les jeunes de 11 ans à 25 ans. Véritables services de proximité, les PIJ permettent à tous les jeunes d'avoir accès à l'information et aux services développés dans le réseau Information Jeunesse. Il constitue une documentation pratique locale, complémentaire de la documentation nationale et régionale,
 - propose des services pratiques (aide au CV , annonces jobs, logement, aide aux projets...),
 - répond à l'ensemble des préoccupations des jeunes sur tous les thèmes de l'Information Jeunesse sur la scolarité, les métiers, l'accès à la vie professionnelle, les loisirs et les sports, la vie quotidienne, les projets, la santé. Le PIJ et l'EVS s'orientent mutuellement les usagers et les habitants.
- **La Ludothèque** : Basée dans la Maison de l'Enfance et de la Famille à la Valsière, Grâce à une offre de jeux diversifiée (jouets d'éveil, jeux d'adresse et de construction, jeux symboliques et de société pour les enfants et les adultes), la ludothèque est un lieu de vie ouvert à tous qui privilégie les moments de rencontre et de complicité entre enfants/adultes autour d'activités ludiques, créatives et sensorielles. Partenaire de l'ECQV, elle participe aux évènement communs et à la Fête intergénérationnelle du Jeu. Elle a 35 adhérents.
- **Les ALP et l'ALSH** s'occupent d'animer les temps périscolaires et extrascolaires sur la commune . Il y'a un des ALP à l'école Pierre Soulage à la Valsière. Ils participent aussi aux manifestations mises en place par l'ECQV. De plus, une collaboration supplémentaire est organisée entre l'EVS et les ALP afin de faire la passation pour les enfants inscrits au CLAS à la Valsière et la coordinatrice . En effet, elle récupère les enfants aux ALP à la demande des parents quand ceux-ci ne peuvent les amener directement à l'Accompagnement scolaire.
- **Le service des Associations et des Festivités** dont Martine LLORET la responsable nous met à disposition des créneaux pour réserver les salles de l'ECQV pour nos actions, **le service Education** qui récupère les cycles 3 au centre du Village et réserve des places dans le bus pour l'accompagnement scolaire, **les service Techniques** qui gèrent les réparations et mettent à disposition du matériel.
- **Le CCAS** anime une action générale de prévention et de développement social dans la commune en liaison étroite avec les institutions publiques et privés. Nous faisons le

relais quand des habitants viennent à l'ECQV et cherchent une assistante sociale. Elles tiennent des permanences administratives tous les lundis après-midi au sein de l'ECQV.

- **La crèche** est un lieu passerelle entre la famille et la société. Elle accueille l'enfant dans le respect de sa personnalité, et l'aide à grandir harmonieusement en prenant confiance en lui, tout en l'encourageant à l'ouverture aux autres et à la découverte du monde. La Crèche municipale est active au sein du réseau Parentalité de Grabels et participera à la semaine de la Parentalité en septembre 2022. Elle compte 60 enfants en 2021/2022.

➤ **Les écoles**

La commune est dotée de trois groupes scolaires, au total 820 élèves sont accueillis pour l'année scolaire 2021/2022. Ils sont répartis de la façon suivante :

- **L'école maternelle-primaire Pierre Soulages**, à la Valsière, accueille 215 élèves répartis en 9 classes de la petite section de maternelle au CE1. La directrice souhaite une ouverture de l'école sur le quartier et les associations afin de faire le relais auprès des familles. Une étroite collaboration s'est créée dans le cadre du CLAS . Les enseignants connaissent le CLAS et ont l'habitude d'orienter les familles qu'elles ont repérées et la coordinatrice de l'EVS est invitée aux conseils d'école.
 - **L'école élémentaire Joseph Delteil**, à Grabels Centre, accueille 420 élèves répartis en 16 classes du CP au CM2. Les élèves de cycle 3 qui habitent le quartier de la Valsière sont scolarisés à Delteil. Les enseignants orientent aussi les élève en difficulté de cycle 3 vers le CLAS de l'EVS pour ceux vivant à la Valsière.
 - **L'école maternelle Jean Ponsy**, à Grabels Centre, accueille 185 élèves répartis en 7 classes, de la petite à la grande section. Elle abrite également une unité d'enseignement maternelle pour 7 élèves atteints d'autisme. L'EVS n'a que peu d'échanges avec cette école, une école maternelle étant déjà présente à la Valsière
- **Le Relais Petite Enfance** compte 78 familles et anime le réseau des assistantes maternelles dans la Maison de l'Enfance et de la Famille. Très actif au sein de la Valsière , il participe aux Commissions Parentalité et aux actions mise en place par le secteur Famille du Centre Social.
- **Le Comité de quartier de la Valsière** a été repris cette année à l'initiative d'une habitante. Il a 60 membres dont 10 actifs et souhaite en priorité végétaliser le quartier , préserver la Biodiversité et sensibiliser au recyclage et à la lutte contre le gaspillage.
Plusieurs bénévoles de l'EVS sont membres du Comité et dans le cadre du nouveau projet social, il est prévu un axe sur l'écologie et l'écocitoyenneté pour 2023-2025.
- **Les acteurs locaux** sur la question du handicap, **Handi Cap Sud 34** qui a pour vocation d'orienter les personnes en situation de handicap vers les structures adaptées et monter des dossiers MDPH, **Le Foyer des écureuils** , qui accueille des personnes en situation de handicap qui travaillent ou qui ne peuvent travailler, très actif à la Valsière qui a créé un partenariat à l'EVS dès sa création, qui a hébergé le CLAS dans ses locaux une année, vient aux ateliers cuisine, Apéribels et autres évènements festifs du

quartier et qui a participé à la fresque intergénérationnelle 2020 réalisée avec les habitants sur le cube électrique et à la mise en place de cartes solidaires à destination des EHPAD pendant le COVID, accueille la bénévoles pour des ateliers de Français auprès des résidents. Enfin, **la résidence Isatis** accueille 28 résidents en situation de Handicap psychique pouvant vivre dans un logement en autonomie et vient essentiellement aux actions de convivialité proposés par l'EVS dans le quartier à savoir les Cafés des Habitants, les Repas et Apéribels.

- **Les associations hébergées au sein de l'EVS et qui ont des permanences dans les locaux.** **L'Accorderie** qui met en lien les habitants de l'hérault entre eux et s'échangent des services a souhaité mettre un terme à la collaboration fin 2021, ayant peu de membres sur Grabels et **Vivre son deuil** tient des permanences les lundis et vendredis et a pour mission d'offrir un espace pour une parole libre à des personnes ayant perdu un proche.
- **Hors Grabels : La médiathèque Jean Jacques Rousseau et l'EVS Odette Louise** dans le cadre du projet « Des Livres à soi », action de l'EVS mise en place sur les Projets REAAP pour redécouvrir le plaisir de raconter des histoires à ses enfants, projet de médiation culturelle à la lecture.

1.4 Gouvernance, équipe et fonctionnement.

Installé depuis 4 ans sur le secteur de la Valsière, l'EVS a sa propre gouvernance, son équipe et un mode de fonctionnement qui lui sont propre.

