

Rapport d'activité 2023



**Espace de Vie Sociale
« La Vie Valsière »
403 rue de la Valsière
34790 GRABELS**

SOMMAIRE

INTRODUCTION ET FAITS MARQUANTS.....	P2
1 Le FONCTIONNEMENT	P4
1.1 Lieux des activités.....	P4
1.2 Horaires d'ouverture	P4
1.3 Tarifs des adhésions et inscriptions	P5
1.4 Communication.....	P5
2 LES MOYENS	P5
2.1 Les salariés	P6
2.2 Les bénévoles	P6
2.3 Les partenaires	P6
3 PROJET DE L'EVS	P10
3.1 Rappel des axes du Projet 2023-2025	P10
3.2 Statistiques générales	P11
3.3 Statistiques spécifiques à l'EVS.....	P13
4 BILAN DES ACTIONS REALISEES SUR L'ANNEE	P20
4.1 Les nouvelles actions 2023	P19
4.2 Les actions pérennes	P24
5 ANNEXE.....	P44
5.1 Annexe Plan d'action de l'EVS 2023-2025	P44



INTRODUCTION ET FAITS MARQUANTS

2023 a été la première année du nouveau projet social de l'EVS (2023-2025)

*L'Espace de Vie Sociale a vocation de renforcer les liens sociaux et les solidarités de voisinage en développant, à partir d'initiatives locales, des services et des activités à finalités **sociales** et éducatives. Il concourt à la politique d'animation de la **vie sociale** de la Caisse d'allocations familiales de l'Hérault. Depuis de nombreuses années, cet espace était demandé par les habitants. Il est maintenant opérationnel et soutient les initiatives des habitants.*

L'année 2023 a été marquée par divers développements au sein de l'EVS :

- **L'acquisition d'une nouvelle salle pour l'EVS (nommée « Guy Charles Aguilar »)**, inaugurée en juin 2023, a permis le déploiement de nouvelles animations dès l'été 2023. En début d'année, des travaux de rénovation et de mise en conformité ont été nécessaires. Par la suite, l'aménagement a été réalisé collectivement en associant bénévoles et salariés (agencement, commande de fournitures, montage des meubles, etc.). Les bénévoles utilisateurs de cette salle seront conviés à une réunion prochainement (mars 2024) afin d'en réaliser une charte d'utilisation. Depuis, la salle est occupée par des habitants bénévoles qui proposent leurs ateliers tout au long de la semaine et qui apprécient de l'avoir à disposition. Les partenaires peuvent aussi en avoir l'usage. Un planning des activités de cet espace a été réalisé.
- **De nouvelles actions ont ainsi vues le jour.** Des échanges de savoirs autour de la création de cosmétiques naturels sont animés par une bénévole depuis le début d'année 2023 ainsi qu'un atelier parentalité « Instants Partage Parents » est proposé par l'animatrice de l'EVS depuis le mois de septembre. Cette action est une réponse à la demande de parents qui éprouvent le besoin de passer un temps de répit parental sans la présence des enfants ou occupés dans des temps de jeux pendant qu'ils font une activité mensuelle avec d'autres parents, celle-ci ayant été choisie par l'ensemble du groupe. Cette action a rencontré un succès immédiat avec 9 familles régulières.
- **Les ateliers de couture ont été multiplié par 3** sur l'année 2023-2024
- **De nouveaux partenariats** ont été établis avec l'installation à La Valsière de l'association la Cantina ainsi que du groupement d'achat proposé par Vrac et Cocina. Ils sont intervenus sur des temps de Guitoune, sur la Fête des 4 saisons, sur le CLAS et les repas mensuels de quartier. Les Déculassées, association d'initiation à la mécanique automobile pour les Femmes vient aussi sur des évènements.
- **La collaboration étroite entre l'EVS, le secteur famille du Centre social Gutenberg et l'animatrice du FLE** (secteurs de l'association Gutenberg Grabels qui interviennent aussi à la Valsière) a permis de développer une vraie dynamique dans le quartier avec les habitants qui sont orientés en fonction de leur demande sur nos actions respectives. On retrouve souvent des habitants qui ont fréquentés les actions familles du Centre Social ou du FLE dans nos ateliers et inversement.
- **Le déploiement des sorties guitoune à fréquence mensuelle a été possible cette année** sur le quartier des Beaux de Rochas essentiellement, secteur excentré de la Valsière où sont installés de nombreux habitants isolés et en situation de précarité.

- **L'équipe s'est agrandie face aux besoins croissant des habitants et au développement des actions :**
 - **L'augmentation du temps de travail de Maurane BENARD**, animatrice EVS (en CDI depuis 2023) a permis une évolution des actions et une meilleure réponse aux attentes des familles notamment sur le soutien à la parentalité. Son temps de travail est passé de 25 à 30 heures par semaine depuis septembre 2023. Les habitants ont aussi créé une relation de confiance avec elle et l'ont identifié comme repère pour la vie du quartier.
- **Un nouveau poste d'animateur** a été créé pour renforcer l'accompagnement scolaire. François COMBE a assuré cette fonction de septembre à octobre. Pendant quelques mois, le poste est resté vacant en raison de difficultés de recrutement. Depuis janvier 2024, Djounaidi HAMADI occupe ce poste. Il a été, par ailleurs, bénévole à l'accompagnement scolaire ces quatre dernières années.
- **L'arrivée de Sékou KAMARA en mission de service civique** a apporté aussi une contribution significative aux activités de l'EVS depuis son arrivée en octobre 2023.

En 2024, des évolutions supplémentaires en termes de moyens humains ont déjà eu lieu.

- Mehdi TBARIK a été embauché en contrat CDD en décembre 2023 (30h/semaine) pour animer des ateliers d'informatique et des temps d'accueil LAM dans la nouvelle salle Aguilar en plus remplacement de la conseillère numérique partie en congé maternité.
- L'arrêt maladie de la responsable de l'EVS depuis mi-janvier met aujourd'hui à contribution plusieurs salariés de l'association dans la réalisation de ce bilan annuel spécifique à l'EVS. Elle est revenue mi-février.

Des manifestations régulières où de nombreux habitants se rendent :

- **La Fête des 4 saisons** a réuni près d'une centaine de personnes, une organisée début mai, une autre en juillet. La première était mobile et nous sommes allés dans le secteur des Beaux de Rochas avec plusieurs animations intergénérationnelles proposées (Eveil des Sens pour les plus petits, la fabrication de portefeuilles en briques recyclés, un atelier cuisine avec la Cantina pour découvrir des fromages et faire des boules d'énergie, une initiation à la mécanique automobile avec un goûter proposé en fin d'après-midi). Celle de juillet était une soirée TAPAS KARAOKE.
- **La Semaine de la Parentalité organisée conjointement avec le secteur famille.** L'EVS a proposé une chasse aux bonbons et son traditionnel repas ciné qui est devenue une constante depuis 2022. Cette fois, ce fut un ciné débat mis en place par la Référente Famille conjointement avec l'EVS.

1 Le fonctionnement

1.1 Lieux des activités

Depuis sa création en 2018, l'Espace de Vie Sociale « La Vie Valsière » bénéficie d'un lieu d'accueil de 20m² au sein de l'Espace Communal de La Valsière (403 rue de la Valsière) équipé d'une ligne internet, téléphone fixe, du ligne mobile ainsi qu'un accès direct à l'extérieur.

L'espace de vie sociale bénéficie de l'utilisation des autres salles de l'Espace Communal de La Valsière mis à disposition par la mairie (demande de réservation nécessaire). Les salles utilisées régulièrement sont les suivantes : la cuisine municipale, une grande salle d'activités et le patio.

L'EVS bénéficie également de deux salles au sein de l'école Pierre Soulages pour l'accompagnement scolaire qui se déroule quatre fois par semaine (le lundi, mardi et jeudi soir ainsi que le mercredi matin). Cependant, cette année

En juin 2023, l'EVS a bénéficié de l'acquisition d'une nouvelle salle d'animation et d'accueil pour les habitants. La nouvelle salle nommée Guy Charles Aguilar située rue Antoine-Jérôme Balard a été inaugurée le vendredi 2 juin à 12 h en présence de Guy Charles Aguilar anciennement président de la Caisse des allocations familiales de l'Hérault.

1.2 Horaires d'ouverture

EVS :

Horaire d'ouverture en période scolaire de l'EVS

Lundi : 13h30-17h

Mardi et jeudi : 9h – 13h de 14h- 17h

Mercredi : 9h13h 14h 17h30

En période de vacances scolaires, les horaires sont les suivantes :

Lundi: 9h- 13h 14h-17h

Mardi: 9h – 13h 14h-20h

Mercredi: 9h-13h 14h-17h

Jeudi: 9h-13h et 14h- 17h

Les lundis, mardis et jeudis de 17h à 19h30, l'Espace de Vie Sociale ferme ses portes à 17h pour accueillir les enfants de l'accompagnement scolaire et ses bénévoles à l'école Pierre Soulage.

Salle Aguilar :

Horaires d'ouverture de la salle Aguilar

Lundi 10h-12h 14h-16h30

Mardi 14h 18h

1.3 Tarifs des adhésions et inscriptions

Adhérer à l'EVS, c'est adhérer à l'Association Gutenberg-Grabels dans son ensemble. Elle offre accès aux services, activités et animations des deux structures gérées par l'association (Centre Socioculturel Gutenberg et l'Espace de Vie Sociale). L'adhésion Familiale est de 13€ et l'adhésion association de 18 €.

Il peut s'ajouter à cette adhésion le coût éventuel de l'activité (tarif en fonction du niveau revenu et de l'activité). Pour les ateliers de l'EVS, l'inscription à un atelier sera toujours inférieur ou égal à 33 €.

1.4 Communication

L'EVS bénéficie de l'ensemble des moyens de communication de l'Association Gutenberg-Grabels :

- **Un « P'tit journal » spécifique à l'association est réalisé chaque mois par les salariés.** Il est diffusé à l'ensemble des adhérents par mail et déposé dans différents points stratégiques (commerces, salles municipales, etc.) afin d'informer les habitants de la commune. Y sont recensés les événements ponctuels du mois organisés par l'EVS (repas, sorties, Instant partages familles) ainsi que par le centre socioculturel (rencontres parentalité, permanences administratives et juridique, sortie guitoune, etc.).
- **Les informations importantes ou les nouveautés sont régulièrement transmises** à la correspondante du journal local « le Midi Libre »
- **La mise à jour régulière du site Internet de l'association** permet d'actualiser les données
- **Un programme commun au Centre et à l'EVS** est réalisé pour chaque période de vacances scolaire.

Et enfin, le bouche à oreille, les affichages réguliers, les relances par mail ou SMS et les actions d'informations dans l'espace public contribuent également à la communication plus large.

2 Les moyens

2.1 Salariés

L'EVS compte une équipe élargie en 2023.

- Emeline FELIX est en CDI référente de l'EVS à 35h par semaine sur la structure.
- Maurane BENARD est Animatrice et Accompagnatrice scolaire à raison de 30h par semaine en CDI également.
- Julien DERENNE volontaire en service civique de décembre 2022 à février 2023 à raison de 24h par semaine.

- Sekou CAMARA est volontaire en service civique depuis novembre 2023 à raison de 30 heures par semaine en alternance avec ses cours. Il est accompagnateur scolaire mais aussi en coanimation sur certaines activités de l'EVS.
- Fanny LEGHAIT est Animatrice Français Langue Etrangère les mardis, jeudis et vendredis à l'Espace Communal.
- En 2024, Djounaidi HAMADI a rejoint notre équipe comme accompagnateur scolaire. Il vient 12h30 par semaine sur les temps d'accompagnement scolaire et de réunion en CDD
- En janvier 2024, Mehdi TBARIK est animateur informatique 30 heures par semaine en CDD. Il anime les ateliers à la salle Guy Charles Aguilar.

La référente et l'animatrice ont pu réaliser une formation sur les troubles dys organisée par la Fédération des Centres Sociaux, deux autres dispensées par l'association Luoga pour observer l'utilisation de la Guitoune à Béziers. La référente de l'EVS a pu venir aussi à une rencontre organisée par la CAF sur l'Animation de Vie sociale.

2.2 Bénévoles

L'Espace de Vie Sociale comptait **32 bénévoles** en 2023. Ils se sont investis sur les actions suivantes : l'accompagnement scolaire, les instants partage famille, les échanges de savoirs (couture, crochet, création de produits cosmétiques, cuisine, informatique) ainsi que sur les événements et les ateliers de cuisine (un repas par mois). Il y'a aussi les membres du bureau présents au comité d'animation et au COPIL.

Trois d'entre eux sont pu faire une formation sur les outils d'apprentissage dans le cadre du CLAS et assister à une formation sur les troubles DYS. C'est la Fédération des Centres sociaux qui a proposé ces deux formations. Au total nous comptabilisons 1171 heures de bénévolat pour 2023.

2.3 Partenaires

- **Participation aux réunions EVS organisées par le Fédération des Centres Sociaux et la Caf** : L'animatrice et la référente de l'EVS participent régulièrement aux réunions du réseau des EVS animées par la CAF et la Fédération des Centres Sociaux. Ces rencontres favorisent l'échanges d'expériences, l'information et la prise de recul sur les postures professionnelles et les réalités de terrain de chacun.
- **Partenariat local** : Le tissu associatif de Grabels est important et permet de nombreux partenariats ponctuels ou réguliers.

La commune de Grabels est un partenaire incontournable à travers son soutien financier, ses actions partenariales et la mise à disposition des locaux.

- **L'ECQV** : La Municipalité met à disposition le bureau d'accueil de l'EVS dans l'Espace Communal de la Valsière. L'ECQV regroupe plusieurs services : l'EVS, la Mairie Annexe,

l'Espace jeune, le Point Info Jeunesse, les permanences associatives et les permanences des assistantes sociales du CCAS et du conseil départemental. La coordination de l'ECQV est assurée par Sophie BERLAGUET. Elle assure aussi l'accueil de la Mairie Annexe, les projets inter-structures et le service Emploi municipal.

