

PROJET SOCIAL 2026 - 2030



Centre Socioculturel Gutenberg
2 place Jean Jaurès
34790 GRABELS
Tél : 04.67.10.08.31
Mail : direction.gutenberg@orange.fr



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Quand on part de l'homme, on arrive au territoire

« Un père essaie de lire le journal, mais son jeune fils ne cesse de le perturber. Lassé de cette situation, le père prend une feuille du journal qui représente une mappemonde, il la déchire en plusieurs morceaux et la donne à son fils

« Tiens, voici quelque chose à faire. Je te donne une carte du monde, montre-moi si tu parviens à la reconstituer exactement comme elle était. »

Et il se remet à lire son journal. Quinze minutes plus tard, le garçon revient avec la carte reconstituée. Son père est abasourdi. « Mais comment as-tu fait ? » Le fils répondit « J'ai pris le côté de la feuille où il y avait le portrait d'un homme, et j'ai reconstitué l'homme. Son père le félicite. « Bravo ! En reconstituant l'homme, tu as reconstitué la carte du monde »

« Quand on part de l'homme, on arrive au territoire ». Cette citation semble énigmatique ? Elle illustre la démarche que nous allons suivre pour la réécriture de notre nouveau Projet Social. Un projet Social est une feuille de route, un engagement d'objectifs et d'actions sur notre territoire. Cet engagement se construit en plusieurs étapes.

1) Partir de l'homme en se concertant avec les habitants de Grabels, administrateurs, bénévoles, élus, partenaires institutionnels et associatifs.

2) Arriver au territoire par le recensement des besoins des habitants, les améliorations ou modifications nécessaires à apporter.

3) Écrire les nouveaux objectifs du projet social pour les 5 années à venir. Merci à la mairie pour son partage des données de l'Analyse des Besoins Sociaux. Au nom des habitants, je remercie tous les acteurs pour ce long et magnifique travail en commun.

« En reconstituant l'homme, nous reconstituons la carte du monde ».
Paulo Coelho

Laurence RICHARD

PREAMBULE	6
1 – PRESENTATION DU CENTRE SOCIAL GUTENBERG	13
1 - 1 HISTORIQUE DE CREATION DE LA STRUCTURE	13
1 - 2 LES SECTEURS D’INTERVENTIONS ET LES PARTENARIATS	14
1 - 3 LES PARTENARIATS	22
1 - 4 - FREQUENTATION	29
1 – 5 LES LOCAUX ET LES MOYENS HUMAINS	32
1 – 6 LES MOYENS FINANCIERS : 2022-2025	38
1 – 7 L’EVALUATION DES 4 ANNEES DU PROJET SOCIAL	40
2 – DIAGNOSTIC PARTAGE DE TERRITOIRE	57
2 – 1 SENS DE LA DEMARCHE	57
2 – 2 LE PILOTAGE	60
2 – 3 STATISTIQUES, DONNEES ET ANALYSES	63
2 – 4 REFLEXION CONCERTEE AVEC LES PARTENAIRES ET HABITANTS	70
2 – 5 SYNTHESE DE DIAGNOSTIC ET D’EVALUATION CONCERTEE	75
3 – LE PROJET SOCIAL ACTUALISE	78
3 – 1 - ARBRES D’OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL 2026-2030	78
3 - 2 - ORIENTATIONS GENERALES	93
3 – 3 - PROJECTION BUDGETAIRE SUR LES 5 ANNEES (2026 A 2030)	103
3 – 4 LES MODALITES DU PORTAGE COLLECTIF DU PROJET SOCIAL	106
LES FICHES ACTIONS	128
4 – PROJET ANIMATIONS COLLECTIVES FAMILLES	162
ANNEXES	217

IDENTIFICATION DU CENTRE SOCIOCULTUREL

Organisme gestionnaire	Association GUTENBERG-GRABELS
Adresse	Centre Socioculturel GUTENBERG 2, place Jean Jaurès 34790 GRABELS
Coordonnées	Tél : 04 67 10 08 31 06 73 61 95 35 (portable direction) Courriel : direction.gutenberg@orange.fr secretariat@centregutenberg.com accueil@centregutenberg.com animation@centregutenberg.com Site internet : www.centregutenberg.com
Présidente	Madame Laurence RICHARD
Date d'ouverture de la structure	1997
Période de validité des précédents agréments « Animation globale et coordination » et « Animation collective familles »	2022-2025
Nombre d'habitants sur la commune	9 060 habitants depuis le recensement de la population datant de 2022
Zone d'influence du Centre Socioculturel GUTENBERG	Commune de GRABELS et communes environnantes

**Le centre socioculturel Gutenberg a été créé en 1997.
D'abord municipal, il est rapidement devenu associatif.
Il fêtera ses 30 ans en 2027.**

PREAMBULE

Un Projet social : pourquoi, Comment ?

Le fonctionnement d'un centre socioculturel repose sur la mise en place d'un projet élaboré après une phase de diagnostics partagés impliquant les habitants.

Le cadre de notre action est construit en références à 3 textes fondateurs :

1- CIRCULAIRE CNAF de 2012 et 2016 relatives à l'animation de la vie sociale.

Elle précise les finalités du projet social et les missions que doit remplir un centre social pour bénéficier de la prestation de service animation globale et coordination

La mise en œuvre de ces différentes missions doit s'appuyer sur la participation des habitants.



LE PROJET FAMILLE

(CIRCULAIRE CNAF de 2012 et 2016 relatives à l'animation de la vie sociale.)

Il vise à répondre aux problématiques familiales du territoire, et à soutenir tout particulièrement les parents dans leur rôle éducatif.

Il doit présenter les caractéristiques suivantes :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire ;
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités inter familiales ;
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social ;
- Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

La mise en œuvre du projet « familles » repose sur une démarche participative réunissant les parents, les enfants, les professionnels du centre social et, le cas échéant, d'autres acteurs du territoire.

LA PARTICIPATION des usagers-habitants comme principe méthodologique incontournable

La dynamique participative constitue un principe fondateur et une plus-value de l'animation de la vie sociale. La participation concerne à la fois les usagers à titre individuel, les habitants du territoire, les familles, y compris les enfants et les jeunes, ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure

Du point de vue des usagers et des habitants, les modalités de participation correspondent à différents niveaux d'engagement :

- La présence, consommation de services ou d'activités ;
- L'implication dans une instance d'information et de consultation ;
- La contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif ;
- La collaboration « permanente » et la prise de responsabilité ;
- La contribution au processus de décision

Toutefois du point de vue de la branche Famille, la seule présence ou consommation d'activités ne constitue pas un niveau suffisant de participation des usagers, de même l'implication dans une instance d'information ou de consultation, doit le plus souvent être considérée comme une participation symbolique.

Si la participation des habitants-usagers ne se décrète pas, tous les moyens doivent être engagés pour faire de celle-ci une réalité.

3 autres circulaires précisent les évolutions et les accompagnements de la CNAF.

Circulaire n° 2019-012 du 4 septembre 2019 : Les évolutions du financement des actions de soutien à la parentalité dans le cadre du Fonds National Parentalité (FNP) : diffusion du référentiel du financement des CAF.

Circulaire 2020 – 01 : Déploiement des Conventions territoriales globales (Ctg) et des nouvelles modalités de financement en remplacement des Contrats enfance jeunesse (Cej).

Circulaire n° 2020-003 : Afin de proposer un filet de sécurité à ces acteurs indispensables au maintien du lien social sur les territoires, les administrateurs de la Cnaf ont décidé lors du conseil d'administration du 7 avril 2020, de maintenir tout ou partie des financements qui leur sont accordés via les prestations de services. En contrepartie, il est demandé aux structures de maintenir, dans la mesure du possible, une activité de soutien et d'accompagnement des familles, des enfants et des jeunes à distance.

Circulaire n° 2020-008 : Afin d'accompagner les baisses partielles ou totales d'activité des équipements causées par la pandémie de Covid-19, le conseil d'administration de la Cnaf a décidé en sa séance du 7 avril 2020 des mesures de maintien des prestations de service sur les champs de l'enfance, de la jeunesse, du soutien à la parentalité, de l'aide à domicile et de l'animation de la vie sociale en neutralisant les périodes de fermeture des équipements.

2- CHARTE FEDERALE des centres sociaux et socio-culturels de France (18 juin 2000).

« Le Centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »

Nos valeurs de référence

Se plaçant dans le mouvement de l'éducation populaire, les Centres sociaux et socio-culturels fédérés réfèrent leur action et leur expression publique à trois valeurs fondatrices :

- La dignité humaine
- La solidarité
- La démocratie

3- PROJET FEDERAL des centres sociaux du Languedoc

ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS

Les projets collectifs en réponse aux intérêts collectifs

ACTIVITÉS ET SERVICES

Les services et activités en réponse aux intérêts personnels

DÉVELOPPEMENT DE LA CITOYENNETÉ

Les dynamiques citoyennes en réponse à l'intérêt général

LES CENTRES SOCIAUX

Implantés au cœur des quartiers, dans les villes et en milieu rural, ce sont des lieux d'animation sociale et culturelle ouverts à tous les habitants.

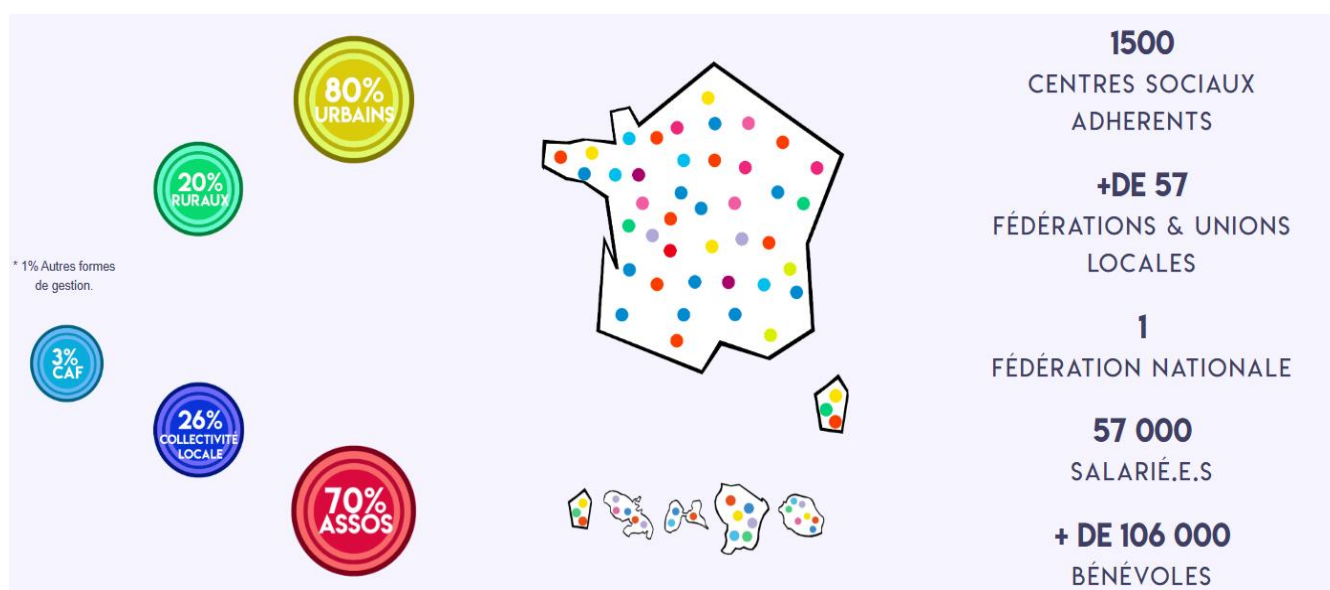
Un centre social est donc un équipement collectif et polyvalent de proximité pour les habitants du territoire.

Depuis leur création, à la fin du siècle dernier, les Centres Sociaux ont eu pour objectif prioritaire de faire participer les habitants à l'amélioration de leurs conditions de vie, au développement de l'éducation et à l'expression culturelle, au renforcement des solidarités, à la prévention et la réduction des exclusions.

La spécificité du centre social réside ainsi dans la participation des habitants à son élaboration et sa gestion.

Chaque centre, parce qu'il est enraciné dans la réalité locale, a son identité propre, mais il fait partie d'un réseau qui souscrit aux références et aux exigences communes que nous avons rapidement décrites ici.

Ce réseau est constitué de près de 2398 centres sociaux agréés CAF en 2022, + de 1 500 fédérés au sein de la Fédération nationale, avec 80% de centres sociaux urbains et 20% de ruraux.



Les centres sociaux sont des structures de proximité qui jouent un rôle majeur dans la vie locale et la cohésion sociale en France. Leur histoire est étroitement liée aux grandes évolutions sociales du pays, depuis la fin du XIX^e siècle jusqu'à aujourd'hui.

Les origines remontent à la fin du XIX^e siècle, à une époque marquée par l'industrialisation et l'exode rural. Les inégalités sociales s'accroissent dans les grandes villes et certaines initiatives inspirées des *settlements houses* britanniques voient le jour. Des associations philanthropiques, souvent issues de mouvements chrétiens sociaux, créent des espaces d'entraide pour soutenir les familles ouvrières et favoriser l'éducation populaire.

Dans l'entre-deux-guerres, ces structures se multiplient, offrant des services liés à la santé, à la formation et à la vie collective. On commence à parler de « centres sociaux » dans certaines grandes villes, même si leur reconnaissance reste encore limitée.

C'est après la Seconde Guerre mondiale que les centres sociaux connaissent une véritable institutionnalisation. Dès 1946, la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) s'engage dans leur financement, reconnaissant leur importance pour accompagner les familles et renforcer le lien social dans les quartiers. Dans le contexte de la reconstruction, ils deviennent des relais essentiels des politiques publiques sociales et familiales.

Entre les années 1960 et 1980, les centres sociaux se professionnalisent et se structurent autour de projets sociaux. Ils se positionnent comme des lieux d'animation de la vie locale, favorisant la participation des habitants et soutenant les initiatives collectives. Leur rôle devient alors incontournable dans le développement social local.

Depuis les années 2000, les centres sociaux affirment davantage leur rôle citoyen. Dans un contexte marqué par la diversité culturelle, les mutations économiques et les enjeux de cohésion républicaine, ils se positionnent comme des lieux où l'on peut « faire société » ensemble, à partir des besoins et des initiatives des habitants.

Pour expliquer leurs missions, on utilise souvent l'image des « trois maisons » :

- La **maison des services et activités**, adaptés aux besoins exprimés des habitants.
- La **maison des projets**, qui est un lieu d'accueil, d'expression et de participation citoyenne. Les habitants peuvent y trouver écoute, soutien et surtout un espace pour agir collectivement.
- La **maison de la Citoyenneté**, qui incarne l'ancrage territorial et qui a pour vocation le développement du pouvoir d'agir des habitants sur les questions de société concernant leur territoire, et contribuant au vivre-ensemble.

Ainsi, les centres sociaux se définissent comme des équipements de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle. Leur ambition est de renforcer le lien social, de lutter contre l'isolement, de soutenir les familles et de développer la citoyenneté active. En d'autres termes, ils sont à la fois des **maisons de vie, de solidarité et de citoyenneté**, où chaque habitant est invité à être **acteur du projet collectif**.



Un centre social n'existe que par l'équipe qui le compose. Plus ou moins importante selon la taille du centre, cette équipe est toujours composée de bénévoles et de professionnels salariés. Ces bénévoles sont des habitants du quartier, usagers du centre social qui sont devenus acteurs de son fonctionnement ou de sa gestion. Pour qu'il y ait un centre social, il est donc indispensable que les habitants soient plus que de simples clients de services ou d'activités conçues, décidées, animées ou gérées par d'autres.

Par ailleurs, chaque Centre Social fonctionne sur un principe dit d'animation globale. C'est l'animation globale qui donne à la polyvalence du centre tout son sens, sa vraie dimension. Elle se caractérise par la prise en compte de l'ensemble de la problématique sociale locale. Grâce à elle, le Centre Social n'est pas une simple juxtaposition de services, d'activités, d'actions. Il existe entre eux un lien, un fil conducteur.

L'animation globale dans un centre social est une démarche transversale qui met en cohérence les actions et projets du lieu, en lien avec les habitants et les partenaires. Elle vise à favoriser la participation de tous, renforcer le lien social et développer le pouvoir d'agir des habitants dans leur territoire.





PRESENTATION DE LA STRUCTURE



1 – PRESENTATION DU CENTRE SOCIAL GUTENBERG

1 - 1 HISTORIQUE DE CREATION DE LA STRUCTURE

Grabels connaît une forte croissance démographique de la zone Nord de Montpellier. Ce phénomène est à relier avec l'augmentation démographique du Département de l'Hérault.

C'est en premier lieu le C.C.A.S. dès 1995 qui a permis de pointer les problèmes d'ordre social. Ses membres ont entamé des démarches auprès de la Caisse d'Allocations Familiales de Montpellier, afin d'obtenir des éléments théoriques sur le rôle et les missions d'un centre social. Ils ont compris qu'il n'était pas possible de traiter les problèmes sociaux sans agir sur l'ensemble de la population.

Au terme de la réflexion, le choix s'est porté sur la création d'un centre socioculturel permettant de développer la vie associative et locale tout en assurant sa coordination. Cette structure pourrait encourager la participation de la population et créer un lien entre les habitants.

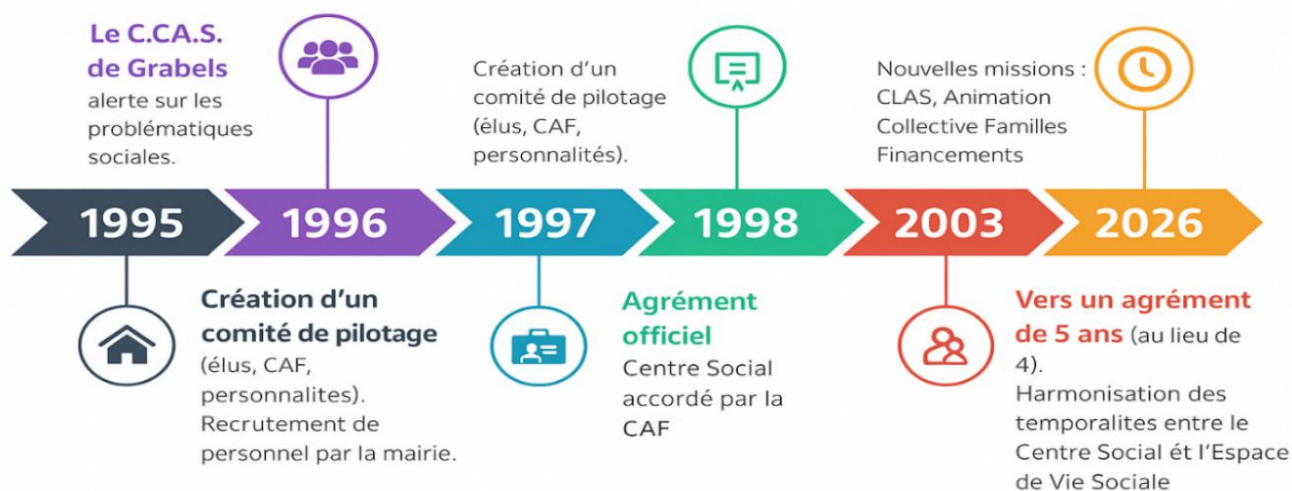
Un comité de pilotage s'est constitué au début de l'année 1996 pour réfléchir sur le projet. Ce comité était composé d'élus, d'un représentant de la CAF et de diverses personnalités compétentes. La Mairie avait recruté du personnel afin de travailler sur le pré-projet, pour le déposer à la CAF. Ce personnel eut en charge aussi la création d'un centre d'animation pour les jeunes (salle jeunes).

L'idée était partie d'un groupe d'adolescents qui eut l'initiative de demander à la municipalité des locaux où ils pourraient se retrouver. Provisoirement municipal, ce lieu fut pris en charge, à terme, par l'association gestionnaire du centre.

La Caisse d'Allocations Familiales accorda un agrément « Centre Social », au Centre Gutenberg, à compter du 1^{er} janvier 1997, et un agrément pluriannuel du 1^{er} janvier 1998 ;

Depuis l'Association a évolué, l'agrément centre social a été renouvelé, passant de 3 années à 4 années, 5 années bientôt à partir de 2026. Des prestations de service sont venues conforter les missions du centre social : le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, l'Animation Collective Familles en 2003. Ainsi que des financements sur Fonds propres : Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP), directeur diplômé.

Enfin, afin d'avoir une réponse spécifique aux problématiques du territoire de la Valsière, l'association a été agréée Espace de Vie Social en 2019, après une année de préfiguration. L'Espace de Vie Sociale « La Vie Valsière » dispose d'un projet social propre et pour la prochaine programmation sa temporalité sera calée sur celle du Centre Social et renouvelée pour cinq années.



1 - 2 LES SECTEURS D'INTERVENTIONS ET LES PARTENARIATS

Le centre social a une approche généraliste, il s'adresse à tous les publics. L'accueil inconditionnel est un principe fondateur du projet social. Il garantit à chaque personne, quel que soit son âge, sa situation ou son origine, d'être reçue, écoutée et orientée sans condition ni jugement.

Par cet accueil, le centre social se positionne comme un lieu de confiance, de premier contact et de lien social, souvent avant même que d'autres institutions ne puissent intervenir. Il constitue un point d'appui essentiel pour des personnes parfois isolées, en recherche d'écoute, d'informations ou simplement de reconnaissance.

L'accueil inconditionnel favorise l'accès aux droits, la participation des habitants. Il joue un rôle de porte d'entrée vers les autres actions du centre (ateliers, accompagnement, bénévolat, etc.).

Il intervient dans plusieurs secteurs :

1 - 2 - 1 - L'ACCUEIL

Depuis la labellisation *France Services*, l'équipe de l'association s'est agrandie et formée pour accueillir les usagers. Le service d'accueil répond aux demandes de rendez-vous *France Services*, aux informations et inscriptions sur les activités proposées par l'association. Une nouvelle équipe est en place depuis avril 2024 avec deux conseillères *France services* qui assurent également l'accueil au quotidien ainsi qu'une conseillère numérique et une coordinatrice.

Cet accueil repose sur des compétences d'écoute, d'orientation et de médiation, portées au quotidien par les professionnels. Leur capacité à identifier les besoins et à orienter vers les bons interlocuteurs témoigne d'un savoir-faire social reconnu.

Fréquentation :

- En **2022**, l'association a enregistré **623 adhésions familiales** (1834 adhérents), **998 inscriptions** à 39 activités et un total de **10 392 demandes traitées** (117 demandes par jour).
- En **2023**, les chiffres ont augmenté : **686 adhésions familiales** (1902 adhérents), **1713 inscriptions** à 41 activités, et **11 587 demandes traitées** (121 demandes par jour). La fréquentation des rendez-vous *France Services* a également augmenté (1176 en 2023).
- En **2024**, la tendance s'est poursuivie avec **1 953 adhésions** et **1 618 inscriptions** à 45 activités, enregistrant **118 demandes traitées par jour**.
- En **2025** une nette augmentation du nombre d'adhérents.

Services proposés : Le centre propose des services tels que photocopie, impression, scan, et accès Internet. Des permanences juridiques gratuites sont proposées aux habitants. Celles-ci incluent une consultation avec un conseiller *CLCV* (droit à la consommation, logement), une permanence d'avocat (droit familial, patrimoine, travail) et des consultations avec un écrivain public bénévole pour la rédaction de courriers administratifs.

Permanences juridiques :

- **Francis POURNIN** (2022) a quitté la *CLCV*, remplacé en 2023 par une nouvelle conseillère, assurant des permanences tous les 15 jours. En 2024, **80 rendez-vous** ont été pris avec la *CLCV*.
- **Maitre Zohra TAKROUNI** a poursuivi ses permanences d'avocat mensuelles, conseillant gratuitement les usagers sur des questions liées à la famille, le travail et les successions. En 2024, elle a réalisé **46 consultations**.
- L'écrivain public bénévole a aidé **32 personnes** en 2024.

Ces consultations sont en nette progression.

Pour mieux atteindre les personnes isolées et faciliter l'accès aux droits, l'équipe a développé une initiative de sorties avec un triporteur électrique (nommé "guitoune"), permettant de rencontrer les usagers dans les lieux publics. En 2024, 243 personnes ont été accompagnées.

En résumé : L'association a connu une forte augmentation de sa fréquentation chaque année, avec un accueil structuré pour répondre aux besoins des usagers. Elle a étendu son offre de services, notamment en matière de permanences juridiques et d'accompagnement à la rédaction de courriers administratifs. Des initiatives innovantes, comme le triporteur, ont renforcé l'accès aux droits pour les personnes isolées. Les partenariats ont été renouvelés, assurant ainsi la pérennité et l'efficacité des services proposés pour 2024 et au-delà.

Depuis le 1^{er} septembre 2021 les horaires d'accueil au public ont été étendus :

Du lundi au vendredi de 9 h à 13h et de 14h à 18h

Le samedi de 9h à 13h.

Depuis le 1^{er} juillet 2025, le centre est désormais fermé le samedi matin.

Cela s'explique par une très faible fréquentation et des conditions d'exercices des agents non favorables.

Évolution des supports de communication : Afin de mieux informer les adhérents, les habitants et les partenaires, l'association a repensé ses supports de communication pour les rendre plus efficaces et accessibles. Le site internet a été refait pour améliorer la lisibilité et l'accessibilité des informations, notamment avec un agenda régulièrement mis à jour et un accès facilité pour les personnes sourdes et malentendantes.

En raison de l'augmentation des coûts, la distribution du *petit journal* a été réorganisée. Il est désormais publié 4 fois par an en 400 exemplaires distribués dans les boîtes aux lettres, envoyé par mail, diffusé sur le site internet et déposé dans des points de retrait comme la boulangerie et la mairie annexe.

Les affiches et flyers sont réalisés avec l'outil Canva, permettant de créer des designs modernes et attractifs.

L'élaboration de la charte graphique va permettre d'homogénéiser les différents visuels et supports de communication.

Quelques chiffres clés :

- **Site internet :** 7 676 vues, dont 64 % via téléphone portable et 36 % via ordinateur.
- **Interactions sur le site :** 2 501 demandes d'information, itinéraires, etc.
- **Site du concours de peinture :** 8 504 vues.
- **Chaîne YouTube :** 1 032 vues.
- **Réseaux sociaux :** 600 abonnés sur Facebook, augmentation des abonnés sur Instagram.

Résultats de la refonte du site internet : La refonte a permis une meilleure visibilité pour l'association :

- Pages plus accessibles.
- Un agenda mis à jour régulièrement.
- Un accès spécifique pour les sourds et malentendants.

Impact sur la communication :

- **+10,7 % d'appels effectués** depuis la fiche internet.
- **+12,3 % de clics** vers le site web.

Canaux de communication utilisés :

- **Site internet :** pour l'agenda et les actualités principales.
- **Facebook :** pour informer sur les manifestations et événements.
- **Instagram :** pour l'actualité quotidienne.
- **Petit journal :** pour un résumé mensuel de l'actualité.

Cette évolution permet à l'association de toucher un plus large public, avec des informations facilement accessibles et des outils de communication plus modernes et efficaces.

1- 2 – 2 - LE LIEU D'ACCES MULTIMEDIA (LAM)

Le Lieu d'Accès Multimédia (LAM) vise à favoriser l'inclusion numérique en offrant aux usagers, notamment les demandeurs d'emploi, les bénéficiaires des minimas sociaux, et les séniors, un meilleur accès aux outils informatiques et à internet. Ils permettent également la validation de compétences numériques, facilitant l'autonomie des usagers et leur employabilité.

La fréquentation du LAM est en augmentation avec 1120 passages enregistrés en 2024 (759 en 2023) et plus de 500 RDV individuels proposés par la conseillère numérique.

Des ateliers collectifs sont proposés chaque année pour les demandeurs d'emploi, les séniors et les enfants. L'objectif de ces actions est d'aider les usagers à se familiariser avec l'outil numérique, leur offrir une meilleure autonomie et leur permettre de valoriser leurs compétences numériques dans le monde professionnel. L'initiation au numérique a un impact direct sur la lutte contre l'isolement des séniors, en facilitant leur inclusion dans le monde moderne via des outils numériques comme l'email et les réseaux sociaux.

Ces dispositifs permettent également de répondre aux besoins administratifs des usagers en offrant des services d'accompagnement et de formation en matière numérique, notamment via les conseillers France Services présents sur place.

1 - 2 – 3 - L'INSERTION

L'année 2022 a été marquée par un grand changement dans l'accompagnement des personnes en difficulté puisque les deux actions d'insertion menées ces dernières années n'ont pas été renouvelées.

- L'action « Appui Objectif Projet » pour l'accompagnement des personnes allocataires du RSA s'est achevée au 30 avril 2022. À la suite de l'appel à projets passé en 2021, l'association Gutenberg-Grabels a été retenue par le Conseil départemental pour mettre en œuvre la nouvelle action « Accompagnement Intégré », avec un objectif de 50 suivis en moyenne par mois au lieu de 15 précédemment.

Désormais, et sur les 3 années, les allocataires du RSA bénéficiaires de l'action « Accompagnement Intégré » sont orientés pour une durée d'un an. Ils sont soutenus dans leur projet d'insertion professionnelle grâce à une approche globale qui prend en compte les différentes problématiques rencontrées (santé, logement, mobilité, situation familiale, garde des enfants...). Dans le cadre de cette action une psychologue a été recrutée, une demi-journée par semaine, pour venir en appui à la conseillère en insertion professionnelle. Elle anime des ateliers collectifs visant à renforcer la confiance en soi des personnes et à développer leur envie d'agir. Elle reçoit également en entretien individuel les bénéficiaires qui en font la demande.

Le profil des allocataires est stable :

- Majoritairement des femmes pour plus de 50%
- Si tous les âges sont représentés, on trouve essentiellement des personnes entre 30 et 45 ans
- 70% des personnes sont célibataires
- La grande majorité des familles sont monoparentales

Parmi les freins rencontrés les plus fréquemment, on peut noter :

- Les problèmes de santé
- La mobilité (pas de permis ou pas de véhicule)
- La garde des enfants
- La maîtrise de la langue française et de l'informatique
- L'absence de qualification
- L'éloignement du marché de l'emploi (peu ou jamais travaillé)

On compte environ **150 personnes** accompagnées de **2022 à 2024** ; une moyenne assez basse qui s'explique par 2023, où les accompagnements ont été largement en baisse. Mais 2024 a vu une amélioration nette. La tendance positive continue sur 2025.

Néanmoins, l'objectif de sorties positives fixé par les conventions à 30 % est atteint (contrats de travail, entrées en formation, créations d'activité).

Ces résultats peuvent être obtenus grâce à l'accompagnement global mis en place pour ces personnes fragilisées, avec de multiples intervenants : la CIP, la psychologue, les animateurs des ateliers, le service enfance-familles le cas échéant, les agents France Services qui jouent un rôle important dans l'accès aux droits des personnes.

- L'action « Inclusion Sociale et Emploi », qui permettait d'accompagner des demandeurs d'emploi en difficulté orientés majoritairement par Pôle Emploi, n'a pas pu être poursuivie. En effet le financement FSE s'est terminé au 31 décembre 2021. L'appel à projets attendu pour la mise en œuvre du nouveau programme FSE n'est pas paru en 2022. De ce fait les accompagnements en cours dans le cadre de cette action ont pris fin progressivement entre janvier et juillet 2022.

Depuis mars 2024, une seconde CIP a été embauchée et la convention « Inclusion Sociale et Emploi », avec le FSE+, est réactivée.

L'objectif est un accompagnement socio-professionnel de 50 demandeurs d'emploi par an. Les personnes ciblées prioritairement sont les minima sociaux, les + de 50 ans, les – de 26 ans sans qualification, les demandeurs d'emploi de longue durée et les demandeurs d'emploi avec une RQTH. Comme pour l'accompagnement intégré, cet accompagnement associe des entretiens individuels avec la conseillère en insertion professionnelle, au rythme minimum d'un entretien par mois, et la participation à des ateliers collectifs.

Les résultats sont prometteurs.

Ateliers

L'accompagnement associe des entretiens individuels avec la conseillère en insertion professionnelle, au rythme minimum d'un entretien par mois, et la participation à des ateliers collectifs. Les allocataires ont accès gratuitement à toutes les activités proposées par le centre.

- **Ateliers de français**

Beaucoup de personnes sont orientées vers l'association Gutenberg-Grabels pour améliorer leur pratique de la langue française. Pour répondre à cette demande, l'animatrice (diplômée d'un master FLE) assure 4 ateliers hebdomadaires : deux ateliers d'écrit, un atelier d'alphabétisation et un atelier oral de conversation. Après quelques mois de participation à ces ateliers, les personnes qui le souhaitent peuvent intégrer les formations de français financées par la Région ou par Pôle Emploi.

- **Ateliers coaching**

La psychologue anime ces ateliers sous forme de modules de 8 séances et 4 séances d'échange et de débat. L'objectif est de mieux se connaître, de renforcer son estime de soi et sa confiance en soi, d'être mieux armé pour gérer son stress et ses émotions dans la perspective de mettre en œuvre un projet personnel ou professionnel.

- **Ateliers de recherche d'emploi**

Créer un CV, rédiger une lettre de motivation, rechercher des offres d'emploi, envoyer des candidatures, mettre à jour son espace personnel France Travail. Chaque personne en recherche d'emploi a pu effectuer les démarches nécessaires au LAM avec l'aide de la conseillère en insertion professionnelle et de la conseillère numérique.

- **Jardin**

Le jardin offre la possibilité d'une participation active à un travail collectif, ce qui valorise les personnes et leur permet de retrouver des savoir-être du monde professionnel. Les participants ont également contribué à la mise en place de la grainothèque et réalisé des ateliers cuisine avec les produits du jardin.

1 - 2 - 4 - LA FAMILLE

C'est un secteur qui connaît un développement régulier, en lien avec la démographie de la commune et les attentes des familles. Il est coordonné par Caroline BARBAGLIA et animé par Sylvie CORSON en charge de la mission famille. Chaque année, deux animateurs et un jeune en service civique assurent l'accompagnement à la scolarité, aux côtés de nombreux bénévoles. Le secteur accueille également des stagiaires en formation d'EJE ou de CESF, qui viennent renforcer l'équipe et contribuer à la diversité des interventions.

Ce secteur regroupe : l'Accompagnement à la Scolarité (CLAS), le Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP), l'accueil des familles pendant la permanence de la PMI, l'animation d'ateliers parents -enfants (baby gym, massage bébé, Eveil des sens), l'aide aux vacances familles (VACAF), l'animation de la commission parentalité, des réunions thématiques (rencontres parentalité), des rendez-vous festifs, etc.

Les nouveautés ces derniers années ont été la mise en place d'un atelier français parent-enfant, de l'initiation aux premiers secours pour les parents avec l'intervention de la Croix-Rouge et enfin depuis 2025 des ateliers de parents à partir des outils PAPOTO « PARENTALITÉ POUR TOUS » favorisant les échanges sur les besoins du jeune enfant (1000 premiers jours).

En cette fin d'année 2025, l'offre s'élargit encore avec la mise en place de deux nouveaux espaces de parole destinés aux parents. Le premier, intitulé « Le cocon des parents », proposera un temps d'échange autour du répit parental. Le second, « Le café numérique des p@rents », prendra la forme d'un rendez-vous mensuel consacré aux usages du numérique dans la famille, permettant à la fois d'informer sur les moyens de prévention tels que le contrôle parental et d'encourager le dialogue parents-enfants sur ce sujet.

Au-delà des actions collectives, les familles sont accueillies en entretien individuel afin de les soutenir dans les difficultés de leur vie quotidienne. La bienveillance des salariés et la mise en confiance créée avec les familles facilitent les échanges et les orientations auprès des partenaires.

1 - 2 - 5 - LES SENIORS

Un secteur senior en plein développement.

Coordonné par Delphine BOUTIN, référente senior et gestionnaire de parcours depuis 2022, le secteur dédié aux seniors connaît un fort développement. Grâce à de nombreux appels à projets et partenariats (CARSAT, CPAM, CFPPA, Fédération des centres sociaux, Conseil Départemental, CCAS, Commune), une large palette d'activités a été mise en place pour répondre aux besoins et attentes croissants des seniors.

Désormais, les seniors peuvent bénéficier de nombreuses actions : gym douce, sport adapté et prévention des chutes, ateliers de prévention (conduite, nutrition, mémoire), sorties culturelles et de loisirs, activités autour du jardinage, etc.

Les ateliers numériques se sont également diversifiés. Initialement centrés sur l'informatique de base, ils incluent aujourd'hui des modules sur le cyber sécurité, la création d'album photo. La conseillère numérique propose des cours collectifs, ainsi que des accompagnements individualisés dans les locaux du Lieu d'Accès multimédia.

Les activités bien-être apportent également une réelle valeur ajoutée, avec des intervenants spécialisés proposant des activités adaptées aux seniors, comme le yoga et la sophrologie.

1 - 2 – 6 – LA CITOYENNETE / VIE SOCIALE

Troisième Maison traditionnelle des centres sociaux qui a pour vocation le développement du pouvoir d'agir des habitants, c'est un secteur important où l'on retrouve : de nombreuses actions, services, ateliers, manifestations, jardins... :

- L'accueil et l'accompagnement des bénévoles
- L'accueil, le soutien et le développement du partenariat avec les associations. Proposition : de prêt de matériel et de véhicules, un service de photocopie, des événements réalisés en partenariat, des rencontres entre associations, une aide au niveau de l'informatique.
- Les commissions (art, buvette, accueil bénévole, jardin, abrilivres...).
- Les manifestations (art dans la rue, fête du centre, journée intergénérationnelle sur le jeu...)
- Le jardin animé par Thomas RONGIER qui propose des actions autour de la culture du jardin, « du potager à l'assiette », la grainothèque, mais aussi des sorties chez des maraichers et des balades pour les séniors.
- Les abrilivres, qui sont 2 petites maisonnettes installées, l'une sur le centre de Grabels et l'autre sur le quartier de la Valsière. Elles fonctionnent sur le principe d'une boîte à livre : chacun peut y déposer ou emprunter un livre librement. La boîte à livres offre un cadre souple qui repose sur l'échange et le partage. Les boîtes à livres viennent compléter l'offre de lecture du territoire. Elles sont accessibles 24h/24 et 7j/7
Josette PISTRE est référente/bénévole des abrilivres. Elle gère avec une équipe de 6 bénévoles lors bonne organisation.
- Les ateliers de loisirs, de danse, de théâtre, de sport, d'histoire de l'art...

Ateliers qui se déroulent au centre de Grabels avec une fréquentation moyenne sur la période de septembre 2024 à juin 2025 :

- Danse enfant
- Danse adulte
- Cours d'anglais pour adultes
- Dessin manga pour enfants et ados
- Taekwondo
- Capoeira
- Stylisme
- Activités bien être
- Gym séniors
- Activité physique adaptée

Dans l'objectif de développer le lien social, d'inviter les habitants à se rencontrer, plusieurs festivités sont organisées chaque année :

- Vœux du Centre
- Concours de peinture
- Journée intergénérationnelle autour du jeu
- L'art dans la rue
- Fête du centre socioculturel
- Spectacle de danse
- Fête de l'accompagnement scolaire
- Fête des associations (participation)
- Noël des enfants d'A petits pas en décembre
- Buffet de Noël en décembre

Chaque année plus de 3 000 personnes participent à l'ensemble de ces manifestations. A chaque festivité, des salariés et des bénévoles participent à la mise en œuvre, au déroulement et au rangement. Un bilan à chaud et/ou en commission est réalisé, ce qui permet d'apporter des améliorations et d'être à l'écoute des bénévoles et des salariés qui ont participé.

1 - 3 LES PARTENARIATS

1 - 3 – 1 - LES ASSOCIATIONS ADHERENTES AU CENTRE SOCIAL ENTRE 2022 ET 2025

Plusieurs associations adhèrent au centre social, certaines d'entre-elles siègent au Conseil d'Administration. La volonté d'adhérer est différente selon les associations.

- **Lou Saussaïres**, L'association a pour but de créer du lien social en proposant des activités socio-éducatives et de la convivialité avec des jeux, petits lotos familiaux, repas, sorties, voyages, randonnées. Accueille principalement des personnes de plus de 60 ans. Un membre de l'association siège au Conseil d'administration du centre et depuis 2017, il y a un suppléant. L'association participe à la journée intergénérationnelle organisée par le centre et diffuse les informations du centre à leurs adhérents

- **Comité des fêtes**, l'association organise des fêtes sur la commune. Depuis 2017, un membre de l'association siège au Conseil d'administration du centre et il y a un suppléant. Le comité des fêtes et le centre Gutenberg s'aident mutuellement par le prêt de matériel (crêpière, machine à hot dog, machine à panini, friteuse...) ainsi que pour la diffusion d'information et l'inscription à des repas.

- **Lou Dragas**, association sur l'histoire de Grabels, depuis plus de 15 années, un membre de l'association siège au Conseil d'administration du centre et depuis 2017 il y a un suppléant. L'association participe à la journée intergénérationnelle ainsi qu'à des visites de Grabels.

- **Matière**, association artistique et culturelle, elle a siégé depuis plus de 15 années au Conseil d'administration du centre. Des stages de modelage ont été mis en place il y a quelques années. Actuellement l'association est en sommeil, mais active au sein du centre qu'elle soutient avec son réseau.

- **La Gerbe Grabelloise**, association développant des activités culturelles, depuis plus de 15 années, un membre de l'association siège au Conseil d'administration du centre et depuis 2017 il y a un suppléant. Un lien concernant le théâtre est établi, le théâtre pour les enfants est animé par le centre social et la Gerbe Grabelloise anime les adultes.

- **Les Jardins de Grabels**, l'association gère des jardins partagés dont la parcelle du centre Gutenberg. Un membre de l'association siège au Conseil d'administration du centre et depuis 2017 il y a un suppléant. Un membre du centre Gutenberg siège au Conseil d'administration des Jardins de Grabels. De nombreux échanges se font entre les deux associations, repas partagés, dons de graines, de plants, de paniers garnis...

- **Les chasseurs Grabellois**, association de chasse sur la commune. Adhérente depuis plus de 15 années, l'association adhère pour soutenir le centre et apporte des lots pour certaines animations du centre.

- **Millefeuilles**, association sur l'environnement, adhérente depuis plus de 15 années au centre. L'association propose aux adhérents du centre des sorties d'éducation à l'environnement. L'association participe à des animations organisées par le centre.

- **Les amis d'Adkoul**, association de soutien aux populations nomades. L'association participe à certaines animations organisées par le centre et le centre participe à certaines animations organisées par l'association (journée intergénérationnelle, journée solidaire...)

- **Rando Loisirs Culture**, l'association a été créée en 1977 par un petit groupe de Grabelloises, pour faire de la couture, la peinture sur soie, le cinéma, le bridge, et la marche ! Au fil des années, les activités se sont étoffées (vélo, sorties culturelles...). L'ensemble de ces activités, ainsi que l'état d'esprit convivial qui anime membres et bénévoles, a fédéré jusqu'à 190 adhérents en 2019/2020, la plaçant parmi les plus importantes associations Grabelloises sans salarier (hors associations sportives). Enfin, RLC participe à la vie associative Grabelloise par des actions en partenariat avec le Centre Socioculturel Gutenberg, l'Ehpad « Villa Impressa », le VTT club de l'Avy et l'association Hérault Espoir.

- **Agnès Mc Laren**, L'association Agnès McLaren est une association (Loi 1901), créée en août 2018, qui a pour objet le maintien de la mémoire d'Agnès McLaren, écossaise, première médecin femme diplômée par la Faculté de Montpellier et dont la vie fut dédiée à soigner les femmes les plus défavorisées ou exclues de la société.

Elle regroupe aujourd'hui des personnalités françaises et britanniques et est ouverte à tous et toutes, sous réserve de neutralité religieuse et politique. Le centre social soutient cette association par le prêt de matériel.

- **Les ateliers d'arts de la source**, est une Association, qui existe depuis 30 Ans. Véritable école d'art graphique, préparation aux grandes écoles d'art régionales et nationales. Cette association intervient pour les animations culturelles (art dans la rue, concours de peinture...)

- **La Compagnie Internationale Alligator (C.I.A.)**, depuis 1981, la Compagnie Internationale Alligator réinvente le théâtre de rue : chaque rue, place ou clairière devient une scène pour éveiller les consciences, partager les émotions et questionner le monde.

- **La société de chasse** est une association dédiée à la pratique de la chasse fondée il y a plusieurs années, composée de passionnés de chasse qui partagent leur amour pour la nature et la faune sauvage. Avec une approche respectueuse de l'environnement et des animaux sauvages, l'association assure une pratique de la chasse éthique et durable.

- **Grabels Aïkido**, association qui propose des cours traditionnels toute l'année pour faire découvrir l'aïkido, un art tout à la fois martial et pacifique basé sur le principe de non-opposition. L'aïkido, c'est à la fois une redoutable technique de combat mais aussi une philosophie et un art de vivre.

- **Association MONARC**, association culturelle et de loisirs qui œuvre pour la promotion de l'art et de la culture et propose une variété d'activités pour tous les âges et tous les niveaux.

- **Vivre son deuil**, est une association d'accompagnement qui organise l'intervention de bénévoles issus de la société civile, du monde de la santé ou du social se mobilisant pour aider des personnes en souffrance confrontées à la mort et au deuil. Ses missions principales sont de soutenir les personnes en deuil et rompre leur isolement, limiter les complications du deuil et de faire reconnaître dans la société l'importance du deuil.

- **Les passerelles**, une association animée et vivante qui organise des événements, tisse des liens, met en valeur des créations artistiques locales.

- **L'ensemble vocal**, est une chorale de musique classique. Son répertoire reprend donc les œuvres des grands musiciens. Objet de l'association : PROMOUVOIR ET PRATIQUER LA MUSIQUE PAR LE CHANT CHORAL

- **Ola Ketal Yukulélé**, association qui propose des leçons de ukulélé et de chant pour tous les niveaux et tous les âges.

- **Les déculassées** est une association française de mécanique automobile féministe basée à Montpellier. L'objectif est de lutter contre les préjugés et stéréotypes de genre : on se réapproprie les savoir-faire techniques de base et on devient plus autonome sur l'entretien de nos voitures.

- **Handicap sud 34** est une association est spécialisée dans les dossiers MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées de l'Hérault).

- **Arc vert** est une association de défense des habitants impactés par les nuisances du LIEN et, d'une manière générale, la défense de la qualité de vie.

- **Passion musique 34**, est une association culturelle pour tous ceux qui souhaitent se perfectionner dans le domaine de la musique et du chant. Les passionnés de tous niveaux y trouveront leur compte grâce à des leçons adaptées à leurs besoins et à leurs compétences.

- **Les amis de l'orgue**, association loi 1901 : l'entretien et embellissement des orgues de l'église de Grabels, organisation de récitals et de concerts de musique sacrée.

- **La dentellière**, est une association qui permet de développer du lien social, aider les personnes dans le besoin ou en difficulté financière par la fourniture de vêtements

- **L'oiseau vert** est une association loi 1901 qui réunit des artistes de tous horizons. Son but est de monter des projets artistiques dans le domaine du spectacle vivant. Elle développe aussi d'autres formes d'expression artistique. Elle met au cœur de ses valeurs l'inclusion sous toutes ses formes en s'adressant aux personnes âgées, enfants, personnes en situation de handicap, personnes valides, personnes de nationalités différentes, etc.

L'objet est de pouvoir financer la réalisation de projets artistiques solides (publication d'ouvrages, spectacles, etc.).

- **Association Monet**, propose des ateliers de création artistique à destination du public jeune et adulte, débutant et confirmé.

1 - 3 – 2 - LES ACTEURS CONCERNES PAR LE PROJET DU CENTRE SOCIAL

Le tableau ci-dessous permet de repérer et qualifier les acteurs concernés par le projet du centre social. Il permet de connaître les enjeux de chacun et définir le positionnement du centre social avec ses partenaires. Tout au long de son existence, le centre socioculturel Gutenberg a développé le partenariat, certains d'entre eux sont formalisés par des conventions¹ et des agréments.

Application

	Nature juridique	Mission principale	Cadre	Positionnement sur le Territoire	Partenariats (aides...) avec le centre social
CAF	Organisme de droit privé, assure une mission de service public régie par le code de la sécurité sociale	Verser des prestations familiales et sociales et contribue au développement d'équipements collectifs, au suivi et au conseil des familles.	Agrément projet social Agrément ACF Un membre du Conseil d'administration de la CAF siège au C.A. du centre Gutenberg	Commune de GRABELS Départementale National	Prestations de services : > Animation Globale > Animation Collective Familles > Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) > Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) Aide : > financières à l'investissement > sur fonds propres relative à la fonction de direction des centres sociaux associatifs > REAAP > AAP expérimental de soutien à la parentalité sur l'usage du numérique en famille > AAP expérimental de soutien à la parentalité sur la prévention de l'épuisement parental Conventions : > VACAF > CAFPRO
Ville de GRABELS	Collectivité territoriale	L'état civil, l'urbanisme et le logement, la voirie et le transport, le ravitaillement de la ville en eau, les halles, marchés, les écoles, les activités culturelles, la santé, l'aide sociale, la lutte contre les incendies, Plan Local d'Urbanisme	Conventionnement (Convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens) Elus municipaux membres associés au Conseil d'Administration du centre Gutenberg	Commune de GRABELS	Co financeur et partenaire sur 4 conventions : > Animation Globale > Animation Collective Familles > Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) > Actions collectives d'insertion Participation aux Comités

¹ Annexe : liste des conventions et agréments

		(PLU), les permis de construire, les sites protégés...			Techniques et aux COPIL Actions partenariales Mise à disposition de locaux Interventions des services techniques
CCAS	Établissement Public Administratif	L'aide sociale légale qui, de par la loi, est sa seule attribution obligatoire. L'aide sociale facultative et l'action sociale, matières pour lesquelles il dispose d'une grande liberté d'intervention et pour lesquelles il met en œuvre la politique sociale déterminée par les élus locaux ; l'animation des activités sociales	Une administratrice du Centre Social siège au CA du CCAS La directrice du CCAS est membre de la commission parentalité du centre social L'élue du CCAS siège au Conseil d'Administration du Centre Social	Commune de GRABELS	Actions partenariales Orientation des personnes allocataires du RSA Transmission des Informations Commission mixte emploi Commission sociale Comité technique France services
DEPARTEMENT	Collectivité territoriale	L'aide sociale (forme légale d'assistance) La protection de l'enfance : dont la protection maternelle et infantile, l'aide sociale à l'enfance et la prévention spécialisée, L'insertion des personnes en difficulté, RSA, l'aide aux personnes handicapées et âgées, la prévention sanitaire la voirie : gestion des routes : départementales et routes nationales d'intérêt local, des transports et des transports scolaires par autocar l'éducation : gestion matérielle des collèges la culture : schémas départementaux des enseignements artistiques, archives départementales, bibliothèque départementale, patrimoine architectural...	Conventionnement Plusieurs professionnels du Département participent à la commission parentalité du centre social. Plusieurs professionnels du centre social participent aux commissions de l'équipe pluridisciplinaire	Maison départementale des Solidarités Le Conseil départemental de l'Hérault pour les orientations des allocataires RSA	Conventions > Action de soutien à la parentalité (LAEP et accueil PMI) > AI (Accompagnement Intégré) > Lieu d'Accès Multimédia (LAM) > Conférence des Financeurs Relais Cap Jeunes Actions partenariales avec le secteur famille et insertion

		le développement local le tourisme Logement (FSL) Financement des SDIS (Pompiers)....			
ETAT	ETAT Préfecture/ France Services	Renforcer la présence des services publics de proximité Guichet regroupant plusieurs administrations (12)	Subventions	Commune de Grabels et environs	Conventions
	DRAJES	Education populaire, développement de la vie associative et citoyenne	Aide au poste	Commune de Grabels	FONJEP DRAJES
	Ministère du travail et de l'emploi	Emploi			Aide de l'Etat contrat aidé (CUI-CAE)
	ASP	Emploi			Jeunes services civiques
Fédération Régionale des centres sociaux	Association Loi 1901	Elle a pour principales missions de représenter les centres sociaux auprès des pouvoirs publics, organismes de sécurité sociale et regroupements nationaux, de susciter la création de nouveaux centres et de développer leurs moyens.	Adhésion	Languedoc Roussillon - Occitanie	Convention de mise à disposition des locaux du siège de la Fédération dans le centre. Formation à destination des salariés, des administrateurs et des bénévoles. Rencontre régulière des directeurs, des référents familles, des animateurs LAM et jardin. Soutien dans le fonctionnement du centre (ressources humaines...)
FSE	Le FSE est le principal levier financier de l'Union Européenne pour la promotion de l'emploi.	Le Fonds Social Européen (FSE) est l'un des 5 fonds structurels de la politique européenne de cohésion économique, sociale et territoriale dont les objectifs visent à réduire les écarts de développement existants entre les 274 régions de l'UE et à promouvoir une croissance durable, intelligente et inclusive dans ces territoires.	Conventionnement soit par la DREETS (Direction Régionale de l'Economie, de l'emploi, du travail et des solidarités), soit par le Conseil Départemental	Europe	Subvention action d'insertion
FRANCE TRAVAIL	Établissement public à caractère administratif	Emploi	Conventionnement	Commune de Grabels	Convention Tripartite avec la Ville
Montpellier Métropole	Établissement Public de Coopération	4 compétences obligatoires sans choix d'option	Action partenariale Participation au CLE	Agglomération de Montpellier	Actions partenariales

	Intercommunale (EPCI)	Dont le développement économique, champ du partenariat avec le centre. 3 compétences obligatoires, aux choix	Comité Local pour l'Emploi		
Haut Val and Co	Entreprise à but d'emploi	Insertion professionnelle	Territoire Zéro Chômeur Longue Durée	Hauts de Massane / La Valsière	1 membre du centre social siège au CA de l'EBE
ARS	Etablissement public à caractère administratif	Déclinaison de la politique de santé publique à l'échelle régionale	Financement action(s)	Commune de Grabels	Convention
Écoles maternelles et primaire de Grabels	Établissements publics autonomes	Enseignement	Les deux directeurs sont invités au comité de parentalité	Commune de Grabels	CLAS accompagnement Scolaire
Collège des Garrigues	Établissement public	Enseignement	Collège de secteur Invitation des représentants à la commission parentalité	Les hauts de Massane à Montpellier	
CRIJ	Association Loi 1901	Réseau d'accueil et d'information	Inscription site du CRIJ	Commune de Grabels	Diffusion des offres d'emploi
Culture et Sport Solidaire 34	Association Loi 1901	Lutter contre l'exclusion sociale en favorisant l'accès à la culture	Adhésion	Département Commune de Grabels	Relais social : Accès à une offre culturelle et sportive à prix social Projet(s) culturel
Foyer des écurveils	Association de parents et amis de personnes handicapées mentales (APEI)	Accueillir en journée ou à temps complet des personnes dont l'incapacité de travail est reconnue, et qui ont besoin d'une aide dans l'accompagnement au quotidien			Accueil des résidents pour des cours de français et des moments festifs
La Gerbe Grabelloise	Association loi 1901	Théâtre, sorties, ateliers...	1 élu et 1 suppléant du CA de la Gerbe au CA du centre social	Commune de Grabels	Actions partenariales
Milles feuilles	Association loi 1901	Éducation à l'environnement			Convention pour des sorties thématiques, partenariats

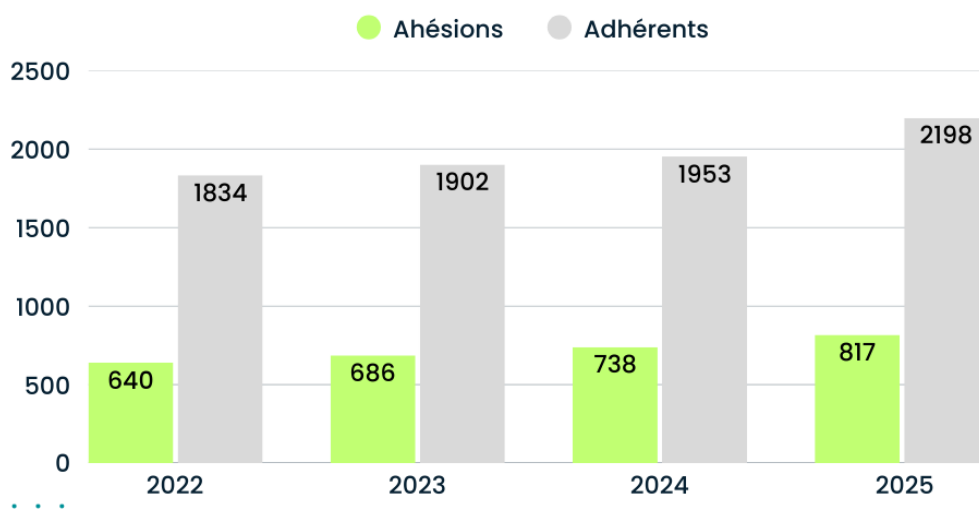
1 - 4 - FREQUENTATION

1 – 4 – 1 - Nombre de familles adhérentes

Le centre social fonctionne en année scolaire pour les activités qu'il propose, ainsi l'adhésion est valable du 1^{er} septembre au 31 août de l'année suivante.