- **La Gouvernance**

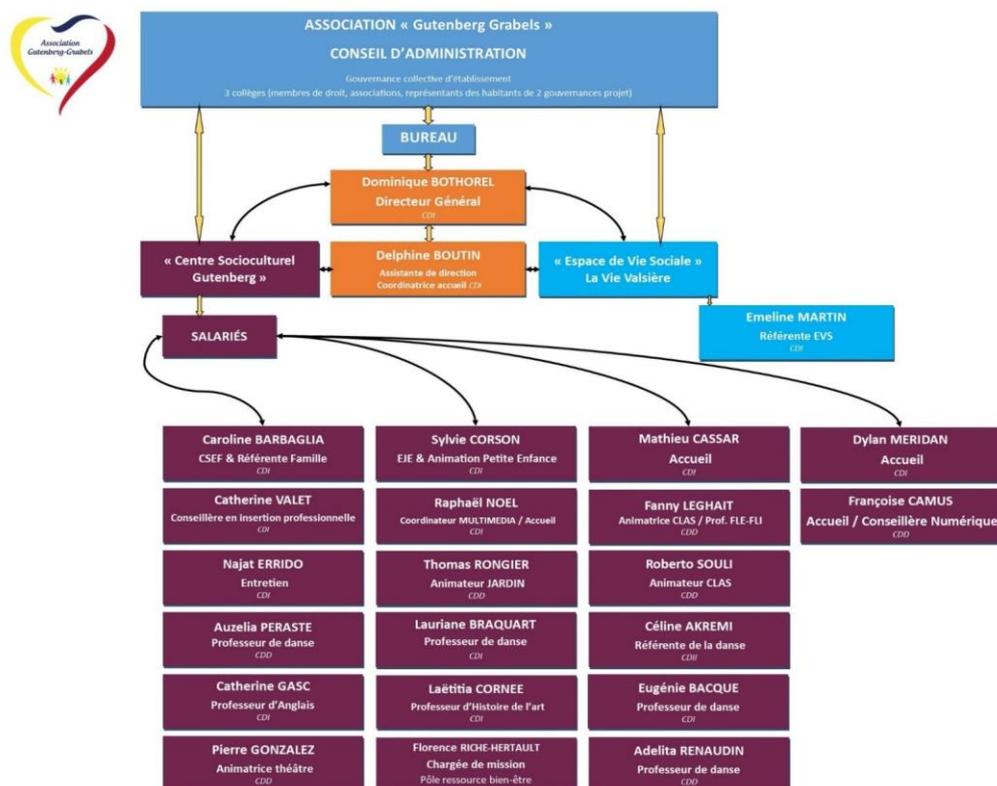
L'EVS a une gouvernance bien précise :

- **L'Association « Gutenberg-Grabels »** gère les deux établissements à savoir le Centre Socioculturel Gutenberg et l'EVS « La Vie Valsière » sous la responsabilité du Conseil d'Administration, habitants de Grabels élus par les adhérents à l'Assemblée Générale, représenté par le Bureau qui se réunit régulièrement pour faire le point sur les activités de l'Association. Les Administrateurs se divisent en plusieurs corps : Les membres du Bureau et les différents collèges composés des habitants, acteurs locaux et financeurs (Collèges des Habitants, des Associations, Mairie , CCAS et CAF). La Valsière a trois représentants administrateurs. Ils se réunissent plusieurs fois par an.
- **Le Bureau :** Elus par le CA, les membres du Bureau se réunissent régulièrement avec le directeur de l'Association pour faire le point sur les activités du Centre social et de l'EVS. Dans l'année, des réunions spécifiques à l'EVS sont organisés. Au sein du Bureau, il y'a une présidente et deux vice-présidents, une trésorière et une adjointe, une secrétaire et une adjointe. Dans ces moments, sont aussi présents le directeur et la coordinatrice de l'EVS.

- **Le Conseil d'Animation** est un Espace de conseil et d'orientation (non décideur) sur la gouvernance collective du projet social de l'EVS et est composé de la Présidente et des Vices- présidents, des administrateurs de le Valsière, tout habitants qui souhaite y participer, des membres de droit (Mairie, CCAS...) et de partenaires de terrain (ECQV, Espace Jeunes...) en présence du directeur et de la coordinatrice de l'EVS
- **Le directeur général de l'Association** rapporte toute information concernant l'évolution de l'EVS à la présidente lors de rencontres hebdomadaires.
- **Un poste de coordinatrice de l'EVS Valsière** a été créé. Ses missions ont été décrites par le CA : développer l'EVS, mettre à jour le diagnostic partagé, écrire le projet social, mettre en place une communication efficace, agir dans « l'aller-vers », créer de nouvelles activités et une dynamique de quartier.
- **Trois fonctions sont rattachées au Directeur Général de l'Association** : 1) la direction du Centre Socioculturel Gutenberg 2) la coordinatrice de l'EVS Valsière, pour les aspects de RH 3) l'Assistante de direction de l'Association (anciennement Assistante de direction du Centre Socioculturel Gutenberg)

- **L'Equipe**

- **Les salariés de l'Association Gutenberg- Grabels**



En bleu, l'équipe de l'EVS est composée d'un seul poste de coordinatrice financé à temps plein, d'un service civique, d'un animateur 12h30/semaine, d'un agent France Service et 11 salariés plus ou moins à temps complet sont sur le Centre Social. Cet organigramme montre le déséquilibre en terme de propositions d'activités entre le Centre du Village et la Valsière, les moyens humains engagés n'étant pas les mêmes. Seul le poste de la coordinatrice est financé. L'implication des habitants et de bénévoles est donc fondamentale pour accroître l'activité de l'EVS et ses horaires d'ouverture, demande régulière des habitants (cf 3.5 *Implication des habitants dans la vie de l'EVS*).

ETAT DES EFFECTIFS			
Dominique Bothorel	CDI	Directeur Général	35h
Delphine Boutin	CDI	Assistante de Direction générale Coordinatrice accueil	35h
Dylan Meridan	CDI	Agent d'accueil France Services	35h
Françoise Camus (Mercredi Après-Midi)	CDD	Agent d'accueil conseiller numérique France services	35h
Mathieu Cassar (Mardi/Jeudi)	CDI	Agent d'accueil France services	30h
Raphaël Noël	CDI	Coordinateur multimédia Accueil	35h
Caroline Barbaglia	CDI	Coordinatrice enfance famille	30h
Sylvie Corson	CDI	Animatrice famille	30h
Emeline Martin	CDI	Référente EVS	35h
Fanny Leghait	CDD	Animatrice périscolaire & FLE	25h30
Roberto Souli	CDD	Animateur périscolaire	12h30
Catherine Vallet	CDI	Conseillère en insertion professionnelle	30h
Thomas Rongier	CDD	Animateur jardin	20h
Céline Akremi	CDII	Référente danse	15h45
Eugénie Bacque	CDI	Professeur de danse	4h

Auzélia Peraste	CDD	Professeur de GRS	1h30
Lauriane Braquart	CDI	Professeur de danse	3h
Adélita Rénaudin	CDD	Professeur de danse	2h30
Najat Errido	CDI	Agent d'entretien	13h
Gasc Catherine	CDI	Professeur d'anglais	4h30
Laetitia Cornée	CDI	Professeur d'histoire de l'art	2h/mois
Pierre Gonzales	CDD	Animateur théâtre	1h30

➤ **L'équipe de l'EVS**

- **Emeline MARTIN** : coordinatrice et référente à temps plein de l'EVS , reçoit les habitants et les familles, coordonne les activités, le réseau des bénévoles et le CLAS.



- **Mathieu Cassar et Françoise CAMUS** : agent France et conseillère numérique, présents mardis, mercredis et jeudis, ils assurent des permanence France service et peuvent accompagner dans les outils numériques (dans le cas de Françoise Camus).



- **Une animatrice(teur) et un(e) service civique** : présents sur l'EVS à hauteur de 12h30 (20h en 2022/2023) pour l'animateur et 24h pour le service civique, ils accompagnent la mise en œuvre du CLAS et des animations familles. A la rentrée 2022, ils animeront en plus les futures actions familles, seniors et écocitoyennes en lien avec les habitants bénévoles et la coordinatrice.



- **Fanny LEGHAIT** : Bien que rattachée au secteur Insertion, elle est associée par les habitants à l'EVS car elle intervient tous les mardis, jeudis et vendredis à l'ECQV. Elle anime les ateliers de Français en tant qu'intervenante en FLE.