Quelques actions de l'EVS se déroulent encore à l'ECQV (repas, évènements). Depuis l'ouverture de la salle Aguilar, les actions suivantes y ont été déplacées (Ateliers couture, Livres à Soi, crochet, etc.). Effectivement, les salles d'animations de l'ECQV ouvertes aux associations et aux activités de l'Espace Jeune municipal ne permettaient plus l'accueil de l'ensemble des actions de l'EVS. Grâce au soutien de la CAF d'Hérault et de la CARSAT, l'achat de la nouvelle salle Aguilar a été possible et a permis le déploiement des actions.

- **L'Espace Jeune**, actif au sein du quartier de la Valsière, accueille des jeunes de 11 à 17 ans tout au long de l'année. Implanté à l'ECQV, il a pu participer au fil de ces 4 années aux évènements communs mis en place : Grabel'Anim, Fête intergénérationnelle du Jeu, évènement sur l'emploi organisé pour les jeunes de l'accompagnement scolaire. D'autres part, plusieurs jeunes du CLAS à la Valsière sont aussi inscrits à l'Espace Jeune.
- **Le PIJ** créé en 2021 accompagne les jeunes de 11 ans à 25 ans (aide au CV, à la recherche d'emploi, de logement,). Il répond à l'ensemble des préoccupations des jeunes sur tous les thèmes de l'Information Jeunesse sur la scolarité, les métiers, l'accès à la vie professionnelle, les loisirs et les sports, la vie quotidienne, les projets, la santé. Le PIJ et l'EVS s'orientent mutuellement les usagers et les habitants. L'animateur du Pij intervient ponctuellement sur les groupes CLAS collégiens / lycéens du centre et de la Valsière autour des thèmes suivants : diversité des métiers, risques du net, etc.
- **La Ludothèque** : Située à dans la Maison de l'Enfance et de la Famille à la Valsière met à disposition des habitants des jeux diversifiés (jouets d'éveil, jeux d'adresse et de construction, jeux symboliques et de société pour les enfants et les adultes). La ludothèque participe aux évènements communs et à la Fête intergénérationnelle du Jeu.
- **Les ALP et l'ALSH** participent aux manifestations mises en place dans le cadre du partenariat de l'ECQV, ainsi qu'à la fête du jeu organisée conjointement avec le centre Gutenberg. L'organisation du CLAS est facilitée par l'ALP situés dans l'école de la Valsière. En effet, certains enfants sont accueillis à l'ALP en attendant l'accompagnement scolaire.
- **Le service municipal des associations et festivités** est souvent sollicité pour la réservation de salles afin d'organiser les animations ponctuelles.
- **Le service enfance jeunesse** réserve chaque année des places dans le bus scolaire pour les enfants accueillis à l'accompagnement scolaire de la Valsière.
- **Les services techniques** aident dans l'organisation quotidienne.
- **La crèche municipale** se situe également sur le territoire de la Valsière.

Les autres partenaires :

- **La Caf de l'Hérault soutient et accompagne les projets** de l'EVS à travers l'agrément EVS, le projet CLAS et les actions REAAP.
- **Trois groupes scolaires résident sur la commune.** Ils sont répartis de la façon suivante : L'école maternelle et primaire Pierre Soulages, située à la Valsière, accueille les élèves répartis de la petite section au CE2. Les enseignants orientent souvent les familles repérées pour intégrer le CLAS, l'EVS est associé aux différents conseils d'école et des rencontres régulières permettent d'évaluer les besoins des enfants accueillis à l'accompagnement scolaire pour un suivi plus personnalisé.

L'école élémentaire Joseph Delteil, située au centre du village, accueille plus de 400 élèves du CP au CM2. Les élèves de CM1, CM2 résidant à la Valsière y sont scolarisés. Des échanges réguliers avec l'équipe enseignantes permet un meilleur suivi des enfants accueillis au CLAS.

L'école maternelle Jean Ponsy, située également au centre du village, accueille plus de 200 élèves de la petite à la grande section. Elle accueille aussi une classe spécialisée, une Unité d'Enseignement en Maternelle, pour y accueillir des enfants autistes. Un projet partenarial avec le centre Gutenberg permet aux enfants accompagnés de leur parents la découverte de leur future école durant le mois de juillet (enfants inscrits en petite section à la rentrée).

- **Le Relais Petite Enfance** situé à la Valsière permet l'information sur les assistantes maternelle ainsi que sur les différents modes de garde à disposition des familles sur la commune.
- **Les différents comités de quartier et collectifs d'habitants présents à la Valsière se mobilisent afin d'améliorer le territoire (projets autour de la végétalisation, la sensibilisation au recyclage et à la lutte contre le gaspillage).**
Plusieurs bénévoles de l'EVS sont membres du collectif « Ensemble la Valsière ». Ils sont soutenus dans leur démarche. Effectivement, le projet EVS repose sur un axe « écologie et l'écocitoyenneté » pour 2023-2025.
- **L'association Handi Cap Sud 34, situé à l'ECVQ,** permet d'accompagner les personnes dans la réalisation des dossiers MDPH et d'informer sur les structures adaptées.
- **Le Foyer des écureuils** accueille des personnes en situation de handicap qui travaillent ou qui ne peuvent pas travailler.
Les résidents viennent essentiellement aux actions de convivialité proposés par l'EVS dans le quartier à savoir les Cafés des Habitants, les Repas et Apéribels.
- **La Cantina,** association de sensibilisation à l'alimentation durable, ouvre un restaurant associatif en mars 2023 sur la place Pablo Neruda. Ils achètent des invendus des agriculteurs et des marchés pour favoriser l'économie circulaire et sensibiliser à une alimentation saine, équilibrée locale et de saison à des prix abordables. C'est un partenaire important de l'EVS depuis 2023. Ils interviennent auprès des jeunes et enfants du CLAS dans le cadre du projet pédagogique, sur les repas de quartier, sur les événements.
- **La médiathèque Jean Jacques Rousseau et l'EVS Odette Louise** sont aussi des partenaires de l'EVS dans le cadre du projet « Des Livres à soi », action mise en place sur les Projets REAAP pour redécouvrir le plaisir de raconter des histoires à ses enfants, projet de médiation culturelle à la lecture.
- **L'association Vivre son deuil** assure des permanences dans les locaux de l'EVS ainsi que des groupes de soutien pour les ados endeuillés.

➤ **Partenariat interne avec le centre Gutenberg.**

L'EVS participe aux réunions d'équipe et à certains événements organisés conjointement avec le Centre Social : Vide Grenier, Halloween, Forum des associations en septembre, Fêtes de l'accompagnement scolaire, Fête du centre, fête des 4 saisons, L'Art dans la Rue, Fête intergénérationnelle du Jeu, Semaine de la Parentalité, repas des bénévoles.

La communication est commune grâce au petit journal mensuel et aux programmes des vacances.

L'EVS travaille régulièrement avec le secteur famille du centre Gutenberg. Des réunions familles ont lieu tous les vendredis matin. Il participe aussi aux commissions Parentalité organisées par le centre Gutenberg.

Dans la même perspective, les salariés de l'EVS travaillent avec l'équipe de l'équipe du centre Gutenberg (directeur, assistante de direction, agents d'accueil, agents France service, conseillère numérique, animateurs CLAS, animateur multimédia, animatrice FLE, etc.).

✓ **Mise en place d'un Conseil d'Animation à la Valsière pour la gouvernance collective du projet social de l'EVS Valsière.**

L'Association Gutenberg-Grabels a mis en place le comité d'animation dès février 2018. C'est un espace convivial d'échanges, de paroles sur ce que les habitants attendent à la fois de l'avenir du quartier de La Valsière et de l'Espace de Vie Sociale. Il est constitué majoritairement d'habitants et de quelques partenaires (mairie, diverses associations).

L'objectif y est simple : façonner ensemble l'EVS. Les habitants ont ainsi l'occasion de prendre part au débat et au développement de la structure en s'exprimant sur leurs inquiétudes, envies ou besoins. C'est aussi un temps de bilan de l'année sur les actions de l'EVS dans le quartier partagé avec les habitants. Il a lieu une fois par an au printemps. Le dernier a eu lieu en mai 2023.

Le Comité d'Animation n'est pas un organe décideur mais un espace d'écoute des habitants d'orientation.

✓ **Le comité de pilotage – lors de l'inauguration et de la restitution du projet social partagé**

Missions

Le comité de pilotage est un groupe d'acteurs formant une équipe, créé en lien direct avec le projet social. Il s'assure du bon déroulé des opérations en fonction des objectifs généraux notamment en :

- Prenant compte des besoins des habitants chaque année et étant force de proposition pour des améliorations au fil des années
- S'assurant que le projet reste en phase avec les lignes directrices prévues dans le projet social
- Proposant des solutions à d'éventuelles difficultés ou changement de contexte pouvant incomber à la poursuite du projet ;
- Entretien d'une dynamique participative au sein des différents acteurs impliqués et du quartier ;
- Validant les étapes clés du projet social tous les quatre ans.

Le comité de pilotage doit avoir lieu une fois par an. Il y est exprimé l'avancement du projet social partagé établi et de ses actions au fil des années. Tous les 4 ans, le projet social est renouvelé et un COPIL est organisé pour faire le bilan des 4 années précédentes, un autre pour présenter les résultats du diagnostic partagé lors du renouvellement du nouveau projet social puis un dernier quand celui-ci est finalisé avec les nouveaux axes d'intervention, le nouvel arbre à objectifs et les actions qui en découleront en fonction des résultats du diagnostic partagé.

En 2021, le comité de pilotage a eu lieu en juin en présentant les 4 dernières années de l'EVS jusqu'en juin 2021 puis en 2022, un pour présenter le diagnostic partagé et le dernier finalisait le nouveau projet social. En 2023, un COPIL classique exprimant le bilan de l'année et s'inscrivant dans la continuité du projet social a eu lieu. Les perspectives à venir ont été évoquées et les habitants ont pu s'exprimer. Ils sont apparus satisfaits des actions proposées par l'EVS.

Composition

Vous trouverez ci-dessous notre liste de membre du comité de pilotage de notre structure.

Sa composition est essentielle à la pertinence de son action sur le suivi et maintien du projet social partagé. Ses membres doivent avoir un impact direct sur le contenu du projet, ici la mise en place d'un Espace de Vie Sociale répondant aux besoins du quartier et de ses habitants. La présence des partenaires de terrain et d'un collègue habitant est indispensable pour permettre un bon suivi du projet et le meilleur développement possible de celui-ci.

De ce fait la composition de notre comité de pilotage est la suivante :

- ✓ La Caisse des Allocations Familiales
- ✓ Les élus de la Municipalité
- ✓ L'élue référente de l'association
- ✓ Le Directeur général adjoint de la Mairie de Grabels
- ✓ Les services municipaux de l'ECQV
- ✓ Le CCAS (service sénior, les assistantes sociales)
- ✓ Le directeur général de l'Association
- ✓ Les membres du Bureau de l'association et des représentants de la Valsière
- ✓ Les membres du CA
- ✓ Les habitants et bénévoles
- ✓ Les professionnels de la Parentalité de Grabels et les associations locales

3 PROJET DE L'EVS

3.1 Rappel des axes du projet 2023 2025

L'année 2023 a été la première année de développement du projet 2023-2025 de l'EVS. Ce projet repose sur 4 axes répondant à des objectifs généraux. Afin de répondre aux objectifs visés, différentes actions sont déployées : certaines sont nouvelles, d'autres sont renouvelées chaque année. (Cf. Annexe).

- **Axe 1 - l'EVS, Espace d'accueil, de partage et de convivialité**
Objectifs généraux : - Être un lieu central de vie, d'informations et d'échanges sur le quartier
 - Lutter contre l'isolement en renforçant les liens sociaux
 - Dynamiser l'action collective et participative des habitants
- **Axe 2 -Soutenir la Parentalité**
Objectifs généraux : - Accompagner les familles dans leur rôle et responsabilité parentale
 - Développer la participation des familles aux actions collectives
 - Valoriser la réussite scolaire via le dispositif CLAS
- **Axe 3- Sensibiliser à l'Ecologie et l'Ecocitoyenneté**
Objectifs généraux : - Accompagner et valoriser les initiatives écologiques des habitants en lien avec la Municipalité et les acteurs locaux.
 - Contribuer au respect de la Biodiversité et de la Nature
- **Axe 4 – Développement de l'EVS et du Partenariat**

Objectifs généraux : - Développer l'harmonisation du territoire et de l'action sociale avec l'ensemble des partenaires

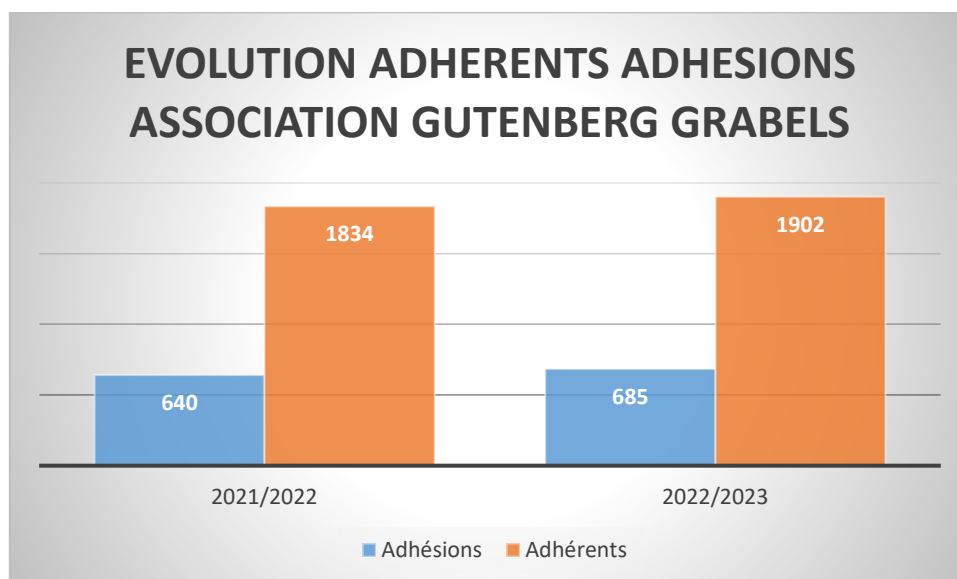
- Développer les moyens de communication, d'accès à l'information et d'identification des actions de l'EVS sur le territoire.