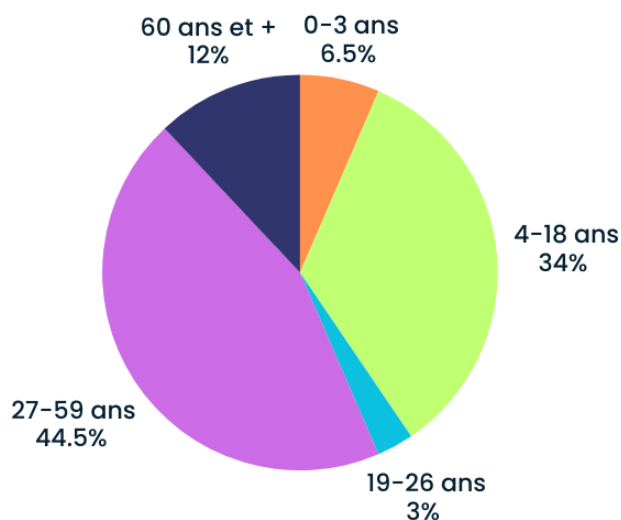
Evolution des adhésions sur 4 ans :

EVOLUTION DES ADHESIONS



Répartitions des âges sur la période des 4 années :

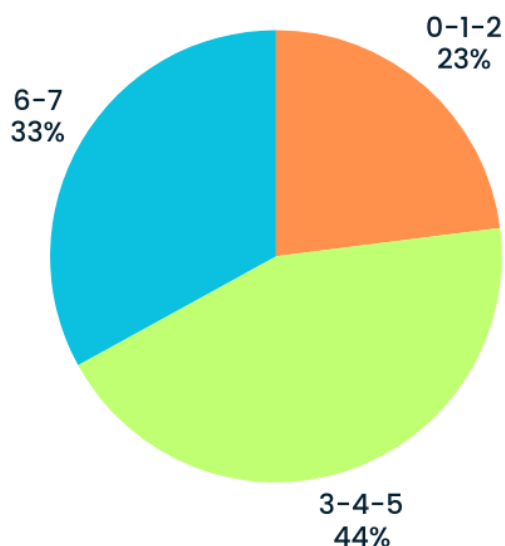
PROFIL DES ADHÉRENTS



Répartitions des communes de résidence :

70% de nos adhérents sont Grabellois. Ce chiffre est stable depuis de nombreuses années

Ressource des familles :



Moyenne des revenus / mois
Tranche 0 : inférieur à 500€
Tranche 1 : entre 501 et 1000€
Tranche 2 : entre 1001 et 2000€
Tranche 3 : entre 2001 et 3000€
Tranche 4 : entre 3001 et 4000€
Tranche 5 : entre 4001 et 5000€
Tranche 6 : entre 5001 et 6000€
Tranche 7 : supérieur à 6001€

L'ensemble des adhérents ne communiquent pas leur revenus, les personnes en insertion, les familles fréquentant le Lieu d'Accueil Parents Enfants (LAEP), le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS), les séniors...

Les familles de la tranche 0, 1 et 2 représentent 23%. Cela signifie qu'un quart des adhérents de l'association ont des revenus en-dessous de 2 000€ par mois, sans compter les personnes qui ne communiquent pas leurs revenus.

1 – 4 – 2 L'ACCUEIL INCONDITIONNEL

Sur la période 2022-2025, le Centre Socioculturel Gutenberg a affirmé son rôle de lieu d'accueil inconditionnel et de proximité pour tous les habitants de Grabels.

Véritable porte d'entrée du lien social sur la ville, l'accueil a permis à chacun, sans distinction d'âge, de situation ou d'origine, d'être écouté, orienté et accompagné dans ses démarches quotidiennes.

Grâce à la labellisation France Services et à l'implication d'une équipe renouvelée et formée, le centre a su garantir un accompagnement de qualité, accessible à tous, favorisant l'autonomie numérique et l'accès aux droits.

En parallèle, l'action « aller vers », notamment à travers la Guitoune sur les quartiers du village et de la Valsière, a permis de toucher les publics les plus éloignés des services.

Au-delà de cet accueil, le centre a renforcé sa mission d'animation sociale en proposant chaque année de nombreuses manifestations fédératrices : fêtes de quartier, expositions artistiques, semaine de la parentalité, actions intergénérationnelles, projets culturels... favorisant la participation active des habitants et la rencontre entre les générations.

Ces temps forts, portés par les salariés et les nombreux bénévoles, traduisent la volonté constante de faire vivre le centre comme un lieu ouvert, bienveillant et inclusif, où chacun peut trouver sa place.

1 – 5 LES LOCAUX ET LES MOYENS HUMAINS

1 – 5 – 1 – les locaux

Pour réaliser ses missions, le centre socioculturel utilise différents locaux répartis sur la commune :

Le centre socioculturel Gutenberg est installé au 2 place Jean Jaurès depuis maintenant 10 ans. Il occupe 200m² au rez-de-chaussée de la maison commune qui sont répartis de la façon suivante : 1 hall d'accueil, 1 espace d'accueil, 1 espace multimédia, 1 bureau secrétariat comptabilité, 1 bureau pôle famille, 1 bureau pôle insertion, 1 bureau direction, 1 salle multi usage (bureau des permanences, réunion, ateliers...), 1 local de rangement.

Au 1^{er} étage desservi par un escalier et 1 ascenseur, les salles sont utilisées par la mairie et des associations, le centre utilise : 6 salles de différentes grandeurs, pour les ateliers de loisirs (danse, cours de langue, théâtre, mangas, yoga, sophrologie ? stages, LAEP, massage bébé, les réunions, l'accompagnement scolaire...).

Pour le bon déroulement des activités du centre, d'autres salles sont mises à disposition par la mairie et font l'objet d'un conventionnement :

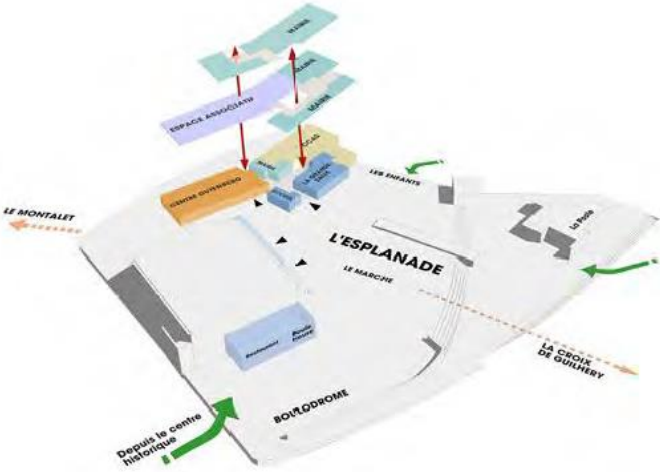
- Salle polyvalente : Salle de danse, Salle des arts martiaux. Ces salles sont utilisées pour la danse, la GRS, la baby gym et les spectacles jusqu'en 2023.
- Maison de l'enfance et de la famille (MEF) quartier de la Valsière : salle utilisée par le secteur famille pour le LAEP, le français parent enfant et l'atelier Papoto.
- Espace communal Quartier de la Valsière : cuisine, salles CAMPOS, bureau de permanence. Salles utilisées pour l'accompagnement scolaire, la danse, les échanges de savoirs, la couture, les fêtes, les repas.
- Salle E. Claustre et la cour des anciennes écoles : la salle est utilisée pour des réunions et pour la journée intergénérationnelle.

En plus de l'utilisation régulière de ces salles, le centre fait une quarantaine de demandes supplémentaires à la mairie pour les animations, les réunions et les formations.

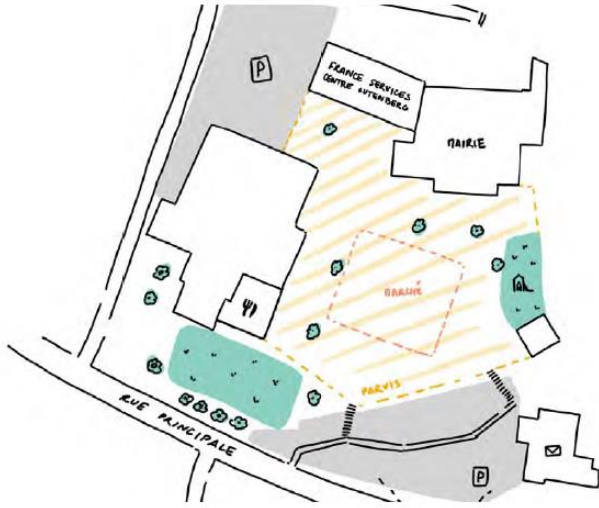
Des espaces naturels sont également mis à disposition par la commune ;

- 1 parcelle jardin de Grabels : utilisée pour les activités de jardinage
- Parc du château de Grabels : utilisé pour des manifestations (l'art dans la rue et fête du Centre en 2024 et 2025)

Localisation et plan de la Maison Commune



Localisation du Centre Socioculturel GUTENBERG



Plan du RDC du Centre Socioculturel GUTENBERG



200m² au rez-de-chaussée de la maison commune.

1 – 5 – 2 – Les moyens humains

1 – 5 – 2 – 1 - L'équipe du centre social

En conformité avec la réglementation il y a bien 1 directeur diplômé.

Il est parti en retraite en 2024 après 22 années passées à la direction et remplacé.

Un tuilage a été organisé pour faciliter la transition.

Évolution de l'équipe salariée 2022-2025

Pendant cette période, la commission des ressources humaines a bien fonctionné. De nombreux recrutements ont eu lieu. Que ce soit pour des remplacements ou des créations de postes.

Fidèle à sa volonté humaniste et sociale la commission a accordée des ruptures conventionnelles et accompagnée les souhaits de départ et d'évolution professionnelle.

L'équipe des salariés permanents est stable, après une période de progression et de renouvellement inédite en 2024 (à peu près la moitié de l'équipe permanente)

Les mouvements de personnel les plus importants au cours de la période :

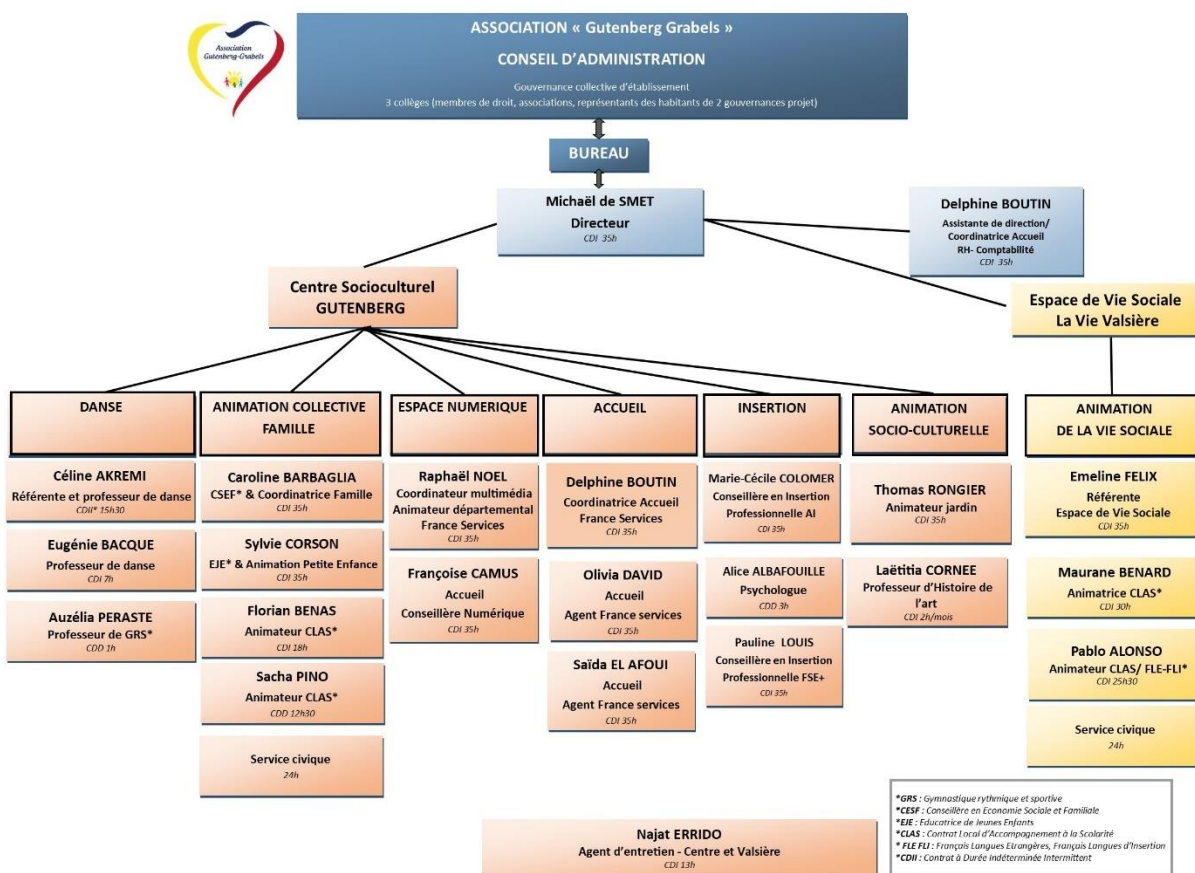
En 2022 : Passage en CDI et 35h00 de l'animateur Jardin.

En 2023 : Gros turn-over sur l'équipe des agents d'accueil, passage en CDI de l'animateur CLAS du centre pour pérenniser, renforcer l'action et soutenir la Référente Famille/Accueillante LAEP.

En 2024 : Passage à 35h00 de la Référente Famille/Accueillante LAEP, renouvellement des 2 agents d'accueil France services, départ de la Conseillère en Insertion Professionnelle (CIP) conventionnée avec le département et remplacement, embauche d'une CIP conventionnée FSE+ et remplacement de la direction. Non renouvellement du CDD de l'animateur numérique.

En 2025 : Départ de l'animatrice EVS et remplacement par l'animateur CLAS-FLE.

Organigramme du centre



ETAT DES EFFECTIFS au 30 juin 2025

Michael de SMET	CDI	Directeur	35h
Delphine BOUTIN	CDI	Assistante de Direction Coordinatrice accueil et séniors	35h
Saida EL AFOUI	CDI	Agent d'accueil et conseillère France Services	35h
Olivia DAVID	CDI	Agent d'accueil et conseillère France Services	35h
Françoise CAMUS	CDI	Conseillère numérique	35h
Raphaël NOËL	CDI	Animateur départemental France service	35h
Caroline BARBAGLIA	CDI	Coordinatrice Famille (Référente Famille et accueillante LAEP)	35h
Sylvie CORSON	CDI	Animatrice famille	35h
Florian BENAS	CDI	Animateur CLAS	14h12 (lissé)
Emeline FELIX	CDI	Référente EVS	35h
Maurane BENARD	CDI	Animatrice EVS	30h00
Pablo ALONSO	CDI	Animateur CLAS & FLE	25h30
Marie Cécile COLOMER	CDI	Conseillère en insertion professionnelle	35h
Pauline LOUIS	CDI	Conseillère en insertion professionnelle	35h
Thomas RONGIER	CDI	Animateur jardin	35h
Céline AKREMI	CDII	Référente danse	15h45
Eugénie BACQUE	CDI	Professeur de danse	10h
Auzélia PERASTE	CDI	Professeur de GRS	1h30
Najat ERRIDO	CDI	Agent d'entretien	13h
Laetitia CORNEE	CDI	Professeur d'histoire de l'art	2h/mois

1 – 5 – 2 – 2 – Les bénévoles

LA PARTICIPATION des usagers-habitants comme principe méthodologique incontournable.
Le bénévolat fait partie intégrante du fonctionnement du centre socioculturel. Chaque année, de nouveaux bénévoles s'engagent.



Un accueil convivial est proposé par des administrateurs pendant la fête des associations. Le fonctionnement du centre et les nombreuses possibilités d'engagement sont présentés aux futurs bénévoles.

Différentes commissions sur des thématiques sont animées par des administrateurs et un salarié référent. Les futurs bénévoles sont accueillis également lors de ces commissions

1 – 5 – 2 – 3 – Les stagiaires

Accueil des stagiaires de 2022 à 2025

Le centre accueille régulièrement des stagiaires et a mis en application le décret du 26 octobre 2015 relatif à l'encadrement du recours aux stagiaires, publié le 29 octobre au Journal officiel.

Celui-ci limite le nombre maximal de stagiaires pouvant être accueillis à 15% de l'effectif pour les organismes de plus de 20 salariés, et à 3 stagiaires pour ceux de moins de 20 salariés. Le nombre maximal de stagiaires encadrés par un tuteur est fixé à 3 au sein de l'organisme d'accueil, afin d'assurer au stagiaire un suivi de qualité permettant l'acquisition de compétences.

- ✓ Présence des stagiaires du 01 Janvier au 31 Décembre 2022 :
5 stagiaires et 1 service civique
- ✓ Présence des stagiaires du 01 janvier au 31 décembre 2023 :
12 stagiaires et 2 services civiques
- ✓ Présence des stagiaires du 01 janvier au 31 décembre 2024 :
5 stagiaires et 2 services civiques
- ✓ Présence des stagiaires du 01 janvier 2025 à ce jour :
7 stagiaires

L'orientation vers d'autres structures est proposée aux jeunes que nous ne pouvons pas accueillir.

1 – 6 LES MOYENS FINANCIERS : 2022-2025

Les moyens financiers nécessaires au bon fonctionnement du centre ont subi des modifications au cours des 4 années.

Tableau regroupant les dépenses réalisées en 2022, 2023, 2024 & le prévisionnel 2025 (Budget global de l'association)

Charges	Réalisé 2022	Réalisé 2023	Réalisé 2024	Prévisionnel 2025
60-61-62 Charges de fonctionnement	135 604	137 531	145 981	156 210
63 Taxes et 64 Charges de personnel	492 674	541 208	642 693	586 436
65 et 67 Autres charges de gestion courante	1 266	1 167	1 582	1 650
68 Dotations aux amortissements et aux provisions	12 564	25 279	16 334	15 456
Résultat	24 246	169	-15 452	4 929
Total charges	666 354	705 354	791 138	764 681

Les charges

Elles traduisent l'augmentation de l'activité de l'association et sa dynamique de croissance.

Logiquement les charges des personnels directement liées à la mise en œuvre des actions ont augmenté proportionnellement. Néanmoins, les charges de fonctionnement ont globalement été maîtrisées. Leur augmentation s'explique par le remplacement d'un nombre important de salariés en charge des activités culturelles et de loisirs par des intervenants qui ont fait le choix d'exercer en tant que prestataires indépendants.

Indépendamment de l'augmentation de la masse salariale liée à l'augmentation de l'activité, cette dernière a également augmenté en raison de la revalorisation des salaires liée à l'évolution de la convention collective.

C'est pourquoi, il a été fait le choix de ne pas renouveler et pérenniser les CDD afin de contrôler l'augmentation de la masse salariale.

Ces deux derniers éléments se répercutent donc sur la prévision de la masse salariale 2025 (en baisse).

**Tableau regroupant les produits réalisés en 2022, 2023, 2024
& le prévisionnel 2025 (Budget global de l'association)**

Produits	Réalisé 2022	Réalisé 2023	Réalisé 2024	Prévisionnel 2025
706100-758100-756000 Participations des usagers et cotisations	128 772	144 377	154 411	160 000
70/74 Total subventions	530 442	548 719	611 386	594 850
76/77/78 Autres produits, intérêts	3 430	8 025	8 940	8 031
79Transfert de charges	3 710	4 233	16 400	1 800
Total produits	666 354	705 354	791 138	764 681

- **Les produits de 2022 à 2024**

Ils traduisent une augmentation de l'activité et des projets (France Services, CFPPA, FSE+....
Le nombre d'adhérents continue également à augmenter et les ressources en relation également (cotisations).

- **Projection financière pour 2025,**

La projection tient compte de l'arrêt du subventionnement des projets financés par la CFPPA autour de l'activité Jardin et des Séniors.

Le reste des financements se poursuit selon l'activité normale, stabilisée.

L'enjeu des années à venir est de réfléchir à la pérennisation de ces projets qui ont trouvé leur public et prouvé leur utilité.

Conclusion : après la forte croissance connue lors du Projet Social 2022-2025, il convient donc de stabiliser l'activité, mettre en place des structures de gestion efficaces et à garantir une adaptabilité suffisante pour réagir aux changements. Ceci afin de faire face à l'inévitable décroissance qui suit toujours cette étape de développement. Ce constat est renforcé par les perspectives incertaines que traversent les financements publics et doit inciter à initier une réflexion sur le modèle économique de l'association.

1 – 7 L'ÉVALUATION DES 4 ANNEES DU PROJET SOCIAL

ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

Les événements marquants pour le centre socio-culturel GUTENBERG au cours de la période :

En 2022 :

- 1^{ère} année du nouveau projet social du centre socioculturel Gutenberg.
- 2^{ème} année de la Labellisation France services. Les statistiques montrent que les demandes sont nombreuses et concernent les différentes administrations.
- Les ressources humaines : 1 équipe stable. Un salarié de l'association effectue une mission d'animation du réseau des Frances Services de l'Hérault depuis février 2022, représentant 50% de son temps de travail. Cette mission sera renouvelée en 2023. Dans le cadre de l'action d'insertion, une psychologue a été recrutée, une demi-journée par semaine, pour venir en appui à la conseillère en insertion professionnelle. Il y a eu le départ et le recrutement de plusieurs intervenants en danse, théâtre...
- Le Conseil Départemental a retenu notre action d'insertion pour 2022 auprès des allocataires du RSA. Intitulée « Accompagnement Intégré » l'action dispose de 50 places.
- Le déploiement de la Guitoune a été moins rapide que prévue, toutefois les différentes sorties effectuées ont été appréciées par les habitants et les salariés.
- En 2022, plusieurs projets en direction des seniors ont été mis en œuvre.
- La reprise d'un local de stockage par la commune a nécessité l'achat d'un container qui a été installé sur le terrain des espaces techniques.
- L'achat d'un local sur le quartier de la Valsière avec le soutien de la CAF et de la CARSAT a nécessité des travaux de remise en conformité ainsi que des travaux concernant le sol à la suite d'un dégât des eaux.

En 2023 :

- Le centre socioculturel a été impacté par les travaux de rénovation de l'école Joseph Delteil. Plusieurs salles ont été réquisitionnées pour accueillir des salles de classe pendant l'année scolaire 2023/2024. Nous avons pu maintenir l'ensemble de nos activités, certaines se sont déroulées dans d'autres salles et/ou avec de nouveaux horaires.
- Inauguration du local Aguilar sur le quartier de la Valsière avec le soutien de la CAF au 1^{er} semestre 2023.
- Beaucoup de turn over à l'accueil
- Recrutement d'une nouvelle psychologue et départ de la Conseillère en insertion est partie de l'association en décembre 2023
- Départ du directeur Dominique Bothorel et recrutement du nouveau directeur
- Une fréquentation des habitants et des adhérents en augmentation. Mise en place d'une programmation de sorties régulières de la Guitoune, permettant d'aller vers les publics.
- Plusieurs projets en direction des seniors ont été mis en œuvre

E, n 2024 :

- Renouvellement d'une grande partie de l'équipe : un changement important qui s'est fait dans la continuité avec un accueil et une inclusion chaleureuse par les plus anciens, une cohésion d'équipe préservée et un travail dans une ambiance d'entraide toujours bienveillante.
- Arrivée d'une nouvelle conseillère en insertion.
- Afin de gérer une nouvelle action en faveur des demandeurs d'emploi, une deuxième conseillère en insertion a été recrutée en mars 2024, confortant ainsi l'équipe du pôle insertion, avec un nouvel accompagnement à destination des demandeurs d'emploi financé par le FSE +.
- Prise de poste du nouveau Directeur Michael de Smet le 2 avril 2024 avec un « tuilage » d'un mois au côté de Dominique Bothorel.
- L'accueil, a vu l'ensemble de son effectif renouvelé avec l'arrivée de deux nouvelles salariées qui ont suivi la formation de conseillères France services
- Le Conseil Départemental qui gère le FSE+ a retenu notre action d'insertion pour 2024 et 2025 auprès des demandeurs d'emploi intitulée « Accompagnement Intégré ».50 places sont disponibles pour les personnes en insertion professionnelle du territoire.
- Signature d'une convention Tripartite entre France Travail, la Mairie de Grabels et l'association Gutenberg-Grabels.
- La fréquentation des habitants et des adhérents continu son augmentation. La rentrée 2024 a connu son plus haut en matière d'adhésion.
- Renouvellement du partenariat avec la CARSAT dans le cadre de l'animation de la vie sociale, coordonné par la fédération régionale des centres sociaux
- De nouveaux projets sont développés afin de renforcer leur accueil et favoriser le bien vieillir (renforcement de l'offre d'Activité Physique Adapté, Snoezelen...)

En 2025 :

Les différents partenaires et financeurs du centre socioculturel Gutenberg ont reconduit leur confiance et financement pour l'année 2025.

Après une crainte pour la poursuite des financements du département pour l'action Accompagnement intégré, le conventionnement a été renouvelé.

Néanmoins, après un déficit financier en 2024, le premier depuis plus de 15 ans, la prudence est de mise. Les contrats temporaires (CDD) n'ont donc pas été renouvelés et les dépenses contrôlées.

Le contexte est globalement inquiétant au niveau de la pérennité des financements publics. Il convient donc de l'anticiper. C'est pourquoi l'association a suivi un accompagnement semi-collectif du Dispositif Local d'Accompagnement début 2025. Il n'est pas exclu qu'elle y ait recourt à nouveau pour un accompagnement individuel.

Par ailleurs, l'année 2025 a essentiellement été marquée par la réécriture des projets sociaux.

Cela a été un temps très riche d'échanges aussi bien dans les équipes bénévoles que professionnelles. Cela a permis également de consolider l'équipe du centre socioculturel et d'en renforcer la cohésion, dans un effectif renouvelé pour moitié. Ce qui a été extrêmement positif et stimulant.

Rappel des 4 axes généraux de l'arbre à objectif du projet social des années 2022 à 2025

- **Axe 1 : L'Accueil**
- **Axe 2 : Insertion sociale et professionnelle**
- **Axe 3 : Accueil et accompagnement des familles**
- **Axe 4 : Citoyenneté, éducation populaire**

L'évaluation du projet social 2022-2025 s'est faite à la lumière de plusieurs éléments

- ✓ Le **bilan des actions**, synthèse des rapports d'activités établis chaque année.
 - ❖ Ce bilan est réalisé par l'équipe du centre social, les groupes de travail, le copil restreint, le copil élargi, les rencontres avec les techniciens de la CAF de l'Hérault, les différentes commissions (emploi, culture, parentalité, accompagnement scolaire, jardin, ressources humaines et communication)
- ✓ Une **évaluation plus globale du projet, qualitative**, à travers le prisme des grandes orientations choisies mise en exergue par l'équipe des salariés du centre.
- ✓ Une analyse du **profil des adhérents** du centre social sur la période d'agrément.
- ✓ Un bilan des **dispositifs institutionnels** dans lesquels s'inscrit l'action du centre social.
- ✓ Parallèlement, un **questionnaire** a été élaboré et diffusé auprès des habitants et adhérents. (voir partie « Diagnostic »)



1 – 7 – 1 - AXE 1 : L'ACCUEIL

Poursuivre une fonction d'accueil pour tous

Objectifs spécifiques :

1. Garantir une écoute attentive et proposer une réponse adaptée.
2. Poursuivre la communication du Centre socioculturel auprès des usagers et des habitants
3. Maintenir l'accès aux droits
4. Poursuivre l'autonomie numérique des publics

Évaluation de la fiche action 1 :

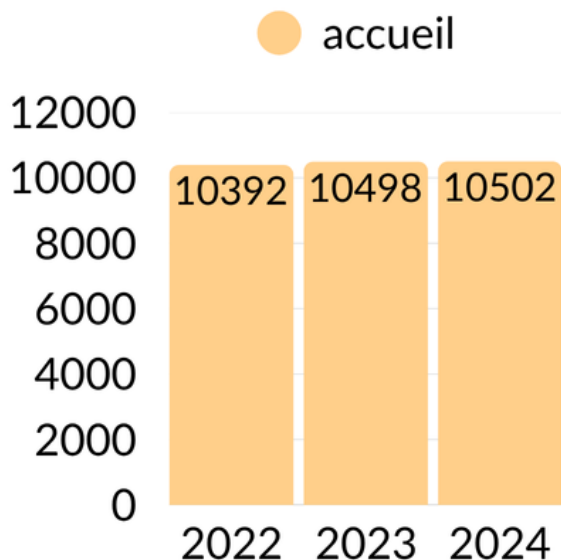
POURSUIVRE UNE FONCTION D'ACCUEIL ET D'ECOUTE POUR TOUS

ACTION	RESULTAT OBTENUS	FORCES	DIFFICULTES ET BESOIN	PERSPECTIVE
Labellisation France services	Répondre à la demande des usagers et les accompagner dans leurs démarches administratives en lignes	Augmentation de la fréquentation. Meilleure visibilité de l'association	Ouverture le samedi pas adaptée/ pas de demande Pas ou peu de RDV à la Valsière	Augmentation des RDV sur la Valsière Fermeture le samedi matin afin de réaménager les horaires
Réaménagement de l'espace accueil	Optimisation de l'espace de travail : 2 agents d'accueil en simultanée/ espace de travail repensé	Plus d'écoute et de disponibilité pour le public. Moins d'attente. Ecoute attentive et renforcée	Accueil téléphonique difficile lorsqu'il y a du monde / 1 poste pour deux	Equiper le standard d'une 2ème ligne téléphonique et d'un casque sans fil
Amélioration de l'offre de service et de l'accès aux droits	Augmentation des adhérents significative d'année en année Augmentation des permanences juridiques (écrivain public, permanence des impôts, juristes, avocat)	Equipe renforcée formée à l'écoute Accueil structuré pour répondre efficacement aux besoins des usagers Partenariats renforcés	Délais d'attente parfois longs pour les RDV juridique	Augmenter le nombre de permanence Développer les partenariats
Mise en place de l'aller vers	Plus de contact avec les habitants Meilleure visibilité Offre d'accès aux droits en extérieur	Service de proximité Possibilité de recevoir et d'accompagner sans RDV	Pas de confidentialité Accès aux différents partenaires limité, en cas de besoin (connexion internet, téléphone etc.)	S'appuyer sur le renfort bénévole afin de permettre un accompagnement administratif

ACTION	RESULTAT OBTENUS	FORCES	DIFFICULTES ET BESOIN	PERSPECTIVE
Evolution des supports de communication	Réseaux sociaux développés, mieux utilisés Communication diversifiée et adaptée aux public et générations 2022 : Nouveau site Internet (+ de 500 vues/mois) 2025 : Newsletter, Nouvelle charte graphique	Nouveau site internet Actif sur les réseaux sociaux SMS envoyés via la plateforme «mon agenda numérique» Ecran de communication	Appropriation des outils de communication à toute l'équipe accueil	Renforcer la communication interne afin d'actualiser et diffuser au mieux les informations Améliorer la signalisation
Répondre à la demande croissante des besoins d'aides numériques	Augmentation des ateliers collectifs seniors Création d'ateliers collectifs pour enfants Création d'ateliers collectifs demandeurs d'emploi : une meilleure autonomie et une valorisation des compétences numériques	Un conseillère numérique disponible Un espace numérique équipé et fonctionnel Une labélisation LAM Accès libre tous les jours même pendant les ateliers grâce à la mise ne place de 2 ordinateurs en libre-service dans le couloir	De l'attente pour les RDV individuel liée à l'augmentation des ateliers numérique	Réorganiser le planning et concentrer les RDV individuels sur 1 journée Redéfinir les limites de l'accompagnement Proposer des ateliers à thèmes
Accueil du public en situation de handicap	Equiper le LAM pour permettre un accès autonome aux personnes en situation de handicap	Equipement pour les malvoyants Salariés formés à l'accueil des malvoyants	Pas assez repéré par le public / service méconnu	Se former à la langue des signes pour accueillir les sourds et malentendants Renforcer les partenariats avec la FAF LR

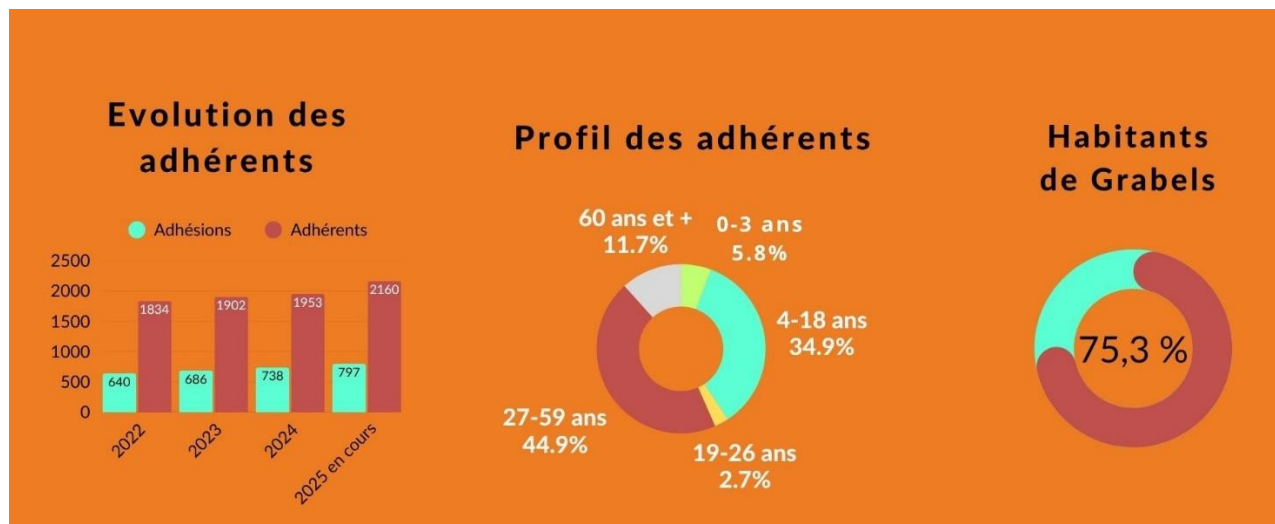
Evolution de la fréquentation

Le Centre Social est un lieu d'accueil ouvert à tous sans condition

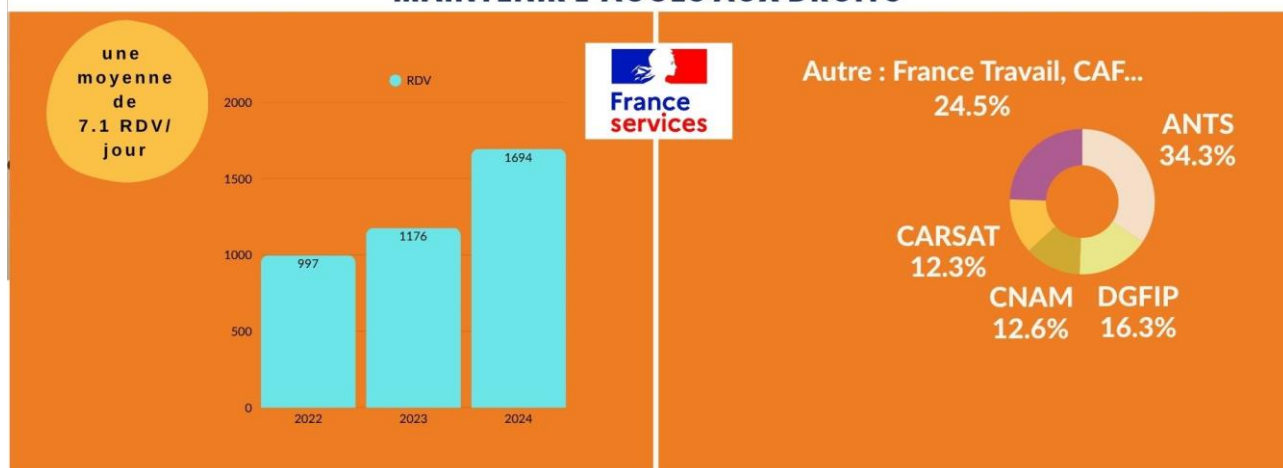


Plus de 10 000 demandes traitées par an soit une moyenne de 120 demandes traitées / jour en accueil physique et téléphonique

Evolution des adhésions et des profils adhérents



MAINTENIR L'ACCÈS AUX DROITS



POURSUIVRE L'AUTONOMIE NUMÉRIQUE



PERSPECTIVES

- **A POURSUIVRE** : Accueil de qualité, écoute attentive pour tous, la communication, l'accès au numérique.
- **A DÉVELOPPER** : Partenariat au service de l'accès aux droits, "Aller vers" comme nouveau service pour les habitants.
- **A METTRE EN ŒUVRE** : Doubler les permanences France services à la Valsière

Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion professionnelle et sociale, et les soutenir par un accompagnement global

Objectifs spécifiques :

- 1. Favoriser l'insertion professionnelle en soutenant l'accès à l'emploi ou à la formation, en s'appuyant sur les capacités des personnes.**
- 2. Renforcer la confiance en soi des personnes, *développer et la valoriser les potentiels et les savoir-faire.***
- 3. Favoriser l'insertion sociale en soutenant l'accès aux droits**
- 4. Permettre l'accès aux savoirs de bases en soutenant l'apprentissage du français langue étrangère et de l'informatique**
- 5. Accompagner les personnes à créer un réseau social et professionnel.**

Depuis mai 2022 l'association Gutenberg-Grabels a assuré l'accompagnement des personnes en insertion dans le cadre de l'action Accompagnement Intégré, financée par le Département et la mairie de Grabels, s'adresse aux allocataires du RSA avec ou sans projet professionnel défini, rencontrant des difficultés et ayant la volonté de s'engager dans la construction et la mise en œuvre d'un projet d'insertion professionnelle et sociale. Après un démarrage difficile, la convention voit ses objectifs atteints.

50 personnes en file active toute l'année (96 à 37 selon les périodes).

Depuis mai 2024, l'action « inclusion sociale et emploi » financée par le Fonds Social Européen (FSE+), concerne plus largement les demandeurs d'emploi, en particulier : les demandeurs d'emploi de longue durée, les allocataires des minima sociaux, les personnes en situation de handicap, les seniors (+ de 50 ans), et les jeunes déscolarisés (- de 26 ans). Cette action a été conventionnée en 2024 pour 100 suivis sur deux ans.

Évaluation de la fiche action 1 : Accompagnement des personnes en remobilisation sociale et professionnelle

Tableau 1 : Profil des bénéficiaires

	2022 (Réalisé)	2023 (Réalisé)	2024 (Réalisé)	2025 (En cours au 30/08)
Nombre total de personnes accompagnées	45	28	100	146
Femmes	31	15	48	80
Hommes	14	13	52	66
Agés mini et maxi	19-64 ans	19-63 ans	19-64 ans	19-64 ans
Moins de 25 ans	3	1	6	8
Plus de 55 ans	10	5	34	39
Personnes isolées	14	12	36	50
Familles	20	11	41	46
Dont monoparentales	9	6	20	23
Nombre de personnes par lieu de résidence				
Grabels	22	16	69	87
Village	32%	50%	50%	50%
Valsière	68%	50%	50%	50%
Montpellier	16	10	26	46
Autres communes	7	2	6	13
Freins rencontrés				
Sans voiture	25	8	25	38
Dont sans permis de conduire	18	7	22	33
Sans diplôme (niveau inférieur ou égal à la 3^{ème})	25	9	27	41
Sans emploi depuis plus de 5 ans	22	6	15	25
Dont jamais travaillé	10	4	10	15

Pour 2022 et 2023, données partielles : allocataires du RSA uniquement

Tableau 2 : Organismes orienteurs

Nombre de personnes orientées par...	2022	2023	2024	2025 (En cours au 30/08)
CCAS Grabels	40%	75%	30%	32%
STS Pignan	40%	20%	25%	30%
France Travail	-		30%	24%
Cap Emploi	-			2%
Autres	10%	5%	15%	12%
Total	45	28	100	146

Pour 2022 et 2023, données partielles : allocataires du RSA uniquement

Tableau 3 : Résultats obtenus

	2022	2023	2024	2025 (En cours au 30/08)
Nombre de personnes suivies plus de 3 mois	40	28	65	107
Nombre de résultats positifs	7	3	19	15
CDI plus d'un mi-temps	2			1
CDD ou CDI <mi-temps	4	3	8	3
Formation	1		3	1

Pour 2022 et 2023, données partielles : allocataires du RSA uniquement

Les personnes accompagnées sont majoritairement des femmes. L'éventail des âges est très large. Ces personnes cumulent des freins liés à la situation familiale (personnes isolées), à la garde des enfants, à la santé, au logement, à la mobilité (peu de permis de conduire), aux difficultés avec les savoirs de base (langue française, informatique), à la faiblesse des qualifications ou au peu d'expérience professionnelle...

L'action d'insertion s'est beaucoup développée depuis 2022 : le nombre de personnes accompagnées est en augmentation constante d'année en année, notamment depuis 2024, date à laquelle deux nouvelles conseillères en insertion professionnelle ont été embauchées.

Dans le même temps, l'origine géographique des bénéficiaires s'est élargie : si le nombre de Grabellois est à peu près stable, on compte de plus en plus d'habitants issus des communes alentours (Pignan, Montferrier-sur-Lez, Saint Georges d'Orques, Saint Gély du Fesc...) ou quartiers Nord-Ouest de Montpellier. Cette évolution est liée à la diversification des organismes orienteurs.

Le CCAS de Grabels et le STS de Pignan restent des partenaires privilégiés concernant la convention accompagnement intégré (AI/RSA), mais d'autres sont apparus comme, les STS de Hauts de Massane et Mosson, Résurgences 34 ou Fondespierres RH par exemple. Sans oublier France Travail qui est l'orienteur principal pour la convention inclusion sociale et emploi.

L'objectif d'insertion fixé par la convention AI est de 30 % de résultats positifs (contrats de travail, entrées en formation, créations d'entreprise, changements de statut...) sur le nombre de personnes accompagnées pendant plus de 3 mois.

Objectif général : Maintenir l'accès aux droits

Objectif : atteint

1 – 7 – 3 - AXE 3 : ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

Finalité : Contribuer à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement des relations intrafamiliales et à la rencontre entre les familles

Objectifs spécifiques :

- ✓ **Poursuivre l'accompagnement des familles avec de jeunes enfants**
- ✓ **Accompagner les parents dans leur rôle, soutenir les familles en difficulté, faciliter leur quotidien**
- ✓ **Favoriser les initiatives, l'ouverture à la vie locale et le partenariat autour de la parentalité**

Mode d'évaluation :

- ✓ Echanges informels sur les temps d'accueil et les échanges individuels
- ✓ Questionnaire
- ✓ Echanges avec les partenaires sur la commission parentalité et les échanges individuels (diagnostic partagé)
- ✓ Rencontre avec les élus
- ✓ Bilans annuels avec les familles et les professionnels.

Implication du public

- ✓ Participation d'une année sur l'autre (augmentation du nombre d'adhésions)
- ✓ Accueil de nouvelles familles
- ✓ Communication sur les actions du centre.
- ✓ Participation active des familles (déroulement des actions, parents/habitants initiateurs, participants et forces de propositions)

Instances spécifiques au projet famille

- ✓ Commission parentalité avec les différents acteurs en faveur des familles du territoire
- ✓ Réunions « famille » avec les salariés du secteur famille et l'animatrice EVS



Évaluation de l'axe 3 « Accueil et accompagnement des familles »

Voir projet « Famille » page 162

1 – 7 – 4 - AXE 4 : CITOYENNETE

Evaluation de la fiche action 1 : Favoriser la prise d'initiatives des habitants, acteurs de leurs projets et du territoire

INDICATEURS	RESULTATS OBTENUS	EVALUATION 2022/2025
<p>Nombre de projets menés à l'initiative des habitants</p> <p>Satisfaction des porteurs de projets et bénévoles</p> <p>Prise de responsabilité des habitants dans l'organisation et la vie du centre social.</p> <p>Nombre de bénévoles et de nouveaux bénévoles</p>	<p>Ateliers réguliers sur l'année abrilivres couture crochet le café des jeux atelier de français atelier de conversation en anglais, espagnol scrapbooking...</p> <p>Projets ponctuels Aide à l'orientation scolaire</p> <p>Ateliers Snoezelen</p> <p>Les habitants qui ont proposé les ateliers, participent à l'organisation et les animent.</p> <p>Nombre de bénévoles : 2022 : 107 2023 : 109 2024 : 130 2025 : 133* <i>*(prévisionnel)</i></p>	<p>Objectif général : Faire participer les habitants au projet et à la vie de la structure</p> <p style="text-align: right;">Objectif atteint</p> <p>Partiellement atteint sur la commission bénévolat</p> <p>Forces : Augmentation des ateliers proposés et animés par les habitants Sur les 14 ateliers, 12 fonctionnent avec les mêmes habitants Renouvellement des projets</p> <p>Les habitants qui sont à l'initiative des projets ont pris de l'assurance, ils se sont investis dans l'action.</p> <p>De nouveaux bénévoles sont accueillis chaque année Ils sont de plus en plus nombreux et s'investissent sur la durée.</p> <p>Difficultés et besoins : L'occupation déjà importante des locaux bloque la mise en place des projets</p> <p>Rotation importante des bénévoles et nécessité d'une recherche active permanente ainsi que d'un accueil et accompagnement</p>
PERSPECTIVES :		
<ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre l'accueil des bénévoles en développant notre visibilité et leur accompagnement. - Continuer l'information auprès des habitants sur notre projet social et leur intégration à la gouvernance. - Développer la culture participative commune en planifiant des formations « Favoriser les Actions à Visée Émancipatrice » (FAVE) : 		

Evaluation de la fiche action 2 : Développer les partenariats associatifs en cohérence avec le projet social

INDICATEURS	RESULTATS OBTENUS	EVALUATION 2022/2025
<p>Nombre de sollicitations</p> <p>Nombre d'associations partenaires des actions du centre social</p> <p>Nombres de rencontres entre les associations</p> <p>Participation aux évènements socio-culturels organisés par le centre</p>	<p>Meilleure connaissance des associations entre elles</p> <p>Accueil de nouvelles associations au CA de l'association</p> <p>Mutualisation des moyens</p>	<p>Objectif général : Développer les partenariats associatifs en cohérence avec le projet social</p> <p style="text-align: right;">Objectif atteint Non atteint sur les cafés associatifs</p> <p>Forces : Le centre socioculturel est reconnu comme facilitateur de projet Les outils mis à disposition des associations du territoire sont bien connus et utilisés</p> <p>Difficultés et besoins : Le café des associations a peiné à trouver son public Le Poste FONJEP recruté pour assurer cette animation a quitté le centre et n'a pas été remplacé. Il y a une réticence historique des associations à ce que le centre Gutenberg anime la vie associative du fait de sa taille et de sa forte utilisation des infrastructures. Il convient donc de trouver la bonne posture et positionnement afin d'accompagner les initiatives et projets</p>
PERSPECTIVES :		
<ul style="list-style-type: none"> - Labellisation Guid'Asso « Orientation » pour mieux accompagner les associations dans leurs problématiques - Participer aux groupes de travail du « Collectif Culture » au service du lien social - Participer aux réunions trimestrielles du nouveau lieu associatif de la commune « les Pléiades » - Organiser des rencontres associatives avec la collectivité 		

Evaluation de la fiche action 3 : Le Jardin de Gutenberg : Ateliers nature, jardin, alimentation

INDICATEURS	RESULTATS OBTENUS	EVALUATION 2022/2025
<p>Participation des adhérents</p> <p>Qualité des animations</p> <p>Impact sur l'intégration en collectivité</p>	<p>De nombreuses animations ont été développées et renouvelées sur la durée du projet social : « Du potager à l'assiette » « Le jardin extraordinaire » « Visite des sites départementaux » ...</p> <p>Le public a été au rendez-vous</p> <p>Un groupe d'une dizaine de personnes régulières s'est constitué au jardin et un groupe de même taille</p>	<p>Objectif général : Initier et accompagner les adhérents à prendre place au sein de notre structure en s'appuyant sur leurs compétences et savoir-faire</p> <p>Favoriser les rencontres intergénérationnelles</p> <p>Initier et accompagner les adhérents à s'entraider et à se regrouper pour améliorer leur quotidien</p> <p>Créer du lien social tout en permettant aux habitants de produire des légumes</p> <p style="text-align: right;">Objectif atteint</p> <p>Forces : Le financement d'actions dans le cadre de la CFPPA a permis de développer fortement l'accueil des publics seniors</p> <p>Le jardin est outil idéal pour favoriser le lien social et sensibiliser au vivant.</p> <p>Le choix a été fait de passer l'animateur jardin à 35h00. L'action dispose donc maintenant d'un personnel à temps plein pour la développer.</p> <p>Difficultés et besoins : La gestion des groupes est délicate.</p> <p>L'accueil de personnes en insertion qui présentent parfois des difficultés avec la vie collective peut être difficile à gérer et mettre en péril la cohésion du groupe.</p> <p>Il faut réfléchir à la suite des financements CFPPA afin de ne pas perdre la dynamique lancée.</p>
PERSPECTIVES :		
<ul style="list-style-type: none"> - Formation au pouvoir d'agir - Intégration des jardiniers à la gouvernance du jardin puis de l'association - Organisations de sorties spécifiques (visites de chantiers d'insertion et d'exploitations agricoles) - Suivi et orientation en lien avec la conseillère insertion - Etude d'opportunité d'un développement d'une parcelle localisé dans le quartier de la Valsière - Rencontre des autres jardins du territoire et observation de leur mode d'organisation 		

DIAGNOSTIC PARTAGE DE TERRITOIRE



2 – DIAGNOSTIC PARTAGE DE TERRITOIRE

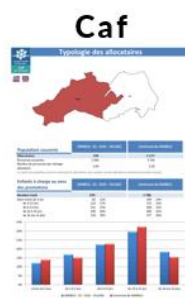
2 – 1 SENS DE LA DEMARCHE

Un diagnostic partagé est une démarche de diagnostic de territoire spatialisé, multithématique et participatif qui permet d'exprimer collectivement les enjeux portés par différents services ou acteurs de ce territoire.

Il comprend différents éléments :

- une analyse des données statistiques relatives aux familles du territoire s'appuyant sur l'analyse des besoins sociaux (ABS 2024) des services municipaux et des données 2023 de la CAF de l'Hérault,
- un état des lieux des équipements et services du territoire,
- une réflexion concertée, avec les partenaires et les habitants, afin de mettre en perspective les enjeux perçus sur le territoire,
- un retour du questionnaire adressé aux habitants en vue du renouvellement du projet social,
- une mise en évidence des spécificités, besoins et attentes des habitants en vue de la redéfinition des axes prioritaires du Projet Social pour 2026/2030.

Données de territoire



CTG 2024-2028



ABS 2024



Ce diagnostic partagé s'est inscrit dans un cadre institutionnel et d'initiative citoyenne dont il a fallu tenir compte. Il a posé la base de travail et de diagnostic sur laquelle le projet social du centre s'est en partie construit :

✓ La Convention Territoriale Globale

La ville de Grabels est engagée dans une politique globale enfance, famille et vie sociale à travers la signature d'une Convention Territoriale Globale (CTG) avec la Caisse d'Allocations Familiales de l'Hérault pour la période 2024-2028.

Différents acteurs sont concernés par cet engagement : la crèche municipale, la micro-crèche associative « Les petits Grabellois », l'Accueil de Loisirs Périscolaire, l'Accueil de Loisirs Sans Hébergement, les trois groupes scolaires, l'Espace Jeune, la Ludothèque, le Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s et enfin l'Association Gutenberg Grabels à travers le Centre social et l'Espace de Vie Sociale.

Le nouveau plan d'action de 2024 à 2028 prévoit, entre autres, l'édition d'un guide petite enfance, une optimisation des offres d'accueil des jeunes enfants (crèche municipale, micro-crèche, assistantes maternelles, etc.), une participation accrue des structures **municipales à la** commission parentalité organisée par le Centre Gutenberg et un renforcement de la cohérence éducative entre les structures d'accueil de l'enfance (Accueil de Loisirs Périscolaire, Centre de Loisirs, Espaces Jeunes).

✓ **L'Analyse des Besoins Sociaux du CCAS de Grabels (2023/2024)**

Entre septembre 2023 et septembre 2024, la Ville de Grabels et le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) ont sollicité le cabinet Ithéa pour réaliser une Analyse des Besoins Sociaux (ABS) sur la commune de Grabels. Dans ce cadre, plusieurs tables rondes ont été organisées afin d'associer les élus, les agents municipaux et les partenaires locaux autour de différentes thématiques.

Le Centre Gutenberg a participé à chacune de ces rencontres portant sur trois grands champs choisis comme thématiques de cet ABS : Les seniors ; Les familles ; La précarité

À l'issue de ces échanges, trois axes d'intervention prioritaires et transversaux aux trois thématiques ont été identifiés :

- Le développement de l'« aller-vers » pour aller au-devant des publics
- Le renforcement de l'animation de la dynamique partenariale
- Le développement de la communication et de l'information à destination des publics

Sur la base des axes de travail, les participants ont souligné les atouts du territoire et proposé des pistes d'amélioration.

Il est aussi essentiel d'améliorer la coopération entre partenaires, de dynamiser les échanges, trouver et organiser des espaces à cet effet, de développer des actions hors les murs afin de toucher les publics les plus précaires et de renforcer la visibilité du centre socioculturel.

✓ **Le diagnostic citoyen du « Collectif Culture » (2024)**

Piloté par un collectif de 8 habitants, avec la participation d'une centaine de personnes et 12 associations, le diagnostic du « Collectif Culture » mené à Grabels en 2024 a mis en évidence une forte volonté de renforcer le lien social par la culture, dans un contexte marqué par la proximité de Montpellier, le risque d'anonymat lié à la croissance de la commune et la fracture entre le centre et la Valsière. Le centre Gutenberg a été associé dès le lancement de la démarche.

Les participant·es, issus d'horizons variés, ont défini la culture comme une ressource à la fois personnelle et collective, englobant toutes les formes d'expression, du patrimoine aux pratiques contemporaines. Les besoins exprimés ont porté sur la création de lieux conviviaux (tiers-lieu associatif, terrasses, bancs), l'accessibilité accrue aux pratiques artistiques (théâtre, musique, lecture, médiathèque), la mise en valeur des artistes locaux et du patrimoine, et l'organisation d'événements fédérateurs, festifs et intergénérationnels. La participation des jeunes et le décroisement des associations apparaissent comme des leviers majeurs pour dynamiser la vie culturelle, tout comme l'amélioration de la communication locale. Le diagnostic a conclu sur la réussite de cette démarche participative, et ouvert vers des ateliers de faisabilité dès 2025 afin de concrétiser les projets les plus pertinents. Le centre s'est positionné plus particulièrement sur les actions de lien social, le projet de Tiers-Lieu et le rapprochement entre les différentes associations.