L'EVS a évolué en 4 ans, l'équipe s'est donc étoffée. Cette équipe est nouvelle, Jennifer HERNANDEZ ayant trouvé un autre emploi. Emeline MARTIN , la nouvelle référente est là depuis le 12 juillet 2021 et le reste de l'équipe est aussi là depuis 2021 hormis Fanny LEGHAIT, animatrice FLE depuis 2020.

- **Les habitants-bénévoles** (cf 3.5 *Implication des habitants dans l'EVS*) : Bien que n'étant pas salariés, leur rôle est fondamental dans le bon fonctionnement de l'EVS. Ils aident à la mise en place des actions, animent les ateliers Echanges de savoirs et certaines actions REAAP, sont bénévoles du CLAS. Ils sont membres à part entière de l'Equipe de l'EVS.

➤ **Le Fonctionnement et Actions existantes depuis 4 ans**

- **Les horaires d'ouverture** : les lundis de 13h30 à 17h, les mercredis de 9h à 13h de 14h à 18h, les mardis et jeudis de 9h à 13h et de 14h à 17h.
- **L'accueil des habitants** : c'est une des fonctions principales de l'EVS , **axe 1 du projet social 2019-2022**. La structure reçoit sans conditions toute personne qui passe sa porte pour quelque motif que ce soit. Un café peut-être proposé, un ordinateur, une photocopieuse, un espace lecture sont à disposition si besoin. Des Agents France Service peuvent accompagner tout usager ayant besoin d'une aide pour ses démarches administratives (CAF, Impôts, CPAM...). Ils peuvent être aussi orientés vers des partenaires en fonction de leur demande. Lieu de convivialité, l'EVS est un espace d'accueil et d'information pour tous.



- **Les Actions collectives :**

***Les ateliers Echanges de Savoirs** sont proposés par des habitants bénévoles désireux de faire partager une passion, un savoir-faire à d'autres habitants avec des tarifs à l'année variant de 15 à 33 euros . La coordinatrice accompagne le bénévole pour lui trouver un local au sein de l'ECQV et des créneaux adaptés à ses disponibilités pour pratiquer son atelier et peut acheter le matériel si nécessaire.

Ainsi, L'EVS propose un **atelier couture** chaque semaine le jeudi de 9h à 12h, un atelier **Récup et Bricole** pour redonner vie aux objets du quotidien deux vendredi par mois de 14h à 16h, un **atelier informatique** tous les lundis de 14h à 16h45 sur rdv, un **atelier crochet**, un samedi sur deux de 14h à 17h et **des ateliers cuisine sucrés/salés** une fois par mois avec repas ou goûter. En prévision pour 2022-2023, un atelier peinture sur verre de 14h à 17h le mardi, un atelier scrabble, des ateliers d'informatiques collectifs, un atelier REPAIR CAFE en associant une association, des ateliers zéro déchets/ antigaspis, un atelier de création de cosmétiques naturels. Toutes ces activités auront lieu au nouveau Local. Ces ateliers sont vecteurs de lien social.



***Les actions REAAP de soutien à la Parentalité (axe 2 du projet social et financées par la CAF): le CLAS** accompagne les enfants dans leur scolarité avec le soutien de bénévoles (1 pour 2 enfants) en lien avec les parents et les enseignants et propose des projets pédagogiques en lien avec les apprentissages scolaires, **les Instants Partage Familles** proposent des activités collectives ludiques parents-enfants pour créer des temps de jeu en famille et de partage en rencontrant d'autres parents à travers des Ateliers Loisirs-Créatifs, des Grands jeux extérieurs, des Sorties, **des Goûters des Parents** pour aborder des sujets sur la Parentalité dans un esprit convivial et le **Projet « Des Livres à soi »** , action de médiation à la lecture auprès des Parents permettant à travers la sélection d'une bibliographie attractive de (re) découvrir de raconter à ses enfants des histoires.



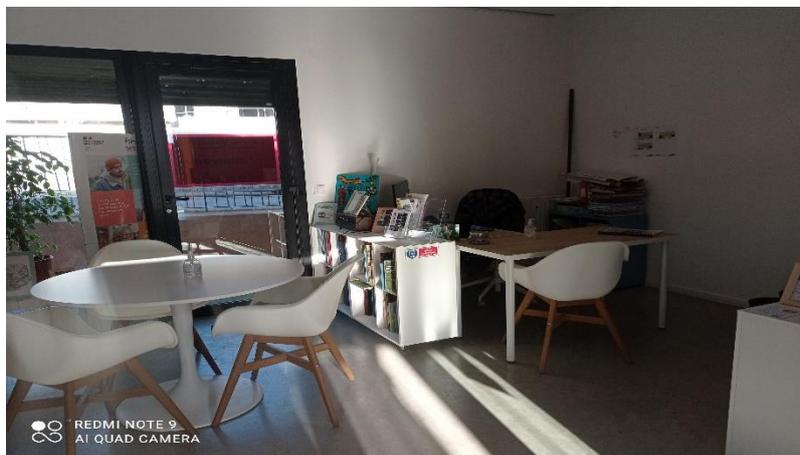
***Les Manifestions (axe 1 et 3 du Projet social) :** L'EVS organise des actions de convivialité avec le **Repas de quartier** , une fois par mois, des évènements tels qu'Halloween ou la Fête des 4 saisons (relancée en 2022), **des Apéritifs partagés** avec les **Apéribels**, tous les mardis soir pendant les vacances scolaires et les **Cafés des Habitants** tous les mercredis matins en période de vacances mais aussi en **partenariat avec les services de l'ECQV** comme la Fête conjointe Casino Monté Carlo, Grabels Anim.



1.5 Les Locaux

- **L' Espace de Vie Sociale et les locaux de l'ECQV**

La structure bénéficie d'un lieu d'accueil de 20.11m2 au sein de l'Espace Communal du Quartier de La Valsière (ECQV) au 403 rue de la Valsière.



Le local bénéficie du ligne internet et téléphone fixe ainsi qu'un accès direct extérieur. Zone centrale d'un quartier étendu, l'EVS est entouré de nombreuses structures de services : la Mairie annexe, l'Espace Jeunes municipal, deux crèches (municipale et privée), d'un parc de jeux d'enfants, d'un futur espace partagé (place Pablo Neruda) et de la maison de l'enfance et de la famille (MEF). Avec la proximité du Casino de La Valsière, de trois restaurants, d'une boulangerie et de deux Food trucks, l'EVS se situe au coeur du quartier grandissant. Attendant au bâtiment, il y a une aire de jeux pour les enfants, deux arrêts de bus à proximité et un Abrislivre.

L'Espace de Vie Sociale, grâce à son partenariat étroit avec la Mairie, bénéficie de l'utilisation des autres salles de l'ECQV sous demande de réservation. De ce fait, l'EVS peut utiliser régulièrement la cuisine municipale, une grande salle d'activité et un patio.

Cependant l'activité de l'EVS se développe de plus en plus comme l'offre associative et l'Espace Jeune Municipal et l'ALSH ont des accès prioritaires aux locaux de l'ECQV, ce qui réduit l'accès à ces espaces partagés et empêche une des missions essentielle de l'EVS, le déploiement des nouveaux ateliers des habitants bénévoles . L'EVS manque aussi de lieu de stockage pour son matériel, qui est en partie stocké dans des toilettes du personnel.

- **Le nouveau Local**

Face à cette situation, l'Association Gutenberg Grabels a acheté un nouveau local financé par la CAF et la CARSAT afin de permettre aux actions de l'EVS de mieux se développer. Dans ce nouveau local auront lieu les nouvelles actions prévues pour la rentrée 2022-2023 à la Valsière dont les Ateliers échanges de savoirs des bénévoles (cf 1.4 Gouvernance, équipe et fonctionnement), des actions seniors, famille et écocitoyennes (axe3 nouveau projet social 2023-2025) et potentiellement un LAM sera installé, l'Association Gutenberg Grabels en a fait la demande. Les agents France service seraient installés dans ces locaux par soucis de confidentialité (ce que ne permet pas l'actuelle configuration de l'EVS, espace ouvert) et pour gérer l'accès au LAM. Le local a été inauguré en juillet et devrait être opérationnel en octobre, l'ASSOCIATION Gutenberg Grabels attendant la validation de la Commission de Sécurité.