3.2 Statistiques générales

Plusieurs points sont à prendre en compte pour les statistiques des adhérents :

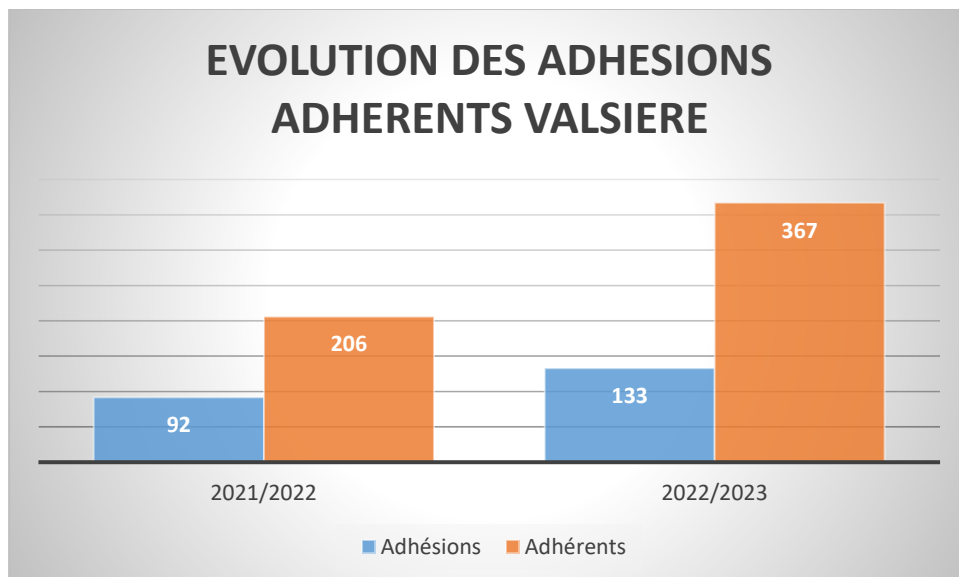
- Nos adhésions seront toujours sur une année scolaire et non civile. De fait, les chiffres concernent l'évolution des activités payantes où les personnes sont inscrites sur l'année scolaire : sept 2022-sept 2023. En revanche toutes les chiffres des autres activités financées ou ponctuelles sont basés sur l'année civile.
- Le tarif des activités payantes de l'EVS est de 12 euros pour la CLAS et entre 15 et 33 euros sur les ateliers échanges de savoirs.
- Il n'y a pas d'adhérents EVS, les personnes adhèrent à l'association Gutenberg-Grabels et peuvent bénéficier des services de l'EVS et du Centre Gutenberg. Les deux structures font des adhésions globales sans distinction de structure.

Le graphique ci-dessous vous présente l'évolution du nombre d'adhésions toute structure confondue, entre 2022 et 2023 ainsi que le nombre d'adhérents : Les adhésions familiales incluent plusieurs adhérents, de ce fait, le graphique montre aussi l'évolution du nombre réel d'adhérents et donc de personnes touchées par l'ensemble des deux structures de l'association Gutenberg-Grabels.



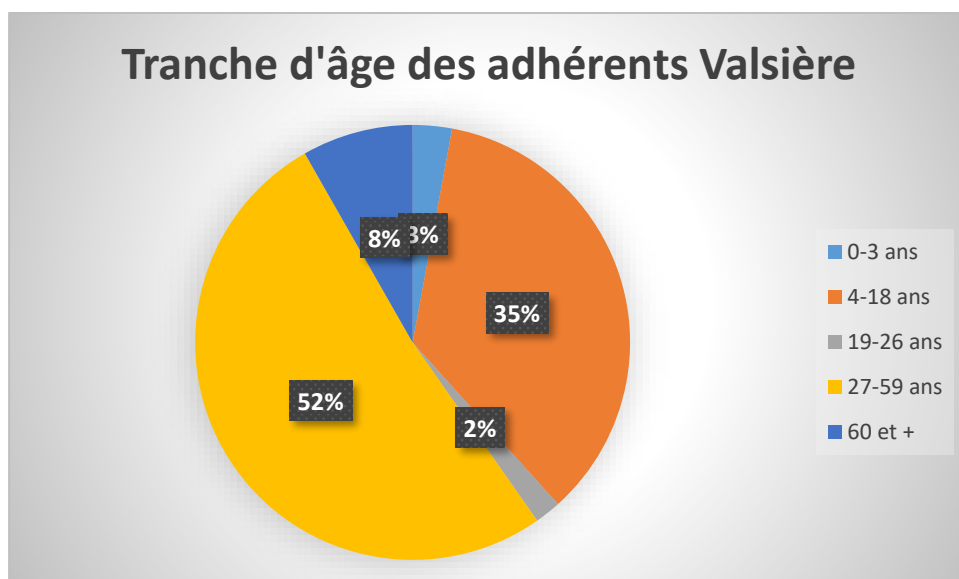
On constate une petite augmentation des adhésions et des adhérents entre l'année scolaire 2021-2022 et 2022-2023, 2021-2022.

15 associations ont adhérées à la structure en 2023.



Le nombre d'adhésions et donc, d'adhérents à l'Association Gutenberg-Grabels habitants à la Valsière a nettement augmenté en 2023. Cette hausse démontre que les activités de l'association sont mieux connues par les habitants du quartier notamment grâce à l'implantation dans le quartier de l'EVS qui relaie les propositions d'activités de la structure.

Cependant ces taux de fréquentation reflètent le nombre d'habitants de la Valsière inscrits à toutes les activités payantes proposées par l'Association Gutenberg Grabels incluant celles du Centre social Gutenberg et de l'EVS. Il y a 69 adhérents aux activités de l'EVS soit 1 personne sur 5 inscrites à l'association pour 2023.



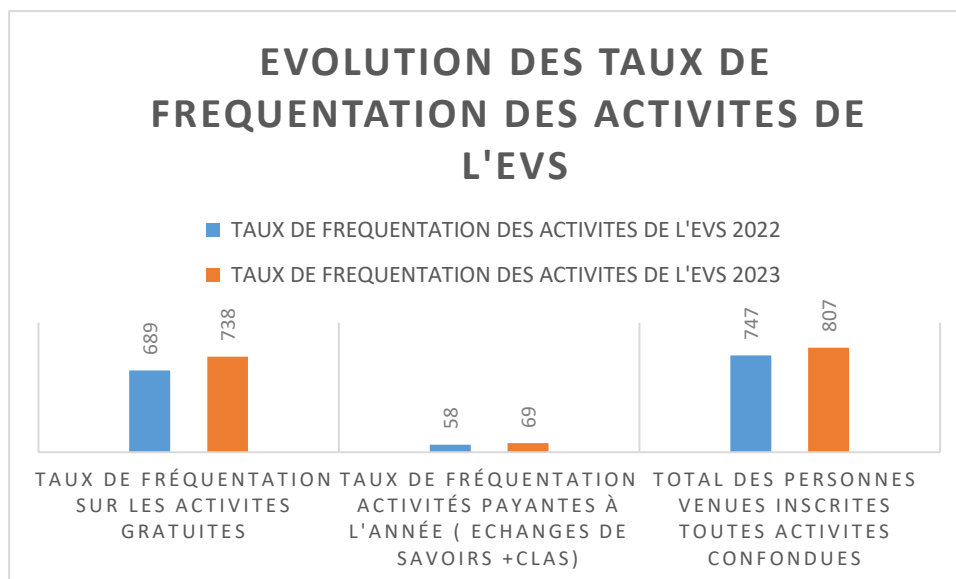
En 2023, la tranche d'âge représentant le nombre d'adhérents le plus significatif est la tranche adulte 27-59 suivie de la tranche des enfants-jeunes (4-18ans) correspondant essentiellement aux enfants inscrits au CLAS.

3.3 Statistiques spécifiques à L'EVS

L'EVS compte quelques actions payantes sur l'année comme les ateliers Echanges de Savoirs et le CLAS. Les tarifs pour ces activités sont symboliques n'excédant pas 33 euros à l'année pour l'achat de matériel par exemple. Ces ateliers sont minoritaires (1/5) sur l'ensemble des actions proposées par l'Association Gutenberg Grabels, c'est pourquoi ils ne reflètent pas la réalité des taux de fréquentation de l'EVS.

En effet, notre structure fonctionne essentiellement avec des actions financées et la plupart du temps gratuites, ce qui est la mission première des EVS, rendre accessible un maximum de loisirs possibles aux d'habitants en situation de précarité sur un territoire repéré par la CAF comme tel. En ce qui concerne la Vie Valsière sur 2023, nous utilisons 3 outils pour évaluer le présentiel de la structure et son impact :

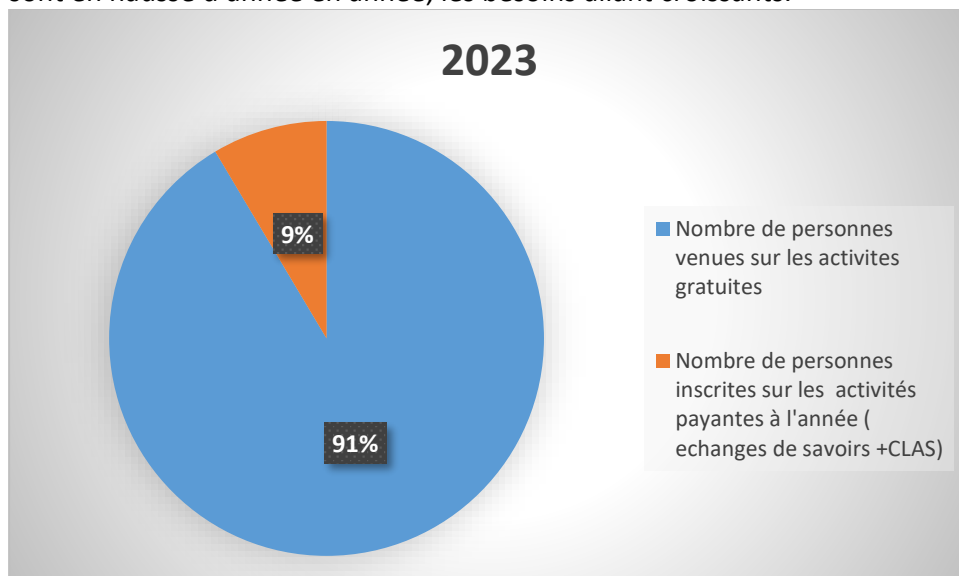
- un cahier de passage,
- les fiches de présence des ateliers (signées par des adhérents) ou évènements ponctuels (signés aléatoirement par des adhérents et habitants)
- le logiciel Ciel asso qui comptabilise le nombre d'adhérents sur les activités payantes à l'année.



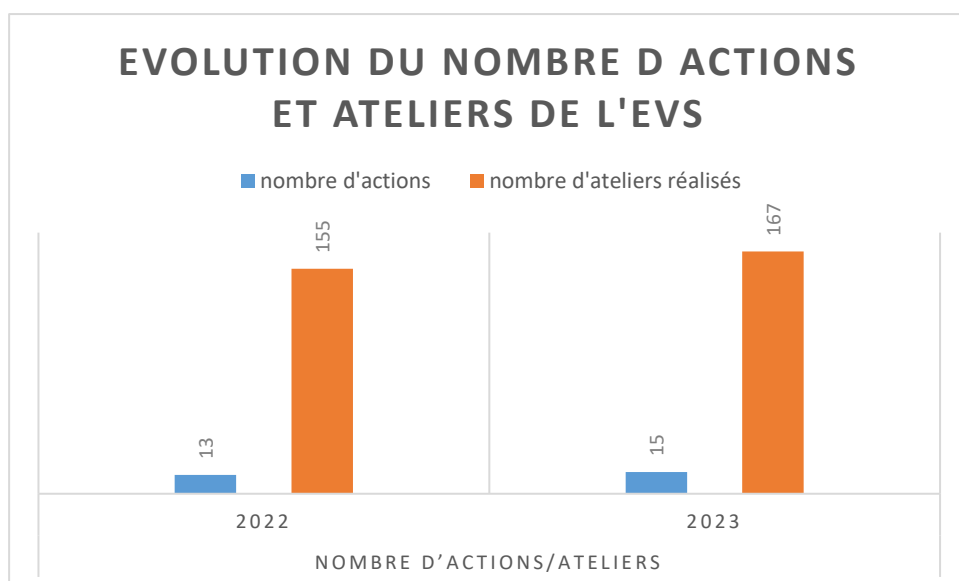
Nous comptabilisons **807 personnes inscrites/venues aux actions de l'EVS** (adultes/enfants confondus) cette année et **823 heures de présence au sein des ateliers de La Vie Valsière ont eu lieu.**

Sur ce graphique, on voit distinctement que les taux de fréquentation ont grimpés et principalement sur les activités gratuites, signe que l'impact de l'EVS dans le quartier de la Valsière est de plus en plus fort. **49 personnes de plus sont venues en 2023 par rapport à l'année 2022.**

Les inscriptions aux ateliers payants à l'année ont aussi augmenté, **11 personnes de plus par rapport à l'année 2022**. En effet, la nouvelle salle Guy Charles Aguilar a favorisé l'émergence de nouveaux ateliers échanges de savoirs et les demandes pour faire de l'accompagnement scolaire sont en hausse d'année en année, les besoins allant croissants.



Ici, il est flagrant que les taux de fréquentation sur nos activités à plus de **90% sont les actions gratuites réparties sur les actions REAAP avec les actions de convivialité et de partage (manifestations, Guitoune, Apéribels, Cafés des habitants, repas partagés)**. Ce chiffre vient rendre compte de la répartition écrasante entre nos activités proposées à l'année et payantes (plus régulières) et les gratuites qui sont moins fréquentes (en moyenne une fois par mois ou chaque semaine sur une période limitée dans le temps). Ce camembert met en lumière un élément, les habitants se déplacent essentiellement sur les actions collectives gratuites. Cela s'explique par une majorité d'habitants en précarité sur le quartier, un très fort besoin d'actions à la parentalité accessibles aux bourses des parents car la Valsière compte de nombreuses familles.