Ce travail de diagnostic global actualisé a pour objectif : **une mise en évidence des spécificités et besoins des habitants et du territoire** en vue de la redéfinition des axes prioritaires du projet social pour 2026/2030.

2 - 1 – 1 - Les étapes de la démarche

L'équipe du centre social s'est engagée dès janvier 2025 à préparer le renouvellement du projet social du centre. Nouveauté : le renouvellement du projet social de l'Espace de Vie Sociale a été anticipé afin de le calquer sur la temporalité du centre social.

Bien qu'il s'agisse de deux projets distincts, il a fallu réfléchir à une méthodologie intégrant les deux équipes tout en préservant leur(s) spécificité(s). Un questionnaire unique a été distribué aux habitants intégrant deux questionnaires spécifiques pour chacune des deux structures.

Les comités de pilotages ont été communs ainsi que les temps de réflexion en équipe avec des temps de synthèse spécifiques.

S'appuyant sur la circulaire CNAF N°2012-13 relative à l'animation de la vie sociale, la démarche de construction du projet a été organisée en quatre phases principales :

2 – 1 – 2 - Une phase méthodologique

Une méthodologie visant à préparer la mise en œuvre opérationnelle du processus de renouvellement du projet social : appropriation collective des attendus, définition des outils et des méthodes de travail, du calendrier.

Nous avons pu nous appuyer sur la méthodologie proposée par l'équipe de la Caf de l'Hérault détaillant précisément les attendus de la démarche.

2 – 1 – 3 - Une phase d'évaluation

L'évaluation du projet 2022-2025 s'est déroulée en plusieurs temps :

-Un travail de bilan des actions menées, en prenant appui sur les rapports d'activités 2022, 2023, 2024 (fiches-actions et actions menées).

-Un travail d'évaluation qualitative de l'action du centre social, au travers des quatre grandes orientations du projet :

- Poursuivre notre mission d'accueil pour tous (Accueillir)
- Poursuivre l'insertion sociale et professionnelle (Remobiliser)
- Développer sur le territoire une animation collective familles (Soutenir et Animer)
- Faire le lien (Citoyenneté)

Un questionnaire a été conçu pour recueillir la parole des habitants.

2 – 1 - 4 - Une phase de diagnostic concerté

L'établissement d'un diagnostic de territoire, comprenant les données statistiques pertinentes pour la compréhension du territoire au regard des missions du centre social : recueil et traitement des données, etc.

Un travail de réflexion collective autour de la perception de ce territoire et de ses enjeux par les acteurs locaux.

2 – 1 - 5 - Une phase de construction des axes d'orientation

La définition concertée des axes de travail envisagés, en intégrant les éléments soulevés lors des phases évaluatives et de diagnostic,

Leur déclinaison en plan d'actions adapté.

2 – 1 - 6 - Les instances de concertation

L'équipe du centre social a bénéficié de l'appui technique de la CAF de l'Hérault tout au long de la démarche.

2 – 2 LE PILOTAGE

Le pilotage du projet s'est fondé sur deux instances complémentaires, qui ont suivi chaque phase du processus, validé les choix méthodologiques et les axes d'orientation retenus :

✓ **Comité de pilotage restreint**

Fonction : Validation de chaque étape, régulation du processus de renouvellement : débat et contribution à la construction du projet.

Composition : Le bureau et le directeur du centre socioculturel. A chaque réunion de bureau, un temps a été consacré au pilotage du nouveau projet social.

✓ **Réunion technique avec les agents de la CAF**

Fonction : Suivi du bon déroulement du renouvellement du projet, rappel des attendus de la CAF.

Composition : 2 agents de la CAF, du directeur de l'association, de la coordinatrice Famille (référente Famille/accueillante LAEP) et de la coordinatrice Accueil / Référente Séniors.

(29/01/2025, 22/04/2025, 18/06/2025, 17/09/2025)

✓ **Comité de Pilotage Global**

Fonction : Information sur l'avancée du projet, régulation du processus de renouvellement : débat et contribution à la construction du projet.

Composition : 5 élu(e)s de Grabels, le directeur général adjoint des services, la directrice du CCAS, 13 membres du Conseil d'Administration (dont la présidente du Centre, 4 représentants d'associations locales et 1 représentante du CCAS), 14 salariés dont le directeur du centre social, 1 représentant de l'Agence Départementale de la Solidarité, 1 conseillère technique de l'Animation sociale de la CAF et 1 agent de développement territorial de la CAF, 1 représentant de la fédération des centres sociaux du Languedoc Roussillon, 1 responsable de France Travail, soit **38 personnes invitées**.

2 comités de pilotage ont eu lieu (28/04/2025, 19/09/2025)

2 – 2 – 1 - Le rôle des professionnels

En plus de leur participation au comité de pilotage élargi, les professionnels du centre social, sous la responsabilité de la direction, ont été largement impliqués dans l'ensemble de la démarche de construction du projet : évaluation du projet social, bilan des activités, définition des axes d'orientation et construction du plan d'action.

Plusieurs temps balisés et organisés ont permis à l'équipe de se mobiliser dans le cadre du renouvellement du projet social et du projet famille :

- **Vendredi 31 janvier (9h-12h)** : premier temps de travail en équipe autour du projet social.
- **Vendredi 7 février** : participation à une rencontre entre centres sociaux en cours de renouvellement, organisée par la Fédération des Centres Sociaux à Gignac.
- **Jeudi 6 et vendredi 7 mars 2025** : formation « Aller-vers Guitoune » animée par Luoga, réunissant salariés et bénévoles.
- **Vendredi 6 juin (9h-12h)** : deuxième temps de travail en équipe autour du projet social, organisé aux jardins partagés.
- **Vendredi 4 juillet (9h-12h)** : troisième temps de travail en équipe sur l'arbre à objectif.
- **Vendredi 5 septembre (9h-12h)** : dernier temps de travail collectif avant second Comité de Pilotage.

Ils ont été complétés par des temps de travail par pôle d'activité.

Dans ce cadre, la fonction de l'équipe de direction a été de mettre en place les outils méthodologiques opérationnels, d'impulser la démarche auprès de tous les acteurs, de concevoir les outils d'animation des séances de travail, d'animer ou de co-animer ces séances en maintenant la dynamique de projet, et de formaliser les comptes-rendus. (*CF modalités du portage collectif du projet social*)

2 – 2 – 2 - Les bénévoles

L'implication des bénévoles a été réalisée pendant des temps de discussion informels, après des séances d'animation. Des temps de rencontres ouverts à l'ensemble des habitants ont également permis aux bénévoles de donner leur avis, de faire des propositions, de s'impliquer dans l'élaboration du nouveau projet social.

2 – 2 – 3 - La consultation des partenaires

Des échanges individuels avec différents acteurs de la commune et les différents comités de pilotage ont également permis aux partenaires d'être associés au renouvellement du projet social et projet ACF.

Une commission parentalité a permis de faire le bilan des animations familles et de recenser les besoins identifiés par les partenaires le vendredi 24 janvier 2025.

Elles ont mobilisé 16 partenaires différents :

Partenaires institutionnels : Conseil Départemental, CAF de l'Hérault, Éducation nationale (écoles maternelles et élémentaires), pôle emploi, Mission locale.

Partenaires associatifs : Comité des fêtes, Lou Saussaïres, Lou Dragas, La Gerbe Grabelloise, Les jardins de Grabels.

Services municipaux : Direction Générale Adjointe des Services, service à l'action éducative, service à l'emploi et à l'action économique, service à l'animation culturelle, service jeunesse, accueil de la mairie annexe, centre communal d'action sociale (C.C.A.S.).

La dynamique partenariale autour du projet social a permis à chacun des acteurs de prendre part à la démarche, d'exprimer son point de vue et débattre.

Les partenaires ont pu s'approprier la démarche, et envisager des suites à lui donner, dans le souci de maintenir la dynamique initiée dans le cadre du centre social.

2 – 2 – 4 - L'implication des usagers et habitants

La mobilisation des habitants autour du renouvellement du projet social s'est faite selon plusieurs vecteurs :

La consultation des usagers dans les ateliers réguliers, ou les temps d'animation collective, Le conseil d'administration et le bureau,

Un questionnaire en ligne destinés à recueillir la parole des habitants, disponible sur le site du centre Gutenberg ainsi qu'à l'accueil du centre social et proposer lors des temps « d'aller vers ».

200 habitants ont répondu au questionnaire proposé.

Le nombre de réponses aux questionnaires proposés par le centre social est satisfaisant, et a largement contribué au recueil des paroles d'habitants dans le cadre de ce projet.

Deux réunions publiques ont également permis aux habitants de formuler des suggestions à travers des échanges libres, en répondant au questionnaire ou en inscrivant des idées sur des cartes suspendues (animation type « Grande lessive »).

Elle se sont déroulées :

- **Le samedi 29 mars**, un stand a été animé par cinq salariés sur la place Pablo Neruda lors du Carnaval municipal. Environ 20 personnes se sont arrêtées sur le stand pour exprimer leur point de vue sur les offres du centre social et émettre des idées nouvelles.

- **Le samedi 5 avril**, lors du marché du printemps un stand a été animé par de quatre salariés et trois bénévoles. Environ 30 personnes ont été accueillies.

L'équipe et les bénévoles du centre Gutenberg ont également déambulé en binôme dans l'espace public avec la guitoune pour partager une réflexion autour du nouveau projet social avec les habitants (« aller vers »).

Pour recueillir les besoins des familles, la référente famille, la responsable de l'EVS et plusieurs bénévoles se sont rendues dans des lieux stratégiques :

- la sortie des écoles (les mardis soir auprès des trois groupes scolaires),
- l'aire de jeux de la Valsière,
- les espace verts ou de promenade (Jardin des Oiseaux et aux abords de la Source de l'Avy).

Par ailleurs, il a semblé cohérent et pertinent d'associer le conseil d'administration du centre à cette démarche de projet. Celle-ci leur a d'abord été présentée par la direction du centre social, puis plusieurs membres du CA ont participé aux séances de travail.

2 – 2 – 5 - Le calendrier

2025											
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre
Grandes étapes du renouvellement	1ère étape : Evaluation du précédent projet social et projet familles / actualisation du diagnostic social partagé			2ème étape : Copil de restitution de l'évaluation des 4 dernières années + actualisation du diagnostic : constats - axes d'intervention + obj généraux du prochain projet social et familles	3ème étape : Rédaction du projet social et familles pluriannuel			4ème étape : Copil de présentation du projet social et familles : plan d'action final, modalités d'évaluation, suivi du projet social et familles, validé par la gouvernance du CS	Transmission à la CAF de l'Hérault du projet social et familles pour demande agrément pluriannuel aux administrateurs de la CAF	Commission Sociale de la CAF de l'Hérault	
				28 avril 2025 CoPil							
	Elargissement à tous les acteurs -> consultation		(Recentrage CS)	Elargissement à tous les acteurs -> coconstruction			(Recentrage CS)				

2 – 3 STATISTIQUES, DONNEES ET ANALYSES

2 – 3 – 1 - Le Territoire

La commune de Grabels est située au Nord de Montpellier, elle a une superficie de 1 624 hectares, elle compte actuellement 9 066 habitants en 2024 (source INSEE). Depuis le 1er janvier 2015 elle fait partie de « Montpellier Méditerranée Métropole ».



La commune de Grabels connaît une croissance démographique soutenue depuis une quinzaine d'années. Selon les données de l'INSEE, la population est passée de 6 393 habitants en 2010 à 8 525 en 2020, puis à 9 066 au 1er janvier 2024. Comme toutes les communes de la 1ère couronne de Montpellier, Grabels poursuivra dans la décennie à venir son évolution urbaine et démographique.

A l'horizon 2030, un nouveau quartier nommé Gimel sortira de terre, entre Euromédecine et le rond-point du Salinier. Ce projet ambitieux prévoit la construction d'environ 800 logements et l'accueil de 2 000 nouveaux habitants. Il intégrera également des services, des activités économiques et une école à l'entrée de Grabels. Ce projet s'inscrit dans une volonté de mixité sociale, avec un objectif de 36 % de logements sociaux et 17 % de logements en accession abordable (source : OAP Gimel – Montpellier Méditerranée Métropole).

A ce jour, la ville de Grabels est constituée de deux zones urbaines distinctes : le centre du village et le quartier de La Valsière. Ce dernier, plus à proximité de Montpellier Euromédecine est caractérisé par un éloignement de 4 km par rapport au centre-ville historiquement plus ancien.

Ces deux quartiers ont la particularité d'être distants de 3 km avec un Centre plus « village » et le quartier de la Valsière plus urbain, quartier quasiment intégré à la Métropole montpelliéraine.

Cet atypisme géographique engendre des difficultés de structure d'accueil, de déplacements, de transports des enfants ...Et un sentiment contrasté d'appartenance à la même commune.

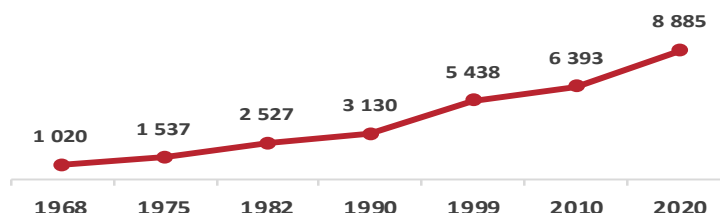
Le quartier de la Valsière est lui-même divisé en plusieurs « sous quartiers », avec le cœur de la Valsière basée à l'ECVQ autour du centre commercial et les hauteurs situées aux Baux de Rochas, quartier où les habitants ont un sentiment d'isolement à cause du manque d'infrastructures, de transports ainsi que des problèmes de sécurité.

Un autre « sous quartier » part de la Rue Ranchin, non loin d'Euromédecine

2 – 3 – 1 - Les caractéristiques socioéconomiques

• La population

Faisant partie de l'aire d'attraction de Montpellier, la ville de Grabels est en constante évolution démographique.



Source INSEE

Avec un solde migratoire positif (3.3%) soutenu et un solde naturel qui l'est également (+0.9%) (source CTG), la croissance de la population se confirme.

La commune devrait ou est sans doute déjà dans la strate des villes de plus de 10.000 habitants.

➤ Tranches d'âge

La population est jeune sur la commune : **18% de moins de 15 ans (parmi eux, 3.4% a moins de 3 ans) et 19% de 15 à 29 ans, soit 37% de moins de 30 ans. Et 22% de plus de 60 ans.**

Néanmoins, un vieillissement de la population est à appréhender car la proportion des + de 60 ans a augmenté **de 60% depuis 2010.** (source CTG)

Les statistiques Caf concernant uniquement les allocataires confirment l'analyse de la CTG, **la population allocataire la plus représentative à 44% est composée de 30 à 44 ans et à 70% d'une population comprise entre 30 et 59 ans.**

Le profil est avant tout familial et les nouveaux ménages accueillis sont majoritairement de nouvelles familles.

➤ Typologie des familles

C'est une population au profil plutôt familial sur l'ensemble de la commune : **34% des ménages sont des familles avec enfants, parmi eux, 25% sont des couples avec enfants et 9% des familles monoparentales.** Ce dernier chiffre est en augmentation **de 64% depuis 2010** (source CTG)

30% des ménages allocataires sont des familles avec enfants dont 12% sont des familles allocataires monoparentales.

Les activités proposées par l'association peuvent apporter un soutien aux familles face aux éventuelles difficultés rencontrées.

Les femmes et les hommes isolés représentent parmi les allocataires 52% des foyers.

Ces pourcentages démontrent la nécessité de mettre en place des moyens générateurs de lien social entre les habitants à travers des activités, des manifestations, l'implication bénévole, etc.

- **Habitat et cadre de vie**

Corrélié à la dynamique démographique de la Commune, le nombre de logements est en forte hausse : 4 556 logements en 2020, en hausse de 315% depuis 1990 (*source CTG*). 27 logements autorisés en moyenne chaque année sur 1 000 logements, contre 18 dans la Métropole (*source CTG*).

L'effort pour construire des logements sociaux est notable puisque la commune est passée de **4% de logement locatif sociaux en 2008 à plus de 17.6% et 694 logements sociaux en 2024**.

Malgré cela, l'offre reste inférieure à la demande comme sur l'ensemble de l'agglomération, et le parc social n'est pas toujours suffisamment accessible aux ménages les plus modestes.

La ville doit s'adapter pour continuer à accueillir les nouvelles populations.

La mixité sociale existe avec des logements sociaux près de villas mais les habitants ont tendance à rester entre eux par profil sociaux et culturels malgré tout. Nous le constatons dans les échanges réguliers avec les habitants et dans les ateliers.

Favoriser le lien social et le Vivre ensemble est donc un enjeu majeur.

Le PLUI qui sera approuvé en 2025 organise le développement urbain de la commune en privilégiant les actions de renouvellement urbain (cœur Valsière) et les opérations d'aménagement d'ensemble.

D'ici la fin de la décennie, un éco quartier est en projet pour une **implantation sur le site de Gimel en bordure de la ZAC Euromédecine**, représentant à terme près de 850 logements, 2 000 habitants et de nouveaux équipements publics. Une 4^{ème} école pourrait y être implantée ainsi qu'un collège (*source CTG*).

2 – 3 – 2 - Equipements et services du territoire

- **Equipements, services et vie associative**

La commune s'emploie depuis une décennie à doter la ville d'équipements structurants :

- **La Maison Commune**

La Maison Commune au centre-ville abrite différents services de la mairie, l'association Gutenberg-Grabels, le Centre Communal d'Action Sociale, l'épicerie sociale municipale, les permanences des services sociaux du Conseil Départemental et des salles d'animation municipale mises à disposition des associations.

Depuis sa création en 2015, cet établissement contribue à une complémentarité des services en faveur des habitants.

- **La Maison de l'Enfance et de la Famille**

La Maison de l'Enfance et de la Famille implantée à la Valsière réunit également, différents partenaires de la parentalité comme la crèche et la ludothèque municipale, le Relais des Assistants(tes) Maternels(les), les services sociaux et de Protection Maternelle et Infantile (PMI) du Département et enfin le Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP) du centre Gutenberg et l'atelier de français parent-enfant (0-4 ans).

Cet espace partagé permet des échanges réguliers entre les partenaires et une complémentarité dans l'accompagnement des familles.

➤ **L'ECQV**

L'Espace Communal à la Valsière (ECQV) abrite une Mairie Annexe, l'Espace de Vie Sociale (EVS) de l'association-Gutenberg, l'Espace Jeune municipal et des salles d'animation mises à disposition des associations. Cet ensemble favorise un travail de proximité avec les habitants de la Valsière et des instants de partage et de convivialité.

➤ **Les Etablissements Scolaires**

Les trois groupes scolaires accueillent les enfants de la commune.

Pour cette année scolaire 2024/2025, 765 élèves ont été accueilli dans les écoles de Grabels.

L'école maternelle Jean Ponsy, au centre, accueille 180 élèves répartis en 7 classes de la petite à la grande section. Elle abrite également une unité d'enseignement maternelle pour 7 élèves atteints d'autisme.

L'école élémentaire Joseph Delteil, au centre, accueille 385 élèves répartis en 16 classes du CP au CM2.

L'école maternelle-primaire Pierre Soulages, à la Valsière, accueille 200 élèves répartis en 9 classes de la petite section de maternelle au CE2.

Des discussions ont été engagées avec le Département afin d'envisager l'implantation d'un collège à Grabels dans les années à venir.

Cependant, la commune n'a pas été retenue dans les projets actuels.

À ce jour, le collège de secteur est situé à Montpellier, dans le quartier du Haut de Massane.

Ce choix géographique pousse de nombreuses familles à contourner la carte scolaire, en inscrivant leurs enfants dans d'autres établissements, notamment au collège de Saint Gély du Fesc, à Saint-Clément-de-Rivière ou dans des collèges privés situés à Montpellier.

➤ **Le périscolaire**

Des structures d'accueil périscolaire et extrascolaire sont importants : 560 enfants accueillis tous les midis en période scolaire, 110 en ALP matin et 230 en ALP soir, 100 enfants accueillis au centre de loisirs tous les mercredis et durant les vacances, 50 adolescents fréquentant l'espace jeunes à l'année.

➤ **Les équipements culturels et sportifs**

La ville de Grabels offre un ensemble diversifié d'équipements sportifs et culturels : Stade / terrains de football (« Stade Serges Oltra »), Complexe sportif de l'Avy, Gymnases / salles multisports, Salle de La Gerbe (salle polyvalente / spectacles / expositions), Salle Richard Campos / Salle municipale, salles associatives de la Maison Commune (salles Malala & Simone Veil, salle de danse...), Bibliothèque / « Culture et Bibliothèque pour Tous » (Les Pléiades) City-stade / équipements de plein air...

Elle s'équipe également d'une salle de spectacle/Théâtre "Les Granges".

Située dans la cour de l'ancienne mairie et d'une jauge de 125 à 150 places assises, ce nouveau théâtre axé sur la jeunesse devrait ouvrir ses portes à la rentrée 2026.

➤ **La vie associative**

La vie associative grabelloise est riche et diversifiée.

Grabels, commune de plus de 9 000 habitants, se distingue par un tissu associatif dense au regard de sa taille. On y recense environ 70 associations actives, couvrant un spectre très large d'activités : sport, culture, loisirs, vie sociale, environnement, solidarité.

Le secteur sportif et culturel domine, avec plusieurs dizaines d'associations dans chacun de ces domaines. D'autres initiatives se développent autour du lien social, de l'éducation, de la citoyenneté ou encore de la solidarité.

La commune organise chaque année une fête des associations, qui illustre le dynamisme et la diversité de ce tissu. Les associations bénéficient du soutien de la municipalité à travers des subventions, la mise à disposition de salles, ou encore un accompagnement logistique.

La grande majorité des associations grabelloises repose avant tout sur l'engagement bénévole. Lors de certaines mobilisations ponctuelles, comme lors d'inondations de 2014, plusieurs centaines de bénévoles ont pu être réunis, ce qui illustre la capacité de mobilisation locale.

En proportion, Grabels se situe au-dessus de la moyenne nationale en termes de densité, le taux d'équipement associatif est élevé, mais les moyens financiers et humains demeurent modestes en comparaison avec sa voisine Montpellier.

➤ **Services de Santé**

La Valsière est dotée de deux pôles médicaux dont un qui a ouvert en juillet 2022 et d'une pharmacie.

• **Vie économique et emploi**

La commune de Grabels est essentiellement résidentielle, avec une forte proportion de grabellois travaillant en dehors du territoire.

Le taux de chômage en 2024 sur Grabels est de 11% (source *ABS*) avec de nombreux allocataires et demandeurs d'emploi à la Valsière. 263 allocataires sont au chômage et comparativement le centre de la commune en compte 87 (source *CAF*).

225 personnes sont au RSA, 54 au centre historique et 171 personnes à la Valsière (source *CAF*). Les profils sont, beaucoup d'allophones, 192 à la Valsière et 31 au village centre (source *CAF*), des chômeurs longue durée, des mères éloignées de l'emploi et de plus en plus de retraités à la recherche d'un emploi.

Ce constat montre le réel besoin d'accompagnement de ces publics pour réduire la fracture linguistique, améliorer leur socialisation et l'accompagnement vers l'emploi.

Pour répondre à ces problématiques, le centre a dès sa création proposé un service aux demandeurs d'emplois de Grabels : les accueillir, les renseigner et les aider dans leurs démarches de recherche d'emploi.

Une convention tripartite, avec le Pôle-emploi, la commune de Grabels et l'association Gutenberg-Grabels a été renouvelée en 2024. Celle-ci définit les modalités d'actions conjointes, en direction des entreprises et des personnes à la recherche d'un emploi.

L'action d'insertion du centre socioculturel Gutenberg participe à l'accompagnement d'une partie de ce public. Actuellement le centre Gutenberg est conventionné pour 50 places (50 allocataires du RSA) Souhaitant également poursuivre l'accompagnement des demandeurs d'emploi orientés par France Travail, l'association a répondu à l'appel à projet du FSE + géré par le Département. Celui doit-être mis en ligne à partir du mois de décembre 2021 ou en début d'année 2022. Un minimum de 50 places doit-être proposé, comme pour l'appel à projet du Département pour les allocataires du RSA.

Un nouvel acteur s'est également déployé sur le territoire en 2024 avec la création de l'entreprise à but d'emploi « Haut Val & co » dans le cadre de l'expérimentation TZCLD.

Le Territoire zéro chômeur de longue durée (TZCLD) de Montpellier-Grabels a pour ambition de susciter la création de 200 emplois et l'accompagnement de 200 autres dans les quartiers des Hauts de Massane et La Valsière.

Expérimentation lancée il y a deux ans sur les quartiers des Hauts de Massane et de La Valsière, le Territoire zéro chômeur longue durée (TZCLD) porté par Montpellier, Grabels et de nombreux acteurs de l'emploi, a connu une étape importante le 4 novembre. Elle a été marquée par l'installation dans ses nouveaux locaux de l'association portant l'EBE et par la signature des vingt-quatre premiers contrats de travail.

Ainsi, depuis 2024, par ces actions en co-constructions avec les partenaires (CCAS, mairie, France Travail, Département, Métropole et l'entreprise à but d'emploi Haut Val & Co), l'association assure le suivi de 100 personnes en insertion.

L'année 2025 a marqué une étape importante par l'entrée en vigueur de la loi « plein emploi ».

Celle-ci prévoit notamment la généralisation de nouvelles modalités d'accompagnement des allocataires du revenu de solidarité active (RSA) à partir du 1er janvier 2025.

Dès le début d'année, tous les bénéficiaires du RSA doivent être inscrits à France Travail et pourront par conséquent bénéficier d'un nouveau parcours d'accompagnement intensif et personnalisé pour les aider dans la construction d'un projet professionnel, avec notamment la signature d'un contrat d'engagement.

Cette évolution qui n'a pas encore entraîné des conséquences sur le quotidien de nos accompagnements va changer les modalités de collaboration et nécessiter de redéfinir nos modes de collaboration et complémentarité.

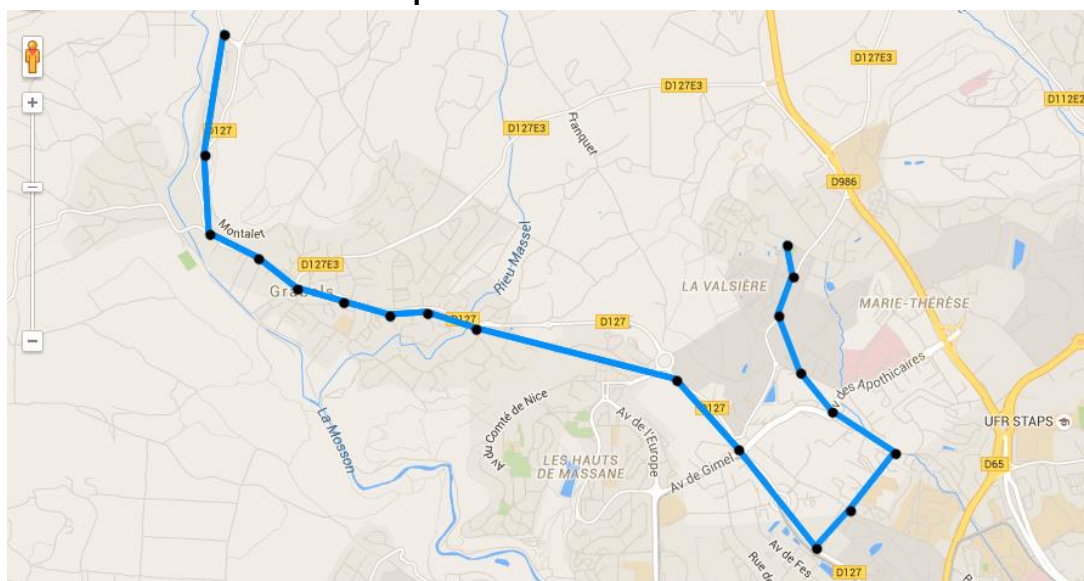
Cela sera la priorité de l'axe « Insertion » sur l'année 2026.

A noter un taux de chômage des 15-24 ans avoisinant **les 21% en 2020**, peu de liens sont fait entre le PIJ ou la Mission locale et les entreprises (sources INSEE/ABS).

De nombreux jeunes semblent être en recherche de repère, à fortiori en l'absence d'un collège de proximité, ce qui accentue la rupture.

Une réflexion a donc été entamé avec la Mairie à la suite du premier Comité de Pilotage (28/04/2025) pour un travail collaboratif entre l'association Gutenberg, l'Espace Jeune et les autres services municipaux afin de leur offrir une meilleure prise en charge.

- **Proximité et accessibilité des transports**



La ligne 24 est gérée par la TAM, elle dessert la commune de Grabels.

Longtemps critiquée pour son manque de créneaux horaires, la fréquence des passages reste faible sauf aux heures de pointe. En période de vacances scolaires, la fréquence est encore plus faible.

Cela engendre des difficultés de déplacement, pour les personnes ne disposant pas de véhicule, mais aussi pour les personnes âgées de plus en plus nombreuses.

Le développement des pistes cyclables est notable ces dernières années, reliant au centre de la commune et à Occitanie en venant de St Gély, mais reste encore partielle. La demande d'accessibilité aux services, notamment administratifs et sociaux, est forte d'une manière générale, et encore plus pour les habitants âgés, isolés, précarisés ou en situation de handicap.

L'amélioration de la desserte du territoire en transport en commun demeure primordiale, ainsi que les infrastructures permettant de développer davantage les mobilités douces.

En parallèle, il convient d'adapter ou réinventer les services proposés à la population, en allant à la rencontre des publics.

La mobilité est un enjeu fort pour les habitants qui ressort à chaque diagnostic.

De son côté, l'association essaie de développer un partenariat avec A.L.E.C pour relayer les demandes des habitants auprès de l'agglomération de Montpellier et rechercher des solutions.

2 – 4 REFLEXION CONCERTEE AVEC LES PARTENAIRES ET HABITANTS

✓ Les échanges avec les partenaires

Les échanges avec la ville de Grabels ont été particulièrement riches.

Que cela soit lors de temps plus informels comme lors des échanges au sein du Conseil d'administration où la ville est représentée ou à l'occasion de temps dédié.

La ville de Grabels a été particulièrement vigilante à ce que soit pris en compte les questions autour de la prise en charge des publics précaires et des jeunes soulevé par les précédents diagnostics de la CTG et de l'ABS.

Ainsi, nous nous sommes rencontrés le 2 juin et 12 septembre 2025.

A été décidé :

-D'intégrer de manière transversale la prise en charge prioritaire des publics les plus précaires, notamment par le développement de nos actions d'aller-vers et le renforcement du partenariat avec le CCAS.

-Le renforcement de notre action à destination de la jeunesse, notamment dans l'axe citoyenneté et la participation au groupe de travail fédéral.

Un temps de travail avec les équipes jeunesse de la ville afin de renforcer la complémentarité et préciser les possibles coopérations et axe(s) d'amélioration a également été organisé (27/06/2025), ainsi que des échanges individuels avec différents acteurs de la commune.

Une commission parentalité a permis de faire le bilan des animations familles et de recenser les besoins identifiés par les partenaires le vendredi 24 janvier 2025.

Les échanges réguliers qu'entretiennent nos deux conseillères en insertion professionnelle, respectivement avec France Travail et les services départementaux de l'insertion ont enrichis notre diagnostic autour des questions de l'emploi et de l'insertion professionnelle.

La présence de Gutenberg à la fois au Comité Local pour l'Emploi et au Conseil d'Administration de l'entreprise à but d'emploi « Haut Val & co » a également donné de la matière et permis de s'assurer de notre bonne complémentarité d'action.

Les 2 Comités de Pilotage ont également permis aux partenaires d'être associés au renouvellement du projet social et projet ACF. Ils ont participé à la co-construction du projet social. Ces CoPil se sont tenus le **28 avril et 19 septembre 2025**.

Des rencontres avec le Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports (SDJES34) en la personne de M. Friren ont également eu lieu.

Elles tournaient essentiellement autour de la vie associative, domaine de compétence de cette administration déconcentrée.

Enfin, la présence régulière de M. Noël dans nos locaux, animateur départemental du réseau France services, nous a permis d'alimenter notre réflexion autour de l'amélioration de notre accueil et de notre collaboration avec les services de l'Etat.

✓ Le recueil de la parole des habitants

Deux réunions publiques ont permis aux habitants de formuler des suggestions à travers des échanges libres, en répondant au questionnaire ou en inscrivant des idées sur des cartes suspendues (animation type « Grande lessive »).

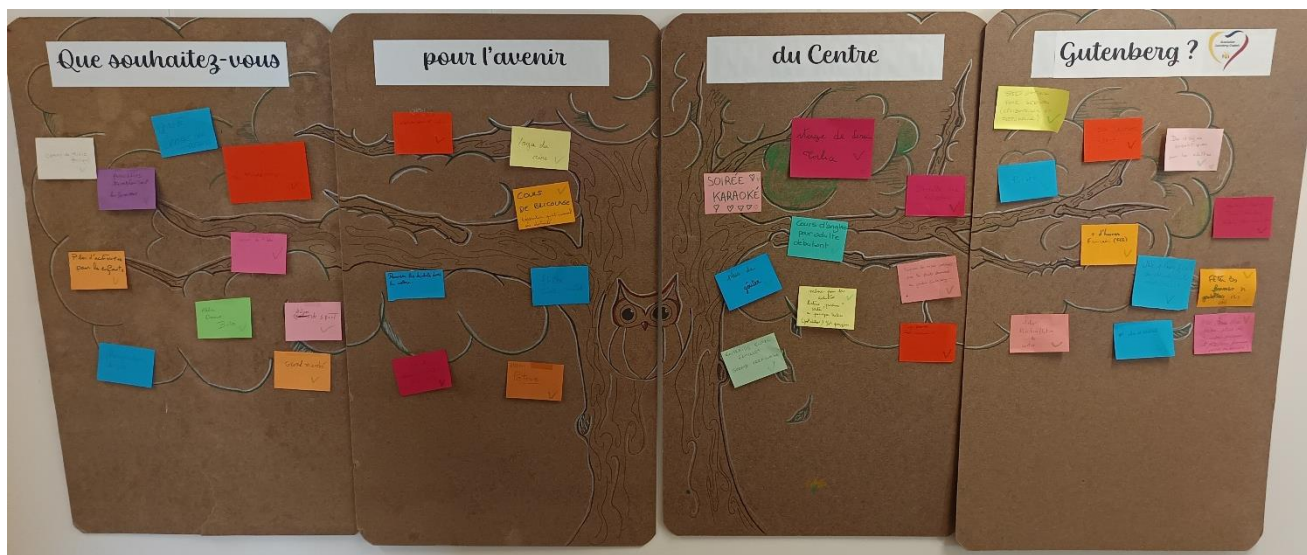
Elle se sont déroulées :

- **Le samedi 29 mars**, un stand a été animé par cinq salariés sur la place Pablo Neruda lors du Carnaval municipal. Environ 20 personnes se sont arrêtées sur le stand pour exprimer leur point de vue sur les offres du centre social et émettre des idées nouvelles. Il y a eu beaucoup de familles et quelques personnes sans enfant.
- **Le samedi 5 avril**, lors du marché du printemps un stand a été animé par de quatre salariés et trois bénévoles. Environ 30 personnes ont été accueillies.

L'équipe et les bénévoles du centre Gutenberg ont également déambulé en binôme dans l'espace public avec la guitoune pour partager une réflexion autour du nouveau projet social avec les habitants (« aller vers »).

Les temps d'échange avec les participants, les parents, les enfants et les bénévoles permettent aussi de recueillir constamment les besoins et remarques des personnes fréquentant déjà nos activités.

La mise en place d'un arbre à expression à l'entrée du centre Gutenberg a aussi permis de recueillir les attentes et propositions du 09/02/2025 au 01/05/2025



Le Questionnaire

Enquête de satisfaction et de recueil des souhaits et besoins.

Dans l'objectif de connaître la satisfaction du fonctionnement du Centre Socioculturel par les habitants, les bénévoles et les adhérents, un questionnaire² a été réalisé. Il a été possible d'y répondre en ligne ou en présentiel.

Au total, **200 questionnaires** ont été complétés :

² Annexe : Questionnaires « consultation des habitants »

UN PROJET POUR ET PAR LES HABITANTS



VOTRE AVIS COMPTE !

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

ENJEUX ET BESOINS IDENTIFIES

- Mobilité et aménagement (principalement sur le quartier de la Valsière)
- Renforcement des équipements et des services publics (Valsière)
- Meilleure communication (les 2) sur les activités et horaires plus adaptés (Valsière)

Dans l'ensemble de Grabels

- Atouts généraux : Une offre diversifiée en termes de commerces, de services médicaux et d'initiatives culturelles qui renforcent le lien social.
- Enjeux communs : Même si les besoins en mobilité et en animation sont reconnus, la demande est moins pressante et s'inscrit dans une logique de complémentarité plutôt que de déficit structurel marqué.

À la Valsière

- Mobilité : Besoin pressant d'une meilleure desserte en transport (bus plus fréquents, pistes cyclables et liaison piétonne vers le centre).
- Espaces publics : Manque d'infrastructures adaptées aux enfants et espaces verts pour se détendre.
- Communication : Horaires et informations jugés moins clairs et moins adaptés par rapport aux besoins des habitants du quartier.

Les résultats des questionnaires révèlent que :

84% des personnes qui ont répondu habitent la commune

86% des personnes fréquentent le centre

95% des personnes le connaissent

95% des personnes sont satisfaites ou très satisfaites des services, activités et animations

95% des personnes le trouve indispensable sur la commune

95% des personnes sont satisfaites ou très satisfaites de France services

Les attentes pour les 5 années à venir :

Synthèse des attentes et propositions des habitants concernant l'action du centre socioculturel Gutenberg (à partir des réponses au questionnaire) :

Attentes générales

Maintien et continuité : beaucoup d'habitants souhaitent avant tout que le centre poursuive les activités et services déjà proposés, sans grande transformation. On retrouve fréquemment l'idée de « continuer », « maintenir », « rien de plus qu'actuellement ».

Plus d'activités et de diversité : malgré ce souhait de continuité, une partie des répondants exprime le besoin de davantage d'activités (culturelles, de loisirs, intergénérationnelles, éducatives).

Services de proximité : demandes récurrentes d'un renforcement des services pratiques et sociaux (cours, accompagnement, ateliers).

Lien social et convivialité : l'importance de conserver le centre comme un lieu de rencontres, de vie collective et d'appui pour les habitants.

Idées et propositions

Cours et ateliers : forte demande pour des cours diversifiés (langues, couture, informatique, peinture, théâtre, cinéma, sport).

Activités pour enfants et familles : plusieurs suggestions autour d'animations pour les enfants, ateliers parents-enfants, sorties familiales.

Créativité et expression artistique : ateliers artistiques (dessin, théâtre, cinéma, musique, peinture).

Activités sportives et bien-être : propositions d'activités sportives ou de santé (gym, yoga, activités de plein air).

Ouverture et découverte : certains souhaitent des activités permettant de découvrir de nouvelles pratiques ou de favoriser l'échange entre habitants.

Attentes plus précises

Sport & Bien-être

Propositions d'activités physiques et de bien-être : sport, yoga, activités en plein air.

Enjeu : contribuer à la santé, au bien-être et à la qualité de vie des habitants.

Culture & Loisirs

Attentes de diversité et de renouvellement des activités culturelles et créatives.

Propositions fréquentes : cours de langues, couture, théâtre, cinéma, arts plastiques, musique, peinture.

Enjeu : renforcer l'accès à la culture pour tous et favoriser la créativité.

Famille & Parentalité

Attentes de soutien aux familles et aux parents : ateliers parents-enfants, accompagnement éducatif.

Propositions : sorties familiales, espaces d'échanges entre parents, ateliers de parentalité.

Enjeu : maintenir le centre comme appui pour les parents et lieu ressource pour l'éducation.

Insertion & Services pratiques

Attentes de continuité dans les services déjà proposés (accompagnement administratif, emploi, insertion).

Importance accordée au maintien de l'aide pour l'accès aux droits et aux activités facilitant la vie quotidienne (informatique, photocopie, orientation).

Enjeu : conforter le rôle du centre comme guichet de proximité et soutien concret.

Lien social

Attentes fortes sur le rôle du centre comme lieu de rencontres et d'inclusion.

Importance de l'accueil chaleureux, de l'écoute et de la disponibilité de l'équipe.

Enjeu : préserver et développer le centre comme espace de vie collective et de solidarité locale.

En résumé :

Les habitants attendent avant tout du centre socioculturel la continuité des services et activités actuels, jugés utiles et appréciés, mais souhaitent aussi davantage de diversité et d'ouverture : ateliers créatifs, cours (langues, couture, informatique), activités pour enfants et familles, et un renforcement du rôle du centre comme lieu de lien social et de proximité.

2 – 5 SYNTHÈSE DE DIAGNOSTIC ET D'ÉVALUATION CONCERTÉE

La démarche de diagnostic concertée et d'évaluation du projet 2022-2025 fait apparaître les éléments suivants

Axe « Accueil »

Renforcer l'accessibilité et la qualité de l'accueil :

L'analyse des enquêtes et des diagnostics met en évidence l'importance de garantir un accès équitable à l'ensemble des services du centre socioculturel. À l'avenir, il conviendra de repenser l'espace d'accueil afin de favoriser un confort optimal pour tous les publics, et d'optimiser la prise en charge des demandes (physiques, téléphoniques ou digitales). On pourra ainsi envisager un agrandissement ou une réorganisation des espaces physiques, tout en développant un accueil numérique performant (notamment via le Lieu d'Accès Multimédia) pour combler la fracture numérique identifiée dans l'ABS 2024.

Développer la coordination et la mutualisation des services partenaires :

L'accueil étant la porte d'entrée des actions du centre, la coordination avec les dispositifs France Services et autres partenaires (CCAS, municipalité) est à renforcer pour orienter et aider au mieux les habitants dans leurs démarches administratives et l'accès à l'information. L'ABS, par exemple, insiste sur l'importance d'une gouvernance partagée pour fluidifier l'orientation des publics fragiles ou en situation d'exclusion.

Axe « Insertion Sociale et Professionnelle »

Renforcer les dispositifs d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie :

L'ABS 2024 et la CTG soulignent une demande forte en accompagnement personnalisé pour les publics en difficulté. Il s'agira d'étendre et de diversifier l'offre d'insertion, notamment via des ateliers pratiques (ateliers numériques, ateliers de renforcement des compétences...) et un suivi individualisé.

Développement des partenariats :

Pour répondre aux besoins en insertion, il sera essentiel de renforcer la coopération avec les acteurs de l'emploi (France Travail, entreprises locales, associations d'insertion) et d'établir des passerelles entre les différents dispositifs comme l'EBE et la Mission Locale.

Axe « Soutien à la Parentalité »

Évolutions envisagées

La synthèse du diagnostic montre un besoin constant d'accompagnement pour les parents, que ce soit pour la gestion quotidienne, l'accès aux modes de garde ou le soutien éducatif. L'avenir devra voir apparaître des dispositifs coordonnés qui proposent un parcours fluide, du conseil individuel aux ateliers collectifs (rencontres parentalité, ateliers d'accompagnement éducatif), en passant par des dispositifs dédiés à la prévention de l'isolement parental.

Optimiser la coordination avec les acteurs de la petite enfance et de l'éducation :

Le CTG et l'ABS insistent sur la complémentarité des actions – par exemple, en renforçant les liens entre le LAEP, le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) et les partenariats avec les structures de crèche et d'accueil collectif.

Renforcer les espaces de co-construction et de participation parentale :

Encourager l'implication directe des parents dans la définition des besoins (groupes de parole, comités de pilotage) permettra d'adapter les services au plus près de leurs réalités, tout en renforçant l'adhésion aux dispositifs d'accompagnement d'enfants plus âgés.

Axe « Citoyenneté »

Encourager la participation et le bénévolat :

L'ensemble des diagnostics converge vers la nécessité de renforcer le vivre ensemble à Grabels.

Il s'agira de créer davantage de lieux et de moments de rencontre (assemblées générales participatives, ateliers citoyens) qui favorisent l'appropriation des actions par les habitants.

Développer des actions d'éducation à la citoyenneté et à l'engagement dans la vie sociale :

Ce volet devra s'articuler autour d'ateliers, de formations et d'événements visant à renforcer la capacité des habitants à participer à la vie de leur territoire. Des projets collectifs – tels que le jardin partagé, des espaces de co-création... contribueront à forger un sentiment d'appartenance commun.

Renforcer la coopération et l'interconnexion avec les dispositifs territoriaux :

L'ABS et le CTG insistent sur la complémentarité des actions entre les centres sociaux, les collectivités territoriales et les associations. La création de réseaux structurants et de partenariats permettra de mutualiser les ressources.

Synthèse

Au regard du questionnaire, de l'ABS 2024 et de la CTG 2024–2028, les axes du projet social devraient évoluer dans le sens suivant :

- Dans le domaine de l'Accueil :

Renforcer l'accessibilité, optimiser l'orientation des publics et mutualiser les services d'information afin de garantir un accueil chaleureux et équitable à tous.

- Pour l'Insertion Sociale et Professionnelle :

Développer des dispositifs d'accompagnement individualisé et collaboratif en s'appuyant sur des partenariats multisectoriels afin de favoriser l'autonomie et l'employabilité des publics fragiles.

- Concernant le Soutien à la Parentalité :

Structurer un parcours de soutien complet, faciliter la coordination entre acteurs de la petite enfance et de la parentalité, afin de co-construire l'offre d'accompagnement.

- Sur l'axe de la Citoyenneté :

Encourager activement la participation des habitants par la mise en place de dispositifs d'engagement, de formation citoyenne et d'actions culturelles et collectives, tout en renforçant la coopération associative pour fédérer l'ensemble du territoire autour d'un projet partagé.



LE PROJET SOCIAL



3 – LE PROJET SOCIAL ACTUALISE

3 – 1 - ARBRES D'OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL 2026-2030

Considérant les éléments d'évaluation présentés, le bilan des actions menées, les éléments de diagnostic du territoire, l'équipe professionnelle et les bénévoles ont choisi de structurer le projet autour de **5 axes principaux**.

Chacun de ces cinq axes se décline en objectifs généraux, puis en plans d'actions, dont on retrouve le détail en fin du présent document, décliné en fiches-actions.

Celles-ci présentent les objectifs de chaque action, ainsi que son descriptif, et les éléments permettant son évaluation.

Toutefois, celles-ci sont appelées à évoluer avec le projet, à être réajustées en fonction des besoins repérés, mais aussi à être affinées et approfondies.

L'arbre d'objectifs du projet social ci-dessous synthétise les axes généraux et les objectifs spécifiques.

Assurer un accueil pour tous fondé sur l'écoute, l'information, la réponse aux besoins et le soutien à l'autonomie

Constats	Objectifs généraux	Les résultats attendus	Objectifs opérationnels	Plan d'action
<p>Ce projet s'adresse à tous les publics</p> <p>Les usagers expriment une grande satisfaction quant au fonctionnement général du centre.</p> <p>Le Centre Gutenberg est perçu comme un lieu essentiel à la vie locale de Grabels.</p> <p>Les services et aides proposés sont bien identifiés</p> <p>Le public revient régulièrement pour y trouver écoute, soutien et accompagnement dans la gestion des difficultés du quotidien.</p> <p>Les partenaires ont eux aussi bien repéré la pertinence des services offerts et ils orientent de plus en plus d'usagers vers le Centre.</p>	<p>Consolider la qualité de l'accueil fondée sur l'écoute et la relation de confiance.</p>	<p>Les usagers bénéficient d'un accueil de qualité, adapté à leurs besoins</p>	<p>Ecouter, analyser et orienter vers la bonne ressource ou le bon interlocuteur sans rupture dans le parcours d'accueil.</p>	<p>-Création d'un guide d'accueil et d'orientation interne (arborescence des situations, contacts utiles, etc.).</p> <p>-Élaboration d'une fiche de premier contact pour consigner les demandes et suivre le parcours de certaines situations.</p> <p>-Organisation de rencontres avec les partenaires pour fluidifier les orientations (1 fois par trimestre)</p>
		<p>Les usagers reviennent naturellement vers le centre pour partager leurs difficultés ou demander de l'aide.</p>	<p>Favorise l'expression des besoins, même les plus sensibles en instaurant un climat de confiance</p>	<p>Organisation de réunions de régulation ou d'échanges de pratiques sur des situations d'accueil complexes (1 fois par trimestre)</p>
			<p>Partager en équipe une culture de l'accueil basée sur l'écoute active</p>	<p>Formation des professionnels et des bénévoles, à l'écoute active, à l'analyse de la demande et à l'orientation</p>
	<p>Favoriser l'accès aux droits en assurant un accompagnement de</p>	<p>Une réponse plus adaptée aux besoins des usagers en</p>	<p>Adapter les horaires d'ouverture</p>	<p>De nouvelles propositions de créneaux pour les RDV France Services</p>

<p>L'analyse de la fréquentation met en évidence une faible affluence le samedi, suggérant la nécessité d'une adaptation des horaires.</p> <p>Besoin de proposer davantage de rendez-vous France Services afin de mieux répondre à la demande croissante.</p>	<p>proximité adapté aux besoins de chacun</p>	<p>adaptant les RDV France Services</p>	<p>Proposer des RDV France services sur d'autres lieux : Valsière, « aller vers »</p>	<p>Augmentation des permanences France Services sur la Valsière, proposition de RDV en extérieur (sorties guitoune)</p>
			<p>Poursuivre et développer l'accueil des partenaires</p>	<p>Intervention de professionnels : avocate, permanence des impôts, médiateur juridique (CLCV), mission locale Intervention écrivain public</p>
<p>L'évolution constante des outils numériques entraine une augmentation de la demande des usagers pour le soutien à l'autonomie</p>	<p>Soutenir l'autonomie des usagers face au numérique</p>	<p>Les usagers maîtrisent les compétences de base pour pouvoir effectuer leurs démarches de la vie quotidienne de manière autonome / semi-autonome</p>	<p>Initier les usagers aux outils numériques et leur proposer un accompagnement adapté à leurs besoins</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers numériques pour développer les compétences de base (envoi de mails, naviguer sur internet, prendre en main un outil de traitement de texte...) : 1 atelier/semaine par groupe de 8 personnes avec 4 groupes établis par niveaux de compétence (grand débutant, débutant, intermédiaire, avancé) • Fiches pratiques simples : comment envoyer un mail, comment rédiger une lettre sur Word, comment télécharger la pièce jointe d'un mail... • Séances d'exercices ludiques (jeux, quiz, tutoriels vidéo) et de « cafés numériques » avec discussions autour de sujets actuels (ex : l'intelligence artificielle) prévu 2 fois par mois • Diagnostic numérique personnalisé lors de la phase d'accueil pour chaque participant aux ateliers collectifs • Etablir une fiche de suivi individuelle pour chaque

<p>La notoriété du Centre repose principalement sur la rencontre directe avec les membres de l'équipe, le bouche-à-oreille, le petit journal distribué localement ainsi que le site Internet. Ces canaux de communication constituent les vecteurs essentiels d'information pour le public.</p>				<p>participant des ateliers collectifs ou pour les personnes en suivi individuel</p>
		<p>Les usagers savent reconnaître et se protéger face aux arnaques en ligne ainsi que protéger leurs données</p>	<p>Développer la vigilance et la sécurité numérique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers sur la cybersécurité (arnaques, phishing, mot de passe) prévus lors des vacances scolaires • Décryptage de fake news lors des ateliers sur la cybersécurité prévue lors des vacances scolaires • Fiches mémo sécurité à emporter à la fin des ateliers cybersécurité
		<p>Le numérique devient un vecteur de lien entre les générations</p>	<p>Favoriser l'intergénérationnel par le numérique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ateliers jeunes/seniors (« coachs numériques ») prévus lors des vacances scolaires • Création de contenus (album photo, blog, vidéo) prévus lors des vacances scolaires • Événements "familles connectées" prévus lors des vacances scolaires
	<p>Améliorer l'identification du Centre et la communication par les habitants et les acteurs du territoire ; Améliorer la visibilité du Centre.</p>	<p>Plus de visibilité du Centre Gutenberg sur ses actions, services, événements.</p>	<p>Utiliser la guitoune pour valoriser les actions du Centre Sensibiliser des bénévoles et les partenaires à l'utilisation de la guitoune pour aller vers les habitants et communiquer Poursuivre la rédaction du petit journal Consolider la diffusion des informations via le site internet et les réseaux sociaux</p>	<p>Mise en place d'un « doodle » afin d'organiser au mieux le déplacement de la guitoune Mise en place de réunion d'information pour impliquer les partenaires (CCAS, Espace jeunes ...) Distribution du petit journal ou tout autres supports de communication lors des sorties guitoune Formation des salariés à l'utilisation des réseaux sociaux (actualisation régulière...)</p>

		<p>Le Centre Gutenberg est facilement localisé dans le village et dans la Maison commune</p>	<p>Solliciter la Mairie et la Métropole pour la mise en place d'un fléchage efficace</p>	<p>Mise en place de fléchage dans le village et dans la maison commune Mise en place d'une banderole à l'extérieur avec mise à jour régulière des informations (communication sur les événements importants : inscriptions, AG ...)</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion professionnelle et sociale, et les soutenir par un accompagnement global.

Constats	Objectifs généraux	Les résultats attendus	Objectifs opérationnels	Plan d'action
<p>Ce projet s'adresse au public en insertion professionnelle</p> <p>Augmentation du nombre de demandeurs d'emploi et d'allocataires du RSA sur le territoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projet professionnel non défini - Personnes rencontrant des freins à l'emploi multiples, peu autonome dans leurs démarches et parfois isolées socialement : santé, logement, mobilité, garde d'enfants, faible niveau de qualification <p>Méconnaissance du marché de l'emploi</p>	<p>Favoriser l'insertion professionnelle en soutenant l'accès à l'emploi ou à la formation</p>	<p>Meilleure connaissance des métiers et des formations existantes ainsi que du marché du travail ; élargissement des perspectives professionnelles.</p> <p>Développement de l'autonomie par une meilleure connaissance des techniques de recherches d'emploi.</p> <p>Le demandeur d'emploi est au cœur de son parcours d'insertion et retrouve confiance en soi et l'envie d'agir.</p>	<p>Elaborer un projet professionnel réaliste et réalisable</p> <p>Accompagner vers la maîtrise de l'espace personnel de France Travail, la recherche d'offre d'emploi et des outils nécessaires (CV, LM, simulations d'entretiens)</p> <p>Coconstruire le parcours professionnel avec mettant le demandeur d'emploi au cœur des actions menées Veiller à l'assiduité des personnes dans leur parcours d'insertion Inciter la participation aux ateliers coaching</p>	<p>- Travail sur les centres d'intérêts et les compétences - Emergence du projet - Enquête métier, immersion professionnelle</p> <p>Ateliers collectifs hebdomadaires : Recherche d'emploi, CV, Simulation d'entretien de recrutement avec la psychologue et une CIP. Atelier coaching. Entretiens individuels mensuels à minima en présentiel. Contacts dématérialisés fréquents : téléphone, mail, sms, visio Rappel des rendez-vous pour assurer l'assiduité Signature systématique d'une feuille de présence En cas d'absence, reprise de contact afin d'éviter le décrochage</p>

	Favoriser l'insertion sociale en soutenant l'accès aux droits	Meilleure connaissance des droits (sécurité sociale, caf, France travail...)	Informier sur les droits et les démarches à effectuer	Réunion d'information collective mensuelle avec la présentation du centre social, de l'accompagnement et de France Services (simulateur www.mesdroitssociaux.gouv.fr)
		Gain d'autonomie dans l'utilisation des services et dans les démarches administratives	Favoriser la confiance en soi de la personne Inciter à l'utilisation de France Services	Présentation des différents intervenants France Services
	Permettre l'accès aux savoirs de bases en soutenant l'apprentissage du français langue étrangère et de l'informatique	Maitrise de la langue française orale et écrite	Repérer les besoins des personnes en français et en informatique afin de leur proposer des ateliers adaptés Inciter à l'utilisation de France Services et du LAM	Diagnostic des besoins en savoirs de base dès la phase d'accueil Coordination de la CIP avec les animateurs FLE et informatique pour mettre en place les ateliers Suivi individuel du parcours
		Maitrise de l'outil informatique		
		Autonomie dans les démarches en ligne		
	Développer le partenariat avec le tissu associatif et culturel, les entreprises locales, les institutions et l'IAE	Les demandeurs d'emploi pourront s'emparer de l'offre de services du territoire Ils auront accès aux actions culturelles et notamment au spectacle vivant	Mutualisation des actions proposées Mettre en place des réunions mensuelles partenariales (France Travail, Mairie, MLJ3M) Proposer des sorties culturelles et sensibiliser à la pratique artistique	Participation aux forums de l'emploi Constitution d'un groupe de demandeur d'emploi, rencontre avec des artistes, aller aux spectacles proposés dans la cadre de Culture et Sport Solidaire 34
		Identifier les besoins en recrutement des employeurs locaux et donner la possibilité aux demandeurs d'emploi d'accéder à un emploi dans leur secteur d'habitation (facilité d'intégration professionnelle et réduit les freins de mobilité)	Mettre en place des rencontres avec les entreprises	Petit-déjeuner au sein du centre social entre professionnels Visites d'entreprise et des plateaux techniques de l'IAE avec les demandeurs d'emploi

ARBRE A OBJECTIFS ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES 2026/2030

Favoriser l'accueil et l'épanouissement de toutes les familles, dans un esprit d'ouverture, de respect et d'inclusion, en impulsant un réseau d'entraide entre les parents/ familles et avec les partenaires.