1.6 Les financeurs

L'EVS est financée par la CAF de l'Hérault et les locaux sont mis à disposition par la Mairie de Grabels.

Le nouveau Local est financé par la CAF de l'Hérault et en partie par la CARSAT.

1.7 Les publics accueillis

L'Association Gutenberg Grabels fonctionne en année scolaire pour les activités qu'il propose, ainsi l'adhésion est valable du 1^{er} septembre au 31 août de l'année suivante. L'adhésion individuelle disparaît en septembre 2019. Depuis 2019, l'adhésion est familiale, elle est passée de 18€ à 13€. L'adhésion pour une association est au tarif de 18€. L'adhésion représente une famille, les adhérents représentent le nombre de personnes inscrites, ainsi il peut avoir plusieurs adhérents au sein d'une seule adhésion.

Il n'y a pas de distinction entre l'EVS et le Centre Social Gutenberg, quand les familles adhèrent, c'est pour l'Association Gutenberg Grabels qui inclut les 2 structures.

- **Evolution des adhésions à la Valsière sur 4 ans et tranches d'âge**

ANNEES	2019	2020	2021	2022
ADHERENTS ASSOCIATION GUTENBERG GRABELS	1354	1916	1583	1803
CARTES D'ADHESION ASSOCIATION GUTENBERG GRABELS	709	712	560	628
CARTES D'ADHESION VALSIERE	110 cartes d'adhésions soit 15%	144 adhésions soit 20%	99 adhésions soit 17%	90 adhésions soit 14%
ADHERENTS VALSIERE	268 adhérents Valsière soit 20%	379 adhérents Valsière soit 20%	270 adhérents Valsière soit 17%	203 adhérents Valsière soit 11%
NOMBRE D'ADULTES INSCRITS EN % (+ de 18 ans)	121 inscrits soit 45%	219 inscrits soit 58%	151 inscrits soit 56%	124 inscrits soit 63%
NOMBRE D'ADOLESCENTS INSCRITS EN % (entre 11 ans et 18 ans)	45 inscrits soit 17%	58 inscrits soit 15%	44 inscrits soit 16%	25 inscrits soit 13%
NOMBRE D'ENFANTS INSCRITS EN % (-de 11 ans)	102 inscrits soit 38%	102 inscrits soit 27%	75 inscrits soit 28%	54 inscrits soit 31%

Une baisse du nombre d'adhésions à l'Association est observée en 2021, les habitants inscrits venant de la Valsière suivent cette tendance, due aux conséquences de la crise sanitaire. Les usagers hésitent à adhérer à l'association à la suite de l'arrêt de certaines activités en cours

d'année et à l'incertitude des mois à venir. Cependant il y'a eu un pic d'inscriptions sur la période 2019- 2020.

Le nombre d'adhésions des habitants vivant à la Valsière a continué de baissé sur le nombre des adhésions totales a continué de baissé sur ces 4 années mais si on regarde le pourcentage, le pourcentage d'adhésions pour les habitants du quartier est assez stable aux alentours de 15%.

Il faut souligner que 2021-2022 fut une période de bouleversements et de transition à l'EVS, la population commence à sortir de COVID, la coordinatrice est partie et la nouvelle a dû prendre ses marques, de nombreuses personnes n'avaient pas le pass sanitaire à la Valsière, ce qui explique aussi cette baisse des adhésions. De plus certaines activités n'ont pas repris comme le crochet ou enregistré une baisse de fréquentation comme Récup et Bricole, ce qui a influé sur les inscriptions. Seul les inscriptions au CLAS et à la couture sont restés stables. Les nouveaux ateliers proposés par les habitants n'ont pu aussi être proposés à cause de l'impossibilité d'avoir accès aux salles de l'ECQV, freinant ainsi de nouvelles inscriptions potentielles.

La répartition des tranches d'âge sur les 4 années montrent que le nombre d'adhésions venant de la Valsière est principalement un public d'adultes puis d'enfants de moins de 11 ans. Cette tendance s'explique car les activités payantes à l'année sur la Valsière et notamment à l'EVS s'adresse à un public adulte et enfants de moins de 11 ans hormis le CLAS. L'offre d'activités pour les adolescents est plus basse car il existe un Espace Jeune.

- **Ressources des familles**

PROFIL DES FAMILLES	
FAMILLES ressources inférieures à 1000€	Moyenne de 2019 à 2022 : 6,02%* des familles accueillies
FAMILLES ressources inférieures à 2000€	Moyenne de 2018 à 2021 : 13,25%* des familles accueillies <i>* Ne tient compte que des familles ayant communiqué sur leurs revenus.</i>

19,27% des familles de la Valsière inscrites à l'Association Gutenberg Grabels ont des ressources en dessous de 2000 euros par mois , ce qui correspond à la tranche 0,1 et 2 dont 6% ont des revenus inférieures à 1000 euros soit la tranche 0 et 1.

L'ensemble des adhérents ne communiquent pas systématiquement ses revenus (CLAS...)

- **Taux de fréquentation des actions de l'EVS et nombre de passages 2019-2021**

Ces chiffres donnent le nombre d'adhésions de personnes inscrites à l'Association Gutenberg Grabels à l'année venant de la Valsière mais ne prennent pas en compte certains facteurs.

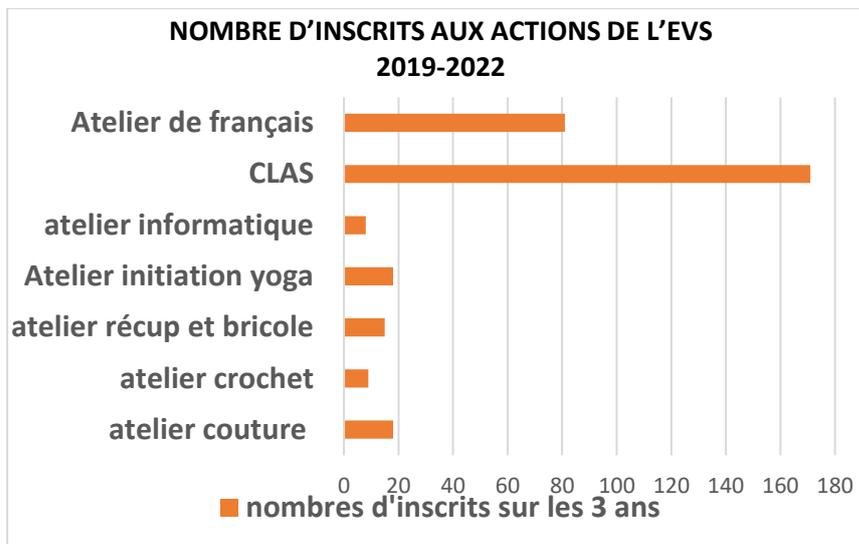
En premier lieu, si ces résultats donnent simplement le nombre d'adhésions d'habitants de la Valsière inscrits aux activités de l'Association, ils ne précisent pas lesquels sont inscrits aux activités payantes de l'EVS.

Enfin, l'EVS fonctionne avec un panel d'activités qui sont pour la plupart gratuites ou financées comme les actions familles (et donc non payantes sauf le CLAS) avec des personnes qui viennent uniquement sur ces ateliers et pas forcément aux activités payantes. Les familles qui fréquentent les actions familles collectives proposées par le Centre social (et non l'EVS) à la Valsière font partie de ces chiffres (cf 1.1 Présentation de l'Association Gutenberg Grabels- Les Actions de l'Association Gutenberg-Grabels à la Valsière).

l'EVS a aussi un cahier de passage qui recense chaque année le nombre de personnes qui viennent dans la structure et ces statistiques sont fondamentales car l'accueil et la proximité avec les habitants sont au cœur des missions de l'EVS.