Il y'a eu **15 actions** en tout, soit **167 ateliers toutes actions confondues (en hausse par rapport à 2022)**, 4 manifestations organisées par l'EVS ou avec le Centre Social Gutenberg (Fête intergénérationnelle du jeu (une centaine de personnes), 2 Fête des 4 Saisons (100 personnes), la Semaine de la Parentalité (183 personnes).

Nous avons eu au total **147 personnes venues sur les actions REAAP principalement sur les actions Instants Partage famille, les deux autres actions REAAP étant limitées volontairement en nombre de places (sinon il y'en aurait bien plus), 591 sur les actions de convivialité en priorité sur les manifestations et la Guitoune suivis des repas, des Apéribels et des cafés des habitants.**

Sur les actions payantes Le CLAS est une des actions les plus importantes de l'EVS, nous comptabilisons 51 enfants inscrits en 2023 puis la couture connaît beaucoup de succès, l'action ayant triplé en 2024. Enfin depuis peu, le crochet et l'informatique font des bonds en avant notamment parce que Mehdi Tbarick, le bénévole en informatique a été embauché par l'association.

➤ **Commentaires sur les évolutions constatées**

Plusieurs actions sont très plébiscitées par les habitants et les familles :

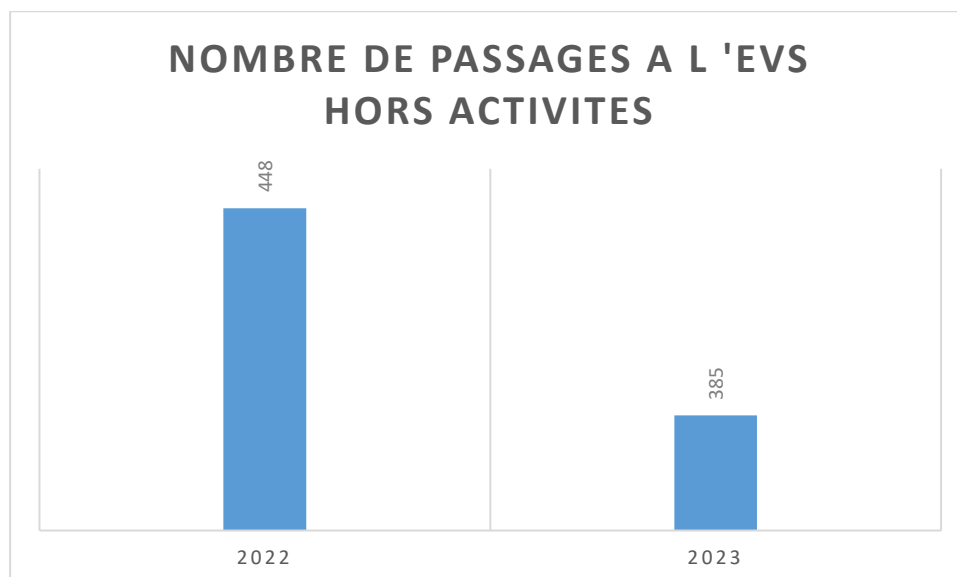
- La Guitoune comptabilise 128 passages sur un an
- Les Manifestations avec la semaine de la Parentalité (183 personnes venues) et la Fête des 4 Saisons ayant eu lieu deux fois pour un total de 100 personnes
- Les Instants Partage Familles avec 119 personnes, c'est une action phare de l'EVS qui renforce la complicité familiale et permet de trouver des alternatives aux écrans
- Les ateliers Cuisine qui ont pris de plus en plus d'ampleur soit 80 personnes venues

Il y'a aussi les actions très demandées mais limitées en terme de place :

- L'Atelier de couture très demandé 7 inscrits par choix de la bénévole mais des dizaines de personnes étaient en liste d'attente. L'EVS a enfin réussi à triplé l'action en 2024 et a réussi à prendre tout le monde.
- Les Instants partage Parents, action de prévention contre le burn out parental, qu'on a limité à 10 familles et qui a fait le plein.
- Les Livres à soi, limitée à 10 places et qui est très sollicitée.

Cette lancée se poursuit en 2024 avec des actions qui restent un franc succès et qui répondent à un vrai besoin dans le quartier, d'autres qui de suite mises en place ont été un succès immédiat comme les Instants Partage Parents ou un autre atelier proposé début 2024, l'atelier snoezelen mise en place par une bénévole et qui a été pris d'assaut dès qu'il est sorti. Cette activité favorise l'exploration sensorielle et permet d'éveiller l'ensemble des sens pour désamorcer certaines angoisses ou tensions. Cependant on doit noter en début 2024, une baisse du taux de fréquentation des repas partagés, peut-être parce que l'action a été moins régulière à cause de la multiplicité des actions. Enfin, 1 Comité d'Animation (10 personnes) a eu lieu en mai 2023 et 1 COPIL en juin 2023. L'EVS a assisté à 5 Commissions Parentalité qui ont réunis les acteurs de la Parentalité de Grabels tout au long de l'année.

S'ajoute à cette donnée les habitants non-inscrits auprès de l'association qui viennent solliciter une écoute, de l'aide dans leur démarche, des photocopies, ou simplement un lieu convivial.



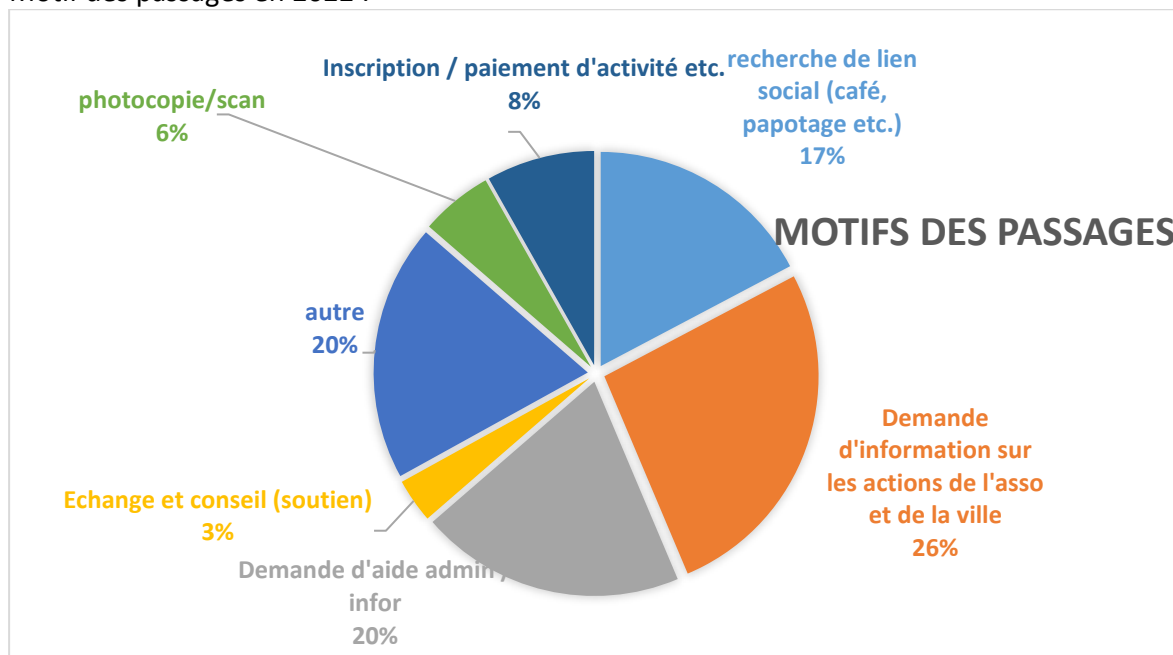
Si on compare 2022 et 2023, on constate une baisse du nombre de passages à l'EVS hors activités. Pour ces passages, totalement anonymes, nous utilisons le cahier de passage qui **comptabilise 385 passages adultes hors activité sur l'année 2023**(contre 448 en 2022) avec une variation notable entre les différents mois de l'année. Variation qui s'explique par la fermeture de La Vie Valsière (pour congés). Nous constatons notamment moins de passages pendant les grandes vacances car nombreux sont ceux qui partent en juillet et août où quand la coordinatrice référente de l'EVS est absente pour cause de maladie. La coordinatrice a été souvent absente en 2023 suite à des soucis de santé ce qui a impacté le taux de fréquentation. On peut aussi expliquer cette baisse par l'augmentation des actions collectives nécessitant la présence de l'animatrice de l'EVS de plus en plus fréquemment.

Le pic des passages a lieu en septembre et octobre, période des inscriptions.

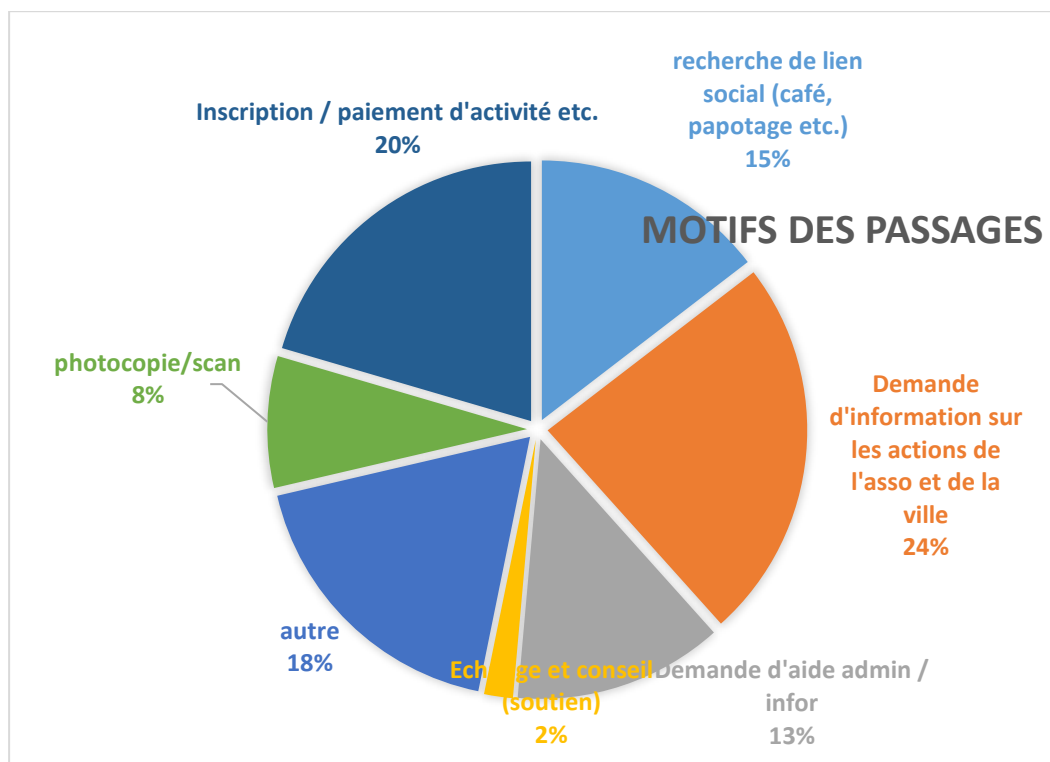
En lissant sur l'année, en moyenne, le passage est de **32 personnes par mois hors participation aux activités**. Toutefois hors vacances et période de fermeture, on estime le nombre de passage moyen à **10 personnes par semaine (4jours)**.

Concernant les motifs de passages, si nous faisons un comparatif :

Motif des passages en 2022 :



Motif des passages en 2023 :



En transposant les données, 2 éléments ressortent :

- La demande d'aide administrative et informatique a diminué en 2023 en comparaison de 2022. Cela s'explique par le départ de Mathieu l'agent France services de l'EVS qui est retourné au Centre social à la suite de mouvements de personnel. Les rdv France services sont transférés au Centre social à nouveau. Concernant l'informatique, le bénévole Mehdi Tbarik, a pu prendre en charge de plus en plus de personnes et depuis qu'il a été embauché début janvier 2024, cela s'accélère. Il prend de plus en plus de rdv à la salle Guy Charles Aguilar. Il utilisera un cahier de passage permettant de prendre en compte le nombre de personnes venues pour ce motif en 2024 qui seront intégrés dans les statistiques de l'EVS.
- Les inscriptions et paiement d'activités sont passés **de 8% en 2022 à 20% en 2023**, preuve que l'intérêt pour les activités gratuites ou payantes de l'EVS a explosé. Sachant que nous ne comptabilisons pas les paiements d'activités faits au Centre Gutenberg.

Sinon, on constate une stabilisation des motifs de passage à l'EVS entre 2022 et 2023 étant axés principalement sur la recherche d'informations et d'orientation, couplés aux paiements et inscriptions des activités, à la recherche de lien social et au motif « Autre » correspondant souvent au passage des bénévoles et des partenaires.

Ces motifs de passages reflètent bien la réalité quotidienne de l'EVS dans son accueil :

- Une évolution forte des activités même payantes ou des inscriptions sur les ateliers gratuits qui démontre l'impact plus important de l'action de l'EVS en tant que lien de proximité entre les habitants et sa capacité de mobilisation du public dans un quartier où il est difficile d'impliquer le public si le lien de confiance avec les habitants n'existait pas. Cette augmentation permet aussi d'affirmer que les animations proposées répondent bien aux besoins des habitants et des familles.
- L'EVS demeure un repère pour informer les habitants sur la vie locale du quartier mais aussi pour les orienter vers d'autres acteurs.
- Enfin, La Vie Valsière accueille souvent les bénévoles et les habitants qui viennent boire un café et papoter, identifiant notre structure comme un espace où on peut venir sans condition.

Si le taux de passage a baissé, le nombre d'inscrits aux actions collectives a encore augmenté. Ce fait démontre que l'EVS est plus identifié comme un espace dédié aux actions collectives rassemblant les habitants, un des objectifs principaux de notre structure.