Constats	Objectifs généraux	Les résultats attendus	Objectifs opérationnels	Déclinaisons
<p>Ce projet s'adresse à toutes les familles</p> <p>- Parents s'interrogeant ou ayant besoin d'être mis en confiance dans leur approche éducative (surtout chez les jeunes parents et lorsqu'il s'agit du 1^{er} enfant)</p> <p>- Familles en difficulté fragilisées par un événement passager ou durable</p> <p>- Familles isolées en recherche de lien social</p> <p>- Jeunes enfants ayant besoin de rencontrer d'autres enfants</p> <p>- Parents souhaitant initier un projet au niveau local</p> <p>- Parents éprouvant une fatigue importante, tant physique que psychique, en particulier les mères avec de jeunes enfants</p>	<p>1- Renforcer et nourrir le lien parent-enfant dès la petite enfance</p>	Parents mieux outillés concernant les questions relatives à la petite enfance	Permettre les échanges d'expérience sur l'éducation entre parents	-Lieu Accueil Enfant Parent -Massage bébé
		Parents épanouis Enfants épanouis Famille épanouie	Favoriser les temps de complicité parent-enfant et la rencontre entre les familles	-Baby Gym -Eveil des sens -Animation à l'école maternelle en été
		Accompagnement au développement du jeune enfant	Encourager les parents à observer les besoins de l'enfant et à adapter leur approche éducative	-Accueil des familles durant la consultation PMI
	<p>2- Soutenir la parentalité et développer un réseau de soutien pour les familles</p>	Parents mieux entourés, plus confiants et actifs dans l'éducation de leurs enfants	Offrir des espaces d'écoute et d'échange entre parents	-Rencontres parentalité -Atelier Faber & Mazlish
		Confiance en soi et estime de soi renforcées chez les parents et enfants	Encourager l'entraide entre les parents et valoriser leurs compétences	-Atelier parentalité, prévention et premiers secours
		Dialogue et relation renforcés entre parents et enfants	Favoriser la complicité parent-enfant et la rencontre entre les familles dans leur diversité	<u>Actions nouvelles :</u> -Atelier PAPOTO -Cocon des parents -Café numérique des p@rents
	<p>3 Lutter contre les inégalités culturelles et sociales et encourager l'autonomie des familles du territoire</p>	Contribution à l'ouverture culturelle et à l'inclusion sociale des familles	Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs à travers un projet collectif associant parents et enfants	Accompagnement à la scolarité (CLAS)

<p>CONSTATS (suite)</p> <p>- Familles allophones, pouvant présenter des besoins spécifiques (accompagnement dans la compréhension du français et du fonctionnement des institutions françaises, un accueil adapté avec et pour les enfants, ainsi qu'un soutien dans le quotidien des familles).</p> <p>- Parents s'interrogeant sur l'impact du numérique dans la vie de leurs enfants et sur l'attitude à adopter.</p>	<p>3- Lutter contre les inégalités culturelles et sociales et encourager l'autonomie des familles du territoire</p>	<p>Parents soutenus et soutenant pour leurs enfants dans les apprentissages</p>	<p>Soutenir les parents dans leur rôle éducatif et faciliter le lien entre la famille et l'école</p>	<p>Accompagnement VACAF</p>
		<p>Soutien aux apprentissages des enfants et développement de leur curiosité</p>	<p>Accompagner parents et enfants dans la scolarité, l'éducation et les attendus scolaires</p>	<p>Atelier français parent-enfant (0-4 ans)</p>
		<p>Soutien à l'accès aux droits, aux apprentissages et à la relation à l'école ou aux administrations</p>	<p>Améliorer le quotidien des familles et leur autonomie par l'accès à des ressources, des informations et des services adaptés</p>	<p>Accompagnement individuel des familles fragilisées</p>
	<p>4- Créer du lien social et favoriser le bien vivre ensemble des familles</p>	<p>Accueil de nouvelles familles et participation des familles à la vie locale</p>	<p>Aller à la rencontre des familles ne fréquentant pas l'association</p>	<p><u>Actions menées :</u></p> <p>Sortie en famille</p> <p>Événements & manifestations</p>
		<p>Renforcement du lien entre les familles, les habitants et l'ancrage local</p>	<p>Encourager les familles à l'entraide et à l'initiative d'action pour améliorer leur quotidien et favoriser le partage</p>	<p><u>Action à renforcer :</u></p> <p>Action hors les murs</p>
		<p>Rencontre et entraide locale en faveur d'un climat de confiance entre les habitants</p>	<p>Favoriser l'enrichissement mutuel, la rencontre intergénérationnelle et la mixité</p>	<p>Espace création de projets pour parents</p>
		<p>Renforcement du pouvoir d'agir des familles pour améliorer leur quotidien</p>	<p>Accompagner et soutenir le pouvoir d'agir des parents pour améliorer leur quotidien, créer du lien, de l'entraide entre les familles</p>	<p>Pouvoir d'agir des habitants</p> <p><u>Action à créer :</u></p> <p>Réseau d'entraide entre les familles</p>

Favoriser et accompagner la prise d'initiatives des habitants, acteurs de leurs projets et du territoire.

Constats	Objectifs généraux	Les résultats attendus	Objectifs opérationnels	Plan d'action
<p>Ce projet s'adresse aux habitants, porteurs de projets, associations, dirigeants associatifs et bénévoles</p> <p>Sur un territoire étendu, fragmenté géographiquement et contrasté, avec la perspective de l'émergence d'un nouveau quartier, et une pression urbaine toujours plus forte de la ville de Montpellier, la nécessité de faire Cité est encore et toujours d'actualité. Par sa culture participative, raison d'être d'un centre social, l'association Gutenberg-Grabels souhaite participer à l'émergence d'action(s) collective(s), expression d'aspiration des habitants et les accompagner.</p>	<p>Faire participer les habitants au projet et à la vie de la structure</p>	<p>Meilleure connaissance du projet social par les habitants</p> <p>Renforcement de la prise en compte des attentes de habitants</p>	<p>Formalisation d'instance et de moment pour échanger avec les habitants sur l'avancée du Projet Social</p>	<p>Présentation à l'assemblée générale de l'évolution du projet social</p>
		<p>Participation des habitants à la vie de l'association</p>	<p>Prise en compte des projets et aspiration des habitants tout au long du Projet Social</p>	<p>Recensement et suivi des projets développés par les habitants</p> <p>Invitation des habitants porteurs d'un projet à une réunion d'équipe/bureau ou CA</p>
		<p>Renforcement du bénévolat (engagement des habitants dans les différentes commissions du centre social)</p> <p>Renouvellement du bénévolat et de la gouvernance du centre social</p>	<p>Participation des habitants aux commissions thématiques du centre social</p> <p>Implication des habitants dans leur fonctionnement</p>	<p>Présentation des différentes commissions du centre social aux habitants et leur proposer d'y participer</p> <p>Communication des différentes commissions auprès des habitants en utilisant l'ensemble des outils de communication du centre social.</p>

<p>Selon leur volonté, elle pourra les intégrer à la vie du centre.</p> <p>Les associations par leur dynamisme améliorent le cadre de vie de la population et participent à l'animation de la vie locale en proposant des actions et des activités sociales, culturelles, sportives. Il est donc important que le centre socioculturel Gutenberg maintienne un lien partenarial fort avec les associations de Grabels, les aide selon ses possibilités et construise des projets en commun.</p>	<p>Favoriser l'initiative citoyenne, accompagner les projets et développer les partenariats associatifs</p>	<p>Les habitants sont force de propositions en matière de projet(s) et ont développés la capacité de les formaliser et les mener</p>	<p>Renforcement de la capacité d'initiatives des habitants Développer l'autonomie des publics et membres sur l'échelle de la participation</p>	<p>Formation des salariés et des bénévoles à « favoriser l'émergence des actions à volonté émancipatrice » (FAVE)</p> <p>Développer l'aller-vers et la prise en compte des attentes des habitants grâce au renforcement de l'action « Guitoune » portée par des bénévoles</p>
		<p>Renforcement du partenariat entre les associations du territoire</p>	<p>Information des initiatives de rencontres associatives et en accueillir (réseau vie associative de l'Hérault)</p>	<p>Continuer l'accompagnement des créations d'associations et des initiatives des habitants</p>
		<p>Des associations grabelloises, informées, sensibilisées aux problématiques contemporaines et en mesure d'y répondre</p>	<p>Meilleure identification et recours aux ressources en matière d'accompagnement à la vie associative</p> <p>Implantation et recours plus importantes de ces ressources sur le territoire</p> <p>Relais de ces contacts par l'accueil du centre social</p>	<p>Labellisation « Guid'asso » orientation</p> <p>Réflexion et formalisation de la démarche avec le service vie associative de la Ville</p> <p>Création et diffusion d'un annuaire auprès de l'accueil</p>
		<p>Développement du partenariat dans la mise en place d'actions culturelles et de lien social</p>	<p>Formalisation du partenariat avec le collectif culture</p> <p>Renforcement des partenariats déjà existants</p>	<p>Participation aux groupes de travail du collectif culture et lien social</p> <p>Participation aux réunions trimestrielles des « Pléiades »</p> <p>Renforcement des liens avec les associations membres du conseil d'administration</p>

<p>Le Jardin de Gutenberg est un outil également important pour développer le lien social Mais c'est également un outil qui peut servir pour agir sur des enjeux de la transition écologique, comme la santé, la biodiversité, la gestion de l'eau ou encore l'adaptation au changement climatique.</p> <p>Il offre à chacun l'opportunité de contribuer à un changement concret et durable.</p>				<p>Faire participer les associations du territoire à la gouvernance</p> <p>Invitation des associations aux commissions</p>	
			<p>Soutien des associations dans leur création, leur développement, leur fonctionnement</p>	<p>Proposition du soutien du centre social aux événements des associations : prêt de matériel, de véhicule, à la communication</p>	<p>Rencontre avec les associations sollicitant le centre social.</p> <p>Participation du centre social aux réunions proposées par les associations pour un partenariat.</p>
			<p>Le Jardin lieu de vie central et de lien social dans Grabels</p>	<p>Le Jardin est un vecteur d'émancipation et de participation à la vie de l'association et du village</p>	<p>Reproduction des expériences réussies du territoire</p> <p>Formation au pouvoir d'agir</p> <p>Intégration des jardiniers à la gouvernance du jardin puis de l'association</p>
				<p>Développement de la convivialité et des échanges entre adhérents et jardiniers de Grabels</p>	<p>Grainothèque (animations et organisations d'événements)</p> <p>Animations mensuelles tout publics (atelier de transformation, cueillette sauvage, famille/enfant</p> <p>Participation aux événements organisés par les partenaires</p> <p>Point hebdo par mail</p> <p>Page Facebook</p>
				<p>Participation des habitants à la vie du jardin</p>	<p>Temps d'échanges quotidien et convivial autour de la gestion de la parcelle.</p> <p>Réfléchir à comment étendre les plages horaires d'ouverture du jardin</p> <p>Réfléchir à des animations qui permettraient de s'ouvrir</p>

	Développer le jardinage comme outil de lien social			à l'extérieur du groupe des jardiniers
		Atteindre une mixité sociale des publics accueillis	Accueillir tous les publics avec une attention particulière aux personnes en insertion	Organisations de sorties spécifiques (visites de chantiers d'insertion et d'exploitations agricoles) Suivi et orientation en lien avec la conseillère insertion
		Favoriser un apprentissage de l'autonomie des jardiniers	Mettre en place des plages horaires d'ouverture du jardin gérées en autonomie	Favoriser l'émergence d'un jardinier référent bénévole
		Enrichir le projet et développer les partenariats	Développer les partenariats	Rencontre des autres jardins du territoire et observation de leur mode d'organisation
			Réfléchir au partage d'expérience et à la mutualisation de l'activité jardin	Participation aux instances de réflexion fédérales et réflexion d'opportunité avec la fédération
		Diversifier les publics et toucher davantage les habitants de la Valsière	Réfléchir à la perspective de création de jardin à la Valsière	Se rapprocher de la ville de Grabels pour une étude d'opportunité
	Développer le jardin comme outil au service de la transition écologique	Grâce au jardin accompagnement des habitants aux enjeux de transition écologique	Identification des structures ressource en la matière	Rapprochement des services de la métropole (ALEC...)
		Émergence et accompagnement d'actions citoyennes autour de la transition écologique et le développement durable	Développement des partenariats	Suivi et participation aux groupes de travail fédéraux Renforcement des partenariats locaux (Cantina, point mobilité...)

Préserver le lien social et l'autonomie des seniors

Constats	Objectifs généraux	Les résultats attendus	Objectifs opérationnels	Plan d'action	
<p>Ce projet s'adresse aux seniors de 60 ans et +</p> <p>-Les activités proposées par le Centre connaissent une croissance constante en nombre et en diversité.</p> <p>-Les partenariats se sont développés, renforçant l'offre de services.</p> <p>-Plus d'une dizaine d'activités et de services sont spécifiquement destinés aux seniors.</p> <p>-Cette évolution a entraîné une augmentation significative de la fréquentation du Centre par les seniors.</p> <p>-De plus en plus de seniors recherchent, à travers les activités, du soutien et du lien social.</p>	<p>Encourager la participation des seniors à la vie associative (bénévolat, gouvernance)</p>	<p>Seniors valorisés dans leurs compétences</p>	<p>Faire émerger les envies et projets des seniors pour développer de nouvelles actions</p>	<p>Mise en place d'un accueil individuel de nouveau bénévoles tout au long de l'année (à travers une communication élargie et la fête des associations)</p> <p>Mise en place d'un café des seniors « Papot -âge », discussion, partage d'idées / 1 fois par semaine pour les 60 ans et +</p> <p>Organisation de temps de convivialité avec les bénévoles (repas d'été, buffet de Noël)</p> <p>Mise en place du parrainage entre les anciens et nouveaux bénévoles</p>	
		<p>Seniors forces de proposition en faveur de nouvelles actions</p>	<p>Créer des espaces de dialogue et de co-construction avec les seniors</p>	<p>Organisation de temps de convivialité avec les bénévoles (repas d'été, buffet de Noël)</p> <p>Mise en place du parrainage entre les anciens et nouveaux bénévoles</p>	
		<p>Seniors actifs renforçant les actions existantes</p>	<p>Associer les seniors aux actions existantes par le bénévolat</p> <p>Impliquer les seniors dans la gouvernance associative (CA, bureau, commissions, etc.)</p>		
		<p>Soutenir l'accompagnement individuel des seniors</p>	<p>Accueil inconditionnel des seniors pour garantir une écoute attentive</p>	<p>Accueillir, informer, orienter, accompagner</p>	<p>Mise en place d'un accueil physique et/ou téléphonique dédié aux seniors (du lundi au vendredi aux horaires d'ouverture).</p>
			<p>Accueil et orientation des seniors fragiles isolés</p>		<p>Mise en place d'entretiens personnalisés pour évaluer</p>

-La labellisation France Services et les formations dispensées par la CRASAT permettent un accompagnement plus adapté et efficace des seniors.			Apporter des réponses adaptées aux besoins Faciliter l'accès aux droits	les besoins spécifiques. Sur RDV avec la référente seniors
		Accompagnement au droit au numérique pour tous	Présenter les outils nouveaux et nécessaires à la préservation de l'autonomie (par exemple d'ICOPE)	Information et aide administrative dans l'accès aux droits (France Service), sur RDV
	Prévenir l'isolement social et la perte d'autonomie	Création et animation d'un réseau de proximité favorisant le lien social entre seniors.	Offrir des espaces d'échanges d'écoute et d'information pour les seniors	Proposition d'ateliers autour du bien-être, du sport, de la nutrition, la santé, la mémoire, etc. du lundi au jeudi
		Participation active des retraités à des activités collectives	Développer des actions collectives de lien social et de prévention (équilibre, nutrition, mémoire)	Proposition d'activités intergénérationnelles, de loisirs et de convivialité : danses occitanes, jeux (dernier trimestre 2025)
		Amélioration du bien-être, du sentiment d'utilité sociale et de la confiance chez les participants.	Proposer des activités sociales, ludiques et participatives	Mise en place d'une journée dédiée aux seniors autour du bien vieillir (entre mi-octobre et mi-novembre)

3 - 2 - ORIENTATIONS GENERALES

3 - 2 - 1 - Axe 1 – ACCUEIL

Assurer un accueil pour tous fondé sur l'écoute, l'information, la réponse aux besoins et le soutien à l'autonomie

L'accueil assure une fonction essentielle au sein du centre social. Il est fondé sur l'écoute, il a vocation à recueillir les besoins, envies, souhaits des habitants, et constitue de ce fait un relais important pour l'équipe professionnelle.

Les 4 objectifs généraux de l'accueil :

1) Consolider la qualité de l'accueil fondée sur l'écoute et la relation de confiance.

► Ecouter, analyser et orienter vers la bonne ressource ou le bon interlocuteur sans rupture dans le parcours d'accueil. L'équipe accueil, composée de deux conseillères France services ainsi qu'une coordinatrice, mettent en œuvre un accueil individualisé et bienveillant permettant d'écouter activement les usagers, d'analyser leurs besoins avec justesse et de les orienter efficacement vers la ressource ou l'interlocuteur pertinent, tout en garantissant la continuité et la fluidité de leur parcours.

► Favorise l'expression des besoins, même les plus sensibles en instaurant un climat de confiance. L'équipe propose un environnement d'accueil sécurisant et respectueux, propice à l'expression libre des besoins, y compris les plus sensibles, en instaurant une relation de confiance fondée sur l'empathie, la confidentialité, et l'absence de jugement.

2) Favoriser l'accès aux droits en assurant un accompagnement de proximité adapté aux besoins de chacun

► Adapter les horaires d'ouverture et proposer des RDV France services sur d'autres lieux : Valsière, « aller vers ». L'équipe souhaite adapter les modalités d'accueil en diversifiant les plages horaires d'ouverture et en organisant des permanences France Services sur des lieux décentralisés (ex. Valsière), afin de favoriser l'accessibilité des services et d'aller à la rencontre des usagers dans une logique de proximité.

► Poursuivre et renforcer l'accueil des partenaires au sein de la structure en facilitant l'intervention régulière de professionnels (avocate, agents des impôts, médiateur juridique CLCV, mission locale, écrivain public, etc.), afin de proposer un accompagnement global, de proximité, et de répondre de manière coordonnée aux besoins variés des usagers.

3) Soutenir l'autonomie des usagers face au numérique

► Initier les usagers aux outils numériques en leur proposant un accompagnement progressif, adapté à leurs besoins leur niveau d'autonomie, afin de favoriser leur inclusion numérique et de leur permettre un accès facilité aux droits et aux services en ligne.

► Sensibiliser les usagers aux risques liés à l'usage du numérique et développer leur vigilance en matière de sécurité (protection des données personnelles, fraudes, arnaques en ligne), à travers des actions de prévention et un accompagnement pédagogique adapté à leurs usages.

► Favoriser les échanges intergénérationnels à travers des activités numériques partagées, en valorisant les compétences de chacun et en créant des temps de transmission, de coopération et de solidarité entre les générations.

4) Améliorer l'identification du Centre et la communication par les habitants et les acteurs du territoire ; Améliorer la visibilité du Centre.

- ▶ Valoriser les actions du Centre à travers l'usage de la guitoune, en l'utilisant comme un outil mobile de communication et de rencontre directe avec les habitants, notamment lors d'événements ou dans une logique « d'aller vers ».
- ▶ Sensibiliser et impliquer les bénévoles et partenaires à l'utilisation de la guitoune, afin d'en faire un support collectif de mobilisation, de dialogue avec les habitants, et de transmission d'informations sur les services et activités proposés.
- ▶ Poursuivre et renforcer la rédaction du petit journal, en l'inscrivant comme un outil d'expression locale, de valorisation des projets, et de lien entre les habitants, les partenaires et la structure.
- ▶ Consolider la diffusion des informations via le site internet et les réseaux sociaux, pour toucher un public plus large, diversifié, et renforcer la visibilité et l'accessibilité des actions du Centre.
- ▶ Solliciter la Mairie et la Métropole pour la mise en place d'un fléchage clair, visible et cohérent dans l'espace public, afin de faciliter l'orientation des habitants vers le Centre, renforcer sa visibilité, et favoriser l'accès aux services proposés.

ACTEUR DE L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DU TERRITOIRE

Le centre socioculturel s'engage à soutenir les habitants les plus en difficulté. C'est ainsi que depuis 2007, le centre a répondu à une demande du Département concernant l'accueil, l'accompagnement et le suivi des personnes allocataires du RSA sur le territoire de la commune de Grabels et des communes environnantes.

La spécificité de l'accompagnement proposé est d'associer des rendez-vous individuels avec la conseillère en insertion professionnelle et la participation à des ateliers collectifs. La présence d'une psychologue une demi-journée par semaine, permet l'accès à des rdv individuels et la participation à des ateliers coaching pour développer la capacité d'agir.

Les personnes en accompagnement bénéficient gratuitement de l'accès à tous les services et activités proposés par l'association.

La période de 2022 à 2025 a permis de renforcer l'action d'insertion :

- Permanences assurées par la conseillère en insertion professionnelle à la Valsière, au plus près des habitants de ce quartier
- Evaluation des besoins en informatique lors d'un rendez-vous au LAM pour les nouveaux bénéficiaires
- Mise en place d'ateliers collectifs spécifiques pour l'élaboration d'un projet professionnel, l'élaboration du CV et pour la recherche d'emploi.
- Animation des ateliers de français par un salarié diplômé en Français Langue Etrangère (depuis mars 2020)
- Utilisation de France Services pour les démarches d'accès aux droits à partir de janvier 2021
- Développement du partenariat avec France Travail et le service emploi de la mairie de Grabels, notamment par des réunions régulières
- Elargissement du réseau des partenaires et des organismes orienteurs.

La période de 2025 à 2030 devra consolider ces améliorations, dans le souci d'adapter en permanence les outils et les services proposés aux besoins des personnes bénéficiaires, et en cherchant en priorité à renforcer leur autonomie, pour in fine, accéder à l'emploi ou la formation.

Le projet d'Animations Collectives Familles est présenté en détail à la fin du document (CF. Projet ACF 2026/2030).

Finalité : Favoriser l'accueil et l'épanouissement de toutes les familles, dans un esprit d'ouverture, de respect et d'inclusion, en impulsant un réseau d'entraide entre les parents/ familles et avec les partenaires.

Intervenant sur un territoire où la présence des familles ne cesse de croître, le centre social fait de cet axe un point fort de son projet. Son action repose sur des Animations Collectives Familles (ACF) qu'il s'agit d'adapter en continu selon l'évolution du profil des familles et des besoins repérés.

L'ambition première est de répondre aux besoins des familles du territoire notamment par le biais d'actions visant à l'épanouissement des parents et des enfants. Il s'agit dans ce cadre de valoriser, de donner confiance aux parents dans leurs capacités à investir le rôle parental, sans jugement avec attention et bienveillance.

De plus, ce projet met un accent particulier sur la valorisation des initiatives et l'implication des familles, en encourageant leur participation active aux projets et actions qui seront développées.

Mode d'évaluation :

- ✓ Echanges informels sur les temps d'accueil et les échanges individuels
- ✓ Questionnaire
- ✓ Echanges avec les partenaires sur la commission parentalité et les échanges individuels (diagnostic partagé)
- ✓ Rencontre avec les élus
- ✓ Bilans annuels avec les familles et les professionnels.

Implication du public

- ✓ Participation d'une année sur l'autre (augmentation du nombre d'adhésions)
- ✓ Accueil de nouvelles familles
- ✓ Communication sur les actions du centre.
- ✓ Participation active des familles (déroulement des actions, parents/habitants initiateurs, participants et forces de propositions)

Instances spécifiques au projet famille

- ✓ Commission parentalité avec les différents acteurs en faveur des familles du territoire
- ✓ Réunions « famille » avec les salariés du secteur famille et l'animatrice EVS

OBJECTIF 4 : Créer du lien social et encourager le bien vivre ensemble des familles



Fête de la famille et de l'accompagnement scolaire

L'accompagnement à la prise d'initiative, au pouvoir d'agir des parents et à la rencontre entre habitants constitue une priorité du projet famille en faveur du vivre et faire ensemble.

Sorties en famille

Des repas et des sorties, à l'initiative des habitants, organisés en coanimation avec l'EVS permettent les échanges entre les familles du centre et de la Valsière autour de temps de convivialité.

Manifestations et événements pour les familles co-construits avec les partenaires L'organisation de manifestations ou d'événements permet de fédérer les partenaires locaux, d'accueillir ou de rencontrer de nouvelles familles et de créer du lien sur le territoire.

Espace de Création de Projets par les parents

À partir des propositions des parents et habitants, nous les encourageons à créer de nouveaux ateliers et projets. Chaque année, quelques parents deviennent initiateurs. Dans les années à venir, la mise en place d'une commission citoyenne famille et l'implication croissante des parents du CLAS devraient renforcer ces initiatives.

Action hors-les-murs

La démarche « d'aller vers », initiée en 2021, complète les enquêtes réalisées tous les 4 ans pour le renouvellement du projet social/famille. Son développement a été favorisé par l'acquisition d'une guitoune (triporteur aménagé) et la sortie du COVID. L'objectif est de donner un nouvel élan aux actions de l'association en allant à la rencontre des habitants hors les murs, grâce à des sorties guitoune et des animations dans l'espace public, comme l'atelier « Éveil des sens ».

Pouvoir d'agir des familles

Cet accompagnement vise à renforcer le pouvoir d'agir des parents pour améliorer leur quotidien et favoriser le lien et l'entraide entre familles. Il inclut l'étude de faisabilité, l'écriture du projet, la communication, la coordination avec les acteurs et l'organisation pratique. Exemple d'action : réseau d'entraide entre familles.

D'autres actions nouvelles, en faveur des familles, pourront voir le jour durant la période 2026/30 en fonction des attentes, des besoins et des ressources du territoire.

3 - 2 – 4 - Axe 4 CITOYENNETE/EDUCATION POPULAIRE

Favoriser la prise d'initiatives des habitants, acteurs de leurs projets et de leur territoire Mobiliser les habitants

Tout comme lors des précédents projets sociaux, l'AXE 4 est un enjeu important du projet 2026-2030, Il porte la troisième « Maison » des centres sociaux :

La Maison des projets et de la citoyenneté

Développer la culture participative au sein du centre socioculturel Gutenberg

Développer et promouvoir les partenariats associatifs en cohérence avec le projet social

Poursuivre la culture participative du centre social afin d'être davantage la maison des projets et de la citoyenneté.

Maintenir une offre d'animations socioculturelles diversifiées

Activités adultes : couture, ateliers linguistiques, informatique, etc. et continuer à développer la Maison des services.

4 actions seront développées lors des 5 prochaines années

➤ **Objectif de la 1ère action : Faire participer les habitants au projet et à la vie de la structure**

Sur un territoire étendu, fragmenté géographiquement et contrasté, avec la perspective de l'émergence d'un nouveau quartier, et une pression urbaine toujours plus forte de la ville de Montpellier, la nécessité de faire Cité est encore et toujours d'actualité.

Par sa culture participative, raison d'être d'un centre social, l'association Gutenberg-Grabels souhaite participer à l'émergence d'action(s) collective(s), expression d'aspiration des habitants et les accompagner. Selon la volonté des porteurs de projets, elle pourra les intégrer à la vie du centre.

Les actions :

- Présentation à chaque Assemblée Générale de l'évolution du projet social
- Recensement et suivi des projets développés par les habitants
- Invitation des habitants qui sont porteur d'un projet à une réunion d'équipe/bureau/CA/Commissions
- Présentation et communication des communications aux habitants

Résultats attendus :

- Meilleure connaissance du projet social par les habitants
- Meilleure prise en compte des attentes des habitants
- Participation des habitants à la vie de l'association
- Renforcement et renouvellement du bénévolat et de la gouvernance du centre social

➤ **Objectif de la 2ème action : Favoriser l'initiative citoyenne, accompagner les projets et développer les partenariats associatifs en cohérence avec le projet social**

Accompagner les initiatives des habitants fait partie des missions d'un centre social. Parfois leurs initiatives débouchent sur la création d'association.

Les associations par leur dynamisme améliorent le cadre de vie de la population et participent à l'animation de la vie locale en proposant des actions et des activités sociales, culturelles, sportives.

Il est donc important que le centre socioculturel Gutenberg maintienne un lien partenarial fort avec les associations de Grabels, les aide selon ses possibilités et construise des projets en commun.

Les actions :

- Formation des bénévoles et salariés à favoriser l'initiative citoyenne (formation FAVE avec l'aide de la fédération)
- Développer l'aller-vers grâce au renforcement bénévole de l'action « Guitoune »
- Continuer l'accompagnement des créations d'association et des initiatives des habitants
- Labellisation « Guid'Asso Orientation »
- Orientation vers les structures ressources
- Réflexion et formalisation de la démarche avec le service vie associative municipal
- Continuer à faire participer les associations à la gouvernance
- Rencontre des associations sollicitant le centre social
- Participation aux groupes de travail du collectif « Culture et Lien Social » et au projet « Pléiades » de la ville de Grabels

Résultats attendus :

- Levée des freins à l'initiative des habitants
- Développement des initiatives citoyennes
- Des associations mieux informées et une meilleure connaissance des ressources du territoire
- Des collaborations associatives renforcées

➤ **Objectif de la 3ème action : Développer le Jardin comme outil de lien social**

Le Jardin de Gutenberg est un outil également important pour développer le lien social Mais c'est également un outil qui peut servir pour agir sur des enjeux de la transition écologique, comme la santé, la biodiversité, la gestion de l'eau ou encore l'adaptation au changement climatique. Il offre à chacun l'opportunité de contribuer à un changement concret et durable.

Les actions :

- Former au pouvoir d'agir
- Mieux intégrer les jardiniers à la gouvernance
- Étendre les horaires d'ouverture
- Visites de chantiers d'insertion et d'exploitations agricoles
- Suivi et orientation en lien avec les CIP
- Favoriser l'émergence d'un jardinier référent bénévole
- Rencontre des autres jardins du territoire
- Participation aux instances de réflexion fédérales

Résultats attendus :

- Le Jardin, lieu de vie central et de lien social dans Grabels
- Mixité sociale des publics accueillis
- Autonomisation des jardiniers
- Enrichir le projet et développer les partenariats

➤ **Objectif de la 4ème action : Développer le Jardin comme outil au service de la transition écologique**

Le Jardin de Gutenberg est un outil permettant de sensibiliser à l'écologie et par ce biais aux enjeux de transition écologique et de développement durable

Les actions :

- Se rapprocher de la ville de Grabels pour une étude d'opportunité pour la création d'une parcelle sur la Valsière
- Suivi et participation aux groupes de travail fédéraux
- Renforcement des partenariats locaux (Cantina, point mobilité...)
- Rapprochement des services de la métropole (ALEC...)

Résultats attendus :

- Diversifier les publics et toucher davantage les habitants de la Valsière
- Grâce au jardin accompagnement des habitants aux enjeux du vivant et de la transition écologique
- Emergence et accompagnement d'actions citoyennes autour de la transition écologique et le développement durable

La participation des habitants doit revêtir trois dimensions croissantes :

-Un niveau *organisationnel*, qui concerne l'activité : installation matérielle, préparation d'un évènement, animation, etc.

-Un niveau *décisionnel*, qui concerne le projet, donc un accès à des instances permettant la prise de décision relative aux formes d'organisation de l'action.

-Un niveau lié aux *finalités de l'action*, qui suppose une participation à la réflexion, visant à la définition même des finalités de l'action.

L'enjeu du projet sera donc de maintenir l'effort de développement, de soutien, d'accompagnement de la participation des habitants dans le cadre organisationnel, de repenser les formes de participation au niveau décisionnel, et enfin de faire entrer les habitants dans la réflexion sur les finalités du projet, par l'organisation de modes de pilotage et de régulation du projet le permettant :

Passer de l'adhérent-usager à l'adhérent-citoyen.

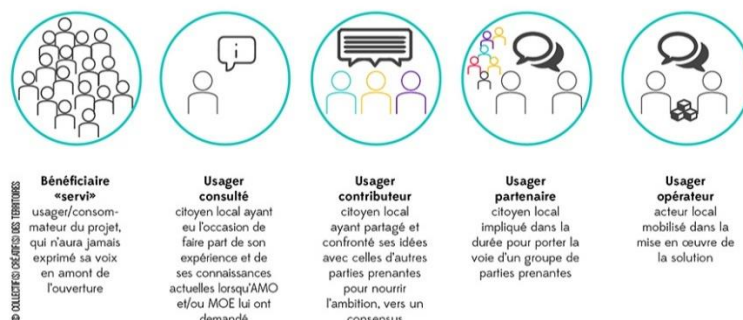
Le centre socioculturel Gutenberg apporte une offre importante de services et d'activités sur son territoire, avec un souci de qualité permanent.

Bien identifié comme « maison des activités », le centre social souhaite continuer de développer sa culture participative, afin d'être toujours davantage une « maison des projets et de la citoyenneté ».

Cette démarche nécessite une modification des pratiques permanente, et donc une mise en œuvre progressive.

Elle n'est jamais gagnée et doit toujours être interrogé.

Les modes d'organisation sont souvent pyramidaux par facilité. Il convient donc de cultiver l'horizontalité et toujours associer le plus grand nombre à la décision mais aussi à la réflexion et à l'élaboration.



Ceci à l'image de l'échelle de la participation d'Arstein qui définit huit niveaux d'implication des citoyens :

1. Manipulation
2. Thérapie
3. Information
4. Consultation
5. Implication
6. Partenariat
7. Délégation pouvoir
8. Contrôle citoyen (autonomisation)

C'est un modèle conceptuel qui doit guider notre action.

Préserver le lien social et l'autonomie des seniors

Le Centre Gutenberg développe une offre croissante d'activités et de services spécifiquement destinés aux seniors, favorisant leur participation et leur bien-être. Le renforcement des partenariats, la labellisation France Services et les formations dispensées par la CRASAT permettent un accompagnement adapté. Cette dynamique a entraîné une hausse significative de la fréquentation, répondant au besoin croissant de lien social et de soutien exprimé par les seniors.

Les 3 objectifs généraux de l'axe seniors :

1) Encourager la participation des seniors à la vie associative (bénévolat, gouvernance)

► Face au vieillissement de la population et au risque d'isolement, il est essentiel de valoriser l'expérience et les compétences des seniors en les intégrant activement dans la vie associative, non seulement comme bénéficiaires, mais aussi comme acteurs.

2) Soutenir l'accompagnement individuel des seniors

► Face à la diversité des situations vécues par les seniors (isolement, précarité, perte d'autonomie, démarches administratives complexes), un accompagnement individualisé est essentiel pour répondre au plus près de leurs besoins et favoriser leur autonomie.

3) Prévenir l'isolement social et la perte d'autonomie

► Le vieillissement s'accompagne souvent d'un risque accru d'isolement et de perte d'autonomie, avec des conséquences sur la santé mentale, physique et la qualité de vie. Prévenir ces situations est essentiel pour permettre aux seniors de vieillir dans la dignité, en lien avec leur environnement social et dans le maintien de leurs capacités.

3 – 3 - PROJECTION BUDGETAIRE SUR LES 5 ANNEES (2026 A 2030) DU BUDGET DU CENTRE SOCIAL (Hors EVS)

CHARGES	Prévisionnel 2026	Prévisionnel 2027	Prévisionnel 2028	Prévisionnel 2029	Prévisionnel 2030
60-61-62 Charges de fonctionnement	127 664 €	128 302 €	128 944 €	129 589 €	130 236 €
63 Taxes et 64 Charges de personnel	450 000 €	453 567 €	457 173 €	460 818 €	464 503 €
65 et 67 Autres charges de gestion courante	1 500 €	1 515 €	1 530 €	1 545 €	1 561 €
681 Dotations aux amortissements et aux provisions	15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €
86 Charges supplémentaires	23 000 €	23 000 €	23 000 €	23 000 €	23 000 €
Total charges	617 164 €	621 384 €	625 647 €	629 952 €	634 300 €

Le calcul des charges pour les 5 années à venir se base sur une évolution à moyens constant. L'estimation se base sur augmentation de 1% par an.

PRODUITS	Prévisionnel 2026	Prévisionnel 2027	Prévisionnel 2028	Prévisionnel 2029	Prévisionnel 2030
706100-758100-756000 Cotisations et participation des usagers	60 000 €	60 600 €	61 206 €	61 818 €	62 436 €
70-74 Total des subventions	412 364 €	414 784 €	417 229 €	419 698 €	422 192 €
75-76-77-78 Autres produits	120 000 €	121 200 €	122 412 €	123 636 €	124 872 €
79 Transfert de charges	1 800 €	1 800 €	1 800 €	1 800 €	1 800 €
86 Contribution volontaire	23 000 €	23 000 €	23 000 €	23 000 €	23 000 €
Total Produits	617 164 €	621 384 €	625 647 €	629 952 €	634 301 €

Pour la Caf, et le Conseil Départemental nous prévoyons une augmentation de 1% pour les années 2026, 2027, 2028, 2029 et 2030.

Concernant la commune de Grabels, le renouvellement de la convention aura lieu lors de la prochaine mandature.

Nous nous basons sur une reconduction à l'identique à minima.

Notre souhait serait une indexation du montant de la subvention sur l'inflation.

La participation des usagers est prévue à moyens constant avec prise en compte de l'inflation (1%)

Concernant les autres financeurs nous nous basons sur un montant à l'identique.

Ci-dessous un tableau précisant les produits sur les 5 années à venir, une couleur indique les montants dont il y a une incertitude.

Subventions prévisionnelles	2026	2027	2028	2029	2030
ETAT					
Frances services	45 000 €	45 000 €	45 000 €	45 000 €	45 000 €
FONJEP directeur	3 552 €	3 552 €	3 552 €	3 552 €	3 552 €
S/TOTAL	48 552 €	48 552 €	48 552 €	48 552 €	48 552 €
CAF					
Prestation de service Centre Social AGC	82 646 €	83 472 €	84 307 €	85 150 €	86 002 €
Prestation de service ACF	27 650 €	27 927 €	28 206 €	28 488 €	28 773 €
Prestation de service LAEP	20 500 €	20 705 €	20 912 €	21 121 €	21 332 €
Prestation de service CLAS	17 600 €	17 600 €	17 600 €	17 600 €	17 600 €
REAPP	9 840 €	9 840 €	9 840 €	9 840 €	9 840 €
Directeur diplômé Centre social	18 000 €	18 000 €	18 000 €	18 000 €	18 000 €
S/TOTAL CAF	176 236 €	177 544 €	178 865 €	180 199 €	181 547 €
Département					
AOP/AI	49 245 €	49 737 €	50 235 €	50 737 €	51 245 €
LAM	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €
PMI	2 705 €	2 705 €	2 705 €	2 705 €	2 705 €
LAEP	1 626 €	1 626 €	1 626 €	1 626 €	1 626 €
CFPPA	15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €
S/TOTAL	73 576 €	74 068 €	74 566 €	75 068 €	75 576 €
Commune de Grabels	62 000 €	62 620 €	63 246 €	63 879 €	64 517 €
Charges supplétives	23 000 €	23 000 €	23 000 €	23 000 €	23 000 €
S/TOTAL	85 000 €	85 620 €	86 246 €	86 879 €	87 517 €
CARSAT	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €
CPAM/ARS	2 500 €	2 500 €	2 500 €	2 500 €	2 500 €
FSE	42 000 €	42 000 €	42 000 €	42 000 €	42 000 €
TOTAL	435 364 €	437 784 €	440 229 €	442 698 €	445 192 €

Subventions dont les attributions peuvent évoluer

En attente de la réponse de l'appel à projet

3 – 4 LES MODALITES DU PORTAGE COLLECTIF DU PROJET SOCIAL

De nombreux partenaires³ sont associés au projet social, au travers des différents Comités de Pilotage (CoPil), ils suivent et évaluent l'évolution des actions et opèrent les éventuels ajustements.

Les principaux partenaires sont :

La CAF, la Commune de Grabels et ses différents services, le CCAS, le Conseil Départemental, le pôle emploi, la Mission locale, les associations locales et la Fédération des centres sociaux.

Les habitants participent à la mise en œuvre du projet social, dans un premier lieu au sein de la gouvernance de l'association :

- 16 sièges « habitants » au Conseil d'Administration,
- 8 commissions thématiques (Art, Communication...).

Les habitants peuvent également s'exprimer à l'accueil du centre, au cours des ateliers, pendant les événements culturels, les repas, aux « aller vers » ... autant de possibilités qui permettent aux salariés et aux bénévoles formés à l'écoute, de recueillir la parole des habitants. Les réseaux sociaux sont également des outils que le centre social utilise pour permettre aux habitants de s'impliquer et d'être associé à la mise en œuvre du projet.

L'ensemble de ces « paroles » sont portées à la connaissance de l'équipe du centre social et du Conseil d'Administration afin qu'une suite soit donnée.

3 – 4 – 1 – Le fonctionnement statutaire

L'Assemblée générale se réunit une fois par an pour se prononcer sur les rapports d'activités et de gestion financière et élire le Conseil d'Administration.

Extrait des statuts définissant le fonctionnement du conseil d'administration :

« Article 7 »

Le Conseil d'Administration se compose de 13 à 29 membres, répartis-en 5 collèges : habitants, associations, mairie, CCAS, CAF.

Chaque adhérent de l'association ne peut faire partie que d'un seul collège.

Les salariés de l'association, leur conjoint, leur compagnon ou leur(s) enfants(s) ne peuvent être éligibles au CA.

Les élus municipaux ne peuvent faire partie que des collèges Mairie ou CCAS.

Répartition des sièges :

- *Habitants : 16 sièges maximum (dont 3 jeunes mineurs maximum)*
- *Associations : 7 sièges maximum (les associations peuvent proposer pour leur siège 1 titulaire et 1 suppléant)*
- *Mairie : 3 sièges maximum*
- *CCAS : 2 sièges maximum*
- *CAF : 1 siège maximum*

³ Annexe : liste des partenaires

Le tiers de la totalité des élus ou le nombre entier inférieur des collègues (habitants, associations) est renouvelable chaque année. La désignation des membres sortants se fera :

- *soit par démission volontaire.*
- *soit par décision du CA : seront désignés comme sortants les élus dont la dernière date d'entrée au CA est la plus ancienne. En cas d'égalité un tirage au sort sera effectué.*

Les membres sortants sont rééligibles.

Le Conseil d'Administration choisit parmi ses membres actifs, à bulletin secret, un bureau composé de 3 à 7 membres majeurs dont : 1 Président(e), 2 Vice-présidents(es), 1 Trésorier(e), 1 Trésorier(e) Adjoint(e), 1 Secrétaire, 1 Secrétaire Adjoint(e).

Le Conseil d'Administration se réunit au moins 4 fois par an ou chaque fois que cela est nécessaire, sur convocation du Président(e) et en cas de nécessité par décision du bureau à la majorité ou à la demande de la majorité des membres du Conseil d'Administration. Sur proposition du bureau il prend les décisions importantes : embauche du personnel, achat d'équipements, suivi des budgets annuels, commissions de travail, etc....

Le Conseil d'Administration est le garant des orientations définies en Assemblée Générale. Les décisions du Conseil d'Administration sont prises à la majorité des membres présents ou représentés (1 seule procuration par membre).

Le directeur(trice) responsable du Centre Socioculturel Gutenberg participe aux réunions du Conseil d'Administration sur invitation du Président(e), avec voix consultative. Le Conseil d'Administration peut, s'il le décide, se réunir sans lui (elle). »

3 – 4 -- 2 - Les Commissions

8 commissions permettent aux habitants, administrateurs, bénévoles de s'impliquer :

Un administrateur et un salarié sont référents de chacune des commissions.

Les résultats de leurs travaux sont systématiquement présentés au Conseil d'administration. Ainsi, les administrateurs sont informés et peuvent prendre les décisions nécessaires au bon fonctionnement de l'Association.

- **La commission Art** « Team Art » avec une moyenne de 5 réunions
Ses temps forts tournant autour de l'organisation du concours de peinture et de l'organisation de « l'Art dans la rue ». Deux manifestations ayant pour vocation de promouvoir la culture sur Grabels.
- **La commission Communication** avec une moyenne de 10 réunions par an.
Elle a pour fonction de mettre en place la stratégie de communication de l'association.
- **La commission Accompagnement Scolaire** avec une moyenne de 3 réunions par an. Elle organise l'accompagnement scolaire et les actions mise en place dans le cadre du CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité).
- **La commission « Bénévolat » (accueil des bénévoles)**, 1 réunion par an.
- **La commission « Manifestations/Buvette »**, réunions en fonction des manifestations
- **La commission Jardin** 1 réunion par an avec l'animateur jardin, le directeur, 2 administrateurs (dont le président des jardins de Grabels) et 3 à 5 jardiniers
- **>La commission « abrilivres »** 2 réunions par an
-

2 commissions techniques spécifiques :

- **La commission « Ressources Humaines »** qui se réunit selon les besoins.
En fonction des postes à pourvoir, certains salariés participent au recrutement.
- **La commission « Finances »** avec une moyenne de 2 réunions par an.

4 COTEC :

> **COTEC emploi** avec une moyenne de 3 réunions par an avec les salariés des structures : Mairie, Pôle emploi, Gutenberg et Mission Locale.

> **COTEC commission parentalité** avec une moyenne de 6 réunions par an avec 3 salariés, une bénévole membre du bureau et 8 partenaires (Mairie, Département, CAF, Écoles, CCAS, RAM, Ludothèque, crèche)

> **COTEC Action sociale**, rencontre avec le CCAS

> **COTEC France services**, 3 réunions par an

4 COPIL :

> **COPIL emploi** partenaires de terrain, avec une moyenne de 1 réunion par an avec 2 salariés, 5 partenaires (Mairie, CCAS, pôle emploi, Mission locale, Centre Gutenberg)

> **COPIL seniors**, 1 fois par an avec l'ensemble des partenaires.

> **COPIL Réécriture et suivi du projet social** avec une moyenne de 15 participants (salariés, membres du CA collègue habitant, associatif et de droit, partenaires CAF, Département, pôle emploi, Mairie, CCAS.

COMMISSIONS	RESPONSABLE	OBJECTIFS	Participants salariés ou bénévoles
Commission Art	Salarié Delphine BOUTIN Administrateur délégué Fabienne BRUNET-HORION	MISE EN PLACE DE LA TEAM ART 1- « CONCOURS DE PEINTURE » 2- « ART DANS LA RUE » Recherche de sponsors, de participants (exposants, animations...), Recherche des prix pour les gagnants du concours Accueil/comptage du public Affichages et communication (commerces, autres communes...) Solliciter l'équipe festivité	Michel BUCHET Francis DEBLADIS Monique DUPUY Catherine JUGE MENARD Laurence RICHARD

<p>Commission Communication</p> <p>Petit journal affiches plaquettes Site internet Face book Newsletter Flash info, flash évènement</p> <p>Ouverte à l'ensemble des adhérents</p> <p><i>1 fois par mois</i></p>	<p>Salarié Delphine BOUTIN</p> <p>Administrateur Francis DEBLADIS</p>	<p>La Commission Communication est née du constat que le Centre Social est mal connu et mal reconnu, que les adhérents eux-mêmes ne sont pas toujours au courant de tout ce qui se passe au Centre. Nous ne savons pas nous mettre en valeur.</p> <p>L'objectif est double, d'une part réfléchir sur la communication extérieure et interne pour la rendre plus lisible, plus attractive et plus pertinente et d'autre part, non seulement permettre aux adhérents de participer à cette réflexion mais également qu'ils soient les premiers acteurs de la communication du Centre Social</p>	<p>3 administrateurs</p>
<p>Commission Communication Sous-commission Inter association</p>	<p>Salarié Michael de SMET</p> <p>Administrateur délégué Francis DEBLADIS</p>	<p>Rencontre entre les Associations</p> <p>-Développer une connaissance mutuelle et réciproque entre les associations de Grabels</p> <p>-Organiser un évènement</p>	<p>Laurence RICHARD</p>
<p>Commission Accompagnement scolaire 3 fois par an</p>	<p>Salarié Caroline BARBAGLIA</p> <p>Administrateur Philippe DARMAGNAC</p>	<p>Suivi du fonctionnement de l'accompagnement scolaire (inscriptions, accompagnement des enfants, intervenants bénévoles et salariés, locaux...). Projet d'animation.</p>	
<p>Commission Accueil bénévoles</p>	<p>Salarié Michael de SMET</p> <p>Administrateur délégué Laurence RICHARD</p>	<p>-Réfléchir à l'accueil des nouveaux adhérents/bénévoles (journée des associations...)</p> <p>-Informer / former les nouveaux administrateurs sur la vie de notre association</p> <p>-Fidéliser les bénévoles</p> <p>- Repas annuel</p>	

<p>Commission Festivité</p>	<p>Salarié Delphine BOUTIN</p> <p>Administrateur délégué Monique DUPUY</p>	<p>MISE EN PLACE DE L'EQUIPE « BUVETTE » Achats, réception et rangement des marchandises Installation de la salle (assez physique : bancs, chaises, tables...) Préparation des tickets buvette Préparation des sandwichs, des crêpes Faire le service</p>	<p>Josette PISTRE Sylvie Carmona</p>
<p>Commission Jardin</p>	<p>Salariés Michael de SMET Thomas RONGIER</p> <p>2 administrateurs et bénévoles</p>	<p>Évaluation de l'activité. Présentation des nouveaux projets Représenter Le Centre Gutenberg au CA des « jardins de Grabels »</p>	<p>1 administrateur (sur le terrain)</p> <p>Jardiniers</p>
<p>Commission Abrilivres 2 fois par an</p>	<p>Salarié Michael de SMET</p> <p>Administrateurs Laurence RICHARD Josette PISTRE</p>	<p>Mise en place et suivi de l'action</p>	<p>3 administrateurs</p>
<p>Commission Ressources Humaines</p>	<p>Salarié Michael de SMET</p> <p>Administrateur Laurence RICHARD</p>	<p>Recrutement, aide à la gestion des ressources humaines.</p>	<p>Les membres du bureau, ouvert aux membres du C.A.</p>
<p>Commission Finances</p>	<p>Salarié Michael de SMET</p> <p>Administrateurs Délégués Monique DUPUIS Chantal GUILLEMOT</p>	<p>Réfléchir à la pérennisation des emplois de l'association : développer des prestations de service : informatique, maison de service public...</p>	<p>Laurence RICHARD</p>
<p>COTEC Emploi</p>	<p>Salariés Conseillère d'insertion Michael de SMET</p> <p>Administrateur Délégué Laurence RICHARD</p>	<p>Rencontre avec les partenaires de terrain : (commune, Mission locale, CCAS, Pôle emploi, centre socioculturel...) pour établir une veille sociale et proposer des actions à destination des demandeurs d'emploi.</p>	

COTEC Parentalité	Salariés Caroline BARBAGLIA Administrateur délégué Philippe DARMAGNAC	Optimiser l'existant, mutualiser les compétences	En partenariat avec la Mairie
COTEC Action Sociale	Salariés Michael de SMET Administrateurs Laurence RICHARD	-Définir la spécificité de Gutenberg-Grabels, dans le tissu local de l'action sociale -Créer un document « L'action Sociale à Gutenberg-Grabels » -rencontre avec le CCAS	Maguy CERDAN Francis DEBLADIS Harmonie DUMON Jacqueline MARTICHON Michèle RENAULT
COTEC France services	Salariés Michael de SMET Delphine BOUTIN Administrateur délégué Francis DEBLADIS	Mise en place et suivi de l'action	3 agents municipaux, 5 salariés de Gutenberg, 1 administrateur de GUTENBERG
COFIL France services	Salariés Michael de SMET Delphine BOUTIN Administrateur délégué Laurence RICHARD	Mise en place et suivi de la Convention	5 élus municipaux, 3 administrateurs de Gutenberg, 3 salariés
COFIL Emploi Insertion	Salariés Michael de SMET Marie-Cécile COLOMER Pauline LOUIS Administrateur Délégué Laurence RICHARD	Optimiser l'existant, éviter les doublons, mutualiser les compétences	Administrateurs de Gutenberg : Jacqueline MARTICHON, Elus de la commune, agents de France Travail, agent du Service Emploi Municipal, agents du CCAS et de la Mairie
COFIL	Salariés	Prévenir la perte d'autonomie	Associations :

Seniors	Michael de SMET Delphine BOUTIN Administrateur délégué Laurence RICHARD	des + de 60 ans	Lous Saussaïres, Rando Loisir Culture... CCAS, mairie
COFIL Réécriture et suivi du projet social	Salariés Directeur 8 salariés Administrateurs Présidente Référénts de commissions Bénévoles intéressés	Évaluer annuellement la satisfaction des adhérents participants aux ateliers ainsi que les intervenants.	Comité de Pilotage

L'évaluation restera au cœur de toutes les actions mises en œuvre, et dès leur conception. Elle l'est déjà depuis des années aussi dans les appels à projets et bilans de certaines actions avec des partenaires autres que la CAF.

C'est le cas notamment avec le Conseil Départemental, la C.F.P.P.A., la Carsat du Languedoc Roussillon, la CPAM, l'ARS, le FDVA, l'ETAT (France services) etc. Par ailleurs, il ne faut pas oublier les rencontres plus ou moins formelles avec d'autres Centres Sociaux qui peuvent apporter des éléments constructifs d'évaluation mutuelle de nos actions.

Enfin, les rencontres régulières avec nos partenaires, dont principalement la CAF, sera indispensable au Centre Socioculturel Gutenberg afin d'adapter l'évaluation du Projet Social aux attentes des différents partenaires et des politiques publics qu'ils portent.

Focus sur l'équipe mobilisée par l'association GUTENBERG-GRABELS pour la mise en place du Projet Social

La mise en œuvre du Projet Social est confiée à une équipe technique projet composée de :

- Un directeur (1 ETP)
- Une assistante de direction coordinatrice du pôle « Accueil » et « Séniors » (1 ETP)
- Une Coordinatrice « Famille » référente Famille/accueillante LAEP (1 ETP).

Cette équipe contribue principalement à la **mise en œuvre pluriannuelle du Projet Social** sur le territoire :

- Evaluation des besoins des habitants
- Animation et ingénierie de projet
- Mise en place des actions
- Aide à la mobilisation de cofinancement
- Rationalisation et sécurisation des procédures et des relations contractuelles avec les associations et les porteurs de projets
- Evaluation des actions
- Mise en place du volet communication
- Préparation des comités de pilotage et comité techniques
- Consolidation des partenariats
- Recherche de nouvelles actions (ou expérimentations)
- Appui et accompagnement des habitants

Pour compléter cette équipe « classique » d'ingénierie pour la mise en œuvre du projet social, les différents professionnels du centre socioculturel seront associés au pilotage dans le cadre des commissions thématiques les concernant et tout au long de l'élaboration et de la mise en place des actions.