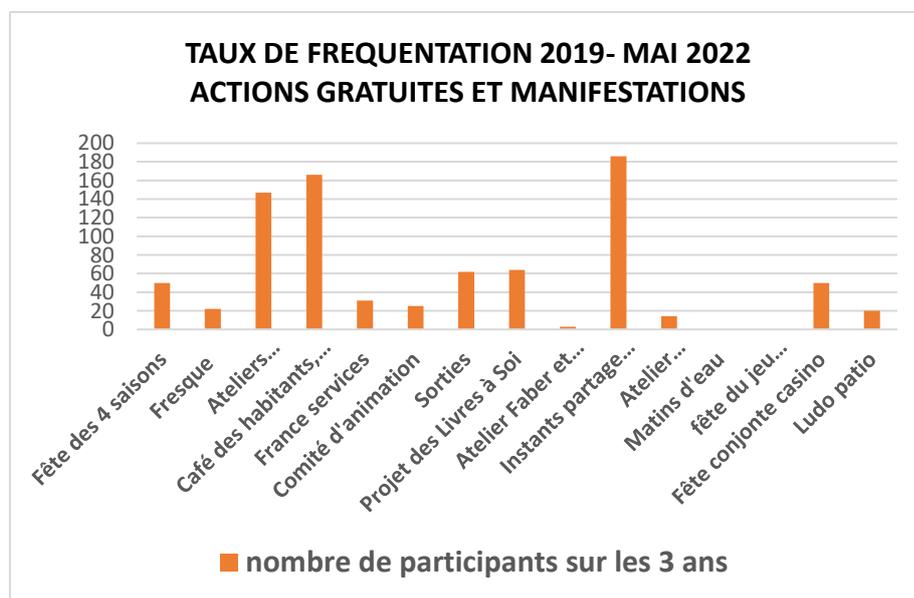
Il faut donc comptabiliser tous ces chiffres pour avoir une vue d'ensemble des taux de fréquentation concernant l'EVS et ses actions.

➤ **Taux de fréquentation des actions payantes 2019-2022**



L'inscription au CLAS reste majoritaire et est l'action la plus demandée par les familles.

➤ **Taux de fréquentation des actions gratuites de l'EVS**



Les actions REAAP ont eu un total de fréquentations de 186 familles et 363 pour les actions de convivialité, ce sont les plus demandées. Ceci s'explique par une population sur le quartier composée de nombreuses familles et de pas mal de personne isolées.

➤ **Nombre de passages à l'EVS (hors activités)**

Années	2019	2020	2021	Aout 2022
Accueil (hors activités)	1029	689	584	280

Le taux de passages à l'EVS a chuté en 2021 notamment fin 2020 et en 2021 à cause des conditions sanitaires liés au COVID qui ont cassé le dynamisme naissant . Cependant, la Valsière reste un quartier récent où la vie associative commence peu à peu se développer avec des « sous quartiers » parfois isolés comme les hauteurs, tout l'enjeu est d'amener une vie de quartier. L'EVS est une structure jeune qui doit continuer à aller vers les habitants et se rendre plus lisible.

Si on comptabilise tous ces chiffres , on a eu 320 personnes inscrites aux activités payantes en 4 ans, 840 personnes qui ont fréquenté les actions gratuites de l'EVS et un total de 2582 passages. 3422 personnes sont donc passées par l'EVS en 4 ans, soit l'équivalent de la population de la Valsière.

On voit aussi que les actions gratuites comptabilisent plus de monde que les activités à l'année notamment les actions conviviales et famille.

2 Le Diagnostic Partagé

Le diagnostic social de territoire est une démarche avant tout participative , ouverte avec le soucis constant d'intégrer l'ensemble des acteurs concernés : habitants, bénévoles, professionnels, partenaires institutionnels ou associatifs, élus locaux . C'est un Etat des lieux qui met en perspective les éléments de connaissance du territoire, les potentialités repérées et partagées avec les acteurs de terrain et les habitants à travers une méthodologique sociologique de travail en plusieurs étapes.

L'élaboration du diagnostic s'appuie sur deux éléments :

- L'analyse statistique du territoire par le biais des données disponibles : CAF, Pole emploi, Département, INSEE...
- une démarche de réflexion concertée avec tous les acteurs du territoire afin de mettre en lumière les enjeux locaux qu'ils perçoivent.

2.1 Un territoire : le quartier de la Valsière à Grabels

La commune de Grabels est située au Nord de Montpellier, elle a une superficie de 1624 hectares, elle compte actuellement 8798 habitants en 2019 (source INSEE). Depuis le 1er janvier 2015 elle fait partie de « Montpellier Méditerranée Métropole ».

Les bois et la Garrigue font partie du paysage et représente 60% du territoire communal, elle est de ce fait fortement concernée par le risque de feu de forêt et le réchauffement climatique. Les risques d'inondation sont également présents, la Mosson et plusieurs cours d'eau affluents la traverse. La dernière inondation a eu lieu le 6 octobre 2014, 570 foyers ont été sinistrés, 227 véhicules ont été détruits et des bâtiments communaux ont été gravement endommagés dont le Centre socioculturel.

La commune s'organise autour de deux quartiers principaux, le centre ancien, autour duquel se sont construits de nombreux quartiers résidentiels et lotissements et le quartier de la Valsière. Ces deux quartiers ont la particularité d'être distants de 4 km avec un Centre plus « village » et la Valsière plus urbain, qui jouxte Montpellier.

Cette atypisme géographique engendre des difficultés de structure d'accueil, de déplacements, de transports des enfants ...

Le quartier est lui-même divisé en plusieurs « sous quartiers », avec le cœur de la Valsière basée à l'ECQV et le Casino. Les hauteurs situées aux Beaux de Rochas, quartier où les habitants ont un sentiment d'isolement à cause du manque d'infrastructures, de transports et des problèmes de sécurité. Un autre « sous quartier » part de la Rue Ranchin, non loin d'Euromédecine. L'EVS intervient spécifiquement dans ce quartier et de manière plus générale sur la commune entière en lien Grabels Village.

2.2 Les caractéristiques socioéconomiques

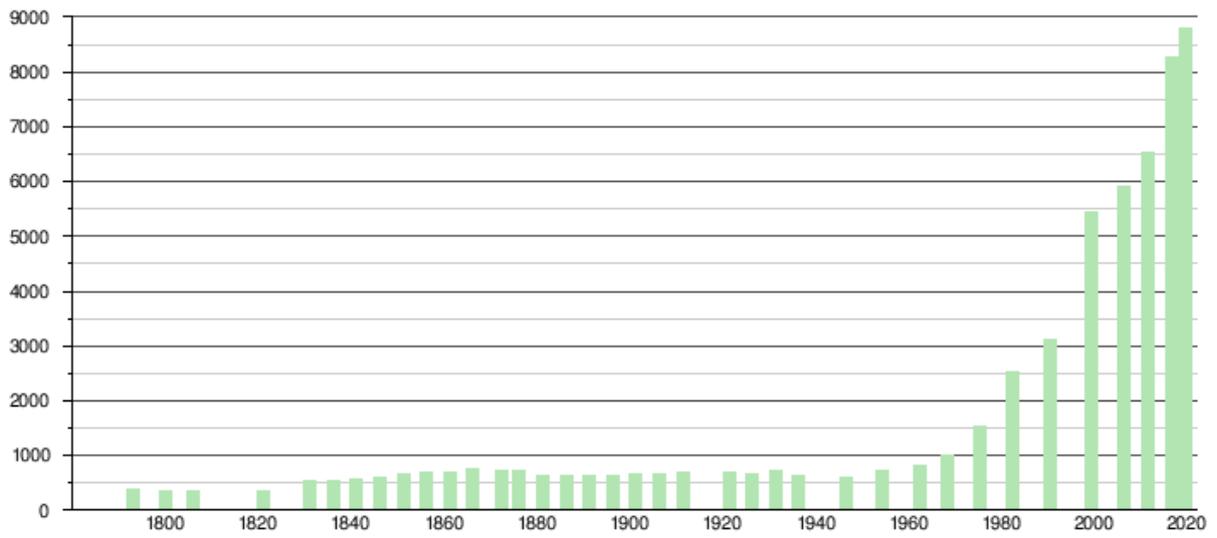
- **La population**

Au départ avaient été créés dans le quartier Valsière des résidences étudiantes, mais sans moyen de transport, les occupants n'ont pas pu occuper ces logements qui, peu à peu, l'ont été par des familles plutôt précarisées. Néanmoins, la population du quartier est plutôt mixte avec des logements sociaux mais aussi des villas individuelles.