Echange et soutien : c'est la raison la moins évoquée par les habitants en passant la porte. Cependant il arrive régulièrement qu'un simple passage pour prendre un café en compagnie d'autres personnes aboutisse à des échanges sur des difficultés sociales, familiales.... C'est d'ailleurs tout l'objectif d'un accueil comme celui proposé par la Vie Valsière.

Le public de l'EVS varie en fonction des ateliers et actions proposées. Toutefois, il accueille majoritairement :

- des familles d'origines maghrébines
- Des familles avec des enfants en bas-âge
- des familles en difficultés financières et/ou sociales/scolaires
- Des familles isolées avec des difficultés de transport
- Des familles nombreuses
- Des familles nouvellement installées dans le quartier
- Des familles qui parlent peu le français.
- Des personnes âgées pouvant vivre seules /ou isolées
- Des habitants isolés ou souhaitant s'investir dans le quartier
- Des habitués de l'EVS comme les bénévoles, les groupes d'habitants venant sur de temps réguliers comme les Apéribels ou les Cafés des Habitants.

La construction de nouveaux bâtiments augmente le nombre d'habitants sur la Valsière dont la population ne cesse de croître.

4. Bilan des actions réalisées sur l'année

4.1 Les nouvelles actions 2023

FICHE ACTION 1

« INSTANTS PARTAGE PARENT »

Taux de fréquentation : 9 familles participantes

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

- Parents évoquant une forte fatigue, un épuisement dans leur quotidien familial (familles nombreuses, familles vivant dans des logements trop petits, familles ayant des enfants avec des âges rapprochés, familles monoparentales, etc.)
- Parents avec des jeunes enfants n'ayant pas ou peu de relai (mode de garde, entourage, etc.)
- Parents ayant besoin de prendre du temps pour soi, de se ressourcer, d'être disponible pour pouvoir réinvestir la relation avec leurs enfants de manière plus sereine.
- Parent évoquant le souhait de se retrouver autour d'activités communes (bien-être, activité manuelle, sortie, etc..) ou encore de s'accorder un temps de répit (sans les enfants ou avec espace de jeu proposé en parallèle pour les jeunes enfants).

Objectifs Généraux (du projet social) :

Soutenir les parents, prévenir l'épuisement parental et offrir un espace d'échange entre parents

Objectifs opérationnels :

- Proposer un espace de rencontre entre parents en privilégiant des activités proposées par les participants eux-mêmes
- Renforcer le lien parent enfant quand le parent revient dans la cellule familiale.
- Accompagner les parents à une réflexion sur le besoin de répit et la nécessité de prendre du temps pour soi
- Développer du lien social entre les parents et le partage d'astuces

Descriptif de l'action :

Cadre de l'action :

Il s'agit d'une nouvelle action qui a vu le jour en 2023. Elle s'inscrit dans le cadre du projet REAAP de l'EVS. Cette action fait l'objet d'une demande de renouvellement pour l'année 2024.

Modification de l'action :

Le projet prévoyait 11 séances en 2023 :

- Les 4 premières séances ont pu se réaliser en 2023
- Les 7 séances restantes se dérouleront en 2024.

La mise en place de cette action a été retardée par de plusieurs facteurs liés au développement des actions de l'EVS :

- La création et l'aménagement de la nouvelle salle Guy Charles Aguilar a demandé du temps entre les travaux, le déménagement du matériel dans cet espace, les réunions avec les bénévoles, l'organisation des activités des bénévoles

- les sorties Guitounes qui sont plus nombreuses

- l'organisation de la Fête des 4 Saisons

Des missions qui se rajoutent au fur et à mesure que l'EVS grandit, ont différé le début de l'action en septembre. La coordinatrice de l'EVS a dû s'absenter aussi pour des raisons de santé, ce fut un frein supplémentaire et l'action n'a pu commencer qu'en septembre, 4 ateliers sur 11 ont eu lieu.

Déroulement de l'action :

Différentes étapes :

1. Un temps de réflexion entre participants (en septembre et octobre) :

Les deux premières séances ont offert aux participants un temps de réflexion afin d'analyser les obstacles et d'identifier des solutions concrètes pour que les parents puissent s'accorder du temps et qu'ils mesurent l'importance de ce temps de répit.

En parallèle, un espace de jeu libre assuré par l'animatrice de l'EVS a permis aux enfants de découvrir les lieux, de faire connaissance, d'explorer de nouveaux jeux et de se « détacher » progressivement de leur parent tout en étant sécurisé par la proximité avec leur parent.

Les participants ont aussi été associés à la planification des prochaines rencontres : jours à privilégier, fréquence des rencontres et activités à développer (exemple : balades, sorties, ateliers, etc.)

2. Les sorties (en novembre et décembre)

Deux sorties ont permis aux familles de renforcer les liens, de découvrir de nouveaux sites et de partager un moment de convivialité (sortie au Lac des Garrigues à la Mosson en novembre et sortie au Marché de Noël en décembre). Ces sorties ont aussi permis de travailler la mobilité (bus, Tram, covoiturage) et de découvrir de nouveaux sites (centre historique, espace de balade à proximité).

3. En 2024, trois séances avec une socio-esthéticienne (janvier à mars)

Au programme : soins des mains, du visage, fabrication de cosmétiques naturels, technique d'automassage des mains et du visage.

Objectifs : de renforcer l'estime de soi en réappropriant son image corporelle, et de favoriser le bien-être individuel.

4. Les autres séances (avril à juillet)

Les quatre séances restantes seront organisées selon les envies, souhaits et compétences des participants.

Evaluation qualitative :

Cet atelier a accueilli principalement des familles fréquentant déjà les actions familles de l'EVS et du Centre Gutenberg. Elles ont été identifiées par les professionnelles de

l'association et les partenaires tels que la PMI ou les assistantes sociales de secteur (parents fatigués, familles nombreuses, familles monoparentales, enfants en bas âge, etc.). Les familles ont été assidues, ce qui a contribué à une bonne dynamique de groupe et au renforcement des liens entre les familles. Les parents se sont organisés pour être disponible afin de prendre du temps pour eux et de « recharger les batteries ».

La relation de confiance s'est instaurée au fil des séances avec l'équipe de l'EVS grâce à l'accueil bienveillant des animatrices et à la pertinence de l'action.

Elle a permis aux parents de pouvoir échanger sur leur quotidien, ils ont pu parler librement de leurs difficultés parentales, de leur besoin de repos ou de leur culpabilité à s'accorder du temps pour eux.

A travers ces temps de discussion, les parents se sont aperçus qu'ils n'étaient pas les seuls dans cette situation, qu'il s'agissait d'une période passagère et enfin que l'entraide était bénéfique. Les participants ont exprimé que ces temps accordés pour soi leur ont permis d'être plus disponible dans leur quotidien pour accueillir les besoins de leurs enfants notamment. Les parents ont beaucoup apprécié cette action qu'ils souhaitent continuer.

Enfin, pouvoir choisir la fréquence des rencontres, les jours et l'heure a rendu les parents acteurs de cette action et ils ont apprécié ce mode de fonctionnement.

Public concerné :

Les habitants de Grabels

Territoire géographique :

Grabels

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Humains : Coordinatrice de l'EVS et Animatrice de l'EVS

Socio esthéticienne (atelier socio esthétique)

Financement : REAAP EVS 2023 / Caf et mairie de Grabels

Matériels : Matériel nécessaire à l'organisation de l'action

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Centre social Gutenberg

Partenariats externes :

Mairie, PMI, écoles, etc.

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Participants, acteurs du projet (déroulement, organisation et évaluation de l'action)

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

Septembre 2023- Juillet 2024

Résultats attendus de l'action :

Réflexion sur le besoin de répit et la nécessité de prendre du temps pour soi
Création de liens entre les participants,
Entraide entre les parents,

Modalités d'évaluation :

Outils d'évaluation : feuille de présence, échange avec les parents

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Critères d'évaluation : Fréquentation, assiduité, nombre d'ateliers organisés , ualité des échanges et retours des parents,

FICHE ACTION 2**« ECHANGE DE SAVOIRS PRODUITS COSMETIQUES NATURELS »**

Taux de fréquentation : 3 inscrits sur 7 places

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

Demande d'actions en faveur du faire soi-même à partir d'ingrédients naturels

Objectifs Généraux (du projet social) :

- Permettre le partage de connaissance entre participants
- S'appuyer sur les compétences des habitants pour en développer des échanges de savoirs
- Découvrir des alternatives plus saines et respectueuses de l'environnement

Objectifs opérationnels :

- Apprendre à fabriquer ses propres produits cosmétiques
- Partager un moment convivial

Descriptif de l'action :

Cette action s'inscrit dans le cadre des échanges de savoirs. Il s'agit d'un atelier qui repose sur les compétences d'une habitante qui souhaite les partager avec d'autres habitants.

Ces ateliers permettent d'informer les participants sur les avantages des produits cosmétiques naturels par rapport aux produits trouvés dans les commerces. Ils permettent des échanges sur les risques des ingrédients présents dans de nombreux produits de beauté et de découvrir des alternatives plus saines et respectueuses de l'environnement.

Les participants peuvent partager leurs propres connaissances, expériences et recettes de produits cosmétiques naturels où chacun peut apprendre des autres et contribuer à enrichir le savoir collectif.

Les participants peuvent apprendre à fabriquer leurs propres produits cosmétiques et personnaliser les recettes en fonction de leurs besoins spécifiques.

Evaluation qualitative : L'atelier cosmétiques naturels compte 3 inscrits réguliers depuis un an. La bénévole a eu du mal à tenir un budget suite à des besoins spécifiques et le groupe a donc mis en place un nouveau fonctionnement. Ils fabriquent des cosmétiques en fonction des ingrédients qu'ils ont à la maison (masque en chocolat, dentifrice avec de la cendre, gommage au sucre...).

Cet atelier est mensuel, ce qui peut aussi expliquer un nombre d'inscriptions moins important.

Public concerné :

Les habitants de Grabels

Territoire géographique :

Grabels

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Humains : Habitante bénévole, Coordinatrice de l'EVS, Animatrice de l'EVS

Financement

Matériels : Matériel nécessaire à l'organisation de l'action

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats Centre social Gutenberg

Participants : acteurs du projet (déroulement, organisation et évaluation de l'action)

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

Jusque décembre 2023

Résultats attendus de l'action :

Moments de convivialité et de création

Outils d'évaluation : feuille de présence, échange avec les participants

Critères d'évaluation : Fréquentation, assiduité, nombre d'ateliers organisés, qualité des échanges et retours des participants

4.2 Les actions pérennes

FICHE ACTION 3

« FETE DES 4 SAISONS »

Taux de fréquentation : 100 personnes

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

Forte demande d'actions de convivialité, de repas entre habitants, d'évènements festifs pour faire vivre le quartier

Objectifs Généraux (du projet social) :

Lutter contre l'isolement en renforçant les liens sociaux

Objectifs opérationnels :

- Fédérer les habitants autour de l'organisation d'un évènement commun régulier
- Créer des temps de réunions pour permettre aux habitants de se saisir de cette manifestation et l'organiser par eux-mêmes
- Organiser un roulement des habitants-volontaires pouvant mener la manifestation

Descriptif de l'action :

La manifestation des 4 saisons a été créée par les habitants de la Valsière ayant participé à la première réunion du Conseil d'Animation en 2019 (instance d'échanges et de création à propos du quartier de la Valsière).

L'idée est d'organiser une fête conviviale pour tous à chaque saison en mettant à l'honneur une zone différente de la Valsière.

1ère étape : réunir des volontaires pour l'organisation et l'animation de chacune des deux fêtes. De fait, le groupe de volontaire peut être amené à évoluer et le contenu des animations également (en fonction des saisons, des envies, etc.). Tout se réalise avec les volontaires lors de réunion de préparation.

2ème étape : les fêtes en elles-mêmes. Les animations, les jours et les heures varient en fonction des choix effectués par les habitants organisateurs. Les animations, la mise en place et le rangement sont gérés avec les volontaires et avec les autres habitants pouvant aider.

3e étape : une réunion bilan pour faire le point sur la fête, ce qu'il faut garder, modifier etc.

Evaluation qualitative :

En 2023, la Fête des 4 saisons a eu lieu en mai aux Beaux de Rochas afin d'exporter cet évènement sur d'autres secteurs de la Valsière et en juillet une soirée Tapas Karaoké. Une centaine de personnes y ont participées.

Au mois de mai, il a fallu une grosse logistique pour emmener tables, chaises, matériel aux Beaux de Rochas. L'Association les Déculassées qui sensibilise à la mécanique automobile a proposé une initiation aux habitants, et le futur restaurant associatif « La Cantina » a réalisé des fruïanes et des boules d'énergies avec les habitants. Environ 80 personnes enfants, adultes se sont déplacés.

La soirée Tapas Karaoké a réuni une vingtaine de personnes lors d'un repas partagé de 18h à 22h30 dans l'Espace communal un soir en juillet et les habitants ont partagé un moment ludique autour d'un karaoké.

Les retours des habitants étaient très satisfaisants, seul petit bémol pour le mois de Mai, mieux indiquer où aurait lieu la fête.