L'EVALUATION DU PROJET SOCIAL

Tout au long de ces années, selon les modalités d'évaluation définies pour les 5 axes, les outils suivants seront utilisés :

- Pour l'axe 1 : Accueil
 - Enquête de satisfaction
 - Avis postés sur google
 - Commentaires recueillis sur le cahier de passage
 - Enquête sur le terrain/aller vers
 - Nombre d'abonnés, nombre de clics, nombre de vues, de like
 - Relance par mail sur les activités
 - Bilan avec les partenaires
 - Nombre de participants par permanence

- Pour l'axe 2 : Insertion professionnelle
 - Fiches de présence pour les entretiens individuels et les ateliers collectifs
 - Comptage du nombre d'utilisateur et du nombre de demande aboutie
 - Bilan des actions (ateliers, sorties...)
 - Evaluation individuelle des participants

- Pour l'axe 3 : Famille
 - Fiches de présences
 - Echanges avec les participants et l'observation des familles/enfants
 - Temps de débriefing entre accueillantes
 - Bilan avec les partenaires

- Pour l'axe 4 : Citoyenneté
 - Fiche de présence
 - Rapport de l'Assemblée Générale
 - Recensement et durée des projets
 - Echange avec les habitants sur les commissions
 - Bilan de chaque action
 - Liste des soutiens réalisés
 - Fiche de satisfaction

- Pour l'axe 5 : Séniors
 - Fiche de présence
 - Projets développés
 - Echange avec les séniors et les membres de la commission
 - Bilan de chaque action
 - Liste des soutiens réalisés
 - Fiche de satisfaction

Planification des évaluations :

Chaque année, l'évaluation d'un axe sera présentée à l'Assemblée Générale.

Les différentes instances contribueront à étayer cette évaluation.

- Les rencontres avec les habitants : L'aller vers, les commissions, les rencontres thématiques, l'accueil du centre social, les ateliers, les manifestations, les sorties, le LAEP, le CLAS, le LAM, France services... de nombreuses possibilités de rencontre qui seront évaluées avec différents outils (feuille de présence, bilan, échange, fiche de satisfaction...)
- Le bureau, le Conseil d'Administration, les commissions, les COTEC et les COPIL concourront à l'évaluation du projet social.

Les évaluations des 5 axes sont détaillés dans les tableaux ci-dessous :

EVALUATION DU PROJET CENTRE SOCIAL : AXE 1 ACCUEIL

Objectifs généraux	Résultats attendus en partant des constats	Objectifs opérationnels	Critères d'évaluation	Indicateurs	Modalités d'évaluation
<p>Consolider la qualité de l'accueil fondée sur l'écoute et la relation de confiance.</p>	<p>Les usagers bénéficient d'un accueil de qualité, adapté à leurs besoins</p>	<p>Ecouter, analyser et orienter vers la bonne ressource ou le bon interlocuteur sans rupture dans le parcours d'accueil.</p>	<p>L'utilisateur repart-il avec la réponse à sa demande ou est-il orienté vers la bonne ressource ?</p>	<p>Est-ce que les usagers se sentent écoutés Est-ce que les usagers sont bien pris en charge</p>	<p>Consulter le guide d'accueil et d'orientation interne (arborescence des situations, contacts utiles, etc.). Consulter la fiche de premier contact pour suivre le parcours de certaines situations. Faire des points avec les partenaires pour fluidifier les orientations (1 fois par trimestre)</p>
	<p>Les usagers reviennent naturellement vers le centre pour partager leurs difficultés ou demander de l'aide.</p>	<p>Favoriser l'expression des besoins, même les plus sensibles en instaurant un climat de confiance. Partager en équipe une culture de l'accueil basée sur l'écoute active</p>	<p>Les usagers se sentent-ils accueillis, en confiance et demande de l'aide ?</p>	<p>Satisfaction des usagers Ont-ils pu exprimer en confiance leur demande</p>	<p>Avis postés sur google Livre d'or Commentaires recueillis sur le cahier de passage</p>
<p>Favoriser l'accès aux droits en assurant un accompagnement de proximité adapté aux besoins de chacun</p>	<p>Une réponse plus adaptée aux besoins des usagers en adaptant les RDV France Services</p>	<p>Adapter les horaires d'ouverture Proposer des RDV France services sur d'autres lieux :</p>	<p>Le changement d'horaire permet-il de répondre au mieux aux attentes des usagers ?</p>	<p>Les usagers ont plus de proposition de RDV Les usagers peuvent choisir le lieu de RDV</p>	<p>Fréquentation enregistrée sur le tableau de bord accueil Commentaires recueillis sur le tableau de bord accueil Nombre de RDV donnés</p>

		Valsière (Espace de vie social, Mairie annexe, aller vers) Poursuivre et développer l'accueil des partenaires	De nouveaux lieux de RDV répondent-ils aux contraintes des usagers ? Les permanences mises en place correspondent-elles aux besoins des habitants ? Les permanences permettent-elles aux habitants d'accéder à leurs droits ?	Fréquentation des permanences Satisfaction des habitants	Temps d'attente Bilan avec les partenaires
Soutenir l'autonomie des usagers face au numérique	Les usagers maîtrisent les compétences de base pour pouvoir effectuer leurs démarches de la vie quotidienne de manière autonome / semi-autonome	Initier les usagers aux outils numériques et leur proposer un accompagnement adapté à leurs besoins	Les outils numériques sont-ils bien utilisés par les usagers ?	Satisfaction des usagers	Enquête de satisfaction
	Les usagers savent reconnaître et se protéger face aux arnaques en ligne ainsi que protéger leurs données	Développer la vigilance et la sécurité numérique	Les participants appliquent-ils de bonnes pratiques de sécurité numérique (mots de passe, mises à jour,	Nombre de participants affirmant connaître et appliquer des règles de base de protection des données	Quiz/Test pratique sur la sécurité numérique

			protection des données)		
	Le numérique devient un vecteur de lien entre les générations	Favoriser l'intergénérationnel par le numérique	Le numérique contribue-t-il à réduire l'isolement des seniors en facilitant les liens intergénérationnels ?	Niveau de satisfaction des seniors concernant la qualité des liens intergénérationnels établis (questionnaires ou entretiens).	Questionnaire de satisfaction, entretien
Améliorer l'identification du Centre et la communication par les habitants et les acteurs du territoire ; Améliorer la visibilité du Centre	Plus de visibilité du Centre Gutenberg sur ses actions, services, événements.	Utiliser la guitoune pour valoriser les actions du Centre Sensibiliser des bénévoles et les partenaires à l'utilisation de la guitoune pour aller vers les habitants et communiquer Poursuivre la rédaction du petit journal Consolider la diffusion des informations via le site internet et les réseaux sociaux	Les habitants perçoivent-ils mieux les actions du Centre grâce à la guitoune ? La guitoune favorise-t-elle la participation des bénévoles et partenaires aux actions de communication ? Le contenu du petit journal répond-il aux attentes des habitants en matière d'information sur le Centre ? La diffusion des informations	Nombre d'habitants s'arrêtant et interagissant lors des permanences de la guitoune. Nombre de bénévoles et partenaires impliqués dans les permanences de la guitoune. Nombre de retours, suggestions ou commentaires des habitants sur le contenu. Nombre de visites sur le site internet,	Comptage du nombre de personnes qui s'arrêtent, posent des questions ou prennent un document. Feuilles de présence ou comptage du nombre de bénévoles et partenaires mobilisés. Recueillir des témoignages qualitatifs sur ce que les habitants apprécient ou aimeraient voir amélioré. Analyse des visites, abonnés, interactions et temps de

			via le site et les réseaux sociaux touche-t-elle davantage d'habitants et partenaires ?	taux d'engagement sur les publications des réseaux sociaux (likes, partages, commentaires), nombre de nouveaux abonnés ou followers sur les différents réseaux.	consultation via les outils Analytics (Google Analytics, insights Facebook/Instagram, etc.).
	Le Centre Gutenberg est facilement localisé (Village et Maison commune)	Solliciter la Mairie et la Métropole pour la mise en place d'un fléchage efficace	Le fléchage répond-il aux besoins et facilite-t-il l'orientation des habitants et visiteurs ?	Nombre de demandes d'information liées au manque de signalisation	Recueil des demandes sur le tableau de bord (cahier de passage)

EVALUATION DU PROJET SOCIAL : AXE 2 INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Objectifs généraux	Résultats attendus en partant des constats	Objectifs opérationnels	Critères d'évaluation	Indicateurs	Modalités d'évaluation
Favoriser l'insertion sociale et l'accès aux droits	Soutien de la personne par un accompagnement global, prise en compte de l'ensemble de ses difficultés	Favoriser la mise en confiance de la personne Développer les liens avec les autres intervenants (conseillers RSA, travailleurs sociaux, Pôle Emploi...)	L'action d'insertion permet-elle de soutenir la personne dans ses différentes démarches ?	Fréquentation et assiduité des personnes accompagnées	Fiches de présence pour les entretiens individuels et les ateliers collectifs
	Gain d'autonomie dans l'utilisation des services proposés pour les démarches administratives et d'accès aux droits	Apporter des informations sur les démarches à effectuer Encourager l'utilisation de France Services et du LAM	Le développement des services permet-il un meilleur accès aux droits ?	Utilisation des services France services et LAM	Comptage du nombre d'utilisateurs et nombre de demandes abouties
	Investissement de la personne dans des événements ou activités collectives	Développer la participation au collectif : ateliers, événements, sorties, engagement bénévoles...	Les actions mises en œuvre permettent-elles l'engagement dans le collectif ?	Nombre de personnes qui se sont investies Satisfaction des participants	Fiches de présence Bilan des actions (ateliers, sorties...)
Permettre l'accès aux savoirs de base : français, informatique	Amélioration de la maîtrise de la langue française orale et/ou écrite	Mieux repérer les besoins en savoirs de base Faire évoluer l'offre des ateliers de français et	Les cours de français et d'informatique répondent-ils aux besoins des participants ?	Fréquentation et satisfaction des participants	Fiches de présence Evaluation individuelle des participants

	Utilisation facilitée de l'outil informatique, notamment pour les échanges à distance et les démarches en ligne	d'informatique en fonction du public Veiller à l'assiduité des personnes aux ateliers Suivre le parcours d'apprentissage de chaque participant individuellement			
Soutenir les démarches d'accès à l'emploi ou à la formation	Investissement personnel du bénéficiaire qui devient moteur dans son parcours d'accès à l'emploi	Veiller à l'assiduité de la personne aux entretiens individuels Développer les échanges informels en complément des entretiens Valoriser les démarches personnelles et les prises d'initiatives	Les participants deviennent-ils acteurs de leur insertion professionnelle ?	Evolution dans l'engagement des participants	Bilan individuel des personnes dans le cadre du suivi
	Meilleure connaissance des métiers et formations existantes, élargissement des perspectives professionnelles	Accompagner dans l'élaboration d'un projet professionnel réaliste Faire découvrir de nouvelles opportunités d'emploi ou de formation	Les participants sont-ils informés de différentes possibilités professionnelles ?	Nombre de participants ayant défini un nouveau projet professionnel	Bilan individuel des personnes dans le cadre du suivi
	Gain d'autonomie dans les démarches par une meilleure	Développer l'utilisation de l'espace personnel Pôle Emploi	Les ateliers mis en œuvre ont-ils une incidence sur les démarches	Fréquentation des ateliers et satisfaction des participants	Fiches de présence Bilan individuel et collectif

	maitrise des techniques de recherche d'emploi	Faciliter la recherche d'offres d'emploi Aider à effectuer les candidatures (CV, LM, entretiens)	de recherche d'emploi ?		
--	------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	--	--

EVALUATION DU PROJET SOCIAL : AXE 3 FAMILLE

(Cf. Projet Animations Collectives Familles partie 4 du projet en fin de document)

EVALUATION DU PROJET SOCIAL : AXE 4 CITOYENNETE/EDUCATION POPULAIRE

Objectifs généraux	Résultats attendus en partant des constats	Objectifs opérationnels	Critères d'évaluation	Indicateurs	Modalités d'évaluation
Faire participer les habitants au projet et à la vie de la structure	Meilleure connaissance du projet social par les habitants	Présentation annuelle de l'avancée du projet social	Participation des adhérents à l'Assemblée Générale	Nombre des adhérents à l'Assemblée Générale	Fiche de présence Rapport de l'AG
	L'engagement des habitants dans les projets développés par le centre social	Recensement et suivi des projets développés par les habitants	Participation des habitants	Nombre de projets initiés par les habitants	Recensement des projets Durée des projets
	L'engagement des habitants dans les différentes commissions du centre social	Présenter les différentes commissions du centre social aux habitants et leur proposer d'y participer	Participation des habitants	Nombre d'habitants dans les différentes commissions Satisfaction des habitants	Fiche de présence Echange avec les habitants sur les commissions
Développer les partenariats associatifs en cohérence avec le projet social	Meilleure connaissance des ressources du territoire et du réseau Guid'asso	Proposer des rencontres entre les associations	Participation des associations	Nombre des associations participantes	Fiche de présence
	Développer le partenariat dans la mise en place d'actions sociales et /ou culturelles	Proposer aux associations de participer aux événements socioculturels organisés par le centre social	Participation des associations	Nombre des associations participantes Satisfaction des associations	Fiche de présence Bilan de chaque action
	Soutenir les associations dans leur création, leur	Proposer le soutien du centre social aux	Sollicitation des associations	Nombre de soutien réalisé par le centre social	Liste des soutiens réalisés

	développement, leur fonctionnement	événements des associations : prêt de matériel, de véhicule, à la communication		aux associations Satisfaction des soutiens apportés aux associations	Fiche de satisfaction
Développer le jardinage comme outil de lien social	Une participation plus importante et plus régulière des adhérents	Développer la convivialité et favoriser les échanges entre adhérents et jardiniers de Grabels	Participation des adhérents	Nombre d'adhérents Assiduité des adhérents	Fiche de présence
	Une mixité sociale des publics	Accueillir tous les publics avec une attention particulière aux personnes en insertion	Participation des personnes en insertion	Nombre des personnes en insertion	Fiche de présence
	Une meilleure autonomie des jardiniers en jardinage respectueux de l'environnement	Améliorer la production en fruits et légumes Bio Engager les jardiniers dans les différents projets de l'activité jardin	Les actions de jardinage et la production correspondent-elles aux attentes des jardiniers ?	Satisfaction des jardiniers	Bilan avec les jardiniers

EVALUATION DU PROJET CENTRE SOCIAL : AXE 5 SENIORS

Objectifs généraux	Résultats attendus en partant des constats	Objectifs opérationnels	Critères d'évaluation	Indicateurs	Modalités d'évaluation
Encourager la participation des seniors à la vie associative (bénévolat, gouvernance)	Seniors valorisés dans leurs compétences	Faire émerger les envies et projets des seniors pour développer de nouvelles actions.	Les seniors ont-ils partagé des idées ou projets qu'ils aimeraient voir mis en place ?	Nombre de seniors ayant exprimés une idée, et nombre de projet ou idées exprimés	Tableau de recensement comprenant : <ul style="list-style-type: none"> • Nom, prénom • Idée ou projet exprimé
	Seniors force de proposition en faveur de nouvelles actions	Créer des espaces de dialogue et de co-construction avec les seniors	Les espaces proposés favorise-t-il l'expression des idées et la co-construction avec les seniors ?	Nombre de seniors participant aux échanges	Feuille de présence
	Seniors actifs renforçant les actions existantes	Associer les seniors aux actions existantes par le bénévolat Impliquer les seniors dans la gouvernance associative (CA, bureau, commission ...)	Les seniors sont-ils informés et intéressés par des missions de bénévolat et de gouvernance ?	Nombre de seniors bénévoles Nombre de seniors dans la gouvernance	Feuille de présence
Soutenir l'accompagnement individuel des seniors	Accueil inconditionnel des seniors pour garantir une écoute attentive	Accueillir, informer, orienter, accompagner	Les besoins des personnes sont-ils identifiés et prises en charge de manière satisfaisante	Nombre de personne ayant bénéficié d'un entretien de prévention	Questionnaire

			lors de l'accueil ?		
	Accueil et orientation des seniors fragiles isolés	Apporter des réponses adaptées aux besoins	Les solutions proposées répondent-elles de manière adaptée aux besoins exprimés ?	Nombre de solutions proposées, d'orientations	Tableau de recensement
	Accompagnement au droit au numérique pour tous	Faciliter l'accès aux droits Présenter les outils nouveaux, nécessaires à la préservation de l'autonomie (ICOPE ...)	Les actions mises en place facilitent-elles l'accès aux droits pour les seniors et les nouveaux outils présentés (ex. ICOPE) sont-ils compris et utilisés par les seniors pour maintenir leur autonomie ?	Nombre de personnes accompagnés dans l'utilisation d'outils	Tableau de recensement
Prévenir l'isolement social et la perte d'autonomie	Création et animation d'un réseau de proximité favorisant le lien social entre seniors	Offrir des espaces d'échanges, d'écoute et d'information pour les seniors	Les seniors participent-ils activement aux espaces d'échanges et d'information, et trouvent-ils ces espaces utiles et adaptés à leurs besoins ?	Nombre de participants	Feuille de présence
	Participation active des retraités à des activités collectives	Développer des actions collectives de lien social et de prévention (équilibre, nutrition, mémoire)	Les actions collectives mises en place favorisent-elles le lien social et contribuent-elles à la prévention	Nombre d'actions proposées	Tableau de suivi

			(équilibre, nutrition, mémoire) auprès des seniors		
	Amélioration du bien-être, du sentiment d'utilité sociale et de la confiance chez les participants	Proposer des activités sociales, ludiques et participatives	Les activités proposées contribuent-elles à améliorer le bien-être et la confiance ?	Nombre de participants	Feuille de présence

LES FICHES ACTIONS DES AXES 1, 2, 3, 4 ET 5

AXE 1 Accueil

Fiche action 1 : Accueil, écoute et relation de confiance.

Fiche action 2 : Accès aux droits, accompagnement de proximité

Fiche action 3 : Autonomie face au numérique

Fiche action 4 : Identification, communication et territoire visibilité du Centre.

AXE 2 Insertion sociale et professionnelle

Fiche action 1 Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion socio-professionnelle et les soutenir par un accompagnement global

Fiche action 2 : Accompagner les personnes en difficulté dans les savoirs de base

Fiche action 3 : Développer le partenariat avec les acteurs du territoire

AXE 3 Accueil et accompagnement des familles

(Cf. Projet Animations Collectives Familles en fin de document)

AXE 4 Citoyenneté et Lien Social

Fiche action 1 : Faire participer les habitants au projet et à la vie de la structure

Fiche action 2 : Favoriser l'initiative citoyenne, accompagner les projets et développer les partenariats associatifs en cohérence avec le projet social

Fiche action 3 : Développer le Jardin comme outil de lien social

Fiche action 4 : Développer le Jardin comme outil au service de la transition écologique

AXE 5 SENIORS

Fiche action 1 : Participation des seniors à la vie associative

Fiche action 2 : Accompagnement individuel des seniors

Fiche action 3 : Prévenir l'isolement social et la perte d'autonomie

LES FICHES ACTIONS

Axe d'intervention du projet social n°1 : Accueil

Assurer un accueil pour tous fondé sur l'écoute, l'information, la réponse aux besoins et le soutien à l'autonomie

FICHE ACTION N°1 ACCUEIL ECOUTE ET RELATION DE CONFIANCE

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

Les usagers expriment une grande satisfaction quant au fonctionnement général du centre. Le Centre Gutenberg est perçu comme un lieu essentiel à la vie locale de Grabels. Les services et aides proposés sont bien identifiés. Le public revient régulièrement pour y trouver écoute, soutien et accompagnement dans la gestion des difficultés du quotidien. Les partenaires ont eux aussi bien repéré la pertinence des services offerts et ils orientent de plus en plus d'usagers vers le Centre.

Objectifs Généraux (du projet social) :

Consolider la qualité de l'accueil fondée sur l'écoute et la relation de confiance.

Objectifs opérationnels :

Ecouter, analyser et orienter vers la bonne ressource ou le bon interlocuteur sans rupture dans le parcours d'accueil.
Favoriser l'expression des besoins, même les plus sensibles en instaurant un climat de confiance.
Partager en équipe une culture de l'accueil basée sur l'écoute active

Descriptif de l'action :

-Création d'un guide d'accueil et d'orientation interne (arborescence des situations, contacts utiles, etc.).
-Élaboration d'une fiche de premier contact pour consigner les demandes et suivre le parcours de certaines situations.
-Organisation de rencontres avec les partenaires pour fluidifier les orientations (1 fois par trimestre)

Public concerné :

Habitants, usagers, bénévoles, adhérents

Territoire géographique :

Grabels et communes environnantes

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Les salariés du pôle accueil, les bénévoles, les habitants, les partenaires

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Salariés du Centre

Partenariats externes :

- Opérateurs France services
- Mairie de Grabels
- CCAS
- CARSAT
- Fédération des centres sociaux

- Département de l'Hérault

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Livre d'or, arbre à souhait

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

Le Centre Gutenberg est ouvert toute l'année du lundi au vendredi (hors congés d'été et d'hiver).
Pour la période 2026-2030

Résultats attendus de l'action :

Les usagers bénéficient d'un accueil de qualité adapté à leurs besoins.
Les usagers reviennent naturellement vers le centre pour partager leurs difficultés ou demander de l'aide.

Modalités d'évaluation :

Consulter le guide d'accueil et d'orientation interne (arborescence des situations, contacts utiles, etc.).
Consulter la fiche de premier contact pour suivre le parcours de certaines situations.
Faire des points avec les partenaires pour fluidifier les orientations (1 fois par trimestre)
Avis postés sur google
Livre d'or
Commentaires recueillis sur le cahier de passage

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Nombre de passage et d'appels recensés dans le cahier de passage – Inscriptions renseignées sur CIEL ASSO - Avis google – reporting France services – questionnaires de satisfaction sur l'utilisation des services Fréquentation (nombre de passage, nombre d'inscrit, nombre de RDV, motif des RDV, commune de résidence, âge)

Axe d'intervention du projet social n°1 : Accueil

Assurer un accueil pour tous fondé sur l'écoute, l'information, la réponse aux besoins et le soutien à l'autonomie

FICHE ACTION N°2 L'ACCES AU DROIT

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

L'analyse de la fréquentation met en évidence une faible affluence le samedi, suggérant la nécessité d'une adaptation des horaires.

Besoin de proposer davantage de rendez-vous France Services afin de mieux répondre à la demande croissante.

Objectifs Généraux (du projet social) :

Favoriser l'accès aux droits en assurant un accompagnement de proximité adapté aux besoins de chacun.

Objectifs opérationnels :

Adapter les horaires d'ouverture
Proposer des RDV France services sur d'autres lieux : Mairie annexe, « aller vers » (village, boulangerie, pharmacie, quartier de la Valsière)
Poursuivre et développer l'accueil des partenaires

Descriptif de l'action :

De nouvelles propositions de créneaux pour les RDV France Services
Augmentation des permanences France Services sur la Valsière, proposition de RDV en extérieur (sorties guitoune). Intervention des partenaires CLCV, Mission locale...

Public concerné :

Habitants, adhérents, usagers, partenaires

Territoire géographique :

Grabels et communes environnantes

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

3 conseillers France services, une conseillère numérique, les salariés, les bénévoles, les partenaires

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Salariés du Centre
Bénévoles

Partenariats externes :

Mairie de Grabels
CCAS
9 opérateurs France Services
CLCV
Avocate
Ecrivain public

France travail, Département

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Prise de RDV, rencontre avec les habitants

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

Le Centre Gutenberg est ouvert toute l'année du lundi au vendredi (hors congés d'été et d'hiver).
Pour la période 2026-2030

Résultats attendus de l'action :

Les usagers repartent avec une réponse adaptée. Les usagers ont plus de créneaux proposés et peuvent choisir le lieu de RDV France services

Modalités d'évaluation :

Fréquentation enregistrée sur le tableau de bord accueil
Commentaires recueillis sur le tableau de bord accueil
Nombre de RDV donnés
Temps d'attente
Bilan avec les partenaires

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Reporting France services, bilan remis par les partenaires (CLCV, Mission locale, avocate ...)

Axe d'intervention du projet social n°1 : Accueil
Assurer un accueil pour tous fondé sur l'écoute, l'information, la réponse aux besoins et le soutien à l'autonomie

FICHE ACTION N°3
Autonomie numérique

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

L'évolution constante des outils numériques entraîne une augmentation de la demande des usagers pour le soutien à l'autonomie

Objectifs Généraux (du projet social) :

Soutenir l'autonomie des usagers face au numérique

Objectifs opérationnels :

Initier les usagers aux outils numériques et leur proposer un accompagnement adapté à leur besoin
Développer la vigilance et la sécurité numérique
Favoriser l'intergénérationnel par le numérique

Descriptif de l'action :

- Ateliers numériques pour développer les compétences de base (envoi de mails, naviguer sur internet, prendre en main un outil de traitement de texte...) : 1 atelier/semaine par groupe de 8 personnes avec 4 groupes établis par niveaux de compétence (grand débutant, débutant, intermédiaire, avancé)
- Fiches pratiques simples : comment envoyer un mail, comment rédiger une lettre sur Word, comment télécharger la pièce jointe d'un mail...
- Séances d'exercices ludiques (jeux, quiz, tutoriels vidéo) et de « cafés numériques » avec discussions autour de sujets actuels (ex : l'intelligence artificielle) prévu 2 fois par mois
- Diagnostic numérique personnalisé lors de la phase d'accueil pour chaque participant aux ateliers collectifs
- Etablir une fiche de suivi individuelle pour chaque participant des ateliers collectifs ou pour les personnes en suivi individuel
- Ateliers sur la cybersécurité (arnaques, phishing, mot de passe) prévus lors des vacances scolaires
- Décryptage de fake news lors des ateliers sur la cybersécurité prévue lors des vacances scolaires
- Fiches mémo sécurité à emporter à la fin des ateliers cybersécurité
- Ateliers jeunes/seniors (« coachs numériques ») prévus lors des vacances scolaires
- Création de contenus (album photo, blog, vidéo) prévus lors des vacances scolaires
- Événements "familles connectées" prévus lors des vacances scolaires

Public concerné :

Demandeurs d'emploi, porteurs de projets, enfants, seniors, tous public

Territoire géographique :

Grabels et communes voisines

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Le LAM est équipé de :
- 8 ordinateurs équipés (webcam, micro, casque) connectés à internet et à une imprimante dont 4 ordinateurs équipés d'outils spécifiques pour les déficients visuels (claviers pour malvoyants, scanner à synthèse vocale, deux logiciels de grossissement)

- Une station de montage vidéo + une caméra HD 4K
- Tablettes (Android/Ios)
- 1 vidéo projecteur
- 1 imprimante 3D

Moyens humains :

- 1 conseillère numérique, animatrice
- L'équipe du centre

Financements : Département, Mairie, FSE

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Salariés

Partenariats externes :

- Mairie de Grabels
- CCAS
- CARSAT
- Fédération des centre sociaux
- Département de l'Hérault
- CFPPA
- FSE

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Durant les ateliers collectifs, les usagers organisent des gouters, petits-déjeuners qui sont des moments importants d'échanges et de convivialité.

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

Le Centre Gutenberg est ouvert toute l'année du lundi au vendredi (hors congés d'été et d'hiver).
Pour la période 2026-2030

Résultats attendus de l'action :

Les usagers maîtrisent les compétences de base pour pouvoir effectuer leurs démarches de la vie quotidienne de manière autonome / semi-autonome

Les usagers savent reconnaître et se protéger face aux arnaques en ligne ainsi que protéger leurs données

Le numérique devient un vecteur de lien entre les générations

Modalités d'évaluation :

Cahier de fréquentation, enquête de satisfaction, quiz

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Niveau de satisfaction, nombre de participants

Axe d'intervention du projet social n°1 : Accueil
Assurer un accueil pour tous fondé sur l'écoute, l'information, la réponse aux besoins et le soutien à l'autonomie

FICHE ACTION N°4
Communication

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

La notoriété du Centre repose principalement sur la rencontre directe avec les membres de l'équipe, le bouche-à-oreille, le petit journal distribué localement ainsi que le site Internet. Ces canaux de communication constituent les vecteurs essentiels d'information pour le public.

Objectifs Généraux (du projet social) :

Améliorer l'identification la visibilité du Centre et la communication par les habitants et les acteurs du territoire

Objectifs opérationnels :

Utiliser la guitoune pour valoriser les actions du Centre et des partenaires
Sensibiliser les bénévoles et les partenaires à l'utilisation de la guitoune
Poursuivre la rédaction du petit journal et sa diffusion
Consolider la diffusion des infos via les réseaux sociaux

Descriptif de l'action :

Être visible de la rue : c'est-à-dire être plus visible de la rue Demander un fléchage dans le village avec un panneau routier indiquant : Gutenberg-Mairie-CCAS (2 au feu du terrain de pétanque et 1 en haut de la rue de la Treille) + un panneau routier France services
Mise en place de la banderole avec l'action phare dans un premier temps toute l'année
Installer un panneau solide dans un deuxième temps
Rendre plus visible les différents services de la Maison commune (totem etc.)
Diffusion électronique + diffusion dans les points de dépôts par un bénévole
Poursuivre l'élaboration de flyer annonçant des événements et les brochures par pôle (séniors, familles, insertion etc.)
Poursuivre la dynamique autour de la diffusion via les réseaux sociaux
Mise à jour des infos sur la télé
S'approprier la charte graphique par l'ensemble de l'équipe
Poursuivre la communication au travers de la presse (midi libre, Grabels au quotidien, l'Avy, la gazette)
Poursuivre la diffusion de la Framadate et élargir la diffusion auprès du CA
Associer les partenaires (formation avec association LLOGA)

Public concerné :

Habitants, adhérents, usagers, bénévoles, partenaires

Territoire géographique :

Grabels et communes environnantes

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Equipe accueil, commission communication, bénévoles, partenaires.
Guitoune, guitounette, matériel informatique, écran télé

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Salariés du centre, bénévoles

Partenariats externes :

Mairie de Grabels, CCAS, espace jeunes, Fédération des centre sociaux

Mode de participation des usagers, des parents...

(Dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

Le Centre Gutenberg est ouvert toute l'année du lundi au vendredi (hors congés d'été et d'hiver).
Pour la période 2026-2030

Résultats attendus de l'action :

Les actions du Centre (service, évènements) sont valorisées lors des sorties avec la guitoune, la rencontre avec les habitants
Le Centre Gutenberg est facilement localisé (à l'extérieur et à l'intérieur de la Maison commune)

Modalités d'évaluation :

Comptage du nombre de personnes qui s'arrêtent, posent des questions ou prennent un document.
Feuilles de présence ou comptage du nombre de bénévoles et partenaires mobilisés.
Recueillir des témoignages qualitatifs sur ce que les habitants apprécient ou aimeraient voir amélioré.
Analyse des visites, abonnés, interactions et temps de consultation via les outils Analytics (Google Analytics, insights Facebook/Instagram, etc.).
Recueil des demandes sur le tableau de bord (cahier de passage)

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Nombre d'habitants s'arrêtant et interagissant lors des permanences de la guitoune.
Nombre de bénévoles et partenaires impliqués dans les permanences de la guitoune.
Nombre de retours, suggestions ou commentaires des habitants sur le contenu.
Nombre de visites sur le site internet, taux d'engagement sur les publications des réseaux sociaux (likes, partages, commentaires), nombre de nouveaux abonnés ou followers sur les différents réseaux.
Nombre de demandes d'information liées au manque de signalisation.

Fiches action axe 2 : insertion sociale et professionnelle

FICHE ACTION 1

Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion socio-professionnelle et les soutenir par un accompagnement global

Axe d'intervention (en référence au projet social) : INSERTION

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

Les statistiques de France Travail montrent un taux élevé de chômage sur la commune de Grabels (1100 personnes inscrites comme demandeurs d'emploi en juillet 2025). 16 % de ces demandeurs d'emploi sont allocataires du RSA.

Ces personnes cumulent des freins multiples à l'insertion professionnelle : santé, logement, mobilité, garde d'enfants, faible niveau de qualification, méconnaissance du marché du travail, notamment local

Elles ont besoin d'un accompagnement de proximité pour reprendre confiance en elles, gagner en autonomie, lever les freins afin de s'engager dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Objectifs Généraux (du projet social) :

Favoriser l'insertion professionnelle en soutenant l'accès à l'emploi ou à la formation

Objectifs opérationnels :

Elaborer un projet professionnel réaliste et réalisable

Accompagner vers la maîtrise de l'espace personnel de France Travail, la recherche d'offre d'emploi et des outils nécessaires (CV, LM, simulations d'entretiens)

Co-construire le parcours professionnel avec mettant le demandeur d'emploi au cœur des actions menées

Veiller à l'assiduité des personnes dans leur parcours d'insertion

Inciter la participation aux ateliers coaching

Descriptif de l'action :

Deux dispositifs pour un programme commun : accompagnement intégré (AI) et inclusion sociale et emploi.

Les accompagnements associent des entretiens individuels avec la conseillère en insertion professionnelle et des ateliers collectifs.

Les CIP interviennent dans la mise en dynamique des demandeurs d'emploi et allocataires du RSA et la construction d'un parcours d'insertion socio-professionnelle en cohérence avec leur parcours de vie, leurs potentialités et leurs attentes.

Les nombreux ateliers et services proposés par l'association Gutenberg-Grabels permettent de soutenir cet accompagnement en offrant à chacun des activités adaptées.

La personne bénéficie d'un accompagnement global, l'ensemble de ses attentes et difficultés sont prises en compte.

Contenu de l'action

Accueil

La plus grande importance est accordée à l'accueil des personnes. Il s'agit en effet d'instaurer un climat de confiance et de bienveillance afin que la personne se saisisse pleinement de l'accompagnement proposé. C'est pourquoi l'accueil est toujours individuel.

La CIP réalise une évaluation-diagnostic à la fois sur le volet professionnel et sur les difficultés rencontrées.

Cette phase d'accueil comprend également la présentation du centre socioculturel Gutenberg et du panel d'activités et de services mis à disposition du public accompagné.

Ils ont la possibilité de participer à une séance d'essai pour chaque activité proposée.

Au terme de la phase d'accueil, le participant et la CIP s'engagent de manière conjointe sur l'accompagnement mis en place.

Accompagnement

L'accompagnement s'adapte à chaque bénéficiaire en proposant :

- des entretiens individuels avec la CIP
- des ateliers collectifs spécifiques à l'accompagnement vers l'emploi
- l'accès gratuit aux activités proposées par le centre social Gutenberg, individuelles ou collectives : français, informatique, bien-être, jardinage, échanges de savoirs, activités de loisirs.... Les personnes accompagnées participent au même titre que les autres adhérents ce qui évite toute stigmatisation.

Suivi socio-professionnel individualisé :

L'accompagnement réalisé par la CIP consiste à soutenir les personnes dans leurs démarches, à les guider dans la construction d'un projet d'insertion professionnelle réaliste et à faciliter la mise en œuvre de ce projet.

Ateliers collectifs en lien avec le projet des personnes

Des ateliers collectifs d'accompagnement vers l'emploi, coanimés par la CIP et l'animatrice multimédia, ont lieu une fois par semaine. Ils font partie intégrante de l'accompagnement. Ils portent sur des thématiques telles que :

- Créer ou mettre à jour son CV
- Actualiser son espace personnel France Travail
- Recherche d'emploi guidée
- Se préparer à un entretien d'embauche

C'est aussi l'occasion pour les participants d'échanger et de collaborer dans une ambiance conviviale.

Des ateliers coaching animés par la psychologue sont proposés de manière hebdomadaire : c'est un accompagnement au changement, un travail sur la connaissance de soi pour mieux atteindre ses objectifs. En complément, la psychologue propose des entretiens individuels.

Des « rendez-vous entreprises » sont également organisés selon les disponibilités des partenaires et les opportunités :

- rencontres avec des employeurs (en collaboration avec le Point Emploi Municipal de Grabels)
- sorties découvertes de chantiers d'insertion
- sorties sur des forums de l'emploi (TAF, rencontres pour l'emploi, jobs dating...)

Les déplacements peuvent être organisés collectivement grâce au minibus de l'association.

L'accès aux savoirs de base (français et informatique) fait également partie du parcours d'insertion des bénéficiaires.

Autres ateliers collectifs

Atelier jardin

L'association Gutenberg-Grabels dispose d'une parcelle dans les jardins partagés de la commune de Grabels. L'animateur développe une culture biologique permettant de sensibiliser le public à l'environnement et au développement durable.

Atelier FLE insertion

Un atelier par semaine de FLE est organisé pour favoriser l'insertion professionnelle. Lors de ces ateliers, les personnes accompagnées travaillent leur posture, le lexique professionnel et encore les compétences qu'elles développent.

Bilan

L'accompagnement a une durée maximale de 12 mois, renouvelable 1 fois pour l'AI.

Un bilan final est réalisé. Il détaille les actions menées et les résultats obtenus et il donne des préconisations pour la suite du parcours de la personne (renouvellement de l'accompagnement ou sortie de l'action).

Public concerné :

L'action s'adresse à des personnes dont le projet professionnel n'est pas toujours défini et rencontrant des freins à l'emploi multiples et qui expriment la volonté de s'engager dans une démarche d'insertion socio-professionnelle.

Il s'agit donc en particulier :

- des bénéficiaires des minima sociaux (RSA, AAH, ASS)
- des demandeurs d'emploi de longue durée (plus d'un an)
- des seniors (plus de 50 ans)
- des jeunes sans qualification (moins de 26 ans)
- des personnes en situation de handicap.

A savoir : pour l'Al, uniquement les allocataires du RSA.

Tous les participants sont orientés vers l'association Gutenberg-Grabels par un partenaire référent (France Travail, Mission locale, Cap Emploi, CCAS, organisme conventionné par le département et référents uniques) au moyen d'une fiche individuelle d'orientation.

Territoire géographique :

La majorité des participants sont des habitants de Grabels.

Il s'y ajoute des personnes venant des villages voisins (Pignan, Montferrier-sur-Lez, Saint Georges d'Orques, Saint Gély du Fesc...), ainsi que des quartiers Nord-Ouest de la ville de Montpellier.

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Moyens humains

2 conseillères en insertion professionnelle référentes des conventions et une psychologue.

D'autres salariés (directeur, assistante de direction, référente familles, animateur FLE, animatrice LAM, animateur jardin ...) interviennent ponctuellement sur cette action.

Les animateurs des ateliers sont, soit des bénévoles, soit des intervenants professionnels. Les intervenants des activités proposées par le centre sont des professionnels qualifiés ou certifiés.

Financements

Mairie de Grabels, Département de l'Hérault, Fonds Social Européen

Moyens matériels

- Locaux : Les accompagnements ont lieu :

- au centre Gutenberg
- à l'EVS à la Valsière
- à la salle Guy-Charles Aguilar à la Valsière

Les activités de l'association utilisent prioritairement les salles de la maison commune et de l'espace communal du quartier de la Valsière, mais d'autres locaux sont mis à disposition par la commune : salles d'animation, salle de danse, salle d'arts martiaux, cuisine, maison de l'enfance et de la famille, ludothèque. L'association dispose aussi pour l'activité jardin d'une parcelle dans les jardins partagés communaux.

- Equipements : Les locaux habituels (maison commune et espace communal de la Valsière) sont équipés de tout le matériel bureautique et administratif nécessaire. L'association possède un véhicule utilitaire et un minibus 8 places.

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Si nécessaire, mise en relation avec d'autres professionnels de l'association Gutenberg-Grabels (référente familles, France Services pour des démarches administratives d'accès aux droits,) ou avec des partenaires intervenant dans les locaux (association CLCV, avocate) ...

Partenariats externes :

- Le service emploi municipal de la commune de Grabels, avec lequel les échanges sont réguliers, et France Travail Cévennes dans le cadre de la convention de coopération tripartite signée le 6 mai 2024.

- La Mission Locale pour les Jeunes, antenne Mosson assure des permanences bimensuelles dans les locaux du centre Gutenberg.

- Le CCAS de Grabels qui facilite l'accès aux dispositifs d'aide pour les habitants de la commune (épicerie sociale, demandes de logements).

- Les intervenants du Programme Départemental Insertion pour les allocataires du RSA : CCAS de Grabels, STS de Pignan, STS de Mosson, STS Hauts de Massane par le biais des référents uniques, des organismes conventionnés par le Département de l'Hérault (Résurgences 34, Fondespierre RH, Coraline, Via Voltaire, Acteurs, BGE, CIDFF ...)

- Le Service Départemental Insertion Montpelliérain (SDIM)

- Les organismes de formation, en particulier dans le cadre du Programme Régional de Formation

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Pour donner suite à leur orientation par un organisme référent, les personnes sont reçues individuellement en premier entretien. Elles décident alors de s'engager ou non dans l'accompagnement qui leur est proposé.

Celui-ci comporte à minima un entretien individuel par mois. La fréquence des entretiens, la mise en place d'échanges complémentaires dématérialisés sont adaptées à chaque participant à l'action. Chacun définit également avec les animateurs concernés sa participation aux activités collectives. En fin d'accompagnement, les bilans sont toujours rédigés conjointement et cosignés par la CIP et par la personne accompagnée

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

L'action est prévue du 01/01/2026 au 31/12/2030, en entrées / sorties permanentes

Résultats attendus de l'action :

- Meilleure connaissance des métiers et des formations existantes ainsi que du marché du travail ; élargissement des perspectives professionnelles

- Développer l'autonomie par une meilleure connaissance des techniques de recherches d'emploi

- Le demandeur d'emploi est au cœur de son parcours d'insertion et retrouve confiance en soi et l'envie d'agir

Modalités d'évaluation :

Les résultats sont évalués :

- pour chaque participant lors de la rédaction du bilan individuel de l'accompagnement

- globalement lors du suivi mensuel des indicateurs.

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

- Nombre de personnes accompagnées

- Nombre de participations aux ateliers collectifs

- Pourcentage des bénéficiaires ayant obtenu un résultat positif à l'issue de leur accompagnement (emploi ou entrée en formation).

Axe d'intervention (en référence au projet social) : INSERTION

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

Parmi les personnes accompagnées par la CIP dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle, beaucoup sont d'origine étrangère et ne maîtrisent pas correctement la langue française. Il en résulte pour elles une quasi-impossibilité d'occuper un emploi, mais également des difficultés accrues dans leur accès aux droits, leur insertion sociale et leur vie quotidienne. D'autre part l'utilisation de l'outil informatique est aujourd'hui indispensable, en particulier pour échanger à distance (mails), pour effectuer des démarches administratives, et pour rechercher un emploi. Il est donc important que les personnes en accompagnement puissent accéder à l'autonomie numérique.

Objectifs Généraux (du projet social) :

Permettre l'accès aux savoirs de base (français, informatique)

Objectifs opérationnels :

Mieux repérer les besoins des personnes en savoirs de base
Faire évoluer l'offre des ateliers de français et d'informatique en fonction du public
Veiller à l'assiduité des personnes aux ateliers
Suivre le parcours d'apprentissage de chaque participant individuellement.

Descriptif de l'action :

Pour les personnes qu'elle accompagne, la CIP est particulièrement attentive aux difficultés rencontrées avec les savoirs de base (français et informatique). Cette problématique est abordée dès la phase d'accueil.

Les ateliers de français et d'informatique sont gratuits pour toutes les personnes en accompagnement. Ils sont animés et coordonnés par des salariés permanents de l'association.

En ce qui concerne le français, les personnes sont orientées vers l'animateur (professionnel de FLE) pour évaluer leur niveau et leur besoin de formation. Elles sont ensuite positionnées sur un ou plusieurs ateliers hebdomadaires. En ce qui concerne l'informatique, de la même façon les personnes sont orientées vers l'animateur du LAM qui réalise une évaluation de leur maîtrise de l'outil informatique et de leurs besoins. Des ateliers collectifs ou des rendez-vous individuels leur sont ensuite proposés.

En français, plusieurs ateliers, d'une durée d'1 h 30, ont lieu toutes les semaines. Ils sont animés par le salarié. Afin de répondre au mieux aux demandes des bénéficiaires, ils se déroulent pour certains au centre Gutenberg et pour d'autres à l'Espace de Vie Sociale de la Valsière. Ils proposent également des contenus différents : alphabétisation, conversation en français et Français Langue d'Intégration. Pour ce dernier l'objectif est : « Acquérir des compétences langagières adaptées au monde du travail et aux situations institutionnelles ». Des entraînements aux examens TEF et DELF sont également réalisés.

En informatique, le LAM est l'outil adapté, en libre accès pour toutes les personnes autonomes. Pour les autres, l'utilisation de l'outil informatique est guidée par l'animateur multimédia lors de rendez-vous individuels ou de séquences collectives.

L'offre des ateliers est évolutive en fonction du nombre et des besoins des participants. L'individualisation au sein du groupe permet en outre d'adapter les apprentissages au niveau de chacun. Une évaluation individuelle a lieu a minima au début et en fin de parcours pour mesurer les progrès réalisés.

Ces ateliers font partie intégrante du parcours d'insertion des personnes. Des échanges hebdomadaires entre la CIP d'une part, l'animateur français et l'animatrice LAM d'autre part, permettent d'adapter les apprentissages aux objectifs d'insertion visés.

Public concerné :

**Prioritairement public adulte en accompagnement, qui est orienté par la CIP.
Des personnes peuvent également fréquenter ces ateliers de leur propre initiative, sous réserve de régler leur adhésion à l'association Gutenberg-Grabels et leur participation à l'activité concernée.**

Dans tous les cas, une évaluation et un positionnement sont réalisés au préalable par les animateurs concernés.

Territoire géographique :

La majorité des participants sont des habitants de Grabels.

Il s'y ajoute des personnes venant des villages voisins (Pignan, Montferrier-sur-Lez, Saint Georges d'Orques, Saint Gély du Fesc...), ainsi que des quartiers Nord-Ouest de la ville de Montpellier.

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Moyens humains

Français : Animatrice salariée diplômée d'un master FLE, et bénévole.

Informatique : Animateur LAM salarié.

Actions en coordination avec la CIP.

Financements

Mairie de Grabels, Conseil départemental, Fonds Social Européen

Moyens matériels

- Locaux : Les ateliers d'informatique ont lieu au LAM. Les ateliers de français ont lieu pour certains à la maison commune, et pour d'autres à l'EVS de la Valsière.

- Equipements : Les locaux habituels (maison commune et espace communal de la Valsière) sont équipés de tout le matériel bureautique et administratif nécessaire. Le LAM compte 8 postes informatiques connectés à internet, 16 tablettes, une imprimante et un vidéoprojecteur.

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Partenariat occasionnel avec les animateurs d'autres ateliers pour des actions conjointes (animateur jardin, référente familles).

Partenariats externes :

- Le CRIA (Centre de Ressources Illettrisme Alphabétisation) pour des ressources pédagogiques

- Les autres organismes chargés de formation en Français Langue Etrangère : Pôle Emploi pour les actions AFC-FLE, le CRFP pour l'action du Programme Régional de Formation Lectio.

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Les participants sont reçus pour un positionnement par l'animatrice FLE ou par l'animateur multimédia suivant le cas.

Un parcours d'apprentissage leur est alors proposé.

Les participants signent une feuille de présence à chaque séance.

Les animateurs (et la CIP pour les personnes en accompagnement) veillent à leur participation et à leur implication tout au long du parcours.

Une évaluation de fin de parcours permet de mesurer les progrès réalisés.

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

Les ateliers se déroulent selon le rythme de l'année scolaire, de septembre à juin :

- **En continu pour les ateliers de français**
- **Sous forme de séquences (hors vacances scolaires) pour les ateliers d'informatique**

Résultats attendus de l'action :

Amélioration de la langue française orale et /ou écrite

Utilisation facilitée de l'outil informatique, notamment pour les échanges à distance et les démarches en ligne.

Modalités d'évaluation :

Les résultats sont évalués :

- **pour chaque participant par des exercices permettant d'apprécier périodiquement la progression dans le parcours, et lors des entretiens individuels avec les animateurs ou avec la CIP**
- **globalement lors du suivi mensuel des indicateurs.**

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

- **Nombre de participations à chacun des ateliers**
- **Résultats obtenus (comparaisons des évaluations en début et en fin de parcours)**
- **Satisfaction des participants**

Axe d'intervention (en référence au projet social) : INSERTION

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

Il existe plusieurs acteurs de l'insertion sur le territoire, notamment le tissu associatif et culturel, les entreprises locales, l'IAE et les institutions. Tous proposent une panoplie d'activités et de services dont l'accès aux bénéficiaires est limité par méconnaissance. Un partenariat important est déjà en place ; il s'agit de le renforcer.

Objectifs Généraux (du projet social) :

Développer le partenariat avec le tissu associatif et culturel, les entreprises locales, les institutions et l'IAE

Objectifs opérationnels :

Mutualisation d'actions proposées en interne, avec les organismes conventionnés et avec France Travail ; par exemple, les ateliers coachings seront ouverts aux personnes accompagnées dans d'autres OC du territoire.

Réunions mensuelles partenariales (France Travail, Mairie, MLJ3M)

Sorties culturelles et sensibilisation à la pratique artistique

Rencontres avec les entreprises : l'idée est de rencontrer les recruteurs potentiels afin d'avoir un lien privilégié et proposer les offres au plus vite aux bénéficiaires des accompagnements

Descriptif de l'action :

En partenariat avec France Travail, un stand sera mis en place sur des forums de l'emploi locaux.

Une réunion d'information collective est organisée avec toutes les personnes accompagnées dans les deux conventions : un groupe sera constitué pour aller à des spectacles dans la limite des places disponibles mises à disposition dans le cadre de Culture et Sport Solidaire 34.

Des visites guidées de lieux emblématiques de Montpellier vont être organisées (carré St Anne, pavillon populaire, le MOCO, le musée Fabre...).

Par ses actions, nous travaillons la citoyenneté, la mobilité, le vivre ensemble et le langage.

Petit-déjeuner au sein du centre social une fois par semestre où seront conviés les entreprises locales, TZCLD et les GEIQ.

Visites d'entreprise et des plateaux techniques de l'IAE en présence des demandeurs d'emploi

Public concerné :

Public accompagné dans le cadre des deux conventions, AI et Inclusion Sociale et Emploi.

Territoire géographique :

Grabels et les villages voisins (Pignan, Montferrier-sur-Lez, Saint Georges d'Orques, Saint Gély du Fesc...), ainsi que des quartiers Nord-Ouest de la ville de Montpellier.

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Moyens humains

2 CIP et une psychologue

Financements

Mairie de Grabels, Conseil départemental, Fonds Social Européen

Moyens matériels

- Locaux : Les locaux du centre Gutenberg, de l'EVS et la salle Guy-Charles Aguilar. Les locaux des partenaires.

- Equipements : Les locaux habituels (maison commune et espace communal de la Valsière) sont équipés de tout le matériel bureautique et administratif nécessaire.

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Partenariat occasionnel avec les animateurs d'autres ateliers pour des actions conjointes (animateur jardin, référente familles)

Partenariats externes :

- La Mairie de Grabels, France Travail, le Département de l'Hérault (les intervenants de l'AI), la Mission Locale, les entreprises locales, les associations du territoire, les structures de l'IAE

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Mutualisation des actions : après réunion collective, constitution des groupes sur inscription

Rencontres avec les entreprises : prospection sur Grabels et les alentours et invitation des entreprises avec coupon-réponse.

Réunions mensuelles partenariales (France Travail, Mairie, MLJ3M) : les CIP proposent, par un mail, des dates de rencontres dans les locaux de Gutenberg. Ces réunions permettent d'échanger sur les événements à venir, faire un point d'actualité emploi/formation/loi et envisager des actions communes.

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

L'action est prévue du 01/01/2026 au 31/12/2030

Résultats attendus de l'action :

**Les demandeurs d'emploi pourront s'emparer de l'offre de services du territoire
Ils auront accès aux actions culturelles et notamment au spectacle vivant.
Identifier les besoins en recrutement des employeurs locaux et donner la possibilité aux
demandeurs d'emploi d'accéder à un emploi dans leur secteur d'habitation (facilité
d'intégration professionnelle et réduit les freins de mobilité)**

Modalités d'évaluation :

Les résultats sont évalués :
- pour chaque participant lors de la rédaction du bilan individuel de l'accompagnement
- globalement lors du suivi mensuel des indicateurs
- les comptes rendus des rencontres

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

- le nombre de réunions partenaires
- le nombre de mises en relation
- le nombre de sorties culturelles
- le nombre d'ateliers mutualisés avec d'autres OC

Fiches action famille axe 3 : Accueil et accompagnement des familles
(Cf. Projet Animations collectives familles en fin de document)

FICHE ACTION 1

Faire participer les habitants au projet et à la vie de la structure

Axe d'intervention (en référence au projet social) n°4 : CITOYENNETE ET LIEN SOCIAL

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

Poursuive la culture participative du centre social afin d'être d'avantage la maison des projets et de la citoyenneté
Manque de participation des habitants à la vie de la structure
Besoin de lien social et d'accompagnement à l'émergence de projet(s)

Objectifs Généraux (du projet social) :

Faire participer les habitants au projet et à la vie de la structure

Objectifs opérationnels :

Présentation à chaque Assemblée Générale de l'évolution du projet social
Recensement et suivi des projets développés par les habitants
Invitation des habitants qui sont porteur d'un projet à une réunion d'équipe/bureau/CA/Commissions
Présentation et communication des communications aux habitants

Descriptif de l'action :

Présentation à chaque Assemblée Générale d'un axe du projet social
Invitation des habitants qui sont porteur d'un projet à une réunion d'équipe
Communication des différentes commissions auprès des habitants en utilisant l'ensemble des outils de communication du centre social.

Public concerné :

Tous les habitants de Grabels

Territoire géographique :

Grabels

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Moyens humains

Le directeur de l'Association, les salariés et les administrateurs.

Financements

Mairie de Grabels, CAF, FDVA, FONJEP

Moyens matériels

- Locaux : Les locaux mis à disposition par la commune

- Equipements : Les équipements dont dispose le centre social (vidéo projecteur, ordinateur portable...)

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

L'ensemble des salariés et des administrateurs

Partenariats externes :

Les partenaires qui sont en mesure d'orienter les habitants vers le centre Gutenberg (Mairie, CCAS, espace jeunes et les associations)

Fédération Régionale des Centres Sociaux du Languedoc Roussillon

Les élus en charge des associations et des animations culturelles et sociales, les associations de la commune, le Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports de l'Hérault, le réseau Guid'Asso, le DLA, le Mouvement associatif.

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Dans un premier temps, les habitants porteurs d'un projet sont invités à rencontrer le directeur et/ou un salarié et/ou un administrateur. Un accompagnement technique peut être proposé ou une orientation.

Puis dans un second temps, ils sont invités à une réunion d'équipe afin de partager le projet et définir les différentes étapes de réalisation et d'évaluation de celui-ci.

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

2026 à 2030

Résultats attendus de l'action :

Meilleure connaissance du projet social par les habitants

Meilleure prise en compte des attentes des habitants

Participation des habitants à la vie de l'association

Renforcement et renouvellement du bénévolat et de la gouvernance du centre social

Modalités d'évaluation :

Chaque projet fait l'objet d'une attention particulière, les projets développés son suivi par un référent (directeur, salariés, administrateur). Une évaluation est planifiée en fin de réalisation avec l'ensemble des acteurs.