La population de la Valsière est de 3381 habitants au recensement de 2015, les résultats du recensements de 2021 n'ont pas encore été communiqué, et il y'a des chances qu'il y'ait eu une forte augmentation depuis 2015.

Faisant partie de l'aire d'attraction de Montpellier, la Valsière est en constante évolution démographique et suit la tendance grabelloise, a pris + 21,27% depuis 2013. Malheureusement, hormis les chiffres de recensement et les données CAF, il n'existe aucune statistiques de population accessibles spécifique à la Valsière.

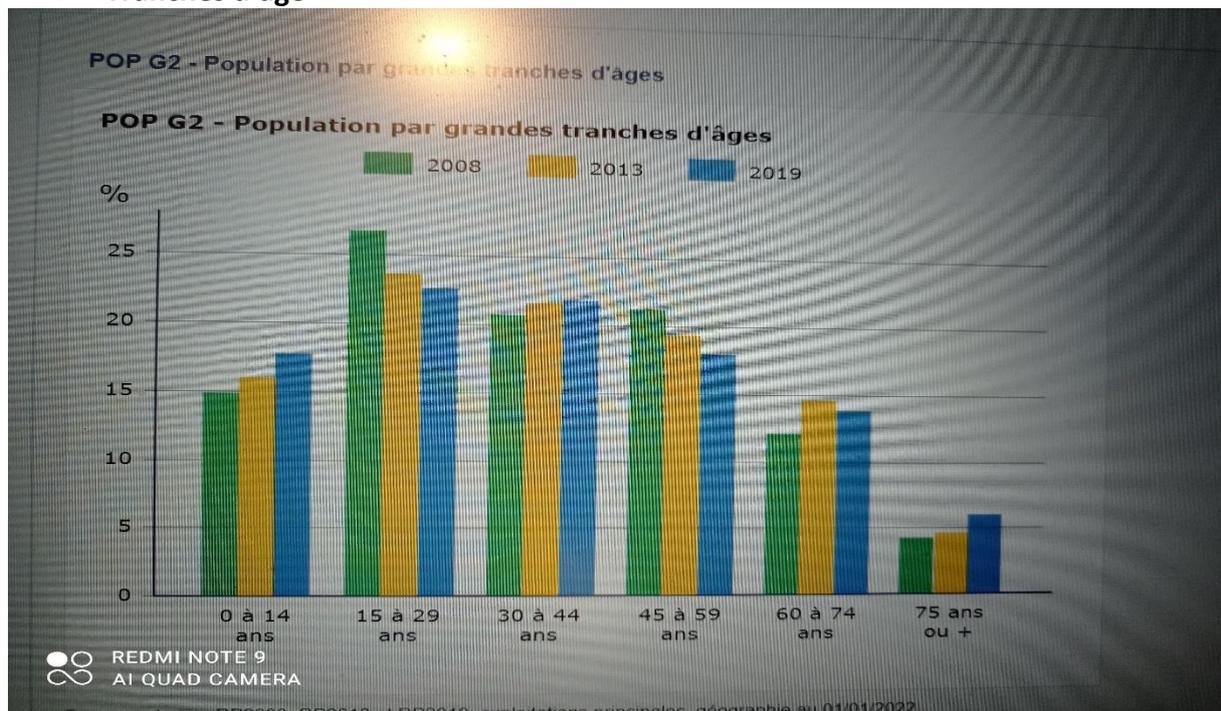
Cependant pour Grabels :



Sources : base Cassini de l'EHESS et base Insee.

L'expansion démographique ne cesse de croître, liée à l'attractivité de Montpellier dont l'arrêt Euromédecine est à 15 min à pied.

➤ **Tranches d'âge**



Les 30-59 ans représentent 41% de la population Grabelloise et les 15-29 ans , 24%. La population Grabelloise est donc relativement jeune. Nous observons aussi plus d'enfants et plus d'adultes entre 30 et 44 ans en 2019, ce qui indique une croissance des familles sur la commune. Enfin le nombre des séniors de 75 ans ou + a aussi augmenté.

➤ **Typologie des familles**

Couples - Familles - Ménages en 2019
Commune de Grabels (34116)

FAM T1 - Ménages selon leur composition

	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2008	%	2013	%	2019	%	2008	2013	2019
Ensemble	2 855	100,0	3 321	100,0	4 100	100,0	6 029	7 160	8 771
Ménages d'une personne	1 156	40,5	1 207	36,3	1 575	38,4	1 156	1 207	1 575
Hommes seuls	511	19,0	683	20,0	774	18,9	544	663	774
Femmes seules	645	21,5	524	16,4	801	19,5	613	544	801
Autres ménages sans famille	71	2,6	115	3,5	149	3,6	169	298	382
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :	1 628	57,0	1 999	60,2	2 376	57,9	4 703	5 655	6 814
Un couple sans enfant	756	26,5	927	27,9	978	23,8	1 612	1 924	1 987
Un couple avec enfant(s)	719	25,2	806	24,3	1 025	25,0	2 670	3 033	3 885
Une famille monoparentale	153	5,4	266	8,0	373	9,1	421	697	942

Source: Insee, RP2008, RP2013 et RP2019, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2022.

De manière générale, on peut voir que le nombre de ménages quel que soit leur composition a fait un bond sur Grabels en corrélation avec la croissance démographique. Plus précisément, ce sont le taux des couples avec enfants, des familles monoparentales, les femmes et les hommes seuls qui sont le plus augmenté depuis 2013.

Toutefois si on regarde la population totale par ménage, ce sont principalement des familles qui sont installées à Grabels.

Une mixité sociale est présente dans le quartier avec un certain nombre de logements sociaux, des résidences privées et des villas individuelles. Cependant, le seuil de logements de sociaux est en dessous des 25%, objectif principal de la commune et demeure insuffisant.