Public concerné :

Les habitants de Grabels

Territoire géographique :

Grabels

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Humains : habitants bénévoles/coordinatrice et animateur

Financement : EVS

Matériels : tout matériel nécessaire à l'organisation de l'action

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :***Partenariats internes :***

Centre social Gutenberg

Partenariats externes :

Mairie, associations et acteurs locaux extérieurs en fonction du thème

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Habitants bénévoles participent aux réunions de préparation, à l'organisation et bilan de l'action avec la coordinatrice

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

Année 2023

Résultats attendus de l'action :

Des groupes d'habitants se mobilisent ensemble autour de la réalisation de nouvelles actions ou manifestations, ils sont moins isolés, créent du lien, s'entraident et nouent des relations à l'extérieur de l'EVS via les manifestations

Modalités d'évaluation :

Investissement des bénévoles/ bilan de l'action /statistiques présence bénévoles/échanges informels

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Nombre d'habitants bénévoles organisateurs / estimation du nombre d'habitants venus/appréciation de l'action/nombre d'heures de bénévolat

FICHE ACTION 4

« La Guitoune, outil d' « Aller-Vers les habitants » »

Taux de fréquentation : 128 personnes rencontrées lors des sorties guitoune

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

- Une partie des habitants de la Valsière ne connaissent pas l'EVS
- Problème d'identification des missions de l'EVS et confusion avec les services de la Mairie
- Les habitants souhaitent avoir accès aux informations sur les actions de l'EVS de manière plus directe
- De nombreux habitants rencontrent des difficultés avec la langue française et ont donc un accès à l'information limité

Objectifs Généraux (du projet social):

- Développer les moyens de communication, d'accès à l'information et d'identification des actions de l'EVS sur le territoire

Objectifs opérationnels :

- Permettre une meilleure lisibilité des missions de l'EVS, améliorer « l'aller-vers », toucher plus de public dont les habitants des quartiers excentrés et communiquer mieux les actions de l'EVS via la Guitoune
- Prioriser des canaux de communication plus directs

Descriptif de l'action :

Face à l'enjeu de la communication sur le territoire, pour mieux diffuser les informations concernant l'EVS, toucher un maximum d'habitants de la Valsière et que l'EVS soit identifié comme un acteur majeur de la vie du quartier et d'animation locale par les habitants, un nouvel outil est utilisé, la Guitoune.

La Guitoune est un tripoteur ambulant qui met en relation les habitants, le territoire et la structure. On peut y venir afin d'être accompagné pour des démarches administratives, se renseigner sur les activités de l'EVS et le fonctionnement du territoire ou juste partager un moment convivial. La Guitoune permet à tous d'être en lien avec les offres et les services présents près de chez eux. C'est un outil d'« aller-vers les habitants ».

La Guitoune s'adresse à tous les habitants dans l'espace public, notamment les isolés, les perdus, les séniors, qui ne parlent pas assez la langue, qui pensent que cela n'est pas pour eux, qui ne comprennent pas, qui ne savent pas...

Equipée d'une table pliante, d'une imprimante, un ordinateur, chaises aussi d'un espace pour boire un thé, un café...elle peut se poser partout dans la rue, une place, un parking, un parc...

L'équipe a déambulé dans les rues de la Valsière pour aller à la rencontre des habitants et dans les secteurs excentrés du quartier comme les Beaux de Rochas, ou la rue Ranchin ...Il s'agit de proposer un rdv régulier et convivial sur des points et des jours fix et permettre de faire connaître les actions de l'EVS mais aussi de répondre à toute autre demande et orienter vers les acteurs du territoire.

Tous les salariés de l'association sont investis dans cette action. Un planning permet de constituer des binômes pour assurer les sorties. Des sorties sont aussi organisées au centre de Grabels.

Evaluation qualitative : La Guitoune est sortie 10 fois depuis janvier 2023 et nous avons renseigné 128 personnes sur des questions relatives au transport, au logement et sur toutes les actions de l'associations. Nous nous sommes rendus aux Beaux de Rochas, quartier précarisé de la Valsière où vivent de nombreuses personnes isolées et excentrées du cœur de la Valsière ainsi qu'au centre de la commune.

Public concerné :

Tous les habitants de Grabels

Territoire géographique :

Valsière-Grabels

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Humains :

Salariés centre social Gutenberg/ coordinatrice EVS/ habitants bénévoles/ partenaires

Financement : l'association LUOGA, CAF

Matériel : La Guitoune et tout le matériel nécessaire à l'action (thermos café, tapis, ordinateur, imprimante, tabourets pliants...)

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :***Partenariats internes :***

Centre social Gutenberg

Partenariats externes :

La CAF, la CPAM, la Mairie, les associations et acteurs locaux, tous ceux qui souhaitent être plus en lien avec leurs usagers.

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Les bénévoles peuvent accompagner les salariés sur la Guitoune

Les habitants contribuent à la convivialité et y trouvent souvent les informations recherchées

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

2022

Résultats attendus de l'action :

- Les missions de l'EVS sont mieux identifiées
- De nouveaux habitants participent aux actions de l'EVS
- Les habitants des quartiers excentrés viennent aux actions de l'EVS

Modalités d'évaluation :

Fiches sorties et statistiques annuelles de remontées des données /assiduité des usagers/nouveaux habitants qui fréquentent l'EVS via la Guitoune

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Statistiques des profils des personnes venant sur la Guitoune (âge/sexe)/statistiques des demandes/ grille d'appréciation de l'aide apportée/ nombres de personnes venues à la Guitoune/ nombre de nouvelles personnes fréquentant l'EVS via la Guitoune/ nombre de personnes régulières fréquentant la Guitoune

FICHE ACTION 5

« Des livres à soi »

Projet des livres à soi		Fréquentation : 10 prévues/10 réalisées	
Public	Parents d'enfants de 1 à 8 ans	Fréquentation	
		8 familles inscrites	19 participants
Contenu	<p>L'action a été découverte à travers le réseau des EVS de l'Hérault. L'EVS Odette Louise a accompagné notre structure dans la mise en place de cette action en 2021.</p> <p>Constat :</p> <p>Sur le quartier de la Valsière, plusieurs familles parlent peu le français ou ont des difficultés avec la langue dont de nombreux parents avec des enfants en bas-âge. Plusieurs de ces familles viennent sur l'atelier de français collectifs mis en place en septembre 2022 où sont aussi accueillis les jeunes enfants avec leurs parents qui n'ont pas d'autre mode de garde. Les parents sont aussi d'autres familles du quartier, de l'accompagnement scolaire, des ateliers de FLE, des animations familles menées par le Centre Gutenberg et l'EVS.</p> <p>Le livre est un vecteur d'apprentissage et d'imaginaire pour tous les âges et nous souhaitons agir avec ce support.</p> <p>Les objectifs sont multiples :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'installation et l'usage du livre de jeunesse dans la relation parent/enfant dans un quartier prioritaire. - Sensibiliser les parents et aider les enfants des familles éloignées du livre à se familiariser avec le langage, l'image, la narration, l'écrit et leurs supports <p>Le contenu :</p> <p>6 ateliers clés en main pour découvrir les différentes familles de livres (pop pup, ABCDAIRE, livres sans texte, livres jeux, et livre médias + 1 séance bilan) 3 sorties sur le thème du livre, des chèques lire pour acquérir des albums, Des chèques lire pour acquérir des albums, (littéralement : des livres à soi), pour constituer et installer une bibliothèque à la maison + 1 fête de clôture</p>		

Moyens humains	Salarié(s)	Bénévoles
	2	0
Partenariat	Médiathèque Jean Jacques Rousseau	
Evaluation qualitative	<p>- Assiduité: Une des conditions de ce projet est l'assiduité des familles. Elles ont répondu présentes et sont venues en moyenne au minimum sur 3 séances de découverte des familles de livre de la littérature jeunesse.</p> <p>Nous avons fait :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De mai à juin, 5 ateliers de découverte de livre et un atelier bilan des ateliers précédents. ➤ 3 sorties culturelles en juin et septembre. ➤ 1 fête de clôture en juin. <p>Il y'a eu 3 sorties culturelles, dont 2 à la médiathèque Jean Jacques Rousseau :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La 1^{ère} : participation à l'atelier « Bébé Lecteur ». (21 juin 2023) ▪ La 2^{ème} : sur la thématique « Raconte tapis », animé spécifiquement pour le groupe. (24 juin 2023) où il fallait construire la suite de l'histoire <p>- Une sortie à la librairie Sauramps a eu lieu en septembre 2023.</p> <p>Cette action a été renouvelée pour la 3ème fois sur le territoire de la Valsière avec la participation de 8 familles. Les parents accueillis dans ces ateliers ont en majorité déjà fréquenté les actions de l'association Gutenberg (LAEP, CLAS, les ateliers de français adultes et les ateliers de français parents – bébés)</p> <p>Les familles ont participé activement aux ateliers. L'espace convivial a été aménagé, les parents se sont sentis mis à l'aise. Ils ont pu manipuler les livres de leur choix, dans la posture qui leur convenait, dans une ambiance chaleureuse sur des tapis en prenant le temps nécessaire pour découvrir chaque livre. Ce fonctionnement a favorisé le lien et la découverte des livres jeunesse dans un cadre bienveillant.</p> <p>Pendant les ateliers, les parents ont apprécié découvrir de nouvelles catégories de livres, échanger des points de vue autour de livres et l'ambiance des rencontres</p> <p>Différentes approches avec les livres ont été partagées : imaginer la suite du livre, suivre les personnages tout au long du récit, écouter, regarder le livre ou une vidéo et jouer avec le livre. Cette animation a permis de favoriser les échanges (langues et cultures) et le partage d'expériences en tant que parents. Par ailleurs, la découverte des différentes catégories de livre a suscité diverses propositions des parents comme s'appuyer sur les livres pour travailler le vocabulaire (abécédaire, imagier).</p> <p>Cette action a permis aussi de créer du lien entre les parents.</p>	

FICHE ACTION 6

« Instants Partage Famille »

Les Instants Partage Famille		Fréquence : 13 prévues – 16 réalisées	
Public	Familles	Fréquentation	
		48 familles participantes 1 Bénévole	119 personnes venues
Contenu	<p>La Valsière accueille 66% des familles allocataires bénéficiant des prestations CAF sur la totalité de la commune de Grabels. Ce chiffre indique que les familles en précarité financière sont majoritairement installées dans le quartier et il y a donc un vrai besoin d'accès aux loisirs adapté à leurs ressources. Nombre d'entre elles ont des situations intrafamiliales complexes et de nouvelles arrivent régulièrement chaque année.</p> <p>Il existe aussi une carence en actions pour les enfants entre 6 et 10 ans relevée par les parents et la volonté pour eux de pouvoir pratiquer une activité parents-enfants tout en pouvant emmener leurs enfants en bas-âge dont les bébés.</p> <p>Instant partage familles a pour ambition de créer et/ou consolider des liens entre les familles en partageant des temps conviviaux entre parents/ enfants (de 1 à 10 ans essentiellement) et entre parents à travers des actions ludiques accessibles à tous et ouverts à l'accueil des tout petits.</p> <p>Enfin de nombreuses familles ne parlent pas bien le français sur la Valsière, cette action est un support d'apprentissage qui réconcilie le livre et la barrière de la langue à travers des livres jeunesse simple à comprendre et à raconter</p> <p>Les objectifs de cette action sont donc les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place des moments de loisirs partagés parents enfants - Développer une offre d'activités gratuites pour les enfants à partir de 1 à 10 ans accompagnés de leurs parents et leurs bébés si besoin - Faire de l'action un RDV convivial régulier pour les /entre familles - Faire découvrir la place du jeu dans les liens familiaux et proposer une alternative aux écrans 		

Moyens humains	Salarié(s)	Bénévoles
	1 salariée	1
Partenariat		
Evaluation qualitative	<p>17 ateliers ont eu lieu contre 12 prévus initialement en 2023 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 9 ateliers loisirs créatifs parent-enfants ➤ 3 grands jeux extérieurs en famille ➤ 5 sorties <p>Par elle, Voici les 4 activités supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 atelier de Loisirs créatifs Land Art en février - 1 jeu extérieur : une chasse aux bonbons pendant la semaine de la Parentalité en octobre - 2 sorties familles au mois de juillet au lac du Salagou et à Villeneuve les Maguelonne <p>Les Instants Partage Famille répondent aux besoins identifiés auprès des familles et aux objectifs fixés. 22 nouvelles familles sont venues cette année dont 7 de manière régulière. En effet, les retours réalisés avec elles ont mis en exergue :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le besoin des parents de pouvoir partager un moment privilégié avec leurs enfants autour d'activités qui sortent du quotidien (surtout pour les familles vivant dans un logement petit) avec un accès à des loisirs gratuits ou peu coûteux dans un temps de répit et de détente avec des activités à destination des enfants de primaire, offres qui manquent à la Valsière ➤ La demande de jeux alternatifs aux écrans ➤ La volonté de sortir de l'isolement en rencontrant d'autres parents et de créer du lien social ➤ Le nouvel espace d'accueil, la salle Guy Charles Aguilar très chaleureux et coloré est appréciée des familles ➤ Le souhait de pouvoir se poser et de pouvoir échanger avec des professionnelles en créant un lien de confiance grâce à un accès direct à l'équipe de l'EVS sans passer par plusieurs intermédiaires avec une écoute active des besoins de la part de l'animatrice et de la coordinatrice. <p>Les Instants Partage Familles encouragent valorisent les parents et les enfants dans leur rôle et leurs capacités et développe l'imaginaire. Ils</p>	

	permettent aussi de renforcer le partenariat autour des familles. Cette action est devenue incontournable dans le quartier.
--	---

FICHE ACTION 7
« Accompagnement scolaire »

Accompagnement scolaire		Fréquence : 8 créneaux /sur 30 semaines		
Public	Enfants en difficultés/familles	Fréquentation		
		48 enfants inscrits (2021-2022) 51 enfants inscrits (année 2022-2023 en cours)	8 enfants/heure en moyenne	
Contenu	<p>Présentation de l'action :</p> <p>L'accompagnement à la scolarité propose aux enfants et aux jeunes (du CP à la Terminale) une aide méthodologique au travail scolaire. L'action tient compte du contexte familial dans lequel l'enfant évolue en l'aidant à surmonter ses difficultés et en l'encourageant par une approche bienveillante. Il contribue à soutenir les parents dans leur rôle et à les impliquer dans la scolarité de leurs enfants. Cette action, complémentaire à l'école, se déroule le soir après l'école et le mercredi matin grâce à l'implication de bénévoles et de salariés (coordinatrice de l'EVS et animatrice CLAS/ service civique). 8 séances hebdomadaires.</p> <p>Modalité d'accueil :</p> <p>Une participation financière de 12€/an est demandée aux familles pour l'accompagnement scolaire et les ateliers de conversation en anglais et 3€/h pour les coups de pouce.</p> <p>Inscription de septembre à juin.</p>			
<u>Evaluation quantitative</u>				
		Evolution des données sur les dernières années	2021-22	2022-23*
		Accompagnement scolaire (Centre + Valsière)	104	107
		Accompagnement scolaire Valsière	48	51

Une demande en hausse qui s'explique par :

- le renforcement du lien avec les écoles favorisant l'orientation de familles
- l'augmentation de la population liée à la construction de nouveaux logements
- les difficultés des familles avec la langue française
- des familles nombreuses avec un grand écart d'âge entre chaque enfant
- plus de parents célibataires

Evaluation qualitative

Le CLAS, un appui méthodologique et un suivi personnalisé

L'accompagnement scolaire permet :

- Une aide méthodologique : lecture de l'agenda, gestion du temps imparti aux devoirs, apprendre à anticiper le travail, penser à prendre ses affaires, apprendre en jouant, apprendre avec envie, etc.
- Une aide personnalisée et du lien intergénérationnel : un référent pour deux ou trois enfants maximums est attribué à l'année
- Un esprit solidaire et d'entraide entre enfants et accompagnateurs scolaires permettant une bonne dynamique de groupe et favorisant l'apprentissage par la transmission et la valorisation des acquis. Les enfants se sont régulièremententraïdés afin d'avancer plus facilement.
- Une démarche d'autonomie : Mise en place d'outils pédagogiques en libre usage pour les enfants (dictionnaires, manuels scolaires, jeux éducatifs, etc.)
- Une pédagogie de détour : En lien direct ou non avec le programme, des jeux (surtout de société) ont été sélectionnés à l'intention des enfants. Ces jeux s'articulent autour de la concentration, l'imagination, l'orthographe (scrabble, mots croisés, Taboo), la logique, les mathématiques et le calcul mental.