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

- Nombre de projets développés

- Nombre de projets menés jusqu'au terme

- Satisfaction des différents acteurs (habitants, salariés, administrateurs et participants aux projets)

- Nombre de bénévoles

- Nombre de nouveaux bénévoles

FICHE ACTION 2

Développer les partenariats associatifs en cohérence avec le projet social

Axe d'intervention (en référence au projet social) n°4 : CITOYENNETE ET LIEN SOCIAL

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

Poursuive la culture participative du centre social afin d'être d'avantage la maison des projets et de la citoyenneté

Objectifs Généraux (du projet social) :

**Accompagner les initiatives des habitants
Maintenir un lien partenarial fort avec les associations de Grabels, les aider selon ses possibilités et construire des projets en commun.
Développer les partenariats associatifs.**

Objectifs opérationnels :

**Formation des bénévoles et salariés à favoriser l'initiative citoyenne (formation FAVE avec l'aide de la fédération)
Développer l'aller-vers grâce au renforcement bénévole de l'action « Guitoune »
Continuer l'accompagnement des créations d'association et des initiatives des habitants
Labellisation « Guid'Asso Orientation »
Orientation vers les structures ressources
Réflexion et formalisation de la démarche avec le service vie associative municipal
Continuer à faire participer les associations à la gouvernance
Rencontre des associations sollicitant le centre social
Participation aux groupes de travail du collectif « Culture et Lien Social » et au projet « Pléiades » de la ville de Grabels.**

Descriptif de l'action :

**Invitation des associations aux commissions d'animation du centre social
Rencontre avec les associations sollicitant le centre social.
Dans la mesure du possible, participation du centre social aux réunions proposées par les associations qui souhaitent développer un partenariat avec le centre social**

Public concerné :

Les associations de Grabels e

Territoire géographique :

Grabels

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Moyens humains

Le directeur de l'Association, les salariés et les administrateurs.

Financements

Mairie de Grabels, CAF, DDCS

Moyens matériels

- Locaux : Les locaux mis à disposition par la commune

- Equipements : Les équipements dont dispose le centre social (vidéo projecteur, ordinateur portable...)

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Les salariés, les administrateurs du conseil d'administration dont les présidents d'associations, les porteurs de projets et les associations locales.

Partenariats externes :

Les élus en charge des associations et des animations culturelles et sociales, les associations de la commune, le Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports de l'Hérault, le réseau Guid'Asso, le DLA, le Mouvement associatif.

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Les participants seront tout du long associé aux étapes du projet : réflexion, élaboration, mise en place, évaluation...

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

2026 à 2030

Résultats attendus de l'action :

**Levée des freins à l'initiative des habitants
Développement des initiatives citoyennes
Des associations mieux informées et une meilleure connaissance des ressources du territoire
Des collaborations associatives renforcées**

Modalités d'évaluation :

Chaque sollicitation et/ou participation du centre social fera l'objet d'une évaluation planifiée avec l'ensemble des partenaires.

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

**- Nombre de sollicitations
- Nombre des associations partenaires des actions du centre social
- Satisfaction des différents acteurs (Centre social et associations de la commune)
-Renforcement effectif des partenariats (participations aux réunions, passerelle(s) créés entre les gouvernances...)**

Axe d'intervention (en référence au projet social) n°4 : CITOYENNETE ET LIEN SOCIAL

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

**Besoin de renforcer le lien social et le vivre ensemble constaté lors du diagnostic partagé.
Pas jardin pour une partie des habitants.
Envie de production pour une partie de ceux-ci et appétence pour la nature et le vivant**

Objectifs Généraux (du projet social) :

**Le Jardin de Gutenberg est un outil également important pour développer le lien social
Mais c'est également un outil qui peut servir pour agir sur des enjeux de la transition
écologique, comme la santé, la biodiversité, la gestion de l'eau ou encore l'adaptation au
changement climatique. Il offre à chacun l'opportunité de contribuer à un changement
concret et durable.**

Objectifs opérationnels :

**Former au pouvoir d'agir
Mieux intégrer les jardiniers à la gouvernance
Étendre les horaires d'ouverture
Visites de chantiers d'insertion et d'exploitations agricoles
Suivi et orientation en lien avec les CIP
Favoriser l'émergence d'un jardinier référent bénévole
Rencontre des autres jardins du territoire
Participation aux instances de réflexion fédérales**

Descriptif de l'action :

Accueil des participants réguliers permettant :
- la création d'une ambiance conviviale favorable au lien social et à l'échange
- meilleure sociabilisation des participants et levé de freins périphériques à la recherche
d'emploi pour les personnes orientées
- l'implication des participants sur la réflexion pour l'aménagement du jardin

Public concerné :

Tous les habitants de Grabels

Territoire géographique :

Grabels

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

**Moyens humains
L'animateur Jardin, les bénévoles du jardin, les salariés et les administrateurs.
Financements
Mairie de Grabels, CAF, FSE+, CFPPA
Moyens matériels
- Locaux : Les locaux mis à disposition par la commune, une parcelle de 800m² au sein de
jardin partagés équipé de cabanon et de lieu d'échange commun,
- Equipements : Les équipements dont dispose le centre social minibus, serre à plants,
grainothèque, outillages divers pour aménagement, travail du sol, tuteurage et irrigation...**

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

L'ensemble des salariés et des administrateurs

Partenariats externes :

Les partenaires qui sont en mesure d'orienter les habitants vers le centre Gutenberg (Mairie, CCAS, espace jeunes et les associations)

L'association des jardins de Grabels

Fédération Régionale des Centres Sociaux du Languedoc Roussillon

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Les participants seront tout du long associé aux étapes du projet : réflexion, élaboration, mise en place, évaluation...

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

2026 à 2030

Résultats attendus de l'action :

Le Jardin, lieu de vie central et de lien social dans Grabels

Mixité sociale des publics accueillis

Autonomisation des jardiniers

Enrichir le projet et développer les partenariats

Modalités d'évaluation :

Pointage des effectifs, retours informels, réunion, questionnaires

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Participation des adhérents, qualité de l'accueil, des animations, impact sur l'intégration en collectivité et la sociabilisation.

Nombre de personnes participant, nombre de participations, qualité des échanges, satisfaction et implication des adhérents, soin apporté au jardin.

FICHE ACTION 4
Développer le Jardin comme outil au service de la transition écologique

Axe d'intervention (en référence au projet social) n°4 : CITOYENNETE ET LIEN SOCIAL

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

Nécessité d'accompagner les habitants aux nouveaux enjeux du développement durable et de la transition écologique et d'accompagner les changements d'habitudes (tri des déchets, etc....)

Objectifs Généraux (du projet social) :

**Être sensibilisés à la santé alimentaire et à la protection de la biodiversité
Sensibiliser à l'écologie et au développement durable**

Objectifs opérationnels :

**-Se rapprocher de la ville de Grabels pour une étude d'opportunité pour la création d'une parcelle sur la Valsière
-Suivi et participation aux groupes de travail fédéraux
-Renforcement des partenariats locaux (Cantina, point mobilité...)
-Rapprochement des services de la métropole (ALEC...)**

Descriptif de l'action :

Accueil des participants réguliers permettant :
- l'apprentissage des techniques de jardinage biologique et d'entretien du potager.
- mise en place d'ateliers thématiques de jardinage (compostage, techniques d'arrosage, de préparation des sols, ...) et de transformation des récoltes (recettes, conserves, ...)
- mise en place d'aménagements en faveur de la biodiversité et actions de sensibilisation
- mise en place de projets variés

Public concerné :

Tous les habitants de Grabels

Territoire géographique :

Grabels

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Moyens humains

L'animateur Jardin, les bénévoles du jardin, les salariés et les administrateurs.

Financements

Mairie de Grabels, CAF, CFPPA, Métropole

Moyens matériels

- Locaux : Les locaux mis à disposition par la commune, une parcelle de 800m² au sein de jardin partagés équipé de cabanon et de lieu d'échange commun,

- Equipements : Les équipements dont dispose le centre social, Minibus, voiture, serre à plants, grainothèque, outillages divers pour aménagement, travail du sol, tuteurage et irrigation...

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

L'ensemble des salariés et des administrateurs

Partenariats externes :

Les partenaires qui sont en mesure d'orienter les habitants vers le centre Gutenberg (Mairie, CCAS, espace jeunes et les associations)

L'association des jardins de Grabels

Fédération Régionale des Centres Sociaux du Languedoc Roussillon

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Les participants seront tout du long associé aux étapes du projet : réflexion, élaboration, mise en place, évaluation...

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

2026 à 2030

Résultats attendus de l'action :

Diversifier les publics et toucher davantage les habitants de la Valsière

Grâce au jardin, plus grande sensibilisation des habitants aux enjeux du vivant et de la transition écologique

Emergence et accompagnement d'actions citoyennes autour de la transition écologique et le développement durable

Modalités d'évaluation :

Pointage des effectifs, retours informels, réunion, questionnaires

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Nombre de participants

Engagement des participants

Entretien qualitatif avec les participants pour apprécier l'évolution de leur perception

Nombre de projets ayant émergés

Axe d'intervention du projet social n°5 : SENIORS
Préserver le lien social et l'autonomie des seniors

FICHE ACTION N°1
Participation des seniors à la vie associative

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

Les activités proposées par le Centre connaissent une croissance constante en nombre et en diversité.
Les partenariats se sont développés, renforçant l'offre de services.
Plus d'une dizaine d'activités et de services sont spécifiquement destinés aux seniors.
Cette évolution a entraîné une augmentation significative de la fréquentation du Centre par les seniors.

Objectifs Généraux (du projet social) :

Encourager la participation des seniors à la vie associative (bénévolat, gouvernance)

Objectifs opérationnels :

Faire émerger les envies et projets des seniors pour développer de nouvelles actions.
Créer des espaces de dialogue et de co-construction avec les seniors
Associer les seniors aux actions existantes par le bénévolat
Impliquer les seniors dans la gouvernance associative (CA, bureau, commission...)

Descriptif de l'action :

Par la mise en place d'un temps d'échange et convivial autour d'une boisson chaude, les seniors peuvent se retrouver, échanger, rencontrer d'autres administrateurs, des salariés. Ces moments permettraient de présenter les actions du Centre, les différentes commissions.
Ces temps peuvent se dérouler au moment du Café des seniors « Papot'âge »
Un accueil individuel de nouveaux bénévoles tout au long de l'année sera proposé (à travers une communication élargie et la fête des associations)
Des temps de convivialité offerts aux bénévoles (repas d'été, buffet de Noël)
La mise en place du parrainage entre les anciens et nouveaux bénévoles

Public concerné :

Habitants, adhérents, usagers, bénévoles de 60 ans et +

Territoire géographique :

Grabels et communes environnantes

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Equipe accueil, référente seniors, bénévoles, animateurs ateliers

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Salariés du centre, bénévoles, animateurs

Partenariats externes :

Mairie de Grabels, CCAS, Fédération des centres sociaux, CARSAT, CAP prévention seniors

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Participation des bénévoles (anciens ou futurs bénévoles) aux temps de convivialité proposés

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

Le Centre Gutenberg est ouvert toute l'année du lundi au vendredi (hors congés d'été et d'hiver).
Pour la période 2026-2030

Résultats attendus de l'action :

Séniors valorisés dans leurs compétences
Seniors force de proposition en faveur de nouvelles actions
Seniors actifs renforçant les actions existantes

Modalités d'évaluation :

Recueil des demandes sur le tableau de bord (cahier de passage)
Feuilles de présence

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Nombre de seniors ayant exprimés une idée, et nombre de projet ou idées exprimés
Nombre de seniors participant aux échanges
Nombre de seniors bénévoles
Nombre de seniors dans la gouvernance

Axe d'intervention du projet social n°5 : SENIORS
Préserver le lien social et l'autonomie des seniors

FICHE ACTION N°2
Accompagnement individuel

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

De plus en plus de seniors recherchent, à travers les activités, du soutien et du lien social. La labellisation France Services et les formations dispensées par la CRASAT permettent un accompagnement plus adapté et efficace des seniors.

Objectifs Généraux (du projet social) :

Soutenir l'accompagnement individuel des seniors

Objectifs opérationnels :

Accueillir, informer, orienter, accompagner
Apporter des réponses adaptées aux besoins
Faciliter l'accès aux droits
Présenter les outils nouveaux, nécessaires à la préservation de l'autonomie (ICOPE ...)

Descriptif de l'action :

Accueil physique et/ou téléphonique dédié aux seniors.
Mettre en place des entretiens personnalisés pour évaluer les besoins spécifiques.
Information et aide administrative dans l'accès aux droits (France Service)

Public concerné :

Habitants, adhérents, usagers, bénévoles de 60 ans et +

Territoire géographique :

Grabels et communes environnantes

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Equipe accueil, référente seniors, bénévoles, animateurs ateliers

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Salariés du centre, bénévoles, animateurs

Partenariats externes :

Mairie de Grabels, CCAS, Fédération des centres sociaux, CARSAT, CAP prévention seniors

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Sollicitation auprès de l'accueil ou de la référente seniors, demande de RDV, présence aux RDV

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

Le Centre Gutenberg est ouvert toute l'année du lundi au vendredi (hors congés d'été et d'hiver).
Pour la période 2026-2030

Résultats attendus de l'action :

Accueil inconditionnel des seniors pour garantir une écoute attentive
Accueil et orientation des seniors fragiles isolés
Accompagnement au droit au numérique pour tous

Modalités d'évaluation :

Questionnaire
Entretien de prévention

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Nombre de personne ayant bénéficié d'un entretien de prévention
Nombre de solutions proposées, d'orientations
Nombre de personnes accompagnées dans l'utilisation d'outils

Axe d'intervention du projet social n°5 : SENIORS
Préserver le lien social et l'autonomie des seniors

FICHE ACTION N°3
Isolement social et perte d'autonomie

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

De plus en plus de seniors recherchent, à travers les activités, du soutien et du lien social. La labellisation France Services et les formations dispensées par la CRASAT permettent un accompagnement plus adapté et efficace des seniors.

Objectifs Généraux (du projet social) :

Soutenir l'accompagnement individuel des seniors

Objectifs opérationnels :

Accueillir, informer, orienter, accompagner
Apporter des réponses adaptées aux besoins
Faciliter l'accès aux droits
Présenter les outils nouveaux, nécessaires à la préservation de l'autonomie (ICOPE ...)

Descriptif de l'action :

Proposer des ateliers autour du bien-être, du sport, de la nutrition, la santé, la mémoire, etc.
Proposer ou organiser de activités intergénérationnelles, de loisirs et de convivialité
Mettre en place une journée dédiée aux seniors

Public concerné :

Habitants, adhérents, usagers, bénévoles de 60 ans et +

Territoire géographique :

Grabels et communes environnantes

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Equipe accueil, référente seniors, bénévoles, animateurs ateliers

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Salariés du centre, bénévoles, animateurs

Partenariats externes :

Mairie de Grabels, CCAS, Fédération des centre sociaux, CARSAT, CAP prévention seniors

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Inscription des seniors aux ateliers, aux activités proposées

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

Le Centre Gutenberg est ouvert toute l'année du lundi au vendredi (hors congés d'été et d'hiver).
Pour la période 2026-2030

Résultats attendus de l'action :

Création et animation d'un réseau de proximité favorisant le lien social entre seniors
Participation active des retraités à des activités collectives
Amélioration du bien-être, du sentiment d'utilité sociale et de la confiance chez les participants

Modalités d'évaluation :

Questionnaire
Entretien de prévention

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Nombre de participants
Nombre d'actions proposées

PROJET ANIMATIONS COLLECTIVES FAMILLES

2026-2030



ASSOCIATION GUTENBERG GRABELS

CENTRE SOCIOCULTUREL GUTENBERG

2 place Jean Jaurès 34790 Grabels 04 67 10 08 31

Caroline BARBAGLIA / REFERENTE FAMILLE

familles@centregutenberg.com



4 – PROJET ANIMATIONS COLLECTIVES FAMILLES

SOMMAIRE

PREAMBULE & HISTORIQUE	P.163
1. PRESENTATION & EVALUATION DU PRECEDENT PROJET FAMILLE 2022-25	P.164
1.1 Rappel des précédents objectifs du projet	
1.2 Acteurs du projet famille	
1.3 Diversité des familles accueillies	
1.4 Participation des familles aux actions	
1.5 Evaluation des actions et perspectives	
1.6 Synthèse générale	
2. DIAGNOSTIC SPECIFIQUE AUX FAMILLES	P.179
2.1 Démarche de réflexion concertée avec les habitants et partenaires	
2.2 Analyse statistique concernant les familles	
2.3 Présentation des équipements et services	
2.4 Préoccupations, besoins et attentes des familles	
3. PROJET FAMILLES ACTUALISE 2026-2030	P. 190
3.1 Arbre à objectifs du nouveau projet 2026/2030	
3.2 Actions prévues	
3.3 Moyens	
3.4 Modalité d'évaluation, une évaluation collective	
4. FICHES ACTIONS	P. 205

PREAMBULE & HISTORIQUE

Être parent, c'est apprendre en permanence, évoluer aux côtés de son enfant et s'enrichir de ces réflexions.

Quel que soit le contexte social ou culturel et l'âge de l'enfant, chaque parent traverse, à un moment donné, des phases de questionnement et de remise en question. Être parent, c'est apprendre en permanence, évoluer aux côtés de son enfant et s'enrichir de ces réflexions. Dans ce parcours, l'échange avec d'autres parents ou familles constitue une ressource précieuse : il permet de partager des expériences, de prendre du recul, de trouver des solutions adaptées à sa situation, et de rompre l'isolement.

Face aux défis de la parentalité, l'association Gutenberg-Grabels s'engage au quotidien pour offrir aux familles des espaces de rencontres et d'échanges, à travers deux structures : le Centre Socioculturel (créé en 1997) et l'Espace de Vie Sociale (ouvert en 2018). Grâce à son agrément Animation Collective Famille (ACF), le Centre Socioculturel Gutenberg met en place un projet dédié aux familles, conçu pour répondre à leurs besoins spécifiques. En complément, le projet parentalité (REAAP) et les temps de LAEP (Lieu d'Accueil Enfant Parent) viennent renforcer cette dynamique en encourageant l'entraide et la réflexion sur le rôle parental.

Partie intégrante du projet social, le projet famille (ACF) a vu le jour en 1997 avec la création du Centre Socioculturel Gutenberg. Il est en perpétuelle évolution.

Après presque 30 ans de fonctionnement, les Animations Collectives Familles (ACF) se sont adaptées, confortées ou renouvelées au fil des années.

Des animations phare se sont développées et sont maintenant ancrées : c'est le cas de l'accompagnement scolaire (CLAS), des ateliers parents-enfants (Baby gym, Massage bébé, Eveil des sens), des rencontres parentalité et de la commission parentalité réunissant les partenaires.

Des actions sont « naissantes », elles ont vu le jour au cours des dernières années. Il s'agit des ateliers « PAPOTO » expérimentés en début 2025 pour accompagner une réflexion sur les besoins fondamentaux du jeune enfant, des « Cafés des parents d'ados » (2023) ainsi que des ateliers « Parentalité, Prévention et 1ers secours » (2023).

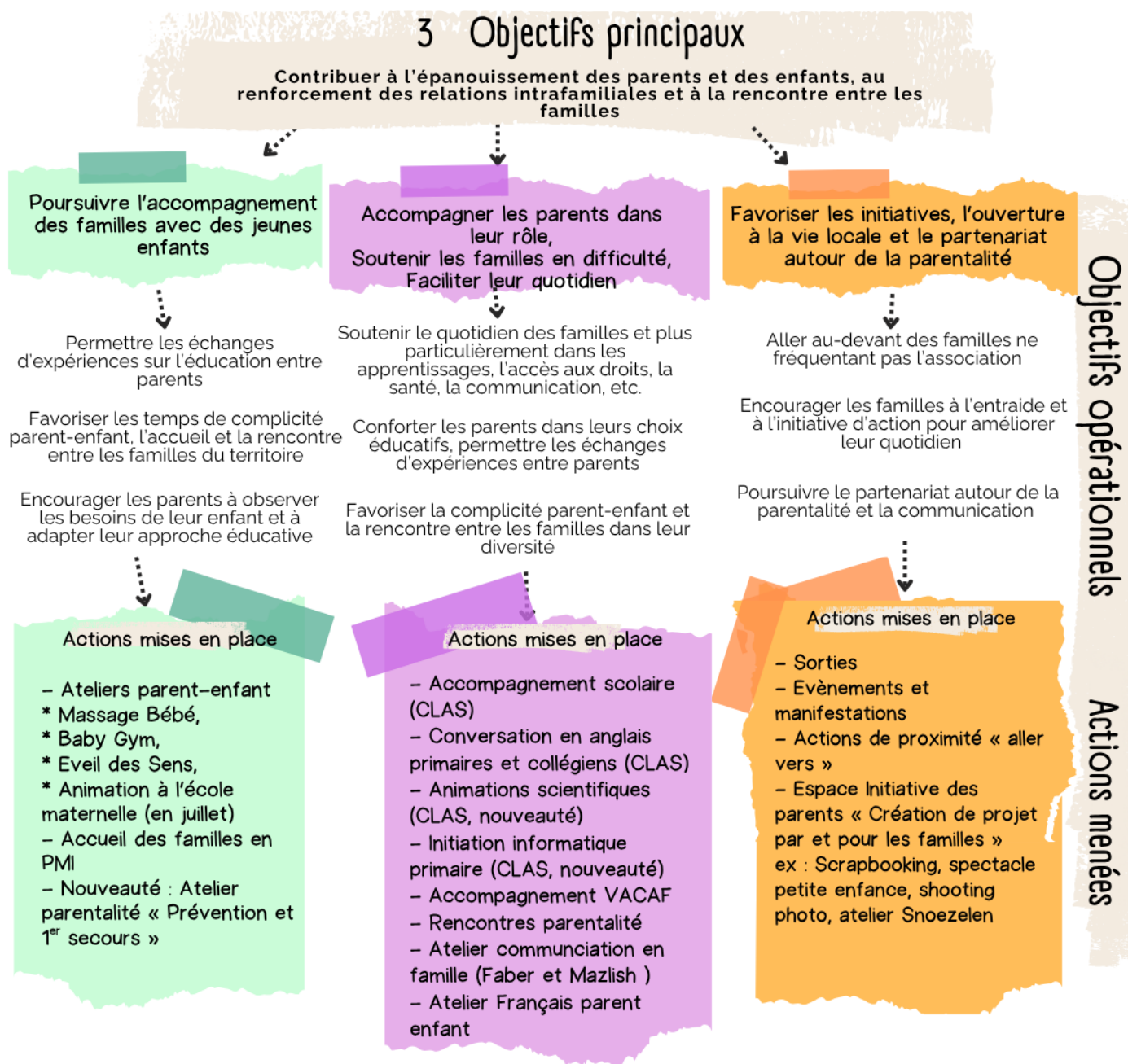
D'autres actions sont encore à renforcer : c'est le cas des actions « d'aller vers » et de « l'accompagnement au pouvoir d'agir des habitants ».

Et enfin, deux nouvelles actions seront mises en place en fin d'année 2025 : le « Cocon des parents » offrant un espace d'échange autour du répit parental et le « Café numérique des p@rents » accompagnant une réflexion sur l'usage du numérique en famille en présence d'une conseillère numérique.

Il convient à présent de rappeler le précédent projet ACF, d'en faire son évaluation en vue de son renouvellement pour 2026-2030.

1. PRESENTATION & EVALUATION DU PRECEDENT PROJET FAMILLE 2022-25

1.1 RAPPEL DES PRECEDENTS OBJECTIFS DU PROJET



1.2 ACTEURS DU PROJET FAMILLE

L'ensemble de l'équipe est impliqué dans le projet famille.

✓ Les salariés

- **Le Directeur de l'Association, Michaël de SMET**, ayant pris ses fonctions le 1er avril 2024 succède à Mr BOTHOREL, à la retraite depuis le 30 avril 2024. Il garantit la cohérence du projet ACF au regard de l'ensemble du projet social.

- **La Référente famille, Caroline BARBAGLIA (CESF)**, présente depuis 15 ans sur les actions familles veille au bon fonctionnement, au suivi et à l'adaptation du projet ACF. Elle participe aussi aux animations familles et assure un rôle d'accueillante au sein du LAEP, porté également par le centre socioculturel. Son temps de travail a été augmenté en septembre 2024, en passant de 30 à 35h/semaine.

- **L'Animatrice Famille, Sylvie CORSON (EJE)** en poste depuis 7 ans, s'investit dans les actions autour de la parentalité et de la petite enfance : Baby Gym, Massage Bébé, ateliers Faber et Mazlish, etc. Elle intervient en binôme avec Caroline BARBAGLIA en tant qu'accueillante au LAEP.

- **L'Assistante de Direction et Responsable du secteur accueil**, Delphine BOUTIN, forte de plus de 20 ans d'expérience, connaît parfaitement les actions du centre social et du secteur famille. Elle contribue à leur valorisation auprès du public et assure la coordination du pôle accueil.

- **L'équipe de l'accompagnement scolaire (CLAS)** a été composée en 2024/2025 de trois animateurs :

Florian BENAS, en CDI depuis septembre 2022, intervient sur l'ensemble des temps CLAS et propose une activité de vulgarisation scientifique, « Expérim'Les Sciences » à chaque vacance.

Sacha PINO, en CDD jusqu'en juin 2025 a participé à toutes les séances CLAS et a animé des ateliers de conversation en anglais pour les collégiens.

Kiméo BOUCLIER, engagé en mission de service civique d'octobre à juin, a renforcé l'équipe de l'accompagnement scolaire et animé des ateliers de conversation en anglais destinés aux élèves du primaire les mercredis après-midi. Il occupe à présent un poste d'animateur CLAS auprès de l'EVS pour 2025/2026.

- **Les Agents d'accueil jouent un rôle important** dans l'orientation des familles vers les référents et les activités proposées.

- **D'autres professionnels** tels la Conseillère Numérique, les Conseillères en Insertion et les animateurs de l'EVS s'investissent dans la mise en œuvre des actions, la communication et l'accueil des familles.

- **Enfin, des stagiaires** en Économie Sociale et Familiale (CESF) sont régulièrement accueillies.

*Ester ASSENS a contribué à l'accueil des familles du 26 février au 7 juin 2024.

*Célia CARMONA et Nina BOISSARD sont également intervenues dans les actions familles en 2025

De plus, une stagiaire Éducatrice de Jeunes Enfants (EJE), Fouzia EL BADAoui, a été accueillie au cours de l'année 2025.

< **Nous observons qu'une certaine stabilité de l'équipe facilite la continuité des actions et la mise en confiance du public.** De plus, des passerelles se créent entre les différents secteurs en permettant la rencontre entre les publics (repas, sorties, festivités, etc.) et l'accès aux droits (permanences CLCV, Avocate, MLJ et France Service -depuis janvier 2021-).

< **Depuis plusieurs années, une réunion spécifique est organisée chaque vendredi matin pour favoriser la coordination des actions CLAS et la mise en œuvre d'actions communes** entre le centre social et l'EVS. Cette rencontre réunit la Responsable de l'EVS, l'Animatrice famille, l'Animatrice/teur de l'EVS, les stagiaires, les jeunes en Service Civique ainsi que la Référente Famille.

✓ Les bénévoles

Le secteur famille tire une grande force de l'engagement des bénévoles.

Leur implication renforce des actions essentielles telles que l'accompagnement scolaire, les coups de pouce, l'atelier Eveil des sens ainsi que les évènements.



Evolution :

2022 : 45 bénévoles (1 269 h/ an)

2023 : 21 bénévoles (1 349 h/ an)

2024 : 31 bénévoles (1 279 h/an)

2025 : 35 bénévoles environ

* Année en cours, d'autres bénévoles pourront s'ajouter

Le nombre de bénévoles investit dans l'ACF a baissé entre 2022 et 2023. Cette baisse s'explique par l'ouverture de l'EVS. Ainsi, les bénévoles de la Valsière ont poursuivi leur investissement par l'intermédiaire de l'EVS (accompagnement scolaire, échanges de savoirs cuisine, tricot, couture, etc.)

Une formation « Accompagner les enfants dans leurs apprentissages » dispensée par la Fédération des Centres Sociaux est proposé chaque année aux nouveaux bénévoles de l'accompagnement scolaire. Cette formation leur permet d'explorer des méthodes pédagogiques actives, de mieux comprendre les mécanismes de l'apprentissage et d'expérimenter de nouvelles approches, telles que la découverte des intelligences multiples ou l'initiation aux cartes mentales.

Chaque année, plusieurs temps festifs sont organisés pour réunir bénévoles et salariés :

- En juin, une soirée festive est proposée aux jardins partagés. Les repas varient chaque année : grillades en 2022, paella en 2023 et jambalaya en 2024, préparée par un bénévole. En 2025, un bénévole s'est déjà porté volontaire pour cuisiner le repas bénévoles/salariés.
- En septembre, une réunion de rentrée est dédiée à l'accompagnement scolaire.
- En décembre, un buffet de Noël vient clôturer l'année.



Soirée conviviale bénévoles-salariés aux jardins partagés

✓ Les partenaires

Divers partenaires apportent leur soutien au projet parentalité :

> **La Caisse d'Allocations Familiales (CAF) de l'Hérault** apporte son soutien à travers les agréments Centre Social et Animations Collectives Familles, le projet REAAP (Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité), le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS), la prestation de service Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP) et le conventionnement en tant qu'opérateur Aide aux Vacances (VACAF).

Magali Bistué, chargée de conseil et de développement à la Caf, participe régulièrement aux réunions partenariales, telles que les comités de pilotage et les commissions parentalité.

> **La commune de Grabels** contribue au projet en apportant un soutien financier important, en mettant à disposition de locaux municipaux et en participant aux actions partenariales.

Les agents municipaux sont impliqués dans la commission parentalité, contribuant notamment au diagnostic du territoire et aux échanges avec les partenaires ainsi que dans l'animation d'événements pour les familles tels que la fête du jeu, fête des 4 saisons ou la semaine de la parentalité, etc.

> **Le Conseil Départemental de l'Hérault** soutient le projet en finançant la présence du centre Gutenberg lors des consultations PMI ainsi que les séances des Lieux d'Accueil Enfant Parent.

Par ailleurs, les assistantes sociales du service du Département et le personnel de la PMI participent activement aux commissions parentalité, facilitent l'orientation des familles vers nos actions et animent chaque année des rencontres sur l'allaitement. En 2024, un nouvel espace d'échange sur la contraception a été mis en place avec l'intervention de la sage-femme PMI et a été reconduit en 2025.

Le projet familles est construit avec les membres de la commission parentalité

Une commissions parentalité animée par le centre Gutenberg permet de réunir, tous les deux mois, différents acteurs engagés dans l'accueil et l'accompagnement des familles: les services de la mairie (crèche, ludothèque, Relai Petite Enfance), la Caf de l'Hérault (Agent chargée de conseil et de développement et CESF du service d'action sociale), les services du conseil départemental (assistantes sociales, professionnelles de la PMI), ainsi que des associations (association des parents d'élèves, Vivre son deuil, Parentalité 34) et des professionnels de la commune (sage-femme libérale de Grabels, thérapeute familiale), etc. Un membre du Conseil d'administration de l'association Gutenberg participe également régulièrement à ces réunions. En fonction des projets et des besoins spécifiques du territoire, d'autres partenaires ont parfois été associés à la commission.

Cet espace de rencontre partenarial favorise le partage autour des besoins des familles, l'échange d'informations sur les actions et projets de chacun, ainsi qu'une meilleure connaissance des partenaires (accueil et introduction de nouveaux acteurs ou associations, présentation des changements de personnel au sein des structures, etc.).

Il constitue également un lieu propice à la création de projets en faveur des familles. Ces réunions permettent de planifier des rencontres parentalité adaptées aux besoins des familles et d'organiser la semaine de la parentalité, en associant les partenaires depuis sa création en 2022.

Les partenaires, une ressource pour soutenir les familles dans des situations difficiles

L'équipe s'appuie sur les partenaires pour accompagner les familles dans des situations difficiles (logement, budget, séparation, etc.). La mise en réseau des partenaires, grâce à la commission parentalité notamment, favorise la connaissance des actions et une complémentarité en matière d'accompagnement à la parentalité. Et inversement, plusieurs professionnels orientent les familles vers nos actions : LAEP, accompagnement scolaire, rencontres parentalité, accompagnements VACAF, etc.

Les partenaires impliqués dans les actions familles

Partenaires	Rôle et Actions
Les écoles de la commune	Orientation des élèves dès la CP vers le CLAS, participation au Conseil d'école, point régulier avec les enseignants sur le suivi scolaire des enfants inscrits au CLAS.
Le Point Information Jeunesse municipal	Actions partenariales pour les collégiens et lycéens inscrits au CLAS (projets métiers, risques du Net).
Le service jeunesse de la mairie, (ALP, Centre de loisirs, Espace Jeune)	Organisation d'événements pour les familles et orientation des familles vers nos actions (actions familles, CLAS, etc.)
Les associations des aînés	Lou Dragas, Lou Saussaïres, La Gerbe Grabelloise, Rando Loisirs Culture sont investis pour des projets comme la découverte du patrimoine de Grabels et la Fête intergénérationnelle du jeu.
La maison de retraite « Villa Impresa »	Temps de convivialité autour de Noël avec les enfants du CLAS et participation à la fête intergénérationnelle du jeu
L'association « Vivre son deuil »	Temps d'échange auprès de groupe de parents sur le deuil et le soutien aux familles endeuillées.
L'association « La Cantina »	Ateliers de cuisine parents-enfants (alternatives aux goûters industriels, apéritifs diététiques en famille).
L'association « Les Déculassées »	Ateliers de mécanique auto pour les femmes en parallèle des ateliers parents-enfants « Éveil des sens ».
L'association « La Croix Rouge »	Ateliers parentalité sur la prévention et les premiers secours.
Les sage-femmes intervenant sur la commune	Échanges sur l'allaitement, la contraception et la santé des femmes.
Métropole de Montpellier : Médiathèque et service zéro déchets	Prêt de jeux et tenue de stands pour la fête du jeu.
Le Réseau Parentalité 34, l'EPE 34 et la Fédération des Centres Socioculturels	Échanges d'expériences, formations et conférences sur la parentalité.

1.3 DIVERSITE DES FAMILLES ACCUEILLIES

Les Animations Collectives Familles, fondées sur la participation des habitants et la rencontre entre les publics, sont ouvertes à toutes les familles, quels que soient leur parcours ou leurs besoins.

Elles accueillent notamment :

- Les familles en recherche de lien social, désireuses de trouver un espace de convivialité, d'échange et de partage.
- Les familles avec de jeunes enfants, souhaitant rencontrer d'autres parents, favoriser la socialisation de leurs enfants, ou recevoir des conseils sur le développement du jeune enfant, en présence de professionnelles ou d'autres parents.
- Les parents porteurs de projets, souhaitant s'engager au niveau local pour favoriser le vivre ensemble et améliorer leur quotidien.
- Les seniors ou personnes isolées, attirées par les activités conviviales et/ou souhaitant s'impliquer dans des actions bénévoles.
- Les familles en situation de fragilité, confrontées à un événement passager ou durable, et ayant besoin d'écoute, de soutien ou d'un environnement bienveillant.
- Les parents ou grands-parents en questionnement éducatif, notamment les jeunes parents (1er enfant), les parents d'adolescents ou les familles rencontrant des difficultés de communication.

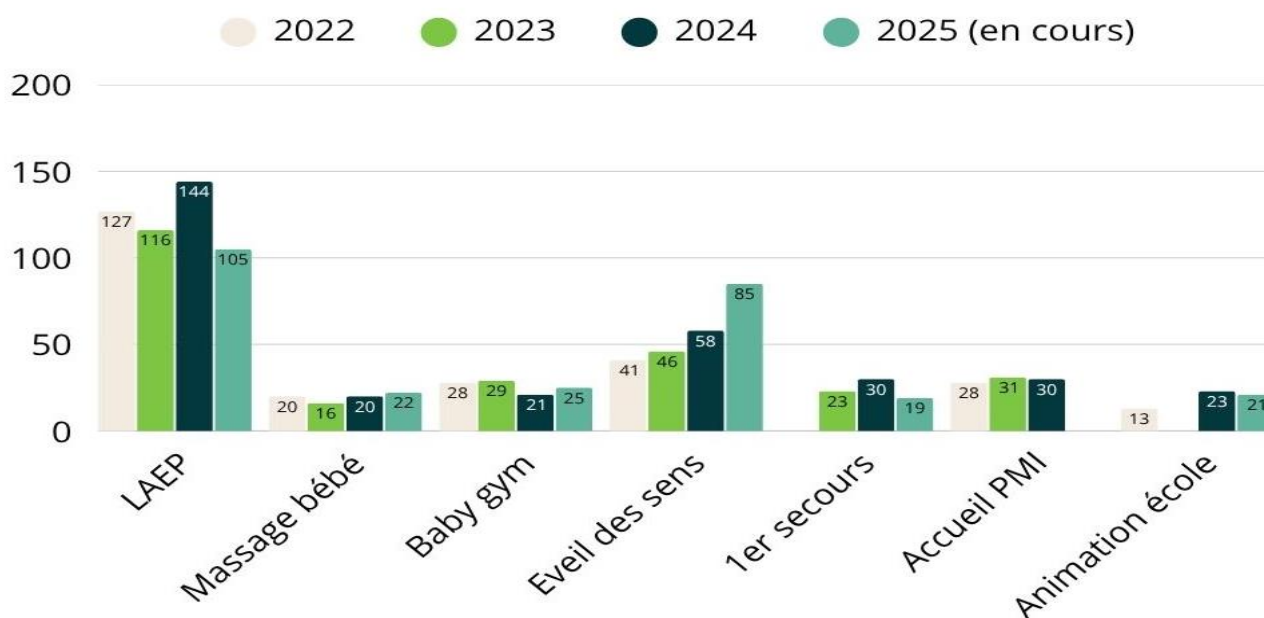
**Ce projet regroupe plus de 15 actions différentes et touche un public varié.
En moyenne chaque année, nous accueillons entre 300 et 400 familles différentes.
En 2024, la participation a été en hausse avec + de 450 familles concernées.**



1.4 PARTICIPATION DES FAMILLES AUX ACTIONS

OBJECTIF 1 : Poursuivre l'accompagnement des familles avec de jeunes enfants

Nombre de familles ayant fréquenté les actions ces dernières années



**en 2025 : La participation a été enregistrée entre le 1er janvier et le 31 août 2025 (cette période est en cours – d'autres familles seront accueillies d'ici la fin de l'année 2025)*

Les familles avec de jeunes enfants se retrouvent principalement autour des temps d'accueil et d'animations dédiés à la petite enfance : Lieu d'Accueil Enfant Parent, Massage bébé, Baby gym, Éveil des sens, accueil lors des consultations PMI, etc.

Ces espaces offrent des temps de rencontre, d'écoute, d'échange, de jeu libre ou d'activités, où sont accueillis conjointement l'enfant de moins de 6 ans et son parent ou l'adulte qui l'accompagne (grand-parent, futur parent, assistant(e) maternel(le)).

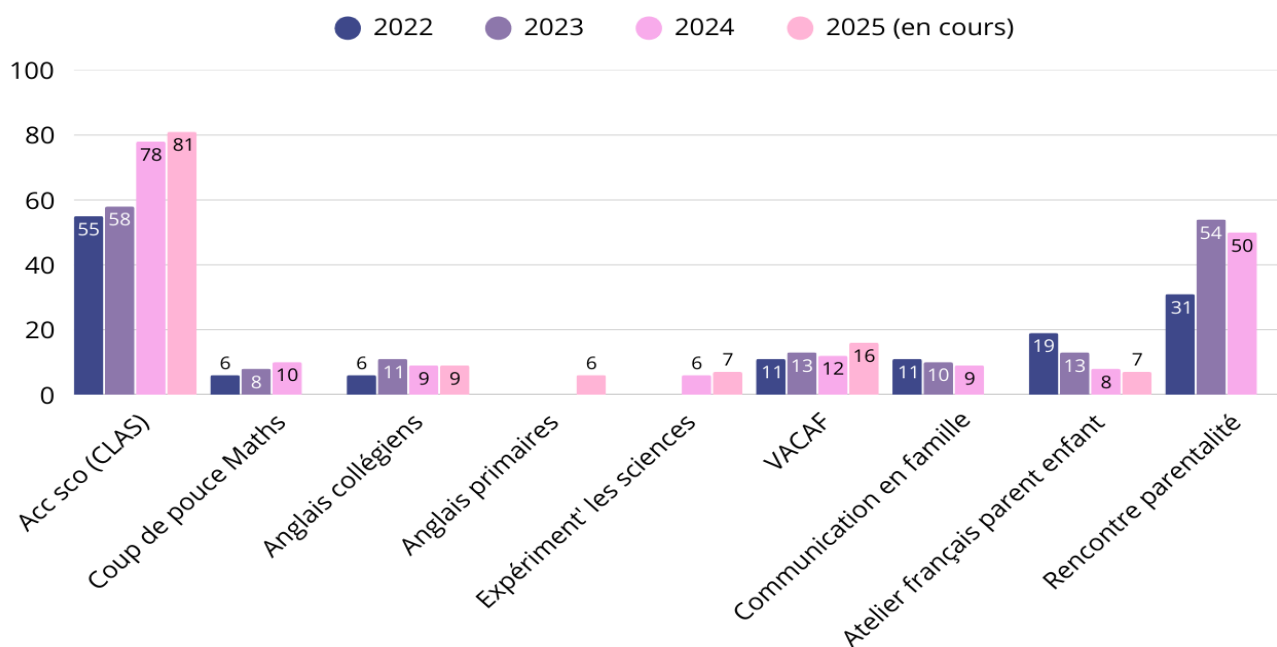
Depuis 2023, un nouvel atelier parentalité a été mis en place, centré sur l'initiation aux premiers secours et la prévention des risques domestiques. Il permet de rassurer les parents et de renforcer leur capacité à faire face aux situations d'urgence du quotidien.

En parallèle, ces familles participent à d'autres actions en fonction de leurs besoins et selon leurs centres d'intérêt : ateliers Faber et Mazlish, rencontres thématiques parentalité, accompagnement scolaire, sorties, accompagnements VACAF, etc.

Certains parents s'impliquent plus activement. Ils contribuent bénévolement à l'organisation d'événements ou sont à l'origine de certaines actions telles que le scrapbooking, les spectacles pour la petite enfance ou encore les ateliers Snoezelen.

OBJECTIF 2 : Accompagner les parents dans leur rôle, soutenir les familles en difficulté, faciliter leur quotidien

Nombre de familles ayant fréquenté les actions ces dernières années



**en 2025 : La participation a été enregistrée entre le 1er janvier et le 31 août 2025 (cette période est en cours – d'autres familles seront accueillies d'ici la fin de l'année 2025)*

Nous rencontrons les familles à travers plusieurs actions : l'accompagnement aux projets de départs en vacances avec les dispositifs VACAF, les réunions/ rencontres parentalité en lien avec les préoccupations des familles, les ateliers Faber et Mazlish pour développer de nouvelles façons de communiquer en famille ; et enfin nous accompagnons les enfants dans leur scolarité (actions CLAS).

Ces actions s'adressent à un public diversifié : enfants, adolescents, parents, grands-parents, adultes isolés, bénévoles...

Elles contribuent à soutenir les familles dans leur quotidien, en particulier autour des apprentissages, de l'accès aux droits et de la communication parent-enfant.

Ces familles sont également présentes sur d'autres actions telles que les accueils petite enfance, les sorties ou les événements ponctuels.

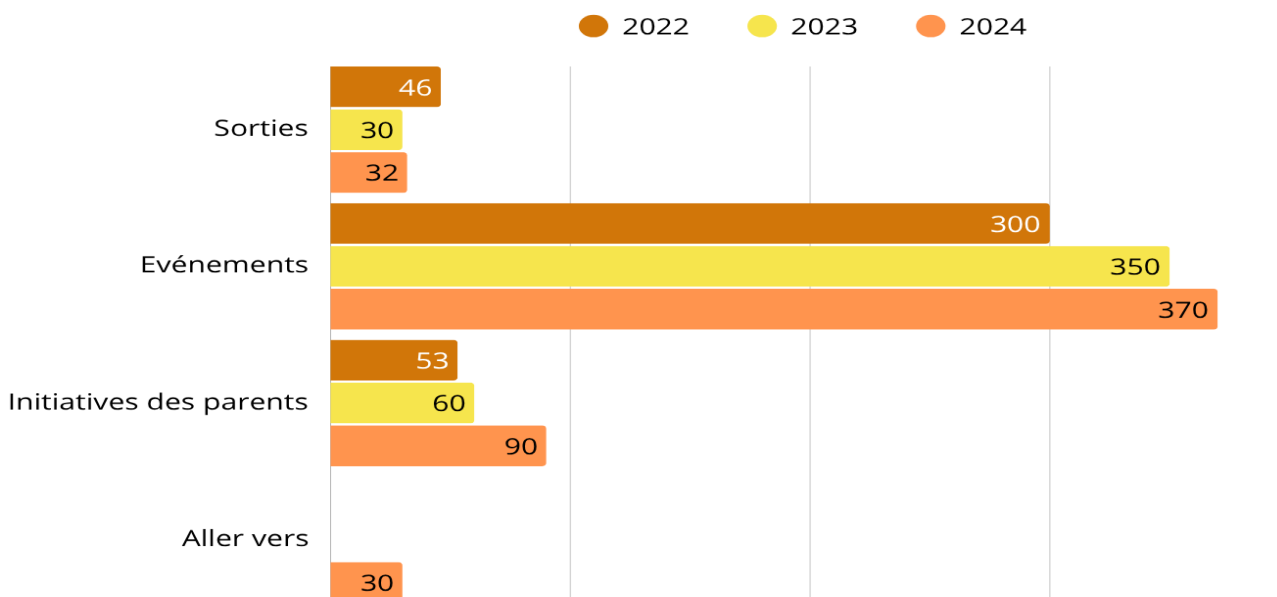
Depuis septembre 2021, nous avons développé un nouvel atelier de français permettant aux parents d'apprendre le français dans un espace adapté où les jeunes enfants sont aussi accueillis.

Plusieurs actions récentes sont issues de propositions de parents, comme :

- L'intervention de la sage-femme pour les « mamans apprenantes » du français (rencontre parentalité)
- La mise en place d'ateliers de conversation en anglais pour les collégiens et par la suite pour les primaires.

OBJECTIF 3 : Favoriser les initiatives, l'ouverture à la vie locale et le partenariat autour de la parentalité

Nombre de familles ayant fréquenté les actions ces dernières années



**en 2025 : La participation a été enregistrée entre le 1er janvier et le 31 août 2025 (cette période est en cours – d'autres familles seront accueillies d'ici la fin de l'année 2025)*

Diverses actions sont mises en place pour encourager le vivre-ensemble, la convivialité et la valorisation des habitants. Chacun peut participer à un événement, une sortie, s'impliquer dans un projet ou encore contribuer à la création d'une nouvelle activité.

L'organisation d'événements permet de fédérer les partenaires du territoire, d'accueillir de nouvelles familles et de favoriser les liens entre habitants.

Depuis 2022, le Centre Gutenberg a initié une Semaine dédiée aux familles et à la parentalité, en collaboration avec plusieurs partenaires, et parfois avec l'implication directe de parents. Cet événement enrichit l'offre d'événements proposés sur la commune.

Certains parents expriment aujourd'hui le souhait de s'impliquer davantage en proposant leurs propres projets au sein du Centre Gutenberg, tels que :

- Des spectacles petite enfance, portés bénévolement par une maman (metteuse en scène) participant régulièrement aux actions familles ;
- Des séances de shooting photo, par une maman du LAEP ;
- Des ateliers Snoezelen, par une maman dont l'enfant est inscrit à l'accompagnement scolaire, favorisant la détente et la stimulation sensorielle partagée entre parents et enfants.

Par ailleurs, depuis l'acquisition en 2021 d'un triporteur aménagé (appelé *la guitoune*), de nouvelles initiatives « d'aller vers » dans l'espace public ont vu le jour permettant des actions familles dans les parcs et des rencontres spontanées avec les habitants. Cette démarche vise à aller vers les familles, à rencontrer les publics éloignés des structures et à renforcer la visibilité des actions menées par et pour les habitants.

1.5 EVALUATION PAR OBJECTIFS ET PERSPECTIVES

OBJECTIF 1 : Poursuivre l'accompagnement des familles avec des jeunes enfants

ACTIONS : MASSAGE BEBE, BABY GYM, EVEIL DES SENS, ANIMATION A L'ECOLE MATERNELLE (EN JUILLET), ACCUEIL DES FAMILLES EN PMI, ATELIER « PARENTALITE, PREVENTION, 1ER SECOURS » (DEPUIS 2023), ATELIER « PAPOTO : PARENTALITE POUR TOUS, ECHANGE SUR LES BESOINS DU JEUNE ENFANT » (DEPUIS 2025).

FORCES	RESULTATS OBTENUS
<p>Equipe professionnelle stable, soudée et repérée</p> <p>Diversité des accueils et nouvelles actions : Atelier "Parentalité, Prévention et 1er secours " et Atelier PAPOTO</p> <p>Accueil de nouvelles familles tout au long de l'année et fidélisation des familles qui reviennent d'une année sur l'autre, à chaque arrivée d'un nouvel enfant et sur plusieurs animations.</p> <p>Hausse de la participation des familles de la Valsière</p> <p>Renforcement du partenariat (écoles, mairie, crèche, PMI, RPE)</p> <p>Accueil des enfants de plus en plus jeunes qui ont souvent moins de 1 an quand ils arrivent avec leurs parents pour la première fois.</p> <p>Progression des participations et de l'assiduité qui s'explique par une meilleure identification des accueils, par l'orientation des partenaires (plus particulièrement les professionnelles de la PMI et la sage-femme libérale).</p> <p>Autre point fort, le Lieu d'Accueil Enfant-Parent aussi assuré par les deux animatrices familles du centre social. (En 2024, 144 familles différentes au LAEP).</p> <p>LAEP : une complémentarité avec les animations familles et une porte d'entrée vers les actions famille.</p> <p>Alternance entre le Centre et la Valsière pour le LAEP</p>	<p>Accompagnement des parents de leur approche éducative et dans leur rôle parental</p> <p>Contribution à la pré-socialisation de l'enfant et à son bon développement</p> <p>Echanges d'expériences entre parents et valorisation des compétences parentales</p> <p>Complicité parent-enfant (activités parents-enfants)</p> <p>Soutien des familles plus fragilisées</p> <p>Rencontre et relation d'entraide entre les familles, les habitants dans leur diversité</p>
<p style="text-align: center;">DIFFICULTES ET BESOINS</p>	<p style="text-align: center;">PERSPECTIVES pour 2026-2030</p>
<p>Observations : Usages des écrans, sédentarité, alimentation, besoin de répit parental</p> <p>Besoin de locaux adaptés à la Valsière : seule la ludothèque municipale, mise à disposition que le lundi, est adaptée à la petite enfance.</p> <p>Familles ne maîtrisant pas bien le français, de toutes nationalités.</p> <p>Parents ayant besoin d'échanger sur leur quotidien avec leur jeune enfant (besoin de conseil entre parents et parfois d'orientation vers des professionnels adaptés).</p>	<p>Poursuivre les actions répondant aux attentes des familles et développer l'aller vers (centre et Valsière)</p> <p>Décaler l'horaire d'ouverture du LAEP le lundi à la Valsière de 9h à 12h au lieu de 8h30 à 11h30 (arrivée tardive des familles).</p> <p>Poursuivre et étendre les actions menées en faveur des familles de la Valsière :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mener une réflexion sur l'accès à des locaux à la Valsière permettant d'accueillir davantage les familles ayant de jeunes enfants : Ecole Pierre Soulages, ludothèque pendant les vacances et durant la semaine de la parentalité. - Reconduire, poursuivre les actions « d'aller vers » à la Valsière, favoriser les actions conjointes (EVS et partenaires de la Valsière) et la communication. <p>Reconduire le nouvel atelier PAPOTO permettant l'accueil de nouvelles familles orientées par les partenaires (PMI, sages femmes, écoles, etc.)</p> <p>Poursuivre les actions permettant l'accueil des familles ne maîtrisant pas bien le français dès la petite enfance</p>

OBJECTIF 2 : Accompagner les parents dans leur rôle, soutenir les familles en difficulté, faciliter leur quotidien

ACTIONS : ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE (CLAS), COUP DE POUCE EN MATHS (LYCEENS), CONVERSATION ANGLAIS COLLEGIENS (DEPUIS SEPT. 2023) : « EXPERIMENT' LES SCIENCES » (DEPUIS SEPT. 2023), CONVERSATION EN ANGLAIS PRIMAIRE & INITIATION A L'INFORMATIQUE PRIMAIRES (DEPUIS SEPT. 2024), ACCOMPAGNEMENT VACAF, RENCONTRES PARENTALITE, ATELIERS FABER ET MAZLISH : COMMUNICATION PARENT-ENFANT (EN 2024 & 2022), COMMUNICATION FRERES & SCEURS (EN 2025 & 2023), APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS PARENT/ENFANT 0-3 ANS (DEPUIS 2021)

FORCES	RESULTATS OBTENUS
<p>Bonne participation sur l'ensemble des actions: VACAF, communication en famille inspirés de la méthode Faber & Mazlish, français pour les mamans tout en leur permettant d'être avec leur jeune enfant pas encore scolarisé, rencontres parentalité, etc.</p> <p>Evolution du CLAS, hausse des inscriptions & bénévoles fidèles</p> <p>*Depuis 2023, deux projets CLAS : projet primaire / projet ados dès la 6^{ème} (adaptés aux âges et hausse de la capacité d'accueil).</p> <p>*Projet CLAS ados, des temps spécifiques depuis 2023 : sorties, soirées quiz, conversation en anglais (depuis 2020). Depuis 2024, aide à l'orientation dès la 3^e (conseillère en orientation bénévole).</p> <p>*Projet CLAS primaire en évolution = nouveaux ateliers : Depuis 2023, des animations scientifiques ; depuis 2024, conversation en anglais dès la primaire ; depuis 2024, ateliers informatiques.</p> <p>Rencontres parentalité en évolution = implication de nouveaux partenaires et évolution des besoins. Nouveautés : Alimentation saine & équilibrée (association Cantina) ; Santé des femmes & contraception (sage-femme PMI) ; Rencontres parents d'ados (café ou soirée) ; Conférence Orientation scolaire (Conseillère orientation).</p> <p>Parents enrichis par les échanges, plus sereins pour l'avenir et l'éducation de leurs enfants, parents fidèles et reconnaissants</p>	<p>Développement personnel de l'enfant à travers le CLAS (estime de soi, curiosité, relation à l'autre, projets pour l'avenir)</p> <p>Soutien dans les apprentissages et le rapport à l'école</p> <p>Echanges d'expériences entre parents et valorisation des compétences parentales</p> <p>Soutien des familles plus fragilisées</p> <p>Echanges entre parents portant sur leurs préoccupations dans leur cellule familiale, convivialité.</p> <p>Amélioration du quotidien des familles et de la communication</p>
<p style="text-align: center;">DIFFICULTES ET BESOINS</p> <p>Parents inquiets pour la scolarité et l'avenir de leurs enfants</p> <p>Parents très occupés,</p> <p>Parents d'enfants ayant des troubles de l'apprentissage (vie quotidienne, suivi scolaire),</p> <p>Parents d'ados en recherche de conseil et soutien (communication, usage des écrans, orientation et scolarité, etc.),</p> <p>Parents CLAS ayant besoin d'être accompagnés dans la compréhension du système scolaire et des attendus scolaires,</p> <p>Besoin de formation de l'équipe et des bénévoles CLAS pour renforcer la communication avec les enfants du CLAS,</p> <p>Besoin d'associer les animateurs CLAS à l'analyse de pratique déjà dispensée aux animatrices familles,</p> <p>Beaucoup de demande au CLAS par rapport au nombre de places.</p>	<p style="text-align: center;">PERSPECTIVES pour 2026-2030</p> <p>Poursuivre les actions répondant aux attentes des familles</p> <p>Accompagner l'arrivée de la nouvelle animatrice CLAS (septembre 2025) : présentation du projet, présentation auprès du public, des partenaires, etc.</p> <p>Proposer la formation CLAS Faber et Mazlish « Ecouter pour que les enfants apprennent » aux acteurs CLAS (parents, bénévoles et salariés)</p> <p>Projet « café numérique des parents » : groupe de parents, formation des parents au risques du Net et accompagnement.</p> <p>Projet parents d'ados = poursuivre et enrichir les rencontres parents d'ados : Café ou soirée parents ados / Ateliers Faber et Mazlish « Ecouter pour que les ados parlent »</p> <p>Repenser l'organisation du CLAS et les conditions d'admission</p>

OBJECTIF GENERAL 3 : Favoriser les initiatives, l'ouverture à la vie locale et le partenariat autour de la parentalité

ACTIONS: SORTIES, EVENEMENTS & MANIFESTATIONS, ACTIONS DE PROXIMITE « ALLER VERS », ESPACE INITIATIVE DES PARENTS « CREATION DE PROJET PAR ET POUR LES FAMILLES » EXEMPLE : SCRAPBOOKING, SPECTACLE PETITE ENFANCE, SHOOTING PHOTO, ATELIER SNOEZELEN

FORCES	RESULTATS OBTENUS
<p>Des participations en hausse sur les événements avec notamment la mise en place de la semaine de la parentalité qui permet de toucher de nouvelles familles.</p> <p>De nouveaux partenaires permettant d'apporter une diversité dans les événements (Cantina, Zéro déchet de la Métropole, Vrac & Coccina)</p> <p>Des parents initiateurs de projets ou ateliers permettant de compléter l'offre d'actions proposées aux familles (spectacle petite enfance, atelier Snoezelen, atelier philo).</p> <p>Des actions conjointes avec l'EVS (sorties, événements) permettant la rencontre entre les publics fidèles aux deux structures (centre social et EVS)</p> <p>De nouveaux partenaires en faveur des sorties (Opéra Comédie, Association "Lou Dragas", Métropole lors de la semaine de la science)</p> <p>De nouveaux membres de la commission parentalité : l'association "L'occasion d'en parler" (familles d'enfants ayant des troubles Dys/TDAH), l'association "L'appart" (soutien psychologique des familles), l'association "Les Déculassées" (autonomie des femmes : apprendre la mécanique auto aux femmes)</p> <p>Formation de l'ensemble de l'équipe à l'utilisation de la Guitoune, comme outil « d'aller vers »</p>	<p>Accueil de nouvelles familles grâce aux événements, à "l'aller vers", la communication et le bouche à oreille</p> <p>Création de lien entre les habitants du centre et de Valsière, rencontres intergénérationnelles et mixité sociale</p> <p>Initiatives de parents permettant de nouvelles actions et de nouvelles occasions de rencontres entre les familles</p> <p>Meilleure identification du centre social et des partenaires à travers les événements qui offrent une porte d'entrée sur les actions famille</p> <p>Échanges entre parents portant sur leur vie de famille, leur quotidien, la vie à Grabels offrant des moments de convivialité</p>
<p style="text-align: center;">DIFFICULTES ET BESOINS</p> <p>Sorties : Manque de mobilité des familles pour accéder aux sorties, Nombre de places limité dans les véhicules de l'association, Nombre limité de salariés disposés à conduire les véhicules pour accompagner les sorties, véhicules vieillissants</p> <p>Evènements : La répétition des événements similaires sur la commune associant souvent les mêmes partenaires/bénévoles initiés par des acteurs différents se faisant parfois concurrence (centre social, EVS, mairie)</p> <p>Aller vers : Manque de temps, de disponibilité des salariés pour faire de "l'aller vers"</p> <p>Initiatives des parents : projets portés par les parents dépendant de l'évolution de leur vie familiale et professionnelle compromettant la continuité des actions (reprise d'un emploi, déménagement, séparation, etc.).</p>	<p style="text-align: center;">PERSPECTIVES pour 2026-2030</p> <p>Poursuivre les actions répondant aux attentes des familles,</p> <p>Encourager les parents à être initiateurs d'actions nouvelles pour améliorer leur quotidien ou partager leurs savoirs</p> <p>Proposer des animations en extérieur pour associer de nouvelles familles (aller vers)</p> <p>Associer les salariés, les bénévoles et les partenaires dans le « parcours famille » des sorties Guitoune</p> <p>Créer des réunions spécifiques aux événements (définition des objectifs et réflexions sur les partenaires à associer)</p>

1.6 SYNTHÈSE GÉNÉRALE

Ce bilan des 4 années met en évidence :

Des points forts :

- Une stabilité de l'équipe, appuyée par des bénévoles fidèles et investis.
- Une dynamique positive et croissante autour de la petite enfance, de l'accompagnement scolaire et de la parentalité.
- Une diversité et richesse des actions permettant d'associer de nouvelles familles et de favoriser le vivre ensemble.
- Des actions qui évoluent selon les besoins (nouveaux ateliers, actions hors les murs, projets co-construits avec les parents et partenaires).
- Une hausse de la participation et une fidélisation des familles, y compris celles auparavant éloignées des accueils (familles non francophones, familles de la Valsière).
- Un partenariat solide et élargi, renforçant la complémentarité avec les écoles, la PMI, l'EVS, les services sociaux et les associations.
- Des locaux permettent une bonne capacité d'accueil et des espaces adaptés
- Un public qui s'engage en retour : un bénévole du CLAS devenu administrateur depuis 3 ans, une maman animant bénévolement des ateliers philo après la participation de son enfant aux stages scientifiques, etc.