- **Habitat et cadre de vie**

Tableau présentant les résidences du quartier (source : Mairie de Grabels)

RUE	RESIDENCE / SECTEUR	NB BAL				Construite depuis 2008	Revenus
Rue de la Valsière	L'île bleue	239	Résidence privée	T1 à T3	Entrée sécurisée		Moyen
Rue François Ranchin	Le clos des pins	58	Résidence privée		Entrée sécurisée	X	Moyen
Rue de la Valsière	Les portes du soleil	104	Résidence privé	T1 à T4	Entrée sécurisée		Moyen
Route de Ganges	Du centre équestre à la rue de la valsiere	15	Villas privés				Moyen
Rue de la Valsière	De la rue Félix trombe à route de Ganges	30	Villas privés				Moyen
Rue de la Valsière	Le Longchamp	36	Résidence privé	T1 à T3	Entrée sécurisée	X	Moyen
Rue de la Valsière	L'espandious	23	Résidence social	T1 à T4	Entrée sécurisée	X	Bas
Val paradis	Villas	40	Villas privés			X	Moyen
Impasse de la valsiere	Villas	17	Villas privés				Moyen / Aisé
Rue de la Valsière	en face EC QV	20	Villa privé devenu appartements				Moyen
Rue Édouard Branly	Villas	9	Villas privés				Aisé
Rue de la Valsière	Pavillon vert	132	Résidence social	T1 à T4	Entrée sécurisée	X	Moyen
Rue Édouard Branly	Les terrasses de l'oliveraie	145	Résidence privé	T1 à T3	Entrée sécurisée		Moyen
Rue de la Valsière	Le pré vert	55	Résidence social	T1 à T4	Entrée sécurisée	X	Moyen / bas
Rue de la Valsière	Coté sud	40	Résidence privé	T1 à T3	Entrée sécurisée	X	Moyen
Rue Antoine Jérôme Balard	Victoria Garden	112	Résidence privé	T1 à T3	Entrée sécurisée		Bas
Rue Félix Trombe	Stradivarius	40	Villas social	T1 à T4		X	Bas
Rue François Ranchin	Luna rossa et Menlo Park	77	Résidence mixte	T1 à T4	Entrée sécurisée	X	Moyen / bas
Hauts de la valsiere	Villas à coté de beau de rochas	74	Villas privés				Moyen
Place Alphonse Beau de Rochas	Valsière	120	Résidence privé	T1 à T3	Entrée sécurisée		Minimas sociaux
Place Alphonse Beau de Rochas	Caducée	105	Résidence privé	T1 à T3	Entrée sécurisée		Minimas sociaux
Place Alphonse Beau de Rochas	Manhattan	120	Résidence privé	T1 à T3	Entrée sécurisée		Minimas sociaux
Place Alphonse Beau de Rochas	Rabelais	120	Résidence privé	T1 à T3	Entrée sécurisée		Minimas sociaux
Rue Antoine Jérôme Balard	Les 3 horizons	83	Résidence mixte	T1 à T4	Entrée sécurisée	X	Moyen / bas

Rue de la Valsière	L'arbre blanc	67	Résidence mixte	T1 à T4	Entrée sécurisée	X	Moyen / bas
Rue de la Valsière	Le mas de la pinède	44	Résidence privé	T1 à T3	Entrée sécurisée		Moyen / bas
Rue de la Valsière	Le moulin de l'oliveraie	50	Résidence privé	T1 à T3	Entrée sécurisée		Moyen
	TOTAL	1975					

Ce tableau regroupe une grande partie des résidences du quartier, il y a une mixité dans les logements qui vont du T1 au T4 avec une majorité de résidences privées. Il est à souligner que Beau de Rochas et Victoria Garden sont des résidences privées mais avec le plus de précarité. En effet, même s'il existe une mixité sociale dans le quartier, les habitants relevant des minimas sociaux sont concentrées au Beaux de Rochas sans réelle mixité au sein de ces résidences.

On constate une grande part de revenus moyens avec une forte présence de bas revenu.

- Tableau indiquant les logements sociaux sur la commune de Grabels (Source CCAS de Grabels)

En bleu clair se trouve les organismes utilisant des appartements sur la Valsière.

Lotissement Résidence	Organisme gestio Bailleur social	Nom de loger	Typologie log.		Année livraison	Réservataires
Les BUGADIERES Village	SFHE Groupe ARCADE	47	T1	2	1996	Mairie(12) Préfecture prioritaire (11) Préfecture fonctionnaire (2) 1% logement (6) SFHE (16)
Le VERLAINE Village	CDC	32	T1	0	1997	Mairie(3) Préfecture prioritaire (7) Préfecture fonctionnaire (2) 1% logement (17) Département (3)
Les ESPANDIDOUS Valsière 894 rue de la Valsière	HERAULT LOGEMENT	23	T1	0	2006	Préfecture prioritaire (6) Préfecture fonctionnaire (4) Département (2) Métropole (2) HERAULT HABITAT (12)
L'ARBRE BLANC Valsière 592 rue de la Valsière	ERILIA	67	T1	0	2010	Préfecture prioritaire (14) Préfecture fonctionnaire (4) 1% ERILIA (16) 1% logement (34) Département(7) Agglomération (8)
Les TROIS HORIZONS Valsière Rue de la Valsière	PROMOLOS GIS	14	T1	0	2010	Préfecture prioritaire (3) Préfecture fonctionnaire (1) 1% logement (1) Département (1) Agglomération (2)

						PROMOLOGIS(6)
LES CARIGNANS Village	HERAULT HABITAT	24	T1 T2 T3 T4 T5	0 10 12 2 0	2012	Préfecture prioritaire (5) Préfecture fonctionnaire (2) 1% logement (4) Conseil Général (1) Agglomération (1) HERAULT HABITAT (11)
PAVILLON VERT Valsière Rue de la Valsière	CDC	12	T1 T2 T3 T4 T5	0 1 9 2 0	2012	Préfecture prioritaire (3) 1% logement (2) Département (1) Agglomération (2) CDC (4)
Résidence Accueil La BASTIDE Valsière	CDC	27	T1 T2	24 3	2012	ISATIS – résidence pour personnes souffrant de troubles psychiques
PRE VERT Valsière 810 rue de la Valsière	CDC	15	T1 T2 T3 T4 T5	0 6 6 3 0	2013	Préfecture prioritaire (4) Préfecture fonctionnaire (1) 1% logement (5) Département(1) Agglomération (2) CDC (2)
STRADIVARIUS Valsière Rue Dante Aligheri	PROMOLOGIS - CILEO	40	T1 T2 T3 T4 T5	0 0 9 26 5	2013	Préfecture prioritaire (8) Préfecture fonctionnaire (2) Action Logement (21) Conseil Général (3) Agglomération (5) PROMOLOGIS (1)
MAISON du CHARON Village	HERAULT Logemen	2	T1 T2 T3 T4 T5	0 0 2 0 0	2013	Préfecture prioritaire (1) HERAULT LOGEMENT (1)
MENLO PARK Valsière	SFHE Groupe ARCADE	55	T1 T2 T3 T4 T5	1 14 31 8 1	2013	Préfecture prioritaire (11) Préfecture fonctionnaire (2) 1% logement (15) Conseil Général (5) Agglomération (8) SFHE (14)
OMER DRIGNY Village <i>Dont 12 logements adaptés personnes âgées dépendantes ou personnes handicapées</i>	ERILIA	40	T1 T2 T3 T4 T5	0 14 18 7 1	2014-avril	Mairie (2) Préfecture prioritaire (10) Préfecture fonctionnaire (2) 1% logement (17) Conseil Général (3) Agglomération (6)
VILLA des SENTEURS Village	UN TOIT POUR TOU	2	T1 T2 T3 T4 T5	0 0 0 2 0	2014-juin	Préfecture fonctionnaire (1) Préfecture prioritaire (1)

Les CONTEMPORAINES du LEVANT Village	UN TOIT POUR TOU	1	T1 T2 T3 T4 T5	0 0 0 1 0	2016-février	Mairie (1)
CARRE RICHER DE BELLEVAL Valsière	ACM	46	T1 T2 T3 T4 T5	0 11 28 7 0	2017-juin	Préfecture prioritaire (11) Préfecture fonctionnaire (3) 1% logement (4) Agglomération (15) ACM (13)
Tony Garnier Valsière 47 Impasse de la Valsière	HABITAT LOGEMENT	37	T1 T2 T3 T4 T5	0 19 15 3 0	2018	Mairie (3) Préfecture prioritaire (10) Préfecture fonctionnaire (1) 1% logement (5) Département (7) Agglomération (0) HABITAT LOGEMENT (11)
FONT D'AURELLE Valsière 1033 rue de la Valsière	3F	28	T1 T2 T3 T4 T5	0 10 13 5 0	2020	Mairie (0) Préfecture prioritaire (8) Préfecture fonctionnaire (1) 1% logement (0) Département (2) Agglomération (4) HABITAT LOGEMENT (13)
VILLAS GEORGIA Chemin du Perdigal	PROMOLO GIS	6	T1 T2 T3 T4 T5	0 1 3 2 6	2021	Mairie (0) Préfecture prioritaire (2) Préfecture fonctionnaire (0) 1% logement (3) Département (0) Agglomération (1)
TOTAL GRABELS 518	TOTAL VALSIERE 318		TOTAL VILLAGE 200			

La commune compte 518 logements sociaux, 71 de plus qu'en 2019, dont seulement 21 sont réservés à la commune de Grabels.