Evaluation qualitative (suite)

Les objectifs de l'action ont été atteints durant cette année 2022/2023.

- Progression des enfants : les familles, les enseignants et les accompagnateurs mesurent la progression des enfants dans les apprentissages par une meilleure compréhension, concentration et évolution dans les matières scolaires. L'aide individualisée explique cette amélioration mais aussi la pédagogie de détour par le jeu et les collectifs projets où les enfants sont acteurs de leurs apprentissages
- Assiduité des enfants et des bénévoles : Un cahier de suivi tenu par les animateurs a permis de mesurer une grande assiduité des enfants et des bénévoles. De plus, de nouvelles demandes d'inscription en cours d'année ont été accueillies. Et enfin, les demandes de réinscription pour 2023/2024 ont été importantes dès le mois de juin 2023 et d'autre se sont présentées pendant l'année en cours.

- Ressenti des enfants Les enfants expriment très facilement leur humeur grâce à une écoute bienveillante. Cette année encore, les enfants ont exprimé du plaisir à avoir participé aux séances en remerciant leur bénévole

- Le Projet culturel du CLAS a porté sur la découverte de différents métiers et l'orientation en 2023. Les parents se sont impliqués dans le projet collectif surtout à la fête du CLAS où toutes les familles se sont déplacées pour voir le spectacle de danse et ont reçues un memory réalisé par les enfants sur les métiers qu'ils ont pu découvrir. Pour les jeunes, une autre rencontre a été organisé pour eux. Ils ont ainsi pu avoir accès à un panel complet de métiers sur un casque virtuel prêté par le PIJ de Grabels. Des bénévoles et des parents ont aussi pu présenter des métiers inconnus comme ergothérapeute, ingénieur en optique...

- Appréciation des enseignants Les enseignants ont apprécié la régularité des enfants, la progression dans leur scolarité, l'aide individuelle pour les enfants grâce à une équipe de bénévoles nombreuse et régulière. Les activités périscolaires organisées pendant les séances favorisent l'apprentissage, dans l'acquisition de compétences et dans la construction de groupe. A travers le jeu, par exemple, les enfants apprennent à s'entraider, se respecter, accepter de perdre et susciter la coopération avec d'autres enfants et les bénévoles. Les enseignants signalent aussi les progrès généraux des enfants au niveau de leurs résultats scolaires tout au long de l'année et apprécient le travail éducatif développé entre les enfants, bénévoles et enseignants. ils soulignent tout l'intérêt d'un tel dispositif sur le quartier de la Valsière et notamment la qualité de celui-ci grâce au taux d'encadrement « qui est une chance pour chaque enfant ».

Les effets de nos interventions sur les enfants ont été mesurés de plusieurs façons :

- Par les retours fréquents des familles et enseignants sur le progrès au niveau scolaire ou encore un début d'autonomie dans l'apprentissage des enfants. Le fait d'utiliser des jeux éducatifs adaptés aux besoins des enfants, amène les parents à reconsidérer l'intérêt des jeux dans l'apprentissage de leur enfant. Les enfants retrouvent des situations de réussites et apprennent à s'entraider via des jeux de coopération

- Les retours des parents aussi sur le fait qu'on prenne le temps d'expliquer les devoirs et d'être auprès des enfants est souvent très apprécié. Selon le contexte familial, les parents ne sont pas toujours en capacité de les aider et lorsqu'ils sont aidés, cette aide consiste le plus souvent en une correction des exercices effectués ou une aide ponctuelle quand l'enfant est en difficulté face à un exercice. - Durant les séances d'accompagnement scolaire (intérêt de l'enfant, relation aux apprentissages, concentration)

- Lors des rencontres avec les accompagnateurs (échange d'expérience, besoins exprimés, commentaires des bénévoles sur l'évolution de l'accompagnement, du comportement, de la relation, etc.).

	<ul style="list-style-type: none"> - Par les échanges avec les parents (à la fin de chaque séance, sur les temps de convivialités ou autres) - Par les échanges avec les enseignants sur le suivi scolaire des enfants (deux réunions, les conseils d'école où la coordinatrice est invitée dans l'année et des échanges individuels quand nécessaire) - par l'utilisation du document de suivi spécifique à chaque enfant et transmis aux professeurs 	
	<p>Perspectives :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintenir la dynamique de cette action et le travail en partenariat avec l'équipe enseignante et les bénévoles. 	
Moyens humains	Salarié(s)	Bénévoles
	3 salariées réparties sur les différents horaires+ 1 service civique	18 bénévoles
Partenariat	La commune (prêt de salle et de matériel), l'école Pierre Soulages et Joseph Delteil	

FICHE ACTION 8
« Apéribels »

Apéribels		Fréquence : 7 réalisés	
Public	Les habitants de Grabels	Fréquentation	
		Pas d'inscription	31 personnes participantes
Contenu	<p>Comme son nom l'indique, c'est un apéritif partagé ouvert à tous dès 18h et permettant les rencontres. L'action se déroule tous les mardis soir en période de vacances scolaires hors 2 semaines de fermeture annuelle en août.</p> <p>Chaque habitant peut apporter livres, musiques, instruments, et jeux afin de partager ses loisirs avec autrui. Chaque habitant apporte à manger ou à boire.</p>		
Moyens humains	Salarié(s)	Bénévoles	
	2	0	

Partenariat	La commune (prêt de salle et de matériel)
Evaluation qualitative	Cette action a évolué tout au long de l'année. En effet, elle réunit un petit groupe d'habitants très régulièrement. Ces habitants sont des habitants ressources qui en parlent à d'autres amis. Ce sont essentiellement les bénévoles de l'EVS qui viennent. C'est un rdv régulier d'échanges et de nombreux liens se sont formés.

FICHE ACTION 9
« Café des habitants »

Café des habitants		Fréquence : chaque mercredi par vacances	
Public	Tous les habitants	Fréquentation	
		Pas d'inscrits	28 participants
Contenu	<p>A partir des vacances d'été 2021, l'EVS a commencé à organiser des cafés des habitants qui ont lieu soit à l'espace communal soit à l'aire de jeux du quartier Valsière. Les habitants sont conviés à venir boire un thé ou un café et à faire connaissance. C'est aussi un temps où les habitants peuvent parler d'un projet, d'un atelier, un évènement qu'ils aimeraient mettre en place.</p> <p>Ces temps permettent à la fois de faire du lien entre eux mais aussi de recueillir la parole des habitants concernant leurs envies et leurs attentes vis-à-vis de l'EVS ou dans le quartier.</p>		
	Salarié(s)	Bénévoles	
	2	0	
Partenariat			
Evaluation qualitative	<p>C'est une action qui convie à la fois les adhérents et les bénévoles.</p> <p>C'est l'occasion de présenter l'EVS et de recueillir les envies de chacun. Cette action permet les échanges, des rencontres et les habitants sont contents de pouvoir simplement discuter entre eux de la vie dans le quartier. Parfois aussi, certains se confient. La coordinatrice prend le temps d'écouter chacun et de répondre aux questions. Parfois, les personnes demandent des conseils ou des orientations vers telle ou telle structure. L'EVS, c'est aussi un lieu d'accueil pour simplement recueillir la parole ou répondre aux demandes des personnes.</p>		

FICHE ACTION 10

« Le comité d'animation »

Le comité d'animation		2 prévues – 2 réalisés	
Public	Tout habitant de Grabels, et plus spécifiquement de la Valsière	Fréquentation	
		Pas d'inscription 12 ménages touchés	12 personnes/rencontre
Contenu	<p>L'objectif : se rassembler, se rencontrer et échanger sur le quartier de la Valsière afin de mettre en œuvre un plan d'action pour animer la vie locale.</p> <p>Le conseil d'animation est le premier outil utilisé pour collecter l'avis des habitants et susciter l'émergence d'idées nouvelles, entendre les attentes et remarques pour créer un projet adapté au public.</p> <p>Il permet aussi d'évaluer les projets à venir et le contenu des actions passées puis de réajuster si nécessaire.</p>		
Moyens humains	Salarié(s)	Bénévoles	
	2 salariées	2	
Partenariat	La commune (prêt de salle et de matériel) + élus et professionnels des différents services de la mairie/ Le collectif des habitants + Cantina		
Evaluation qualitative	<p>1 Comité d'Animation a eu lieu en Mai 2023 et a réuni 12 personnes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour présenter le bilan du précédent de l'année 2022 et mi 2023 sous forme De Power Point. ➤ Pour évaluer l'impact des actions de l'EVS sur le terrain et recenser les attentes et besoins des habitants concernant le quartier de la Valsière dans le cadre du diagnostic partagé. 		

FICHE ACTION 11

« COUTURE »

Couture		Fréquence : 9 h /mois	
Public	Adultes	Fréquentation	
		7 personnes inscrites (à la demande de la bénévole)	(10 personnes en liste d'attente)
Contenu	Animée par une bénévole habitante du quartier, cet atelier est très apprécié des habitants. Il y est question non seulement d'apprendre à coudre à la main mais aussi à utiliser une machine. Les participantes peuvent venir avec des travaux personnels pour avoir un aiguillage.		

	Elles raccommoient beaucoup d'habits qu'elles ont chez elles ou transforment certaines pièces pour leur donner une seconde vie.	
Moyens humains	Salarié(s)	Bénévoles
	0	2
Partenariat	La commune (prêt de salle et de matériel)	
Evaluation qualitative	<p>Très convivial, l'atelier permet la rencontre et l'échange d'idées. Un lien s'est développé au sein du groupe et elles sont devenues amies depuis le début de la création de l'atelier. Elles sont présentes chaque semaine, raccommoient ou transforment les pièces qu'elles apportent. Les plus expérimentées apprennent aux débutantes.</p> <p>Nous avons trouvé une bénévole pour ouvrir un second atelier en septembre 2023 mais malheureusement elle s'est désistée. Cependant la bénévole de couture a accepté de doubler l'action le mercredi matin et une autre s'est présentée pour faire un atelier le lundi soir. L'action a donc été triplée en 2024, ce qui a permis de ne plus avoir de liste d'attente.</p>	

FICHE ACTION 12

« CROCHET »

Crochet		Fréquence : 4h/mois	
Public	Adultes	Fréquentation	
		1 personne inscrite	
Contenu	Animée par une bénévole habitante du quartier, cet atelier a repris doucement en 2023 avec deux inscrits. Il y est question d'apprendre et de crocheter ensemble. L'activité est bien repartie en 2024 avec 5 inscrits.		
Moyens humains	Salarié(s)	Bénévole	
	0	1	
Partenariat	La commune (prêt de salle et de matériel)		
Evaluation qualitative	Crée à l'origine par une passionnée du crochet, cette activité comptait un petit nombre de personnes qui se réunissaient le samedi. Elle a repris doucement en 2023 et est bien repartie en 2024. Les participants travaillent sur un projet qui dure plusieurs semaines et peuvent effectuer des recherches sur internet.		

FICHE ACTION 13

« informatique »

Informatique		Fréquence : 2 séances par semaine	
Public	Adultes	Fréquentation	
		2 à l'année	13 ponctuelles
Contenu	À la suite de la demande d'un habitant de mettre en place une activité autour de l'accompagnement au numérique et du dépannage informatique, nous avons lancé cet atelier en 2022. L'objectif est de créer un groupe à terme ayant accès à plusieurs ordinateurs à terme. Cette action a lieu tous les lundis à l'EVS. Les personnes seront orientées par la conseillère numérique qui évaluera leurs besoins.		
Moyens humains	Salarié(s)	Bénévole	
	0	1	
Partenariat			
Evaluation qualitative	2 personnes se sont inscrites aux ateliers d'informatique pour l'année en 2023. Les demandes étaient plus ponctuelles sur du dépannage informatique que sur un accompagnement au numérique renforcé. Les personnes ont tendance à vouloir un cours chaque semaine. Cependant, la donne est en train de changer en 2024 avec l'embauche du bénévole comme salarié et le plein développement de cet atelier dans la salle Aguilar. Il reçoit régulièrement du monde les lundis et mardis après-midi, dates auxquelles il fait ces accompagnements depuis janvier 2024.		