Des limites :

- Manque de locaux adaptés pour certaines activités petite enfance (massage bébé, baby gym) à La Valsière.
- Forte demande au CLAS par rapport aux capacités d'accueil.
- Temps et moyens contraints pour développer l'"aller vers"

Les perspectives pour 2026-2030 :

- Maintenir les actions qui fonctionnent et qui fidélisent les familles.
- Encourager l'accueil des familles vulnérables et éloignées (aller vers et maillage partenarial).
- Encourager les initiatives des parents et renforcer le rôle des familles dans la construction du projet.
- Déployer des actions nouvelles de soutien à la parentalité (espace d'échange entre parents sur le répit et l'usage du numérique)
- Poursuivre la co-construction du projet avec les partenaires et habitants pour faire évoluer un projet vivant, ancré dans le territoire et au plus près des besoins.

Pour la redéfinition des axes prioritaires du projet ACF entre 2026/2030, il convient à présent de mettre en évidence les spécificités du territoire, les préoccupations, besoins et attentes des familles au regard des potentialités du territoire.

2. DIAGNOSTIC SPECIFIQUE AUX FAMILLES DU TERRITOIRE

2.1 METHODOLOGIE MISE EN PLACE POUR LE DIAGNOSTIC

Le diagnostic spécifique aux familles comprend différents éléments :

- **une réflexion concertée, avec les partenaires et les familles**, afin de mettre en perspective les enjeux perçus sur le territoire,
- **une analyse des données statistiques relatives aux familles du territoire** s'appuyant sur l'analyse des besoins sociaux (ABS 2024) des services municipaux et des données 2023 de la CAF de l'Hérault,
- **un état des lieux des équipements et services du territoire**,
- **un retour du questionnaire** adressé aux habitants en vue du renouvellement du projet famille
- **une mise en évidence des spécificités, besoins et attentes des familles** en vue de la redéfinition des axes prioritaires du projet pour 2026/2030.



« Parole aux habitants » : Echange avec les habitants pour le renouvellement du projet social
Place Jean Jaurès, samedi 5 avril

2.2 REFLEXION CONCERTEE AVEC LES HABITANTS ET PARTENAIRES

Pour construire ce projet, au plus proche des besoins du territoire, nous avons consulté les familles, les habitants et les partenaires grâce à différents modes d'évaluation.

✓ Un questionnaire

Un questionnaire a permis de recenser les attentes des usagers et des habitants. Il a été disponible sur la page d'accueil du site internet et transmis à l'ensemble des adhérents. Ce support a, également, été utilisé pour divers échanges : deux réunions publiques avec les habitants « Parole aux habitants », plusieurs temps « d'aller vers » ayant permis de questionner les personnes dans l'espace public et durant les temps d'animation. Le résultat du questionnaire est présenté dans le projet social.

✓ Des temps d'échange avec les habitants : « Parole aux habitants »

Deux réunions publiques ont permis aux habitants de formuler des suggestions à travers des échanges libres, en répondant au questionnaire ou en inscrivant des idées sur des cartes suspendues (animation type « Grande lessive »).

Elle se sont déroulées :

- Le samedi 29 mars, un stand a été animé par cinq salariés sur la place Pablo Neruda lors du Carnaval municipal (Valsière). Environ 20 personnes se sont arrêtées sur le stand pour exprimer leur point de vue sur les offres du centre social, de l'EVS et émettre des idées nouvelles. Il y a eu beaucoup de familles et quelques personnes sans enfant.
- Le samedi 5 avril, lors du marché du printemps, un stand a été animé par de quatre salariés et trois bénévoles. Environ 30 personnes ont été accueillies.

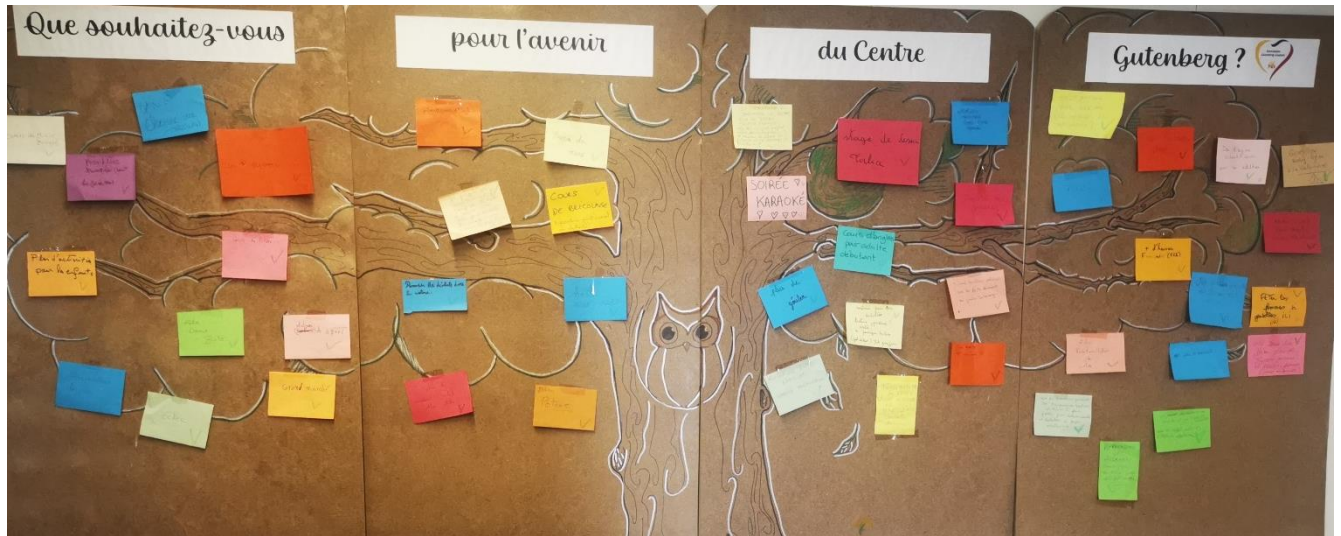
L'équipe et les bénévoles du centre Gutenberg ont également déambulé en binôme dans l'espace public avec la guitoune pour partager une réflexion autour du nouveau projet social avec les habitants (« aller vers »).

Pour recueillir les besoins des familles, la référente famille, la responsable de l'EVS et plusieurs bénévoles se sont rendues dans des lieux stratégiques :

- la sortie des écoles (les mardis soir auprès des trois groupes scolaires),
- l'aire de jeux de la Valsière,
- les espace verts ou de promenade (Jardin des Oiseaux et aux abords de la Source de l'Avy).

Les temps d'échange quotidiens avec les participants, les parents, les enfants et les bénévoles permettent aussi de recueillir constamment les besoins et remarques des personnes fréquentant déjà nos activités.

La mise en place d'un arbre à expression à l'entrée du centre Gutenberg a aussi permis de recueillir les attentes et propositions du 09/02/2025 au 01/05/2025.



✓ **Des échanges avec les partenaires**

Une commission parentalité spécifique a permis de faire le bilan des animations familles et de recenser les besoins identifiés par les partenaires le vendredi 24 janvier 2025.

Les échanges individuels avec les différents acteurs de la commune, ainsi que les échanges lors des différents comités de pilotage ont aussi permis d'associer les partenaires au renouvellement du projet social et du projet ACF.

✓ **Des temps dédiés en équipe**

Plusieurs temps forts ont favorisé la mobilisation de l'équipe autour du projet social et du projet famille :

- **Vendredi 31 janvier (9h-12h)** : 1er temps de travail en équipe autour du projet social.
- **Vendredi 7 février** : participation à la rencontre entre les centres sociaux en cours de renouvellement, organisée par la Fédération des Centres Sociaux à Gignac.
- **Jeudi 6 et vendredi 7 mars 2025** : formation « Aller-vers Guitoune » animée par Luoga, réunissant salariés et bénévoles.
- **Vendredi 6 juin (9h-12h)** : 2ème temps de travail en équipe autour du projet social, organisé aux jardins partagés.
- **Vendredi 4 juillet (9h-12h)** : 3ème temps de travail en équipe sur l'arbre à objectif.
- **Vendredi 5 septembre (9h - 10h30)** : dernier temps de travail en équipe sur la préparation du copil du 19/09.

2.3 ANALYSE DES DONNEES STATISTIQUES RELATIVES AUX FAMILLES

✓ Dynamique démographique et développement urbain

La commune de Grabels connaît une croissance démographique soutenue depuis une quinzaine d'années. Selon les données de l'INSEE, la population est passée de 6 393 habitants en 2010 à 8 525 en 2020, puis à 9 066 au 1^{er} janvier 2024. Comme toutes les communes de la 1^{ère} couronne de Montpellier, Grabels poursuivra dans la décennie à venir son évolution urbaine et démographique.

A l'horizon 2030, un nouveau quartier nommé Gimel sortira de terre, entre Euromédecine et le rond-point du Salinier. Ce projet ambitieux prévoit la construction d'environ 800 logements et l'accueil de 2 000 nouveaux habitants. Il intégrera également des services, des activités économiques et une école à l'entrée de Grabels. Ce projet s'inscrit dans une volonté de mixité sociale, avec un objectif de 36 % de logements sociaux et 17 % de logements en accession abordable (source : OAP Gimel – Montpellier Méditerranée Métropole).

A ce jour, la ville de Grabels est constituée de deux zones urbaines distinctes : le centre du village et le quartier de La Valsière. Ce dernier, plus à proximité de Montpellier Euromédecine est caractérisé par un éloignement de 4 km par rapport au centre-ville historiquement plus ancien.

Face à cette disparité géographique, les actions famille du centre Gutenberg se réalisent à la fois dans le centre-ville et dans le quartier de la Valsière. Par ses différents modes d'intervention, le centre Gutenberg favorise la mixité des publics en étroite collaboration avec l'Espace de Vie Sociale implanté sur la Valsière.

✓ Une proportion importante de familles

Que ce soit dans le quartier de La Valsière ou dans le centre historique, les nouveaux arrivants sont majoritairement des familles. Cette dynamique s'accompagne d'une augmentation régulière du nombre de familles avec plusieurs enfants. L'équipe de l'association Gutenberg-Grabels contribue à l'intégration des nouvelles familles, à la création de lien social et adapte sa capacité d'accueil.

Les données, ci-jointes, de la Caf de l'Hérault montrent une proportion importante de familles en couple avec enfant (30%). Parmi ces familles, 12% d'entre-elles sont des familles monoparentales. Les activités proposées par l'association peuvent apporter un soutien aux familles face aux éventuelles difficultés rencontrées.

En parallèle, la proportion du nombre d'hommes isolés (26%) est équivalente à celle du département de l'Hérault (26 %). En revanche, le pourcentage de femmes isolées est inférieur à la moyenne départementale (26% à Grabels contre 28% dans l'Hérault).

Ces pourcentages démontrent la nécessité de mettre en place des moyens générateurs de lien social entre les habitants à travers des activités, des manifestations, l'implication bénévole, etc.

Les compositions familiales	Commune de GRABELS		Département de l'Hérault	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Couples avec enfant(s)	653	30%	78 045	26%
Familles monoparentales	266	12%	44 674	15%
Couples sans enfant	116	5%	15 008	5%
Isolés hommes	576	26%	79 605	26%
Isolés femmes	566	26%	83 950	28%

Les pourcentages sont calculés sur le nombre total de ménages allocataires

✓ Une proportion importante de jeunes enfants

La proportion d'enfants âgés de 0 à 3 ans recensée sur la commune de Grabels est équivalente à celle observée à l'échelle départementale, soit 14 % de la population. Parmi les enfants à charge, 521 ont entre 0 et 6 ans, âge auquel ils peuvent bénéficier du Lieu d'Accueil Enfant-Parent (LAEP) ainsi que des activités petite enfance adaptées.

Par ailleurs, selon les données de l'INSEE, 92 naissances ont été enregistrées sur la commune en 2023.

Certaines familles choisissent de recourir à un congé parental (absence de solutions de garde, choix de rester avec son enfant, etc.). De ce fait, elles sont en demande d'un lieu d'accueil socialisant pour leurs enfants. Afin de répondre à ce besoin, des accueils parents enfants sont assurés sur le quartier de la Valsière ainsi qu'au centre de la commune. Ils permettent d'offrir un espace d'éveil, d'échange et de socialisation, tant pour les enfants que pour leurs parents.

Enfants à charge au sens des prestations	Commune de GRABELS		Département de l'Hérault	
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage
Nombre total	1 786		236 099	
Dont moins de 3 ans	249	14%	32 842	14%
de 3 à 5 ans	272	15%	33 011	14%
de 6 à 9 ans	408	23%	49 679	21%
de 10 à 15 ans	580	32%	77 746	33%
de 16 ans et plus	277	16%	42 821	18%

✓ Un nombre important d'adultes entre 30 et 44 ans

Parmi les allocataires de la commune, il existe une proportion importante d'adultes ayant entre 30 et 44 ans (44.2%) par rapport à la moyenne départementale. Les parents de cette tranche d'âge peuvent recevoir une aide dans le cadre de leur parentalité et rencontrer d'autres familles à travers la diversité des accueils proposés.

Les données de la Caf de l'Hérault au 31/12/2023

Age allocataire et conjoint	Commune de GRABELS		Département de l'Hérault	
Moins de 30 ans	696	23,6%	102 063	25,9%
de 30 à 44 ans	1 301	44,2%	154 367	39,1%
de 45 à 59 ans	761	25,8%	100 266	25,4%
60 ans et plus	188	6,4%	37 639	9,5%

Les pourcentages sont calculés sur le nombre total d'adultes dans les ménages allocataires

✓ Une disparité des revenus

33% des allocataires Caf de Grabels vivent sous le seuil de bas revenus. Bien que cette moyenne soit inférieure aux données départementales, les actions familles sont attentives à la mixité sociale et assurent une attention particulière aux familles et publics fragilisés.

Pour cela, les animations collectives proposent :

- une modulation des tarifs en fonction des revenus (Massage Bébé, Baby Gym),
- la gratuité des accueils (LAEP, Eveil des sens, sorties, etc.)
- une participation symbolique pour d'autres actions (accompagnement scolaire (12€/an), ateliers parent-enfant, etc.).

Parmi ces allocataires vivant sous le seuil de bas revenus, 34.8% résident à la Valsière contre 28.7% au centre de la commune. Les actions en faveur des familles de la Valsière sont privilégiées à travers le projet ACF et l'Espace de Vie Sociale.

Enfin, sur la commune, cohabitent des familles à revenus faibles et des familles à revenus élevés : 67% des allocataires de la commune de Grabels ont des revenus par unité(s) de consommation supérieure à 1 253€/mois.

Une précarisation des familles aussi bien à la Valsière qu'au centre est ressentie par les acteurs, et confirmée par des indicateurs tels que les quotients familiaux CAF : 25% des familles inscrivant leur enfant à la cantine ont un QF inférieur à 600 et 25% ont un QF compris entre 601 et 1000. Soit une famille sur deux ayant un QF inférieur à 1000 ». (Source : CTG Grabels 2024-2024-28)

Un travail de maillage partenarial, en interne avec les différents salariés et en externe avec les services comme le Conseil Départemental, permet d'aider au mieux les familles en difficulté.

Les revenus par unité(s) de consommation	Commune de GRABELS		Département de l'Hérault	
Moins de 250 €	20	1%	2 410	1%
de 250 € à 500 €	39	2%	6 524	3%
de 500 € à 750 €	147	7%	25 100	10%
de 750 € à 1253 €	444	23%	70 770	28%
1253 € et plus	1 319	67%	146 938	58%
Allocataires vivant sous le seuil de bas revenus	650	33,0%	104 804	41,6%

2.4 PRESENTATION DES EQUIPEMENTS ET SERVICES DU TERRITOIRE

✓ Une diversité d'infrastructures pour les familles

Il existe différentes infrastructures permettant l'accueil et l'offre de services pour les habitants et les familles.

La Maison Commune au centre-ville abrite différents services de la mairie, l'association Gutenberg- Grabels, le Centre Communal d'Action Sociale, l'épicerie sociale municipale, les permanences des services sociaux du Conseil Départemental et des salles d'animation municipale mises à disposition des associations.

Depuis sa création en 2015, cet établissement contribue à une complémentarité des services en faveur des habitants.

La Maison de l'Enfance et de la Famille implantée à la Valsière réunit également, différents partenaires de la parentalité comme la crèche et la ludothèque municipale, le Relais des Assistants(tes) Maternels(les), les services sociaux et de Protection Maternelle et Infantile (PMI) du Département et enfin le Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP) du centre Gutenberg et l'atelier de français parent-enfant (0-4 ans).

Cet espace partagé permet des échanges réguliers entre les partenaires et une complémentarité dans l'accompagnement des familles.

L'Espace Communal à la Valsière (ECQV) abrite une Mairie Annexe, l'Espace de Vie Sociale (EVS) de l'association-Gutenberg, l'Espace Jeune municipal et des salles d'animation mises à disposition des associations. Cet ensemble favorise un travail de proximité avec les habitants de la Valsière et des instants de partage et de convivialité.

Les trois groupes scolaires accueillent les enfants de la commune.

Pour l'année scolaire 2024/2025, 765 élèves ont été accueilli dans les écoles de Grabels.

L'école maternelle Jean Ponsy, au centre, accueillait 180 élèves répartis en 7 classes de la petite à la grande section. Elle abritait également une unité d'enseignement maternelle pour 7 élèves atteints d'autisme.

L'école élémentaire Joseph Delteil, au centre, accueillait 385 élèves répartis en 16 classes du CP au CM2.

L'école maternelle-primaire Pierre Soulages, à la Valsière, accueillait 200 élèves répartis en 9 classes de la petite section de maternelle au CE2.

Des structures d'accueil périscolaire et extrascolaire importants : 560 enfants accueillis tous les midis en période scolaire, 110 en ALP matin et 230 en ALP soir, 100 enfants accueillis au centre de loisirs tous les mercredis et durant les vacances, 50 adolescents fréquentant l'espace jeunes à l'année.

Absence de collège sur la commune : Des discussions ont été engagées avec le Département afin d'envisager l'implantation d'un collège à Grabels dans les années à venir. Cependant, la commune n'a pas été retenue dans les projets actuels. À ce jour, le collège de secteur est situé à Montpellier, dans le quartier du Haut de Massane.

Ce choix géographique pousse de nombreuses familles à contourner la carte scolaire, en inscrivant leurs enfants dans d'autres établissements, notamment au collège de Saint Gély du Fesc, à Saint-Clément-de-Rivière ou dans des collèges privés situés à Montpellier.

D'autres entités, associations ou services contribuent à l'accueil des familles. C'est le cas des associations sportives, de l'association des Jardins Partagés, des Accueils de Loisirs Périscolaires, des Accueils de Loisirs Sans Hébergement, des crèches privées, de l'école de musique, de la bibliothèque devenue municipale en 2024, de l'association la Gerbe Grabelloise dispensant entre autres des cours de théâtre, des associations des anciens qui participent aux échanges intergénérationnels (Lou Dragas, Lou Soussaires, Rando Loisirs Culture), etc.

✓ **Une politique globale enfance, famille et vie sociale**

La ville de Grabels est engagée dans une politique globale enfance, famille et vie sociale à travers la signature d'une Convention Territoriale Globale (CTG) avec la Caisse d'Allocations Familiales de l'Hérault pour la période 2024-2028.

Différents acteurs sont concernés par cet engagement : la crèche municipale, la micro-crèche associative « Les petits Grabellois », l'Accueil de Loisirs Périscolaire, l'Accueil de Loisirs Sans Hébergement, les trois groupes scolaires, l'Espace Jeune, la Ludothèque, le Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s et enfin l'Association Gutenberg Grabels à travers le Centre social et l'Espace de Vie Sociale.

Le nouveau plan d'action de 2024 à 2028 prévoit, entre autres, l'édition d'un guide petite enfance, une optimisation des offres d'accueil des jeunes enfants (crèche municipale, micro-crèche, assistantes maternelles, etc.), une participation accrue des structures **municipales** à la commission parentalité organisée par le Centre Gutenberg et un renforcement de la cohérence éducative entre les structures d'accueil de l'enfance (Accueil de Loisirs Périscolaire, Centre de Loisirs, Espaces Jeunes).

✓ **Une Analyse des Besoins Sociaux de septembre 2023 à septembre 24**

Entre septembre 2023 et septembre 2024, la Ville de Grabels et le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) ont sollicité le cabinet Ithea pour réaliser une Analyse des Besoins Sociaux (ABS) sur la commune de Grabels. Dans ce cadre, plusieurs tables rondes ont été organisées afin d'associer les élus, les agents municipaux et les partenaires locaux autour de différentes thématiques.

Le Centre Gutenberg a participé à chacune de ces rencontres portant sur trois grands sujets : Les seniors - Les familles - La précarité

À l'issue de ces échanges, trois axes d'intervention prioritaires et transversaux aux trois thématiques ont été identifiés :

- Le développement de l'« aller-vers » pour aller au-devant des publics
- Le renforcement de l'animation de la dynamique partenariale
- Le développement de la communication et de l'information à destination des publics

Concernant plus spécifiquement la thématique des familles, les besoins suivants ont été mis en évidence :

- Un meilleur repérage des situations de précarité
- Le développement de la communication, de la coordination et de l'offre en matière d'accompagnement à la parentalité
- La prévention des violences familiales, notamment par la formation des professionnels et l'étude de solutions d'accueil provisoire

Sur la base des axes de travail, les participants ont souligné les atouts du territoire et proposé des pistes d'amélioration.

Il en ressort que les acteurs sont mobilisés et souhaitent renforcer les partenariats pour mieux accompagner les familles en difficulté, face à des situations de précarité et de violences intrafamiliales.

Les actions à développer visent à mieux informer et orienter les familles, en s'appuyant sur le guide petite enfance, en sensibilisant les professionnels, en renforçant les liens entre la Mairie, le centre Gutenberg et les associations, et en relançant des temps de rencontre entre parents.

Il est aussi essentiel d'améliorer la coopération entre partenaires, de dynamiser la commission parentalité, de diversifier les activités de la ludothèque, de développer des actions hors les murs et de renforcer la visibilité de l'Espace Famille.

Enfin, la prévention des violences passe par la poursuite des groupes de travail et du CLSPD, la formation des professionnels, la sensibilisation des associations, l'installation de violentomètres, la création d'un lieu d'accueil d'urgence et la mise en place de fiches-actions pour guider les familles.

2.5 PREOCCUPATIONS, BESOINS ET ATTENTES DES FAMILLES

✓ Spécificités du territoire

- **Une diversité culturelle sur le territoire** (familles d'origine française, turque, espagnole, marocaine, algérienne, italienne, etc.),
- **Des familles nouvellement arrivées sur la commune** en raison de l'attractivité de Grabels (nouveaux logements, cadre de vie agréable, nouvelle école, proximité avec Montpellier, infrastructures pour les familles et vie associative, etc.),
- **Une diversité dans les configurations familiales** (familles monoparentales, familles nucléaires, familles recomposées, familles avec garde alternée des enfants ...),
- **Beaucoup de familles avec enfants et jeunes enfants** (parents en congé parental ou en attente d'un mode de garde pour leur(s) jeune(s) enfant(s), des grands-parents « en charge » de leurs petits-enfants),
- **Parents très occupés** (famille nombreuse, activité professionnelle, horaires de travail atypiques travaillant notamment en milieu hospitalier ou dans des commerces, etc.),
- **Une disparité socio-économique sur la commune** : cohabitation entre familles à revenus faibles et familles à revenus convenables,
- **Des personnes sans activité professionnelle** (seniors, femmes au foyer, etc.) souhaitant se retrouver autour d'animation et espace d'échange,
- **Des personnes souhaitant s'investir dans une association**, « rendre service », rencontrer du monde, aider les enfants dans leurs apprentissages, etc.
- **Des mères allophones et/ou éloignées de l'emploi** pouvant avoir des besoins spécifiques (accompagnement à la compréhension du français et des démarches administratives française, accueil avec les enfants, accompagnement à la parentalité, etc.)

✓ Les préoccupations des familles

- **Parents souhaitant partager des activités** d'éveil parents-enfants, partager des moments de loisirs et de convivialité,
- **Parents en réflexion sur leur approche éducative** (éducation des enfants, la communication en famille, développement du jeune enfant, l'usage du numérique, etc.),
- **Parents en recherche de conseils auprès de professionnels** ou d'autres parents, ayant besoin d'être confortés dans leur rôle,
- **Des parents inquiets à l'égard de l'avenir de leurs enfants** : échec scolaire, troubles Dys, violence à l'école, dépendance aux jeux vidéo ou aux écrans, avenir professionnel, précarité, etc.

- **Parents démunis pour la réalisation des devoirs de leurs enfants**, parents souhaitant un soutien dans des démarches du quotidien (administratif, accès aux droits, maîtrise du français, etc.)
- **Parents ayant besoin d'apprendre le français en présence de leurs jeunes enfants** (sans mode de garde),
- Parents ayant besoin d'être accompagné dans la compréhension des démarches administratives française (inscription, demande de bourses, orientation vers des professionnels, etc.)
- **Des parents ayant besoin de rompre l'isolement**, souhaitant découvrir, s'enrichir, rencontrer du monde, etc.
- **Une fatigue importante, tant physique que psychique, chez de nombreux parents**, en particulier des mères avec de jeunes enfants.
- **Parents s'interrogeant sur l'impact du numérique dans la vie de leurs enfants** et sur l'attitude à adopter.

En s'appuyant sur le bilan des 4 dernières années, le diagnostic du territoire et les préoccupations actuelles des familles, quatre objectifs généraux peuvent être mis en évidence pour le projet famille 2026/30 :

- 1- Renforcer et nourrir le lien parent-enfant dès la petite enfance**
- 2- Soutenir la parentalité et développer un réseau de soutien pour les familles**
- 3- Lutter contre les inégalités culturelles et sociales et encourager l'autonomie des familles**
- 4- Créer du lien social et favoriser le bien vivre ensemble des familles**

Le projet 2026-2030 s'inscrira dans une continuité, avec une volonté d'aller plus loin dans l'inclusion, l'accessibilité et la participation des familles, tout en consolidant les bases solides construites ces dernières années : un projet vivant, qui évoluera, qui grandira en fonction des besoins des familles.

3. PROJET FAMILLES ACTUALISE 2026/30

3.1 ARBRE A OBJECTIFS DU PROJET FAMILLE 2026/2030

Favoriser l'accueil et l'épanouissement de toutes les familles, dans un esprit d'ouverture, de respect et d'inclusion, en impulsant un réseau d'entraide entre les parents/ familles et avec les partenaires.

Constats	Objectifs généraux	Les résultats attendus	Objectifs opérationnels	Déclinaisons
<p>Ce projet s'adresse à toutes les familles en général :</p> <p>- Parents s'interrogeant ou ayant besoin d'être mis en confiance dans leur approche éducative (surtout chez les jeunes parents et lorsqu'il s'agit du 1er enfant)</p>	<p>1- Renforcer et nourrir le lien parent-enfant dès la petite enfance</p>	<p>Parents mieux outillés concernant les questions relatives à la petite enfance</p>	<p>Permettre les échanges d'expérience sur l'éducation entre parents</p>	<p><u>LIEU D'ACCUEIL ENFANT PARENT (0-6 ANS)</u> Agrément LAEP (période contractuelle de 2023 à 2026) soutenu par la CAF et le Conseil Départemental de l'Hérault et la Mairie. 4 accueils/ semaine. Action permettant l'éveil, la socialisation de l'enfant, la rencontre entre les familles, la complicité parent- enfant, les échanges entre parents. Env.120 familles/ an.</p> <p><u>MASSAGE BEBE</u> Action parent-bébé (0-1ans) s'inscrivant dans le projet REAAP 2025. Tarif modulé de 5 à 15€ pour l'ensemble des séances (selon conditions de revenus). 5 modules/an de 5 séances. Action permettant aux parents d'apprendre à masser leur bébé, d'être accompagnés dans leur nouveau rôle et d'aborder des thèmes liés à l'arrivée d'un bébé. Env.25 familles/ an.</p>
		<p>Parents épanouis Enfants épanouis Famille épanouie</p>	<p>Favoriser les temps de complicité parent-enfant et la rencontre entre les familles</p>	<p><u>BABY GYM</u> Action d'éveil corporel et de motricité libre parent-enfant (6 mois à 3 ans). Inscription de septembre à juin (35 séances/groupe) / 2 groupes par semaine. Tarif modulé de 39€ à 105€ pour l'ensemble des séances. Env.25 familles/ an.</p>

<p>Ce projet s'adresse à toutes les familles en général (suite) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Familles en difficulté fragilisées par un événement passager ou durable - Familles isolées en recherche de lien social - Jeunes enfants ayant besoin de rencontrer d'autres enfants - Parents souhaitant initier un projet au niveau local 	<p>1 (suite)- Renforcer et nourrir le lien parent-enfant dès la petite enfance</p>	<p>Accompagnement au développement du jeune enfant</p>	<p>Encourager les parents à observer les besoins de l'enfant et à adapter leur approche éducative</p>	<p><u>EVEIL DES SENS</u> Activité parent/grand parent & enfant favorisant l'éveil, la créativité et le besoin de manipulation du tout-petit (-6 ans) : peinture, pâte à modeler, manipulation de riz, jeux d'eau. Action ponctuelle à chaque vacance. Gratuit. Env. 60 familles/an</p> <p><u>ANIMATION A L'ECOLE MATERNELLE EN ETE</u> Action parent/grand-parent et enfant (0 – 6 ans) dans le jardin de l'école maternelle Jean Ponsy permettant une découverte de l'école pour les futurs élèves de Petite Section, une rencontre avec d'autres enfants et le partage d'activités (peinture sur galets & bois flotté, jeux d'eau, chants accompagnés à la guitare). 3 matinées(s) en juillet. Env. 30 familles/an. Gratuit</p> <p><u>ACCUEIL DES FAMILLES EN CONSULTATION PMI</u> Action partenariale avec les services du Conseil Départemental permettant la rencontre avec les familles en consultation PMI, les échanges avec les parents sur leur situation familiale, leur quotidien et leurs enfants, une observation de la relation parent-enfant et du lien avec les professionnels(le)s de la PMI sur le suivi et l'évolution des familles. 1x/ mois. Env. 30 familles/an</p>
	<p>2- Soutenir la parentalité et développer un réseau de soutien pour les familles</p>	<p>Parents mieux entourés, plus confiants et actifs dans l'éducation de leurs enfants</p>	<p>Offrir des espaces d'écoute et d'échange entre parents</p>	<p><u>RENCONTRES-THEMATIQUES PARENTALITE</u> Temps d'informations et de discussions pour les parents sur des sujets liés à la parentalité et à la vie de famille grâce à l'intervention de professionnel(le)s ou de personnes bénévoles identifiées. 9 à 10 rencontres par an (allaitement x3, moyens de contraception x1, communication parent-ado x2, activités à proposer aux jeunes enfants en période de fortes chaleurs x1, soirée ciné-discussion sur le rôle de chaque membre de la famille x1, atelier de cuisine et échange sur l'alimentation x1). Environ 50 familles/an. En partenariat avec la PMI, sage-femme libérale, l'association la Cantina, l'EVS.</p> <p><u>ATELIER FABER & MAZLISH</u> Action pour les parents s'inscrivant dans le projet REAAP 2025. Tarif modulé de 5 à 15€ pour l'ensemble des séances (selon conditions de revenus). Atelier de 9 séances/an offrant des temps d'échange entre parents et des pistes pour améliorer la communication parent-enfant. 7 à 10 familles/an</p>

<p>Ce projet s'adresse à toutes les familles en général (suite) :</p> <p>- Parents éprouvant une fatigue importante, tant physique que psychique, en particulier les mères avec de jeunes enfants.</p> <p>- Parents s'interrogeant sur l'impact du numérique dans la vie de leurs enfants et sur l'attitude à adopter.</p>	<p>2 (suite)- Soutenir la parentalité et développer un réseau de soutien pour les familles</p>	<p>Confiance en soi et estime de soi renforcées chez les parents et enfants</p>	<p>Encourager l'entraide entre les parents et valoriser leurs compétences</p>	<p><u>ATELIER PARENTALITE, PREVENTION, PREMIERS SECOURS</u></p> <p>Action s'inscrivant dans le projet REAAP 2025 en partenariat avec l'association La croix rouge situé à la Valsière. Tarif modulé de 5 à 15€ pour l'ensemble des séances (selon conditions de revenus). 6 modules de 2 séances/an. Ateliers parentalité axés sur la prévention des accidents domestiques et l'initiation aux gestes de premiers secours afin de rassurer les parents, de renforcer leurs compétences et de permettre les échanges autour de situations inquiétantes exprimées. Env. 30 familles/an.</p> <p><u>Action nouvelle depuis janvier 2025 :</u></p> <p><u>ATELIER « PAPOTO » (Parentalité Pour Tous)</u> Espace d'échange parent-enfant (0- 2 ans) permettant d'enrichir les connaissances des parents sur les besoins fondamentaux du jeune enfant et l'expression des préoccupations parentales pour toutes les familles, associant les familles ne maîtrisant pas ou peu la langue française (vidéos PAPOTO traduites en plusieurs langues, mises à disposition par l'association PARENTALITÉ POUR TOUS) Atelier de 7 séances/an. Gratuit. 8 à 10 familles/an.</p> <p><u>Action nouvelle en novembre 2025 :</u></p> <p><u>LE COCON DES PARENTS</u></p> <p>Au regard des problématiques observées ou exprimées par les familles, il convient de développer une action spécifique de prévention contre l'épuisement parental. L'objectif général de ce projet est de permettre aux parents confrontés à une fatigue parentale de reprendre leur souffle, de se sentir écoutés et entourés. Cette action vise à encourager la recherche de solutions de répit, à mieux informer sur les dispositifs existants et à favoriser les échanges pour améliorer le quotidien des familles. Gratuit, accueil libre et anonyme. Tous les vendredis après-midi de 14h30 à 16h30 de novembre à juillet inclus.</p> <p><u>Action nouvelle en octobre 2025 :</u></p> <p><u>CAFE NUMERIQUE DES P@RENTS</u></p> <p>Proposer un espace d'échange permettant aux parents d'échanger des conseils, des informations pratiques et leurs questionnements autour de l'usage du numérique. Il s'agit aussi d'informer et d'outiller les parents afin qu'ils conçoivent leur propre manière de bien gérer les écrans en famille pour des pratiques numériques éclairées. Un mercredi par mois de 9h30 à 11h d'octobre à juillet inclus.</p>
		<p>Dialogue et relation renforcés entre parents et enfants</p>	<p>Favoriser la complicité parent-enfant et la rencontre entre les familles dans leur diversité</p>	

<p>Ce projet s'adresse à toutes les familles en général (suite) :</p> <p>- Familles allophones, pouvant présenter des besoins spécifiques (accompagnement dans la compréhension du français et du fonctionnement des institutions françaises, un accueil adapté avec et pour les enfants, ainsi qu'un soutien dans le quotidien des familles).</p>	<p>3- Lutter contre les inégalités culturelles et sociales et encourager l'autonomie des familles du territoire</p>	<p>Contribution à l'ouverture culturelle et à l'inclusion sociale des familles</p>	<p>Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs à travers un projet collectif associant parents et enfants (CLAS)</p>	<p><u>ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE (CLAS)</u> Deux projets CLAS distincts 2024-2025-2026 soutenus par la CAF et municipalité. CLAS primaire (6 collectifs) et CLAS collégiens et lycéens (5 collectifs). Soutien méthodologique des enfants du CP à la Terminale, action encourageant la curiosité des enfants à travers des ateliers, action prenant en compte le contexte familial de chaque enfant, soutien des parents dans leur rôle éducatif et dans leur implication dans la scolarité. Lien étroit avec les enseignants permettant un repérage des enfants prioritaires et un meilleur suivi des enfants. 2 à 3 temps d'échange avec les enseignants, participation au Conseil d'école. Participation annuelle de 12 €/enfant. Environ 70 enfants/ado par an de septembre à juin. Investissement bénévole important.</p> <p><u>ACCOMPAGNEMENT VACAF (février à août)</u> Accompagnement des familles éligibles aux aides VACAF : instruction de dossier auprès du service VACAF, choix des structures, aide à la constitution du dossier, prévision des trajets, du budget, etc. Conventionnement avec VACAF. Environ 10 à 15 familles/an</p> <p><u>ATELIER FRANÇAIS PARENT-ENFANT (0-4 ANS)</u> Discussion en français pour les parents dont le français n'est pas la langue maternelle, tout en permettant l'accueil des jeunes enfants. Action permettant de soutenir les parents dans leur quotidien à travers une progression en français et dans leur rôle éducatif. Action favorisant le développement du langage chez les jeunes enfants avant l'entrée à l'école maternelle. 1x /semaine. 7 à 10 familles/an. Gratuit</p>
		<p>Parents soutenus et soutenant pour leurs enfants dans les apprentissages</p>	<p>Soutenir les parents dans leur rôle éducatif et faciliter le lien entre la famille et l'école</p>	
		<p>Soutien aux apprentissages des enfants et développement de leur curiosité</p>	<p>Accompagner parents et enfants dans la scolarité, l'éducation et les attendus scolaires</p>	
		<p>Soutien à l'accès aux droits, aux apprentissages et à la relation à l'école ou aux administrations</p>	<p>Améliorer le quotidien des familles et leur autonomie par l'accès à des ressources, des informations et des services adaptés</p>	

<p>4- Créer du lien social et favoriser le bien vivre ensemble des familles</p>	<p>Accueil de nouvelles familles et participation des familles à la vie locale</p>	<p>Aller à la rencontre des familles ne fréquentant pas le centre social</p>	<p><u>SORTIES FAMILLE</u> Action menée conjointement avec l'EVS offrant un moment de rencontre privilégié entre les habitants (familles, seniors, grands-parents et petits-enfants, personnes sans enfant), une observation de la relation parent-enfant et l'émergence d'échanges variés (actualité sur la commune, situations rencontrées avec les enfants et des idées d'activités nouvelles. 6 à 8 sorties/an. Environ 30 familles. Les 2 véhicules du Centre Socioculturel mise à disposition.</p>
	<p>Renforcement du lien entre les familles, les habitants et l'ancrage local</p>	<p>Encourager les parents à l'initiative d'actions nouvelles à partager entre familles</p>	<p><u>EVENEMENTS & MANIFESTATIONS</u> Actions menées conjointement avec l'EVS permettant d'associer de nombreuses familles chaque année (Semaine de la Parentalité, Fête des 4 Saisons, Fête Intergénérationnelle du Jeu, spectacles petite enfance, etc.) Action permettant de multiplier les occasions d'échange et de participation à la vie locale des familles. 4 à 6 événements/an. Environ 200 familles/an.</p>
	<p>Rencontre et entraide locale en faveur d'un climat de confiance entre les habitants</p>	<p>Favoriser l'enrichissement mutuel, la rencontre intergénérationnelle et la mixité</p>	<p><u>Actions à renforcer :</u> <u>ESPACE CREATION DE PROJETS PAR LES PARENTS</u> Valorisation des propositions et de l'animation d'actions nouvelles par les parents au sein du centre socioculturel. Action qui favorise la diversification des propositions pour les familles. 2 à 3 parents initiateurs/an.</p>
	<p>Renforcement du pouvoir d'agir des familles pour améliorer leur quotidien</p>	<p>Accompagner et soutenir le pouvoir d'agir des parents pour améliorer leur quotidien, créer du lien, de l'entraide entre les familles</p>	<p><u>ACTION HORS-LES-MURS</u> Des sorties Guitoune mensuelles pour aller vers les familles (sortie d'école, parc, etc.), animation dans l'espace public, etc. <u>POUVOIR D'AGIR DES FAMILLES</u> Accompagnement et soutien aux initiatives et projets des familles pour améliorer leur quotidien, créer du lien, de l'entraide entre les familles : étude de la faisabilité, écriture du projet, communication, lien avec les acteurs concernés, réservation de salle, besoins matériels, inscription, évaluation de l'action, etc. Exemple d'action : Réseau d'entraide entre les familles</p>

3.2 ACTIONS PREVUES

OBJECTIF 1 : Renforcer le lien parent-enfant dès la petite enfance



Lieu d'Accueil Enfant Parent « A petits pas » - Maison commune

Les actions famille-petite enfance constituent une véritable porte d'entrée dans la structure. Elles jouent un rôle essentiel pour accompagner les familles durant les premières années de vie de leur enfant.

Cf. Fiche action 1 : LAEP, Ateliers parent-enfant, Accueil en PMI

Lieu Accueil Enfant Parent : LAEP, A Petits Pas

Le LAEP, c'est un lieu de rencontre, d'écoute, d'échange et de jeu libre où sont accueillis conjointement l'enfant de moins de 6 ans et son parent ou l'adulte qui l'accompagne (grand-parent, futur parent, assistant(e) maternel(le).)

Pour faciliter la participation des familles deux temps de LAEP sont proposés au centre de Grabels et deux autres à la Valsière.

Ateliers Parent-Enfant : Massage bébé, Baby-gym, Eveil des sens, Animations à l'école maternelle en été

Différents ateliers enfant-parent contribuent à accompagner les parents dans leur nouveau rôle, à aborder des sujets liés à l'arrivée d'un bébé, à soutenir le développement de l'enfant et à découvrir des activités adaptées à reproduire à la maison.

Ces ateliers favorisent également les rencontres entre familles et l'échange d'expériences autour du quotidien. Ils offrent enfin un temps privilégié de complicité et de partage entre le parent et l'enfant.

Accueil des familles durant les consultations PMI

Accueil et rencontre avec les familles en attente de consultation PMI. Discussion et échanges avec les parents sur leur situation familiale, leur quotidien et leurs enfants. Echanges avec les professionnelles de la PMI sur le suivi et l'évolution des familles.

OBJECTIF 2 : Soutenir la parentalité et développer un réseau de soutien pour les familles



Rencontre autour de l'alimentation : Apéritif sain et gourmand avec l'association « La Cantina »

Les animations collectives facilitent le soutien des parents en renforçant la confiance avec les professionnelles du centre social, en favorisant les échanges entre parents et en encourageant une réflexion sur l'approche éducative que les parents souhaitent mener.

Cf. Fiche action 2 : Le cocon des parents (nouvelle action)

Cf. Fiche action 3 : Le café numérique des parents (nouvelle action)

Rencontres parentalité : Espaces de rencontre et de discussion entre parents, type « cafés des parents », abordant des thèmes proposés par les parents ou repérés. Organisés par le centre Gutenberg, ils sont construits en concertation avec les parents et les partenaires.

Atelier Faber & Mazlish : Les ateliers « Parler pour que les enfants écoutent » et « Frères et sœurs sans rivalité » (6 à 7 rencontres) proposent aux parents des outils concrets pour améliorer la communication en famille. À travers jeux de rôle et de mises en situation, ils abordent la gestion des émotions, la coopération, l'autonomie, ainsi que la relation entre frères et sœurs.

Atelier « Parentalité, prévention et premiers secours » : nouveau depuis 2023

Animés par la Croix-Rouge et l'animatrice famille, ces ateliers initient parents, grands-parents et enfants aux gestes de premiers secours pour nourrissons et enfants. Ils renforcent la confiance parentale, valorisent les compétences et préviennent les risques domestiques.

Atelier « PAPOTO (Parentalité Pour Tous) » : nouveau depuis 2025

Animés par l'animatrice famille et la référente famille, formées par l'association PAPOTO pour l'animation de ce type d'atelier, cet espace d'échange parent-enfant (0-2 ans) permet d'enrichir les connaissances des parents sur les besoins fondamentaux du jeune enfant et le partage des préoccupations parentales. Grâce aux vidéos traduites en plusieurs langues de PAPOTO, il inclut aussi les familles ne maîtrisant pas le français. Atelier gratuit, 7 séances/an.

« Cocon des parents » : action nouvelle en novembre 2025

Le Cocon des parents offrira un nouvel espace d'échange entre parents sur le thème du répit parental. Il s'agira d'informer sur les solutions de répit existantes et de favoriser l'entraide et les échanges entre parents qui présentent des signes de fatigue parentale.

Café numérique des p@rents : action nouvelle en octobre 2025

Le Café numérique offrira aux parents un espace d'échange et d'apprentissage pour partager conseils, questionnements et expériences. Son objectif : mieux accompagner les enfants dans leurs usages du numérique.

OBJECTIF 3 : Lutter contre les inégalités culturelles et sociales et encourager l'autonomie des familles du territoire



Carnets de voyage réalisés par les enfants du CLAS

Le soutien aux familles passe par l'accompagnement aux apprentissages (enfants et parents non francophones), l'accès aux vacances, l'usage du numérique, l'accompagnement aux attendus scolaire, etc. Ces actions renforcent les compétences, l'autonomie et l'inclusion, tout en outillant les parents dans leurs choix éducatifs et en offrant un accompagnement global à la famille.

Accompagnement à la scolarité (CLAS)

Le CLAS s'adresse aux élèves du CP à la Terminale tout au long de l'année.

Il offre un soutien méthodologique personnalisé, favorise la curiosité et l'épanouissement à travers projets collectifs, ateliers et sorties, tout en tenant compte du contexte familial et en impliquant les parents.

Depuis 2023/2024, deux projets distincts ont été créés : un CLAS pour le primaire et un dispositif spécifique pour collégiens et lycéens.

Accompagnement aux aides VACAF

La référente famille du centre Gutenberg accompagne les familles éligibles aux aides VACAF : instruction de dossier auprès du service VACAF, choix des structures, aide à la constitution du dossier, prévision des trajets, du budget, etc.

L'aide ne se limite pas à la simple constitution d'un dossier. D'autres sujets du quotidien des familles sont abordés : isolement social, relation mère/enfant, socialisation de l'enfant, budget, etc. L'accompagnement social se poursuit souvent par la suite lorsque les liens de confiance se sont tissés.

Atelier de français parent-enfant (0-4ans)

Cet atelier de conversation en français, avec accueil des jeunes enfants, permet aux parents de renforcer leur aisance à l'oral tout en favorisant le langage des tout-petits. Les thèmes abordés partent du quotidien des familles (école, santé, démarches administratives, actualité) et intègrent vocabulaire, lecture et écriture.

OBJECTIF 4 : Créer du lien social et encourager le bien vivre ensemble des familles



Fête de la famille et de l'accompagnement scolaire

L'accompagnement à la prise d'initiative, au pouvoir d'agir des parents et à la rencontre entre habitants constitue une priorité du projet famille en faveur du vivre et faire ensemble.

Cf. Fiche action 4 : Commission familles (accompagner les initiatives et le pouvoir d'agir des parents)

Sorties en famille :

Des sorties, à l'initiative des habitants, organisés en coanimation avec l'EVS permettent les échanges entre les familles du centre et de la Valsière autour de temps de convivialité.

Manifestations et événements pour les familles co-construits avec les partenaires

L'organisation de manifestations ou d'événements permet de fédérer les partenaires locaux, d'accueillir ou de rencontrer de nouvelles familles et de créer du lien sur le territoire.

Espace de Création de Projets par les parents :

À partir des propositions des parents et habitants, nous les encourageons à créer de nouveaux ateliers et projets. Chaque année, quelques parents deviennent initiateurs. Dans les années à venir, la mise en place d'une commission citoyenne famille et l'implication croissante des parents du CLAS devraient renforcer ces initiatives.

Action hors-les-murs

La démarche « d'aller vers », initiée en 2021, complète les enquêtes réalisées tous les 4 ans pour le renouvellement du projet social/famille. Son développement a été favorisé par l'acquisition d'une guitoune (tripporteur aménagé) et la sortie du COVID. L'objectif est de donner un nouvel élan aux actions de l'association en allant à la rencontre des habitants hors les murs, grâce à des sorties guitoune et des animations dans l'espace public, comme l'atelier « Éveil des sens ».

Pouvoir d'agir des familles

Cet accompagnement vise à renforcer le pouvoir d'agir des parents pour améliorer leur quotidien et favoriser le lien et l'entraide entre familles. Il inclut l'étude de faisabilité, l'écriture du projet, la communication, la coordination avec les acteurs et l'organisation pratique. Exemple d'action : réseau d'entraide entre familles.

3.3 LES MOYENS

Les moyens humains

L'équipe du centre Gutenberg, les bénévoles, les familles et les partenaires seront impliqués dans la mise en œuvre de ce projet.

Les locaux

Au centre

- Maison commune (accueil de l'association et bureau du secteur famille, accompagnement scolaire, massages bébé, Lieu d'Accueil Enfant Parents, Atelier éveil des sens et rencontres autour des livres, Baby Gym, Commission parentalité)
- Ecoles maternelles J. Ponsy et Pierre Soulages (animation à l'école en juillet)
- Différents locaux ou espaces publics accueillent les manifestations

A la Valsière

- Maison de l'Enfance et de la Famille (Lieu d'Accueil Enfants Parents, Accueils PMI, Atelier de Français Parent-Enfant)
- Espace communal du quartier de la Valsière (fête et réunion de l'accompagnement scolaire, repas, Eveil des sens et rencontres autour des livres)
- Salle Guy Charles Aguilar (rencontres parentalité, autres)

La communication

Affiches, flyers, Petit journal de l'association, journal local (Midi Libre), Facebook, Instagram et site internet.

Les moyens financiers

CHARGES	Prévisionnel 2026	Prévisionnel 2027	Prévisionnel 2028	Prévisionnel 2029	Prévisionnel 2030
60-61-62 Charges de fonctionnement	19 996 €	20 096 €	20 196 €	20 297 €	20 399 €
63 Taxes et 64 Charges de personnel	71 504 €	72 319 €	73 143 €	73 975 €	74 816 €
65 et 67 Autres charges de gestion courante	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
681 Dotations aux amortissements et aux provisions	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
86 Charges supplétives	8 000 €	8 000 €	8 000 €	8 000 €	8 000 €
Total Charges	99 500 €	100 415 €	101 339 €	102 272 €	103 215 €

PRODUITS	Prévisionnel 2026	Prévisionnel 2027	Prévisionnel 2028	Prévisionnel 2029	Prévisionnel 2030
706100-758100-756000 Cotisations et participation des usagers	57 650 €	58 227 €	58 809 €	59 397 €	59 991 €
70-74 Total des subventions	33 850 €	34 189 €	34 530 €	34 876 €	35 224 €
75-76-77-78 Autres produits	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
79 Transfert de charges	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
86 Contribution volontaire	6 770 €	6 770 €	6 770 €	6 770 €	6 770 €
Total Produits	99 500 €	100 415 €	101 339 €	102 272 €	103 215 €

Pour la Caf, et le Conseil Départemental nous prévoyons une augmentation de 1% par année
Le renouvellement de la convention avec la mairie de Grabels est actuellement en cours.
Pour la Commune de Grabels nous partons sur une reconduction à l'identique (hypothèse la plus pessimiste). Pour notre part, nous souhaiterions une indexation sur l'inflation.

3.4 MODALITE D'EVALUATION, UNE EVALUATION COLLECTIVE

Chaque année, des temps d'évaluation avec les partenaires et les familles sont prévus.
Les conditions de fonctionnement, les retours d'expérience et les éléments ressortis des bilans partagés avec le public permettent un réajustement sur la forme et le contenu des ateliers.

Critères d'évaluation : Participation des familles (enfants/ parents) / qualité des accueils et animations / lien social et socialisation/ relations inter et intrafamiliales.

Indicateurs d'évaluation : Nombre de familles présentes, nombre d'enfants, qualité des échanges, diversité des propositions, satisfaction et implication des familles, prise d'initiative des familles, horaires adaptés.