61% des logements sociaux de Grabels se trouvent sur la Valsière avec une majorité d'appartement de 3 pièces et plus, soit 52% des logements sociaux sur le quartier et seulement 20% de 4 pièces. En complétant de témoignage d'habitants, les familles sont souvent plus nombreuses que le nombre de pièce l'indique reflétant les problématiques de logement connu.

Une majorité des T1 et T2 de la Valsière comptée ci-dessus, proviennent de la structure d'accueil d'Isatis, partenaire de l'Espace de Vie Sociale.

2 Logements sociaux supplémentaires ont été construit depuis 2019 à la Valsière, les résidences Tony Garnier et Font d'Aurel mais le nombre global est encore en dessous du seuil des 25% institué dans la loi du 18 janvier 2013. La commune continue de faire construire de nouveaux logements afin de répondre à cette loi. Ces logements devraient s'étendre entre le

quartier de la Valsière et le futur écoquartier GIMEL , dont 800 logements sont prévus dont les premiers habitants devraient être là cette année 2022.

Outre le nombre de logements sociaux, d'autres problématiques liées au logement sont à souligner, la difficulté d'accès aux logements privés en raison de leur prix, l'endettement des ménages en raison de loyers trop élevés, la sur occupation et les délais d'attente pour l'accès au logement social.

La Valsière compte donc une majorité de résidences privées mais il y'a aussi des villas et 318 logements sociaux.

- **Equipements, services et vie associative (cf 1.3 Champs d'intervention et partenaires)**

La commune s'emploie depuis plusieurs années à doter le quartier de la Valsière d'équipements avec le soutien de différents acteurs dont la caf.

- **Les premiers équipements du quartier ont été :**
 - 2 aires de jeux pour les enfants, une devant l'ECQV, l'autre aux Beaux de Rochas
 - Une place, Pablo Néruda à aménager (en prévision)
 - La Crèche municipale Françoise Chazot (44 places)
 - le Réseau d'Assistante Maternelle (RAM) devenu le RPE
 - La ludothèque municipale
 - Les locaux pour la Protection Maternelle Infantile (PMI)
 - 2013 : Espace Communal Quartier de la Valsière (ECQV). Avec des salles mises à disposition pour Gutenberg et une Mairie Annexe
 - 2018 : Espace de Vie Sociale « La Vie Valsière » géré par l'Association Gutenberg-Grabels
 - 2019 : Ecole Pierre Soulage et ALP+ un bus dessert l'école Joseph Delteil au centre du village pour amener les enfants en cycle 3, l'école Pierre Soulage n'ayant pas de classes de CE2,CM1, CM2
 - 2021 : Service jeunesse/Point Information Jeunesse
 - 2022 : Inauguration du City Stade
- **Les écoles, services éducatifs et vie associative (cf 1.3 Champs d'intervention et partenaires).**

La vie associative est moins développée sur la Valsière que sur Grabels Village.

Outre nos partenaires Isatis, le Foyer des Ecureuils, Handi Cap Sud 34, et le Comité de quartier « Ensemble la Valsière » mentionnés plus haut on peut citer : La Croix rouge et la Micro crèche « les Petits Grabellois », le collège « la Calendrette », collège privé occitan et le Jardin des Patates souvent mentionné par les habitants, refuge pour les animaux.

De manière générale, il existe d'autres petites associations mais moins actives que sur le centre du village.

➤ **Services de Santé**

La Valsière est doté de deux pôles médicaux dont un qui a ouvert en juillet 2022 et d'une pharmacie

Comme annoncé dans son programme électoral, la municipalité actuelle continue la construction de logements sociaux sur le quartier de la Valsière afin d'atteindre le seuil des 25% institué dans la loi du 18 janvier 2013.

Dans les prochaines années, ce sont quelques centaines de logements qui verront le jour à Gimel, quartier attenant à celui de la Valsière. Ces constructions programmées dans les années à venir, augmenteront significativement le nombre des habitants et nécessairement 10 leurs besoins, l'association devra adapter et anticiper son projet afin d'assurer le maintien du lien social.

Du fait de ces nouvelles constructions et de l'attraction de la ville, le site *data-ville.fr*, évalue une forte évolution démographique. Ils estiment une population de 14 000 habitants à l'horizon 2020 sur la commune.

Cette augmentation démographique se joue également sur la composition majoritaire des ménages. Entre 2010 et 2015 la part des familles sans enfant âgés de moins de 25 ans sur la population totale baisse face à une augmentation des familles avec enfants.

Tableau « Familles selon le nombre d'enfants âgés de moins de 25 ans », source : insee.

On peut aussi constater que le nombre de famille avec plusieurs enfants augmente.

Ainsi, la commune de Grabels est en pleine évolution, arrivée d'une nouvelle population, construction de nouveaux bâtiments, augmentation de la précarité, municipalisation de l'espace jeunes, de la crèche et du centre de loisirs. Face à ces changements, l'association s'adapte à son environnement.

Le quartier de la Valsière

La municipalité consciente du manque d'infrastructure sur le quartier de la Valsière répond progressivement à la demande des habitants en construisant :

☒ La Maison de l'enfance et de la famille composée :

☒ D'une crèche municipale « Françoise Chazot », qui offre 44 places, qui sont exclusivement réservées aux enfants dont les parents sont domiciliés à Grabels. Elle est ouverte de 7h30-18h30 du lundi au vendredi.

☒ D'un RAM - Relais Assistant(e)s Maternel(le)s – situé au 49 rue Félix Trombe. Il est ouvert les jeudis et vendredis ainsi que le 2ème et 4ème mercredi de chaque mois. Le RAM apporte aux assistant(e)s maternel(e)s (39 agréés à Grabels dont 33 en activité au

11

31.12.16) un soutien et un accompagnement dans leur pratique quotidienne. Les assistant-e-s maternel-le-s proposent 105 places d'accueil pour les enfants de 0 à 6 ans, agréé-e-s et suivi-e-s par le service de Protection Maternelle et Infantile (PMIS) de l'agence départementale de la solidarité Vène & Mosson (04.67.07.03.40)

☒ D'une ludothèque municipale, ouverte en périodes scolaires les mardis de 9h à 12h et de 16h à 19h, les mercredis de 9h à 18h, les jeudis et vendredis de 17h30 à 19h et 1 samedi sur 2 de 15h à 18h. Pendant les vacances scolaires elle est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 15h à 18h.

☒ D'une permanence de la Protection Maternelle Infantile et de Santé – PMIS - du Département.

☒ D'un accueil assuré par le Centre Socioculturel Gutenberg pendant les permanences de la PMIS.

☒ D'un Lieu d'Accueil Enfants Parents – LAEP – géré par le Centre Socioculturel Gutenberg

☒ L'espace communal du quartier de la Valsière (ECQV) comprenant :

☒ Une mairie annexe avec une salariée chargée d'accueil, les lundis, mercredis et jeudis de 9h à 12h et les mardis, mercredi et vendredi de 14h à 18h.

☒ une cuisine,

☒ un bureau de permanence,

☒ une petite salle indépendante

☒ Une grande salle pouvant-être séparée par une cloison amovible.

Le maire assure une permanence tous les 15 jours.

La commune utilise les locaux pour les permanences des élus, les élections, le CCAS, le service jeunesse.

Plusieurs associations utilisent les locaux pour diverses activités, la danse

, le yoga, le bridge...