FICHE ACTION 14

« Cuisine et repas partagés »

Atelier cuisine		Fréquence : 1/mois (7 effectués)	
Public	Tout public	Fréquentation	
		80 participants	
Contenu	<p>Le repas est organisé une fois par mois par un bénévole qui propose une recette à faire découvrir aux autres habitants sucrée ou salée.</p> <p>Les habitants volontaires s'inscrivent pour le temps de préparation s'ils veulent découvrir la recette du mois et aider à la préparation. D'autres habitants peuvent s'inscrire uniquement pour le repas et viennent aider pour installer la table commune. Chaque participant doit ramener ses couverts et un complément au repas.</p>		
Moyens humains	Salarié(s)	Bénévoles	
	1 salariée	5	
Partenariat	La commune (prêt de salle et de matériel) /la cantina/habitants		
Evaluation qualitative	<p>Tout au long de l'année 2023, cette action a été développée avec un groupe régulier de personnes mais aussi souvent de nouveaux habitants.</p> <p>C'est l'action qui mélange le plus toutes les cultures (maghrébines, françaises, africaines...) et est intergénérationnelle.</p> <p>Il y'a eu tajine, couscous sucré salé, repas zéro déchet, poulet confit aux olives, lasagnes italiennes, pastillas...</p>		

FICHE ACTION 15

« Halloween »

Fête d'halloween		Fréquence : 1/an	
Public	Tous les habitants (familles, enfants, personnes isolées, partenaires...)	Fréquentation	
		Une vingtaine de famille	
Contenu	<p>l'EVS a organisé un évènement autour d'Halloween comme chaque année dans le cadre de la semaine de la parentalité.</p> <p>Des animations pour les familles ont eu lieu avec une rencontre autour des livres, du maquillage, une salade de fruit automnale et une chasse aux bonbons.</p>		
Moyens humains	Salarié(s)	Bénévoles	
	2	1	
Partenariat	Secteur jardin du Centre Gutenberg/ATO des écureuils		
Evaluation qualitative	Cet évènement a eu pas mal de succès surtout la chasse aux bonbons. Il faudra le réitérer en 2024. Les familles ont trouver les animations originales et ludiques (Eveil des sens, maquillage, chasse aux bonbons sous forme d'enquête).		

ANNEXE

ANNEXE : PLAN D'ACTION PROJET EVS 2023 – 2025

Axe 1	Objectifs généraux	Les résultats attendus	Objectifs opérationnels	Plan d'actions
L'EVS , Espace d'accueil, de partage et de convivialité	Être un lieu central de vie, d'informations et d'échanges sur le quartier	Les habitants prennent plaisir à passer, venir prendre un café et à échanger, il se sentent écoutés et leurs demandes prises en compte, identifient l'EVS comme un lieu ressource d'information et d'orientation	Adapter les services et les activités afin d'accueillir, écouter, échanger et orienter chaque habitant dans sa particularité ou ses demandes en fonction de ses besoins Maintenir l'aménagement afin de susciter le bien-être et l'échange	Présence d'une référente et d'un agent France Services pour répondre aux demandes administratives, une photocopieuse-scan, un espace café-thé, un espace ludique pour les enfants, une petite bibliothèque, un point informatique, un espace de confidentialité dans le nouveau local
<p>Quels constats ?</p> <p>Public varié en difficulté et en grande précarité</p> <p>Manque de lieu ressource, d'informations et d'orientation vers les services et les structures</p> <p>Dématérialisation des services publics qui accentue les difficultés, la fracture numérique</p>	Lutter contre l'isolement en renforçant les liens sociaux	Des groupes d'habitants se mobilisent ensemble autour de la réalisation de nouvelles actions ou manifestations, ils sont moins isolés, créent du lien, s'entraident et nouent des relations à l'extérieur de l'EVS via les manifestations et les ateliers échanges de savoirs	Fédérer les habitants autour de l'organisation d'un évènement commun régulier, Mettre en place une action conviviale 1 fois par mois Identifier les personnes isolées via les partenaires, les habitants et le passage de ces personnes à l'EVS, les mettre en relation avec les habitants grâce aux actions de convivialité et aux ateliers échanges de savoirs	<p>Relance de la Fête des 4 saisons, un repas de quartier 1 fois par mois, des Apéribels et des Cafés des habitants pendant les vacances scolaires</p> <p>Mise en place d'ateliers Echanges de savoir proposés par des habitants bénévoles, vecteurs de liens sociaux</p>

<p>A la sortie du COVID, repli communautaire et isolement accentué.</p>				
	<p>Forte de demande d'actions de convivialité, de repas entre habitants, d'évènements festifs pour faire vivre le quartier</p>	<p>Dynamiser l'action collective et participative des habitants</p>	<p>Les habitants proposent des ateliers échanges de savoirs et partagent leurs passions, participent régulièrement aux rencontres organisées par la référente de l'EVS, sont force de propositions, participent à la Vie associative</p>	<p>Soutenir, développer et accompagner les d'ateliers/projets initiés par les habitants du quartier</p> <p>Proposer des outils et des rencontres où les habitants peuvent exprimer leurs envies et favoriser l'émergence d'idées communes</p>

AXE 2	Objectifs généraux	Les résultats attendus	Objectifs opérationnels	Plan d'actions
<p>Soutenir la Parentalité</p>	<p>Accompagner les familles dans leur rôle et responsabilité parentale</p>	<p>Des familles ont pu améliorer leur situation, bénéficier d'un accompagnement spécifique/être orientées et prises en charges par les structures partenaires en fonction des besoins exprimés</p>	<p>Conseiller et guider les parents, repérer les besoins des familles en créant un lien de confiance</p> <p>Créer des ateliers collectifs sur des thématiques importantes formalisées par les parents</p> <p>Renforcer les partenariats de la parentalité afin d'orienter les familles pour un soutien global de la situation</p>	<p>Projet des Livres à soi pour redécouvrir le support du livre, Goûter des Parents à thème,</p> <p>Les Commissions et Réseau Parentalité, travail étroit avec la CESF du Centre social Gutenberg et l'Animatrice Famille, réunions famille chaque semaine</p>

<p>Quels constats ?</p> <p>Majorité de familles nombreuses</p> <p>Situation complexe intrafamiliales</p> <p>Créer du lien entre les familles, manque de mixité culturelle, regroupement par communauté</p>	<p>Développer la participation des familles aux actions collectives</p>	<p>Des liens se tissent entre les différentes familles qui participent aux actions REAAP, les familles reviennent régulièrement, les activités sont gratuites ou avec un coût adapté aux ressources financières, des parents reproduisent des activités vues à l'EVS chez eux</p>	<p>Mettre en place des moments de loisirs partagés parents enfants</p> <p>Développer une offre d'activités gratuites pour les enfants à partir de 1 à 10 ans accompagnés de leurs parents et leurs bébés si besoin</p> <p>Faire de l'action un RDV convivial régulier pour les/entre familles</p> <p>Faire découvrir la place du jeu dans les liens familiaux</p>	<p>Ateliers loisirs créatifs parents enfants avec la possibilité d'emmener les enfants en bas âge, Grands jeux collectifs en famille</p> <p>Sorties culturelles, sportives, nature</p>
<p>Gros manque d'animations collectives pour les enfants de 6 à 10 ans à la Valsière</p> <p>Difficulté avec la langue française et dans l'accompagnement scolaire des enfants</p> <p>Volonté des mères de pouvoir venir aux activités avec leur bébé</p> <p>Précarité d'une majorité des familles</p> <p>De nouvelles familles arrivent régulièrement sur le quartier</p>	<p>Valoriser la réussite scolaire via le dispositif CLAS</p>	<p>Les enseignants orientent les enfants en difficulté vers le CLAS, les résultats suivent, les enfants prennent confiance en leurs capacités</p> <p>Les familles ont participé à des animations proposées lors du CLAS</p> <p>Les enfants et les bénévoles développent des connaissances culturelles, citoyennes et en lien avec les programmes scolaires</p>	<p>Faire participer davantage les familles à l'accompagnement scolaire et créer du lien entre chaque participant du CLAS (parents, enfants, bénévoles, enseignants et salariés)</p> <p>Apporter une dynamique culturelle et sociale du CLAS</p>	<p>Orientation des enfants prioritaires pour le CLAS par les enseignants, point sur les enfant du CLAS 2 fois par an , participation aux conseils d'écoles, 1 bénévole /2 enfants max, échanges familles/ bénévoles à chaque fin de séance, invitation aux rencontres d'information et festives, projet prévisionnel principal pour 2022-2023 : " Livres à soi" pour créer des séances de médiations culturelles</p>

AXE 3	Objectifs généraux	Les résultats attendus	Objectifs opérationnels	Plan d'actions
<p>Sensibiliser à l'écologie et l'écocitoyenneté</p> <p>Quels constats ?</p> <p>La Valsière est un quartier qui s'urbanise rapidement, les habitants ressentent le besoin de végétaliser pour ombrager, développer les coins fraîcheurs et vivre dans le milieu le plus naturel possible en respectant la biodiversité. Un collectif citoyen s'est créé « Ensemble La Valsière » avec 50 habitants du quartier pour porter ces demandes auprès de la municipalité.</p> <p>Une partie des habitants expriment le besoin de vivre dans un quartier plus propre et respectueux de l'environnement en limitant leur production de déchets, en luttant contre le gaspillage et en recyclant les objets du quotidien.</p>	<p>Accompagner et valoriser les initiatives écologiques des habitants en lien avec la Municipalité et les acteurs locaux</p>	<p>Les habitants échangent, apprennent des gestes écoresponsables dans des ateliers échanges de savoirs proposés par des habitants bénévoles pour recycler, lutter contre le gaspillage, moins polluer, préserver l'environnement et les appliquent dans leur vie quotidienne</p> <p>Les habitants viennent régulièrement à des actions</p> <p>Actions/Manifestations collectives écocitoyennes organisées par l'EVS et ses partenaires</p>	<p>Sensibiliser aux enjeux écologiques en mobilisant des habitants ressources autour d'ateliers échanges de savoir écoresponsables</p> <p>Développer des réflexes écologiques et les automatiser en les appliquant dans le quotidien</p> <p>Proposer des actions collectives écocitoyennes régulières aux habitants en lien avec les partenaires</p> <p>Créer/participer à un événement partenarial écocitoyen une fois par an</p>	<p>Ateliers échanges de savoirs écoresponsables : Couture, Récup' et Bricole, Fabrication de cosmétiques naturels , Ateliers Zéro déchet/Antigaspi 1x par mois, héberger une association « Repair Café » au nouveau local</p> <p>Mise en place d'une action en lien avec les partenaires « Nettoyons la Nature » 1 fois par mois/ Participation à la « Fête de la Nature » organisée par la Municipalité</p>
	<p>Contribuer au respect de la Biodiversité et de la Nature</p>	<p>Les habitants participent, s'investissent, prennent du plaisir, s'organisent entre eux afin de proposer des espaces végétalisés dans le quartier et mettre en place des actions respectueuses de la biodiversité et de la Nature en milieu péri-urbain</p> <p>Des groupes de bénévoles se forment</p>	<p>Végétaliser le quartier en répondant à des appels à projets</p> <p>Développer des actions de préservation de la Nature et fédérer les habitants autour de projets communs</p> <p>Créer des roulements de bénévoles pour entretenir ces espaces</p>	<p>Créer des « abris végétalisés », Jardins Partagés Aromatique, corridors écologiques avec un projet « Autoroutes à insectes », proposer la mise en place d'un poulailler communal, créer des nichoirs à oiseaux, faire intervenir l'Animateur Jardin de Gutenberg, sorties/ balades Nature</p>

Axe 4	Objectifs généraux	Les Résultats attendus	Objectifs opérationnels	Plan d'actions
<p align="center">Développement de l'EVS et du Partenariat</p>	<p align="center">Développer l'harmonisation du territoire et de l'action sociale avec l'ensemble des partenaires</p>	<p>Les partenariats sont solides, plusieurs manifestations sont organisées avec les différents acteurs locaux dans l'année, les habitants y participent massivement et font connaître ces dernières</p>	<p>Développer la coanimation de manifestations ou actions tout public avec les partenaires locaux</p>	<p>Participations aux Commissions Parentalité 5 fois par an, Fête de la Nature, Grabel'Anim, Fête intergénérationnelle du Jeu, Semaine de la Parentalité, Fête de l'ECQV</p>
<p>Quels constats ?</p> <p>Structure jeune, qui commence à bien s'implanter dans le paysage local</p> <p>Une partie des habitants de la Valsière ne connaissent pas l'EVS dont certains quartiers excentrés comme les Beaux de Rochas et ceux vers Euromédecine</p>	<p>Développer les moyens de communication, d'accès à l'information et d'identification des actions de l'EVS sur le territoire</p>	<p>Les missions de l'EVS sont mieux identifiées et des moyens de communication plus directs sont privilégiés pour mieux diffuser les informations</p> <p>De nouveaux habitants participent aux actions de l'EVS y compris du village, les habitants des quartiers excentrés viennent aux actions de l'EVS</p>	<p>Permettre une meilleure lisibilité des missions de l'EVS, améliorer « l'aller-vers », toucher plus de public dont les habitants des quartiers excentrés et communiquer mieux les actions de l'EVS via la Guitoune</p> <p>Prioriser des canaux de communication plus directs</p> <p>S'appuyer sur le réseau des bénévoles habitants pour diffuser les informations</p>	<p>La Guitoune, outil de communication et d'« Aller-Vers les Habitants » 1x par semaine, dont ceux des quartiers isolés, plus d'oralité, mailing, petit journal dans la boîte aux lettres, sms et téléphone, QR code direct sur le petit journal</p> <p>Par le « bouche à oreille » des Habitants Ressources/bénévoles</p> <p>Affiches, flyers, réseaux sociaux</p>

<p>Problème d'identification des missions de l'EVS et confusion avec les services de la Mairie (1 pers sur 2)</p> <p>Les habitants souhaitent avoir les informations sur les actions de l'EVS de manière plus directe (mailing, aller-vers, téléphone, sms, petit journal dans la boîte aux lettres)</p> <p>De nombreux habitants rencontrent des difficultés avec la langue française et ont donc un accès à l'information limité</p>	<p>L'EVS, acteur incontournable du paysage local</p>	<p>L'EVS est reconnu comme un acteur de vie locale, devient référent sur les sujets ayant traits au quartier, développe un réseau d'habitants bénévoles important</p>	<p>Devenir une référence en tant qu'acteur de vie et d'animation locale sur le quartier</p>	<p>Assister aux Conseils d'école, diffuser une plaquette des activités de l'EVS aux parents d'élèves à la rentrée scolaire, comités d'animation 2x par an avec les habitants</p>
--	--	---	---	--