Outils d'évaluation : Pointage des effectifs, retour informel, réunion et commissions. Un questionnaire pourrait également être construit.

Des réunions permettent de suivre régulièrement les actions et mesurer leurs effets :

- Réunion de bilan intermédiaire et/ou annuel avec le conseil départemental, la Caf, la commune, les bénévoles, les familles.
- Commission parentalité avec les partenaires
- Réunions d'équipe de salariés
- Réunion d'équipe spécifique aux actions familles et EVS (hebdomadaire)

✓ **Tableau d'évaluation du projet famille 2026/ 2030**

Objectifs généraux	Résultats attendus	Objectifs opérationnels	Critères d'évaluation	Indicateurs	Modalités d'évaluation
1- Renforcer et nourrir le lien parent-enfant dès la petite enfance	Parents mieux outillés concernant les questions relatives à la petite enfance	Permettre les échanges d'expérience sur l'éducation entre parents	Participation des familles Satisfaction et implication des participants	Fréquentation, nombre d'enfants et de familles différentes Assiduité et « fidélisation » des familles Accueil de nouvelles familles	Des fiches de présences permettent l'élaboration des statistiques Des échanges avec les participants et l'observation des familles/enfants sur les actions permettent d'évaluer l'action et son impact
	Parents épanouis Enfants épanouis Famille épanouie	Favoriser les temps de complicité parent-enfant, l'accueil et la rencontre entre les familles	Echanges d'expérience entre parents et en présence de professionnelles Socialisation du jeune enfant et relations interfamiliales	Fréquence et diversité des échanges sur l'éducation : préoccupations abordées, réponses aux questions, conseils entre parents, mise en confiance du parents, observation et compréhension des besoins de l'enfant, orientation vers les partenaires adéquats, etc. Qualité des échanges entre les enfants et entre les familles : lien d'amitié, lien de complicité, lien d'entraide, création d'un réseau entre les familles, etc.	Des temps de débriefing en équipe permettent une évaluation : situations évoquées par les familles, ambiance des animations, remarques, etc.
	Accompagnement au développement du jeune enfant	Encourager les parents à observer les besoins de l'enfant et à adapter leur approche éducative	Impact et évolution dans le quotidien des familles	Impact sur la relation parent-enfant : moment privilégié, réflexion sur l'approche éducative, limite plus facile à accepter, séparation plus facile, autre regard sur l'enfant Impact sur le développement de l'enfant : progression vers l'autre et éveil de l'enfant, gestion de la frustration, partage avec d'autres enfants, découverte, exploration.	Des temps d'évaluation permettent de faire le bilan de l'action avec les partenaires

<p>2- Soutenir la parentalité et développer un réseau de soutien pour les familles</p>	<p>Parents mieux entourés, plus confiants et actifs dans l'éducation de leurs enfants</p>	<p>Offrir des espaces d'écoute et d'échange entre parents</p>	<p>Participation des familles</p> <p>Satisfaction et implication des participants</p>	<p>Fréquentation et nombre d'enfants et de familles différentes</p> <p>Assiduité et « fidélisation » des familles</p> <p>Accueil de nouvelles familles</p> <p>Initiatives des familles pour l'amélioration des actions ou le développement de nouvelles actions</p>	<p>Des fiches de présences permettent l'élaboration les statistiques</p>
	<p>Confiance en soi et estime de soi renforcées chez les parents et enfants</p>	<p>Encourager l'entraide entre les parents et valoriser leurs compétences</p>	<p>Soutien des familles en difficulté et des parents de leur approche éducative et dans leur rôle parental</p>	<p>Fréquence et diversité des échanges sur l'éducation entre parents et avec les professionnelles</p> <p>Réponse aux multiples questionnements et attentes d'information (préoccupations parentales)</p>	<p>Des échanges avec les participants et l'observation des familles/enfants sur les actions permettent d'évaluer l'action et son impact</p>
	<p>Dialogue et relation renforcés entre parents et enfants</p>	<p>Favoriser la complicité parent-enfant et la rencontre entre les familles dans leur diversité</p>	<p>Relation inter et intrafamiliale</p> <p>Soutien des familles dans la communication intrafamiliale et la relation parent- enfant</p> <p>Impact et évolution dans le quotidien des familles</p>	<p>Impact sur la relation parent-enfant : Parents ressourcés, renforcés dans leurs compétences, lien parent enfant renforcé, complicité parent-enfant, limite plus facile à poser, autre regard sur l'enfant, réflexion sur l'approche éducative</p> <p>Création de relation entre les familles : lien d'amitié, lien d'entraide, création d'un réseau, échange avec d'autres parents</p> <p>Amélioration de la communication en famille : apaisement et résolution de certains conflits du quotidien par un autre mode de communication, complicité parent enfants/ados</p> <p>Meilleure connaissance entre les partenaires et identification des besoins des familles (commission parentalité/ projets communs)</p>	<p>Des temps de débriefing en équipe permettent une évaluation : situations évoquées par les familles, ambiance des animations, remarques, etc.</p> <p>Des temps d'évaluation permettent de faire le bilan de l'action avec les partenaires</p>

3- Lutter contre les inégalités culturelles et sociales et encourager l'autonomie des familles du territoire	Contribution à l'ouverture culturelle et à l'inclusion sociale des familles	Favoriser l'accès à la culture et aux loisirs à travers un projet collectif associant parents et enfants	Participation des familles Accueil de nouvelles familles	Fréquentation, nombre d'enfants et de familles différentes Assiduité et « fidélisation » des familles Accueil de nouvelles familles Initiatives des familles pour l'amélioration des actions ou développement de nouvelles actions	Des fiches de présences permettent l'élaboration les statistiques Des échanges avec les participants et l'observation des familles/enfants sur les actions permettent d'évaluer l'action et son impact
	Parents soutenus et soutenant pour leurs enfants dans les apprentissages	Soutenir les parents dans leur rôle éducatif et faciliter le lien entre la famille et l'école	Satisfaction et implication des participants Relation partenariale	Valorisation du public, des savoirs et de propositions des parents Acquisition de nouvelles connaissances, apports culturels, ouverture sur la diversité culturelle, etc.	Des temps de débriefing en équipe permettent une évaluation : situations évoquées par les familles, ambiance des animations, remarques, etc.
	Soutien aux apprentissages des enfants et développement de leur curiosité	Accompagner parents et enfants dans la scolarité, l'éducation et les attendus scolaires	Soutien des familles dans les apprentissages, dans la communication intrafamiliale et la relation parent- enfant	Impact sur la relation parent-enfant : moment privilégié, réflexion sur l'approche éducative, limite plus facile à accepter, séparation plus facile, autre regard sur l'enfant Progrès dans les apprentissages pour les enfants de l'accompagnement scolaire et les parents inscrits aux cours de français	Des temps d'évaluation permettent de faire le bilan de l'action avec les partenaires
	Soutien à l'accès aux droits, aux apprentissages et à la relation à l'école ou aux administrations des parents	Améliorer le quotidien des familles et leur autonomie par l'accès à des ressources, des informations et des services adaptés	<i>Impact et évolution dans le quotidien des familles</i>	Accès au droit aux vacances et l'impact sur la sphère familiale Meilleure connaissance entre les partenaires et identification des besoins des familles (commission parentalité/ projets communs)	

4- Créer du lien social et favoriser le bien vivre ensemble des familles	Accueil de nouvelles familles et participation des familles à la vie locale	Aller à la rencontre des familles ne fréquentant pas le centre social	Participation des familles	Fréquentation et nombre d'enfants et de familles différentes	Des fiches de présences permettent l'élaboration des statistiques Des échanges avec les participants et l'observation des familles/enfants sur les actions permettent d'évaluer l'action et son impact Des temps de débriefing en équipe permettent une évaluation : situations évoquées par les familles, ambiance des animations, remarques, etc. Des temps d'évaluation permettent de faire le bilan de l'action avec les partenaires
	Renforcement du lien entre les familles, les habitants et l'ancrage local	Encourager les parents à l'initiative d'actions nouvelles à partager entre familles	Accueil de nouvelles familles	Assiduité et « fidélisation » des familles	
	Rencontre et entraide locale en faveur d'un climat de confiance entre les habitants	Favoriser l'enrichissement mutuel, la rencontre intergénérationnelle et la mixité	Satisfaction et implication des participants	Accueil de nouvelles familles grâce à l'aller vers, la communication et le bouche à oreille entre les familles	
	Renforcement du pouvoir d'agir des familles pour améliorer leur quotidien	Accompagner et soutenir le pouvoir d'agir des parents pour améliorer leur quotidien, créer du lien, de l'entraide entre les familles	Création de projets associant les parents et les partenaires	Accompagnement des initiatives et du pouvoir d'agir des parents pour l'amélioration de leur quotidien ou développement de nouvelles actions	
			Relation partenariale	Valorisation du public, des savoirs et de propositions des habitants	
			Création de lien inter-générationnel et entre les familles du centre et de la Valsière	Acquisition de nouvelles connaissances : apports culturels, sensibilisation à la nature/ environnement, découverte de la région, de nouvelles recettes, etc.	
				Meilleure connaissance entre les partenaires et identification des besoins des familles (commission parentalité/ projets communs)	
				Création de lien et d'entraide entre les familles, favorisant le pouvoir d'agir des habitants et la convivialité	
				Temps de festivité et de loisirs permettant la rencontre entre les habitants du centre et de la Valsière et entre les générations	

FICHES ACTION ACF

FICHE ACTION 1 :
Lieu d'Accueil Enfant Parent, Ateliers parent-enfant, Accueil en PMI

Axe d'intervention N°3 du projet social :

Axe famille

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

- Parents s'interrogeant ou ayant besoin d'être mis en confiance dans leur approche éducative (surtout chez les jeunes parents et lorsqu'il s'agit du 1er enfant)
- Familles en difficulté, fragilisées par un événement passager ou durable
- Familles isolées en recherche de lien social
- Jeunes enfants ayant besoin de rencontrer d'autres enfants
- Parents éprouvant une fatigue importante, tant physique que psychique, en particulier les mères avec de jeunes enfants.

Objectifs Généraux (du projet famille) :

Objectif 1 du projet famille : « Renforcer et nourrir le lien parent-enfant dès la petite enfance »

Objectifs opérationnels (du projet famille) :

- Permettre les échanges d'expérience sur l'éducation entre parents ayant de jeunes enfants
- Favoriser les temps de complicité parent-enfant et la rencontre entre les familles
- Encourager les parents à observer les besoins de l'enfant et à adapter leur approche éducative

Descriptif de l'action :

- **LIEU D'ACCUEIL ENFANT PARENT (LAEP) « A PETIT PAS »**

Présentation succincte de l'action :

C'est un lieu de rencontre, d'écoute, d'échange et de jeu libre où sont accueillis conjointement l'enfant de moins de 6 ans et son parent ou l'adulte qui l'accompagne (grand-parent, futur parent, assistant(e) maternel(le).)

Spécificité de l'action :

- Le LAEP, un dispositif de soutien à la parentalité, soutenu par la Caf de l'Hérault, le Conseil Départemental de l'Hérault et la commune de Grabels.
- Un accueil libre, anonyme, gratuit et sans jugement : Enfants et parents sont accueillis librement, sans inscription, pour le temps qu'ils souhaitent, dans le respect de ce qu'ils sont et ce qu'ils vivent.
- Un lieu adapté : Un espace aménagé et sécurisé permet au parent de prendre le temps de se poser, de discuter, de partager un temps de jeu avec son enfant. L'absence d'activité organisée laisse place au libre développement du jeune enfant et à l'imaginaire. L'enfant peut mener ses propres expériences et partager un moment avec d'autres enfants.
- Les accueillantes : Deux accueillantes sont présentes à chaque séance (formées à l'écoute, professionnelles de la parentalité du centre Gutenberg (animatrice famille et référente famille). Les supervisions régulières permettent aux accueillantes une analyse de leur pratique en faveur d'un accueil de qualité.
- L'écoute, le partage d'expérience et le soutien à la parentalité : L'observation autour de l'enfant est accompagnée par les professionnelles qui soutiennent un regard et une attitude bienveillante envers les familles. Les parents, parfois isolés devant les difficultés qu'ils rencontrent avec leurs enfants, peuvent partager avec d'autres et ainsi trouver leurs propres solutions. C'est aussi la possibilité pour le parent de se confier, d'être rassuré dans son rôle et d'être soutenu par des professionnelles (EJE, CESF).

- **ATELIERS PARENT-ENFANT : Massage bébé, Baby-gym, Eveil des sens, animation à l'école maternelle**

Présentation succincte de l'action :

Différents ateliers enfant-parent contribuent à accompagner les parents dans leur nouveau rôle, à aborder des sujets liés à l'arrivée d'un bébé, à soutenir le développement de l'enfant et à découvrir des activités adaptées à reproduire à la maison.

Ces ateliers favorisent également les rencontres entre familles et l'échange d'expériences autour du quotidien. Ils offrent enfin un temps privilégié de complicité et de partage entre le parent et l'enfant.

Diversité des ateliers :

- Massage-bébé : Action permettant d'apprendre aux parents à masser leur bébé dès la naissance et de nourrir le lien créé depuis la grossesse, tout en y associant les pères. Cet atelier donne des outils aux parents pour détendre, rassurer et soulager bébé (sommeil, pleurs du nourrisson, coliques, etc.). Cela permet également d'accompagner les parents dans leur nouveau rôle, de les valoriser et d'aborder des thèmes liés à l'arrivée d'un bébé.

- Baby-gym : Action permettant de découvrir des mouvements, stimuler la motricité, aider à coordonner les mouvements, renforcer les liens familiaux.

- Eveil des sens : Plusieurs activités sont proposées pour favoriser l'éveil des sens, la créativité et l'imaginaire des tout-petits : peinture, pâte à modeler, manipulation de graines (riz, lentilles, semoule...), jeux d'eau en été.

- Animation à l'école maternelle en juillet : Grâce ces temps d'animation à l'école, l'entrée en maternelle des enfants est facilitée. Elle permet un repérage des lieux durant les vacances scolaires et une rencontre avec les futurs camarades de classe.

- **PERMANENCE D'ACCUEIL DES FAMILLES DURANT LES CONSULTATIONS PMI**

Présentation succincte de l'action :

Accueil et rencontre avec les familles en attente de consultation PMI. Discussion et échanges avec les parents sur leur situation familiale, leur quotidien et leurs enfants. Observation de la relation parent-enfant. Echanges avec les professionnelles de la PMI.

Spécificité de l'action :

- Action soutenue par le Conseil Départemental, la commune de Grabels et la Caf de l'Hérault (ACF).

- Action partenariale : Lien avec les professionnelles de la PMI sur le suivi et l'évolution des familles. Action favorisant une dynamique de réseau partenarial autour des familles avec les professionnelles de la PMI.

Public concerné :

LAEP et ateliers parents enfants : Toutes familles de la commune de Grabels et des communes environnantes soit les enfants de moins de 6 ans accompagnés d'un adulte familial : mère, père, grands-parents, assistant(e)s maternelles (sauf pour LAEP) ou futurs parents.

PMI : Toutes familles suivies par la PMI soit les enfants de moins de 6 ans accompagnés d'un adulte familial (mère, père, membre de la famille) et futurs parents

Territoire géographique :

Grabels et les communes alentours

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Moyens humains

- Animatrice famille du centre Gutenberg : Educatrice de jeunes enfants (DE EJE)

- Référente famille : Conseillère en Economie Sociale Familiale (DE CESF)

- Ponctuellement des personnes bénévoles formées à l'écoute (CAP petite enfance, BTS ESF, DE EJE) et des stagiaires en formation d'EJE ou CESF

Locaux

Locaux mis à disposition par la mairie

LAEP : Salle Cléopâtre de la Maison commune/ Centre de Grabels : mardi matin / mercredi matin et Salle de la ludothèque de l'Espace famille / La Valsière : lundi matin et après-midi hors vacances

Ateliers parents-enfants : Salle Cléopâtre de la Maison commune : jeudi matin / vendredi après midi
Accueil permanence PMI : Salle de la ludothèque de l'Espace famille / La Valsière : mardi après midi

Matériels

Jeux de la ludothèque municipale de Grabels. Matériel pédagogique et de motricité du centre Gutenberg

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes : Orientation du public par les différents professionnels du centre socioculturel Gutenberg, de l'EVS et des partenaires membres de la commission parentalité (PMI, RAM, Crèche, Assistantes sociales de la CAF, du Conseil départemental, etc.)

Partenariats externes : CAF de l'Hérault (soutien des actions (LAEP, ACF, REAAP, etc.), Conseil Départemental de l'Hérault (soutien des actions (LAEP, Accueil PMI), Municipalité de Grabels (LAEP, ACF et mise à disposition de locaux)

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

- Participation à la dynamique de groupe : accueil des nouvelles familles, partage d'expériences, temps de jeux avec d'autres familles, rangement, etc.
- Solidarité entre les familles : veille sur les enfants pendant le temps d'un change, prêt de livres, dons de vêtements, dépannage en couches, etc.
- Proposition d'idées d'actions à développer au centre Gutenberg (thèmes de rencontres thématique parentalité, développement d'activités, proposition de sorties, etc.)
- Communication sur les actions du centre par le « bouche à oreille » entre les familles
- « Fidélisation » des familles : Les familles reviennent souvent d'une année sur l'autre, d'un lieu à l'autre et à chaque nouvelle naissance.
- Evaluation de l'action : proposition d'amélioration ou d'actions nouvelles

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

LAEP : Agrément obtenu en 2012 (2 séances hebdomadaires), puis ouverture de deux créneaux supplémentaires depuis 2016 (4 séances hebdomadaires).

Ateliers parent-enfant et Accueil permanence PMI : Depuis plus de 20 ans

Résultats attendus de l'action :

Parents mieux outillés concernant les questions relatives à la petite enfance
Parents épanouis, enfants épanouis, famille épanouie
Accompagnement au développement du jeune enfant

Modalités d'évaluation :

Feuille de présence (seuls les prénoms sont mentionnés pour le LAEP), retours informels, réunions, Participation des familles (enfants/ parents) / qualité des accueils et animations / lien social et socialisation / impact sur la cellule familiale et l'intégration en collectivité

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Indicateurs quantitatifs : Nombre d'enfants et de familles différentes, l'assiduité des familles, participation des parents et des enfants,

Indicateurs qualitatifs : Satisfaction et implication des familles, horaires adaptés, qualité des accueils, des échanges et des animations, lien social et socialisation / impact sur la cellule familiale et l'intégration en collectivité

FICHE ACTION 2 :

Le Cocon des parents : un espace de soutien, de partage et de répit pour les jeunes parents

Axe d'intervention N°3 du projet social :

Axe famille

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

Dans le cadre des actions familles menées par le Centre Gutenberg ainsi qu'au sein du LAEP (Lieu d'Accueil Enfants-Parents), nous observons régulièrement une fatigue importante, tant physique que psychique, chez de nombreux parents, en particulier des mères avec de jeunes enfants.

Ces signes de fatigue s'accompagnent souvent de difficultés à faire face au quotidien, de manifestations d'anxiété et de stress pouvant affecter le lien parent enfant.

Plusieurs facteurs contribuent à cette situation :

- Absence de relais familial : de nombreux parents vivent loin de leur famille, ce qui limite les possibilités de soutien ponctuel.
- Enfants d'âges rapprochés : plusieurs parents ayant des enfants d'âge rapprochés n'ont pas eu de répit entre deux grossesses.
- Couple déstabilisé par l'arrivée d'un enfant : la naissance d'un enfant bouleverse l'équilibre du couple, génère des tensions, des incompréhensions ou une perte de communication.
- Horaires atypiques du père : les pères travaillant en horaires décalés ou de nuit ne peuvent pas toujours assurer une présence suffisante à la maison.
- Manque de sommeil : les réveils nocturnes fréquents, l'allaitement ou les troubles du sommeil chez le jeune enfant épuisent les parents.
- Famille monoparentale : les parents seuls, souvent des mères, cumulent charge mentale, fatigue, absence de soutien et précarité.
- Arrivée récente sur la commune : certaines familles nouvellement installées n'ont pas encore de réseau relationnel ou de repères dans la commune.
- Recherche d'informations en ligne : les jeunes parents, souvent en quête de bonnes pratiques éducatives, se heurtent à des contenus contradictoires sur les réseaux sociaux, renforçant leur doute et leur charge mentale.
- Hyper-investissement parental : certains parents, soucieux de « trop bien faire », se fixent des exigences élevées et culpabilisent facilement, ce qui accentue leur stress.

Au regard des problématiques observées ou exprimées par les familles, il apparaît nécessaire de développer une action spécifique de prévention contre l'épuisement parental : le « Cocon des parents »

Objectifs Généraux (du projet famille) :

Objectif 2 du projet famille : Soutenir la parentalité et développer un réseau de soutien pour les familles

Objectifs opérationnels (du projet famille) :

- Offrir des espaces d'écoute et d'échange entre parents
- Encourager l'entraide entre les parents et valoriser leurs compétences
- Favoriser la complicité parent-enfant et la rencontre entre les familles dans leur diversité

Descriptif de l'action :

- **DESCRIPTION DE L'ACTION :**

L'objectif général de ce projet est de soutenir les parents confrontés à la fatigue parentale ou présentant un risque de fragilité à travers un espace de parole. Ils pourront y partager leurs expériences, exprimer leurs difficultés et trouver du soutien auprès d'autres parents vivant des situations similaires.

Cet espace leur permettra de reprendre souffle, de se sentir écoutés et entourés. L'action vise également à encourager la recherche de solutions de répit, à mieux informer sur les dispositifs existants et à favoriser les échanges pour améliorer le quotidien des familles.

L'animation des échanges sera assurée par l'animatrice famille du centre social, Éducatrice de Jeunes Enfants (EJE), dans une logique de prévention et de soutien à la parentalité. Elle se déroulera dans un cadre bienveillant, sans jugement, avec une attention particulière portée à l'écoute, aux échanges et à l'entraide entre parents.

Cet accueil est libre, gratuit et anonyme. Les parents pourront venir avec leur jeune enfant et disposeront d'un espace aménagé pour le jeu libre.

- **OBJECTIFS SPECIFIQUES**

- Permettre l'expression de la parole des parents centrée sur le vécu parental du moment, (fatigue, charge mentale, sommeil, couple, confiance en soi...).
- Encourager le partage d'expériences entre parents et permettre de répondre aux demandes d'informations pratiques des familles (mode de garde, services CAF, PMI, lieux ressources...).
- Développer la solidarité entre les parents et instaurer une dynamique d'entraide.
- Créer un lieu d'écoute et de dialogue permettant aux parents de libérer la parole et de rompre l'isolement.
- Informer les parents sur les ressources de répit existantes (l'appui parental du Conseil Départemental, les LAEP, les crèches, les droits VACAF, le Relai Petite Enfance, les associations locales, le centre social et l'EVS, l'association EPE34, l'association Maman Blues, etc.)
- Aménager un espace de jeu adapté et sécurisé pour les jeunes enfants permettant aux parents un moment de pause sans sollicitation dans un espace confortable.

- **FONCTIONNEMENT**

Public : Parents éprouvant une fatigue importante ou présentant un risque de fragilité, en particulier les mères et pères de jeunes enfants.

Description de l'action : Cet accueil, assuré par l'animatrice famille, permettra aux parents de bénéficier d'un temps de répit et d'échange, avec la possibilité de venir accompagnés de leurs jeunes enfants. Il se déroulera tous les vendredis après-midi, de 14h30 à 16h30, à partir de novembre 2025, pendant la période scolaire, jusqu'en juillet 2026 inclus, pour un total de 32 rencontres. Les séances auront lieu au 1er étage de la Maison commune à Grabels.

Les enfants disposeront d'un espace de jeu libre dans la même salle, permettant aux parents de profiter pleinement de ces moments d'échange et d'exprimer ce qu'ils vivent « ici et maintenant ».

Des temps d'échanges seront organisés autour de thématiques telles que trouver du temps pour soi, équilibre vie pro / vie familiale, communication au sein de la famille, gestion des émotions et du stress, identifier et solliciter des relais de répit, témoignages et échanges de bonnes pratiques.

Selon les thématiques abordées, des professionnels seront invités à intervenir, comme des sages-femmes, l'association Mamans Blues, le Relai Petite Enfance, la crèche ou les professionnels de la PMI. D'autres acteurs pourront être intégrés au projet en fonction des besoins identifiés et exprimés par les familles.

Évaluation : L'évaluation de l'action sera réalisée tout au long du projet afin de mesurer son impact sur le bien-être des parents, la qualité des échanges et l'utilisation des ressources de répit, en s'appuyant sur des retours des participants, des observations de l'animatrice et, si nécessaire, de questionnaires de satisfaction.

Moyen humain : Le total d'heures consacré à l'action comprend 64 heures d'accueil du public, 32 heures dédiées à l'installation et au rangement, ainsi que 8 heures de supervision pour Sylvie Corson, animatrice famille.

Public concerné :

Parents éprouvant une fatigue importante ou présentant un risque de fragilité, en particulier les mères et pères de jeunes enfants.

Territoire géographique :

Commune de Grabels et alentours

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Moyens humains

- Animatrice famille du centre Gutenberg (DE EJE)
- Référente famille (DE CESF)
- Ponctuellement des personnes bénévoles formées à l'écoute (CAP petite enfance, BTS ESF, DE EJE) et des stagiaires en formation d'EJE ou CESF

Locaux :

Salle d'animation de la Maison commune/ centre de Grabels (2 place Jean Jaurès, Grabels) / locaux mis à disposition par la mairie

Matériels

Des tapis, des coussins, des fauteuils, une lumière douce et une musique calme

Action présentée dans le cadre de l'appel à projet expérimental CAF Prévention de l'épuisement parental- Répit en 2025

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Orientation du public par les différents professionnels du centre socioculturel Gutenberg et de l'EVS

Partenariats externes :

Pour ce projet "prévention à l'épuisement parental", des partenaires privilégiés tels que les services du conseil Départemental, la PMI, le relais Petite Enfance, l'EVS, les écoles, les crèches et la sage-femme libérale de Grabels sont incontournables dans le repérage et l'orientation des familles concernées.

Action présentée dans le cadre de l'appel à projet expérimental CAF Prévention de l'épuisement parental- Répit

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

- Participation à la dynamique de groupe : accueil des nouvelles familles, partage d'expériences, partage des préoccupations parentales, échanges avec d'autres familles, etc.
- Solidarité et entraide entre les familles
- Communication sur les actions du centre par le « bouche à oreille » entre les familles
- « Fidélisation » des familles et orientation sur les autres actions (LAEP, ACF)
- Evaluation de l'action : proposition d'amélioration ou d'actions nouvelles

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

Expérimentation de l'action à compter de novembre 2025, pendant la période scolaire, jusqu'en juillet 2026 inclus

Résultats attendus de l'action :

Parents mieux entourés, plus confiants et actifs dans l'éducation de leurs enfants/bébés
 Confiance en soi et estime de soi renforcés chez les parents et enfants/ bébés
 Dialogue et relation renforcés entre parents et enfants/bébés

Modalités d'évaluation :

Feuille de présence, échanges et témoignages, observation de la relation parent-enfant, évaluation en fin d'action

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Nombre de participation et fidélisation des familles, qualité des échanges et des informations, expression des préoccupations parentales, satisfaction et degré d'implication des participants, effets bénéfiques sur les familles (parents ressourcés, échanges avec d'autres parents, lien parent enfant renforcé).

FICHE ACTION 3 :
Le Café numérique des p@rents (action nouvelle)

Axe d'intervention N°3 du projet social :

Axe famille

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

Dans le cadre des actions menées par le Centre Gutenberg (accompagnement à la scolarité, accueil au LAM (Lieu d'Accès Multimédia), Animations Collectives Familles), nous constatons un réel besoin d'accompagnement des parents dans leur pratique numérique en famille. Quelle que soit la diversité des situations, la majorité des parents s'interrogent sur l'impact du numérique dans la vie de leurs enfants et sur l'attitude à adopter. Ces questionnements apparaissent dès la petite enfance, se poursuivent à l'école primaire et se renforcent à l'entrée au collège. Cette étape est particulièrement importante pour les familles, d'autant plus à Grabels, où l'absence d'établissement secondaire oblige les jeunes à être scolarisés hors de la commune. Cette situation alimente très tôt les débats autour de l'équipement en smartphone et des usages numériques des adolescents.

Plusieurs facteurs contribuent à la mise en œuvre de ce projet :

- L'omniprésence des écrans expose les enfants à une grande diversité de supports (tablettes, ordinateurs, télévision, smartphones) dès leur plus jeune âge.
- Certains parents s'inquiètent du temps passé devant les écrans et de ses conséquences sur le développement de l'enfant.
- D'autres, au contraire, minimisent les risques ou ne perçoivent pas les enjeux associés aux usages numériques.
- Beaucoup de parents, peu informés et ne maîtrisant pas toujours les outils numériques, se sentent dépassés face à cette évolution, ce qui accentue leur inquiétude et creuse un décalage avec leurs enfants, souvent plus à l'aise avec ces technologies.
- Dans certaines situations, des parents, soucieux de « bien faire », adoptent une attitude très restrictive vis-à-vis du numérique, ce qui peut générer des tensions dans la famille et pousser l'enfant à contourner l'interdit en secret.
- Enfin, certaines familles observent les pratiques d'autres familles et ressentent une forme de pression pour « être à jour » ou pour éviter que leur enfant ne soit « mis de côté », isolé du groupe, voire humilié.

Face à ce constat, il apparaît nécessaire de créer un temps spécifique d'échange entre parents autour de l'usage du numérique dans la famille.

Objectifs Généraux (du projet famille) :

Objectif 2 du projet famille : Soutenir la parentalité et développer un réseau de soutien pour les familles

Objectifs opérationnels (du projet famille) :

- Offrir des espaces d'écoute et d'échange entre parents
- Encourager l'entraide entre les parents et valoriser leurs compétences
- Favoriser la complicité parent-enfant et la rencontre entre les familles dans leur diversité

Descriptif de l'action :

• **DESCRIPTION DE L'ACTION**

Les objectifs prioritaires du projet sont d'informer et d'outiller les parents afin qu'ils conçoivent leur propre manière de bien gérer les écrans en famille pour des pratiques numériques éclairées. Il s'agit aussi de permettre aux parents d'échanger des conseils, des astuces et leurs questionnements autour de ce sujet en vue de favoriser et/ou préserver la complicité parent-enfant.

Il convient également d'ouvrir la discussion aussi bien sur les risques que sur les apports positifs du numérique (contribuer aux apprentissages, au développement de l'autonomie, à la curiosité et à l'esprit critique des enfants, etc.).

• **OBJECTIFS SPECIFIQUES**

- Permettre aux parents d'échanger des conseils, des informations pratiques et leurs questionnements autour de l'usage du numérique
- Encourager le partage d'expériences entre parents et permettre de répondre aux demandes d'informations pratiques des familles (par exemple : choisir ou non de donner un portable, installer un contrôle parental, proposer des activités alternatives aux écrans, paramétrer les outils numériques, etc.)
- Offrir la liberté aux parents d'échanger sur d'autres thématiques liées à leur quotidien avec leurs enfants et adolescents
- Aider les parents à trouver des solutions concrètes pour définir leur propre manière d'accompagner l'usage des écrans en famille et à guider leur enfant vers l'autonomie
- Inciter les parents à ouvrir le dialogue avec leur enfant sur le numérique, à mesurer l'importance de ces échanges ainsi que l'importance du temps partagé parent-enfant
- Renforcer l'estime de soi et les compétences parentales grâce à l'acquisition de nouvelles connaissances et aux échanges avec d'autres parents

- **FONCTIONNEMENT**

L'action consiste à proposer aux parents un rendez-vous mensuel animé par la conseillère numérique du centre Gutenberg. Les rencontres se tiendront un mercredi matin par mois de 9h30 à 11h dans le Lieu d'Accès Multimédia (8 postes informatiques). Cette série d'ateliers débutera en octobre 2025 et se poursuivra jusqu'en juillet 2026, pour un total de 10 séances (groupe de 10 parents souhaité).

Cet accueil permettra aux parents de bénéficier d'un temps d'échange sur le numérique, de partager leurs expériences et de réfléchir ensemble à la prévention des risques liés aux usages numériques des enfants. Le contenu des séances se construira à partir des demandes et des préoccupations formulées par les parents. Il s'agira d'apporter des outils concrets et pratiques grâce aux compétences de la conseillère numérique et aux échanges entre parents. Les ateliers auront également pour objectif de rassurer les familles sur leur capacité d'agir et de valoriser les pratiques inspirantes observées chez d'autres parents. L'idée centrale sera toujours d'encourager chacun à définir ses propres règles et modes de communication avec ses enfants et adolescents.

Les séances aborderont différents thèmes tels que l'accompagnement des questionnements des parents, l'intérêt porté aux contenus qui attirent les enfants, la responsabilisation de l'enfant et la construction d'une relation de confiance, l'élaboration commune de règles autour des écrans, la protection des données personnelles, la gestion de l'image en ligne, le repérage des fausses informations, la prévention face aux contenus choquants et au cyberharcèlement. Elles permettront aussi d'accompagner l'usage des jeux vidéo et des applications en ligne, d'encourager l'autonomie et de trouver un équilibre avec d'autres activités.

Un coin café sera proposé afin de favoriser la convivialité et les échanges. La conseillère numérique disposera enfin de temps de travail avec l'équipe, en particulier avec la référente famille et l'animatrice famille, ainsi que lors des supervisions spécifiques aux actions familles et parentalité du centre Gutenberg.

Public concerné :

Tous parents qui se questionnent sur l'usage du numérique en famille et sur l'éducation de leurs enfants (groupe de 10 parents souhaité).

Territoire géographique :

Grabels et les communes alentours

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Moyens humains

- Conseillère numérique du centre Gutenberg (animation des séances)
- Animatrice famille du centre Gutenberg et Référente famille (suivi du projet)

Locaux et matériels

Lieu d'Accès Multimédia du centre Gutenberg et huit postes informatiques

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes : Orientation du public par les différents professionnels du centre socioculturel Gutenberg, de l'EVS et des partenaires membres de la commission parentalité (PMI, RPE, Crèche, Assistantes sociales de la CAF, du Conseil départemental, etc.)

Partenariats externes : Pour ce projet autour de l'accompagnement au numérique, des partenaires privilégiés tels que les services enfance de la Mairie, le service Jeunesse, le point information Jeunesse, les associations des parents d'élèves et les écoles sont incontournables dans l'information, le repérage et l'orientation des parents.

Action présentée dans le cadre de l'appel à projet expérimental CAF Accompagnement des parents dans l'usage du numérique

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

- Participation à la dynamique de groupe : accueil des nouvelles familles, partage d'expériences, partage des préoccupations parentales, échanges avec d'autres familles, etc.
- Solidarité et entraide entre les familles
- Communication sur les actions du centre par le « bouche à oreille » entre les familles
- « Fidélisation » des familles
- Evaluation de l'action : proposition d'amélioration ou d'actions nouvelles

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

Expérimentation de l'action à compter d'octobre 2025, jusqu'en juillet 2026 inclus

Résultats attendus de l'action :

Parents mieux entourés, plus confiants et actifs dans l'éducation de leurs enfants
Confiance en soi et estime de soi renforcés chez les parents et enfants
Dialogue et relation renforcés entre parents et enfants

Modalités d'évaluation :

Feuille de présence, échanges entre les participants et témoignages, évaluation en fin d'action

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Nombre de participation, qualité des échanges, satisfaction et degré d'implication des parents, effets bénéfiques sur la cellule familiale, la communication parent enfant autour de l'usage du numérique, parents informés, parents rassurés.

FICHE ACTION 4 :
Commission famille : Accompagner les initiatives et le pouvoir d'agir des parents

Axe d'intervention N°3 du projet social :

Axe famille

Constats – Problèmes et/ou besoins identifiés :

Les familles expriment régulièrement des besoins autour du vivre ensemble, du partage d'activités nouvelles et de la recherche de solutions collectives face à des difficultés récurrentes : garde d'enfants, absence de relai familial, conditions de logement précaires, pas ou peu de relation de voisinage, manque de mobilité, etc.

Face à ce constat, il apparaît nécessaire de créer une instance spécifique aux parents : la commission famille. Au-delà des temps d'accueil et d'animation déjà proposés par le secteur famille et l'EVS, la mise en place d'un temps dédié d'échange entre parents apparaît nécessaire.

Cette commission famille aura pour vocation de :

- Favoriser la création d'ateliers collectifs en valorisant les compétences et savoir-faire des parents (accompagnement aux initiatives),
- Permettre la mise en œuvre de projets répondant aux difficultés quotidiennes exprimées par les familles (accompagnement au pouvoir d'agir).

Elle constituera ainsi un espace d'expression, de co-construction et de soutien, où les parents pourront devenir pleinement acteurs et initiateurs de projets.

Cette nouvelle action favorisera à la fois la création de lien social, la valorisation des compétences parentales et la co-construction de réponses adaptées aux réalités des familles.

Objectifs Généraux (du projet famille) :

Objectif 4 du projet famille : Créer du lien social et favoriser le bien vivre ensemble des familles

Objectifs opérationnels (du projet famille) :

- Aller à la rencontre des familles ne fréquentant pas le centre social
- Encourager les parents à l'initiative d'actions nouvelles à partager entre familles
- Favoriser l'enrichissement mutuel, la rencontre intergénérationnelle et la mixité
- Accompagner et soutenir le pouvoir d'agir des parents pour améliorer leur quotidien, créer du lien, de l'entraide entre les familles

Descriptif de l'action :

ACCOMPAGNEMENT A LA PRISE D'INITIATIVE ET AU POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS

L'accompagnement à la prise d'initiative et au pouvoir d'agir des habitants constitue une priorité du projet famille. En partant des propositions des parents, nous les encourageons à prendre place au sein de l'association à travers la mise en œuvre d'ateliers ou encore à la mise en projets pour améliorer le quotidien des familles.

INITIATIVES PORTEES PAR LES PARENTS

Depuis plusieurs années, cette démarche a permis à plusieurs parents de devenir initiateurs d'actions :

- Atelier scrapbooking : animé par Marina, participante à l'atelier Faber et Mazlish, d'octobre 2020 à juin 2023 (un samedi par mois). L'atelier n'a pas pu se poursuivre, faute de disponibilité de l'animatrice.
- Distribution-vente de paniers de légumes bio : organisée durant l'été 2021 par un collectif d'habitants, avec l'appui de bénévoles de l'association. Cette action n'a pu être reconduite ces dernières années en raison de la sécheresse ayant fortement impacté la maraîchère de Grabels.
- Ateliers shooting photo : proposés par deux mamans lors des semaines de la parentalité : shooting photo dans un décor de vacances (2022), Halloween (2023) et automne (2024). Actions ponctuelles très appréciées des familles.
- Spectacles petite enfance : une maman conteuse, participante au LAEP, a présenté plusieurs spectacles : Noël 2022, Halloween 2023, et deux représentations de Noël 2024.

Ces actions valorisent les initiatives des parents et contribuent à diversifier les propositions faites aux familles.

Accompagnement au pouvoir d'agir, une priorité à travers un nouvel outil d'expression : la commission famille
Afin de prolonger et renforcer cette démarche, un nouvel espace d'expression sera proposé sous forme de commission famille, coanimée par le secteur famille du Centre Social et l'Espace de Vie Sociale (EVS).

Objectifs de la commission :

- Identifier les besoins et enjeux des familles
- Accompagner les familles à améliorer leur quotidien
- Créer des groupes autour de projets communs.
- Proposer des outils et des temps de rencontre favorisant l'émergence d'idées.
- Encourager l'implication des familles dans la vie locale et citoyenne.

Cette commission, conduite conjointement par la référente de l'EVS et la référents familles, visera à impliquer les habitants dans la vie de Grabels et à répondre à leurs attentes en les rendant acteurs de leur propre développement. À terme, elle aura vocation à s'auto-gérer, tout en restant accompagnée par le Centre Social et l'EVS pour faciliter la mise en œuvre des initiatives et la mutualisation des moyens.

Formation des professionnelles : « Favoriser le pouvoir d'agir des habitants »

La référente famille a déjà suivi, il y a plusieurs années, la formation « Favoriser le pouvoir d'agir des habitants » proposée par la Fédération des centres sociaux. Elle prévoit de renouveler cette formation en 2026, afin de poursuivre ce travail dans la durée et d'en suivre les évolutions.

De son côté, l'animatrice de l'EVS souhaite également s'y inscrire, ce qui permettra de développer une dynamique commune et cohérente entre les deux secteurs dans l'accompagnement du pouvoir d'agir des habitants.

Public concerné :

Toutes les familles

Territoire géographique :

Commune de Grabels

Moyens et ressources mobilisées (humaines, financement, matériels) :

Moyens humains

- Référente famille (DE CESF)
- Référente de l'EVS
- Ponctuellement l'animatrice famille du centre Gutenberg (DE EJE) et des personnes bénévoles formées et/ou des stagiaires en formation d'EJE ou CESF

Locaux :

Locaux mis à disposition par la mairie

Matériels

Matériel nécessaire pour l'animation de la commission famille

Partenaires privilégiés dans le cadre de l'action :

Partenariats internes :

Orientation du public par les différents professionnels du centre socioculturel Gutenberg et de l'EVS.

Partenariats externes :

Orientation du public par des partenaires (services de la Mairie, PMI, Assistantes sociales de la CAF ou du Conseil départemental, etc.)

Mode de participation des usagers, des parents... (dans l'élaboration de l'action, dans la réalisation de l'action, dans l'évaluation de l'action) :

Implication des familles dans la commission et les projets

- Accueil des nouvelles familles et facilitation de leur intégration.
- Partage d'expériences, d'idées et de préoccupations entre parents.
- Échanges collectifs favorisant l'entraide et la solidarité.
- Participation active à la réflexion, à la recherche de solutions et à l'avancement des projets.

Rôle de la référente famille

- Accompagnement méthodologique et logistique : aide à l'écriture du projet, communication, réservation de salle, identification des besoins matériels, inscriptions, évaluation.
- Suivi régulier des actions, tout en laissant aux parents la liberté et l'autonomie nécessaires

Evaluation du projet avec la référente famille et les personnes concernées

Date de Démarrage et de fin – échéancier (les grandes étapes) :

A partir de janvier 2026 (3 commissions par an)

Résultats attendus de l'action :

Accueil et participation de familles nouvelles
Réponse à des attentes ou besoins exprimés
Enrichissement mutuel, rencontre intergénérationnelle et mixité
Rencontre et entraide locale
Mise en confiance des parents dans leurs rôle
Epanouissement des parents et des enfants

Modalités d'évaluation :

Feuille présence, retours informels, questionnaire auprès des familles, réunion de bilan avec les membres des actions

Indicateurs (quantitatifs – qualitatifs) / Critères d'évaluation :

Indicateurs quantitatifs : Nombre d'actions nouvelles, nombre d'enfants et de familles différentes

Indicateurs qualitatifs : Satisfaction et implication participants, horaires adaptés, qualité des accueils et des animations, impact sur la cellule familiale et la vie quotidienne

ASSOCIATION GUTENBERG GRABELS

CENTRE SOCIOCULTUREL GUTENBERG

2 place Jean Jaurès 34790 Grabels 04 67 10 08 31

Caroline BARBAGLIA / REFERENTE FAMILLE

familles@centregutenberg.com



ANNEXES

Annexe 1 : Les agréments et conventions

Agrément Centre Social :

- > Prestation animation globale et coordination.
- > Prestation animation collective famille.

Convention pluriannuelle avec la commune de GRABELS

Agrément Jeunesse et éducation populaire de la DRJSCS

(Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale)

Convention poste FONJEP avec le DRAJES

Convention vivre son deuil

Lieu d'Accès Multimédia (LAM)

Point Europe

Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS)

Relais Cap jeunes Citoyen

Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP)

Réseaux d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP)

Opérateur Aide aux vacances VACAF

Lieu d'accueil PMI

Opérateur Culture et sports solidaires ³⁴

Opérateur accompagnement des personnes allocataires du RSA

Opérateur accompagnement des publics en recherche d'emploi (FSE+)

France services depuis le 1^{er} janvier 2021

Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT)

Guichet concerté Entretiens de prévention – bienvenue à la retraite – Equipement numérique – Aide à l'équipement

Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)

Convention accès aux droits sur la thématique « inclusion numérique »

Agence Régionale de Santé (ARS) – arrêté attributif du projet « du potager à l'assiette »

Annexe 2 : Les avis google

4,4  (50 avis) 

 Répondre à des avis

 Recueillez plus d'avis

Tous

Réponse reçue

Sans réponse

 Notation la plus élevée



Franck DUGUET.SN34

Local Guide • 27 avis • 3 photos

 Il y a 1 semaine

NOUVEAU

Très bon écoute et accompagnement.

Visité en septembre



Robert DOUSSAN

Local Guide • 20 avis • 125 photos

 2 juil. 2024


Bon accueil et compétence pour France service

Visité en juillet 2024



Geoffrey Sovied

Local Guide • 41 avis • 2 photos

 Il y a 40 semaines

Petit centre au saint même de la mairie de Grabels, personnels très agréable et bonne ambiance. Merci

Visité en décembre 2024

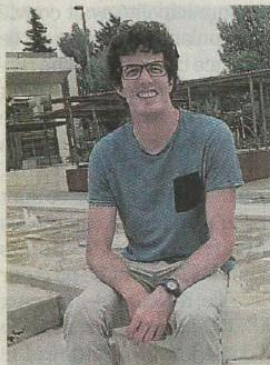


Annexe 3 : Articles midi libre

Grabels

Des ateliers pour éveiller la curiosité des enfants

Florian Benas est un jeune ingénieur énergie bâtiment & environnement en reconversion. Cinq années dans l'énergie éolienne ne l'ont pas totalement satisfait. C'est en faisant de l'accompagnement scolaire de façon bénévole qu'il a trouvé sa voie. Aujourd'hui en CDI avec le centre socioculturel Gutenberg il poursuit cette mission tout en coordonnant les plannings des bénévoles de l'accompagnement scolaire, tant sur La Valsière qu'au village. « Là, j'ai l'impression d'être utile, suivre 1 à 2 élèves sur une année, prendre le temps, noter les progrès et les voir arriver avec le sourire, ça donne du sens », commente le scientifique. Récemment formé au sein de l'association Les Petits Débrouillards, Florian va proposer un atelier aux enfants à partir de 8 ans, pour les amener à faire eux-mêmes des expériences. « Il s'agit de développer leur esprit critique, de mener une réflexion en commun, sur des "comment ça marche". » Florian a déjà plusieurs idées de manipulations qui vont



Florian animera des ateliers scientifiques les vendredis.

bluffer les apprentis. Il se pourrait que l'animateur scientifique propose ces ateliers sur une semaine à chaque période de vacances scolaires. Le bon élève en maths et physique qu'il était est convaincu d'une chose : « L'apprentissage ce n'est pas seulement apprendre des formules par cœur, il faut faire, observer et réfléchir pour comprendre et retenir. »

> Les ateliers de Florian sont les vendredis de 17 h 30 à 19 h 30, maison commune. S'inscrire : 04 67 10 08 31.

Grabels

Réunion d'information sur l'orientation scolaire ce mardi



Les rendez-vous sont à prendre auprès du centre Gutenberg.

Mardi 28 janvier à 18 h 30, Carine Guillebaud, conseillère en orientation scolaire, donnera une large réunion d'information au centre Gutenberg.

L'occasion de répondre à diverses questions : qu'est-ce que l'orientation aujourd'hui ? Comment aider son adolescent à définir son projet d'orientation ? Comment l'accompagner ? Où aller chercher les informations sur les secteurs professionnels ?

« Besoin à former les parents »

Au moment où la plateforme Parcoursup ouvre et invite les lycéens à formuler des vœux pour la suite des études, Carine Guillebaud vient proposer ses services bénévolement au sein du centre socioculturel.

Une aubaine pour les familles ayant besoin d'aide pour accompagner leurs enfants vers l'avenir.

La Grabelloise, par ailleurs directrice adjointe du service formation de l'Agence de mutualisation des universités et établissements d'enseignement supérieur ou de recherche (Amue), a ouvert sa mi-

cro entreprise fin 2024.

« Face à la méconnaissance des parents, je me suis aperçue qu'il y a un véritable besoin à les former. J'ai choisi de développer cette activité en libéral, mais aussi en tant que bénévole », explique-t-elle.

Sa proposition a été très bien accueillie au centre Gutenberg. À cet endroit, la professionnelle de l'orientation reçoit individuellement les familles et les élèves de 3^e et plus.

Accompagnement tout au long des diverses étapes

Aujourd'hui, l'orientation se pose dès le collège. En 3^e on définit si l'on poursuit en général, en technologique ou en voie professionnelle.

Un an plus tard en seconde, le lycéen doit choisir 3 spécialités sur 13 proposées et en terminale, c'est via la plateforme Parcoursup que 10 vœux sont à formuler dès fin janvier et avant la mi-mars. Autant de périodes de stress pour les familles que Carine Guillebaud propose d'apaiser avec ses compétences en la matière.

► Correspondante Midi Libre : 06 03 13 57 36

Grabels

Une convention tripartite pour favoriser l'emploi sur le territoire

Lundi 6 mai, des agents de l'agence France Travail (FT) Cévennes étaient en mairie pour signer une convention de coopération tripartite avec la commune et le centre Gutenberg. Elle redéfinit les modalités d'action conjointes en direction des entreprises et des demandeurs d'emploi sur le territoire. La mairie et son service dédié s'engagent à développer des relations avec les entreprises, commerçants et artisans pour favoriser l'insertion professionnelle des Grabellois et à coordonner les actions des différents intervenants favorisant l'emploi.

Deux quartiers candidats Territoire zéro chômeur

Le service "Accompagnement intégré" de Gutenberg reçoit et suit les demandeurs d'emploi orientés par le Département, la commune, mais aussi par la mission locale jeunes de la Métropole. France Travail s'engage à orienter 50 personnes en recher-

che d'emploi par année civile vers Gutenberg dans le cadre de la spécificité de son service "inclusion sociale et emploi".

Ce partenariat n'est pas nouveau. Il vient reclarifier les attributions de chacun pour une meilleure coordination et de meilleurs résultats.

René Revol a rappelé sa politique de lutte contre le chômage, il annonce qu'un agent va passer à 100 % sur cette tâche avec notamment un appui auprès des entreprises pour recueillir les besoins. L' élu a rappelé que les quartiers Valsière et Hauts de Massane ont candidaté pour décrocher le label Territoire zéro chômeur. « *On attend la décision de l'Etat, nous sommes dans l'incertitude avec les économies annoncées par le gouvernement, si nous ne sommes pas retenus, nous avons déclenché une dynamique.* »

Laurence Richard, présidente de Gutenberg, a rappelé que cela fera 20 ans en 2025 que le



Laurence Richard, René Revol et Dominique Bassé lors des signatures.

centre a répondu au premier appel à projet FSE, sollicité par l'ANPE de l'époque, en précisant qu'un centre social n'est pas obligé de travailler à l'insertion, « *c'est tout à son honneur* ».

Dominique Bassé, directrice France Travail, a salué la dynamique "emploi et insertion" que

ces deux cosignataires s'évertuent à maintenir « *c'est une coopération importante, une communication est essentielle entre tous* ». Pour cela la convention prévoit une réunion bimensuelle du comité technique de pilotage. La convention court jusqu'à décembre 2025.

► *Correspondante Midi Libre* : 06 03 13 67 36.

22/10/24

Le centre Gutenberg met les moyens pour favoriser l'emploi

Le centre socioculturel dédie deux postes à plein temps à l'emploi. Ces postes sont tenus par deux professionnelles qui ont rejoint le centre, courant 2024.

Leur mission, avec des partenaires distincts, est identique : favoriser l'emploi ou le retour à l'emploi.

Marie-Cécile Colomer, arrivée en janvier, est conseillère en insertion professionnelle. En partenariat avec le conseil départemental de l'Hérault, elle reçoit, oriente et accompagne les allocataires du RSA vers l'emploi ou la formation.

Les rendez-vous mensuels avec les allocataires permettent un suivi efficace.

La conseillère donne alors des pistes et aide la cinquantaine de personnes, qui viennent majoritairement de la Valsière et des Hauts de Massane, dans leurs démarches. « *Je me sens utile*

dans ce poste », commente Marie-Cécile Colomer.

« Écoute et bienveillance »

Toutes les personnes accompagnées par ce service ont accès gratuitement aux activités proposées par le centre. « *C'est une plus non négligeable* », souligne la conseillère.

Pauline Louis a pris fonction pour le même poste en mars, mais elle est en relation avec France travail. Organisme qui, lui, dirige 50 personnes par an pour un suivi très serré, puisqu'elles signent un contrat d'engagement.

Cette procédure s'adresse à des profils de demandeurs d'emploi bien particuliers : les seniors de plus de 50 ans, les chômeurs longue durée, les personnes reconnues travailleurs handicapés et les bénéficiaires de minimas sociaux. Avec chacun d'eux, Pauline Louis évalue les



P. Louis et MC Colomer accompagnent les demandeurs d'emploi.

freins à l'emploi et oriente. « *Mon travail, c'est d'abord de l'écoute, de la bienveillance et une bonne connaissance du monde de l'insertion* », indique l'ex-conseillère chez France travail.

« *Ici, j'ai vraiment le temps de bien connaître les personnes.* » Pauline Louis reçoit au village et à la Valsière.

> Contact : 04 67 10 08 31.

► Correspondante Midi Libre : 06 03 13 57 36

Grabels

Delphine Boutin reçoit son diplôme à la Sorbonne



Delphine Boutin lors de la réception de son diplôme.

Samedi 7 décembre, Delphine Boutin, employée du centre socioculturel Gutenberg, a fait le déplacement à Paris pour recevoir le diplôme qu'elle a décroché en 2023 au terme d'une année de formation. Alors qu'elle était dans sa 19^e année d'ancienneté dans la structure, la salariée a souhaité évoluer en visant une formation diplômante, notamment en management. « Dans le catalogue de l'espace Sentein, le référentiel d'une formation m'a tout de suite parlé : celui de chef de service des établissements et services sociaux et médico-sociaux. J'avais au préalable accompli un bilan de compétence qui avait confirmé que j'étais dans la bonne structure, dans le social, où j'occupais le poste de secrétaire de direction. » Elle a dé-

cidé de mettre la totalité de son Congé de formation professionnelle (CFP) pour s'offrir ces 140 heures de formation. « Il y avait beaucoup de travail personnel en dehors de ces heures et 1 à 2 regroupements par mois. La qualité des formateurs et des contenus mis à disposition chez Espace Sentein sont à relever : on est super bien accompagné. Avant la soutenance du mémoire, j'ai dû valider 6 blocs de compétences. » Cet engagement sur l'année 2023 s'est fait en plus du travail quotidien que nécessite ce poste d'assistante de direction. Il démontre des valeurs professionnelles et une motivation exemplaire chez Delphine Boutin. Des qualités dont le centre socioculturel Gutenberg bénéficie.

► Correspondante Midi Libre : 06 03 13 57 36.

Grabels

Michaël De Smet à la direction de Gutenberg

La direction du centre Gutenberg change de mains. Après plus de 20 ans de service, Dominique Bothorel terminera sa carrière à la fin du mois. Et déjà son successeur est en place : Michaël De Smet originaire de région parisienne mais installé en région depuis plusieurs années. Ses derniers postes de travail étaient au sein des MJC de Teyran et Jacou où il s'est, entre autres, attaché à monter un espace de vie sociale. Comme il le reconnaît, c'est là que sont ses compétences, dans le montage et la gestion des projets et autres dispositifs. « J'ai répondu à l'offre d'emploi de Gutenberg dans le cadre d'une évolution logique de carrière, dit le nouveau directeur de 48 ans. Le projet me semble intéressant avec une équipe intéressante à gérer. » Il avoue son autre intérêt pour le management : « J'aime l'humain. »

Après quelques jours à peine de prise de poste, Michaël De Smet observe et écoute et peut déjà avancer ses premières impressions sur Grabels et son centre socioculturel. « Il y a un ancrage fort d'une partie des habitants, tout l'enjeu est d'associer les nouveaux. La mission est de maintenir le lien social. Le centre est bien positionné, il représente bien la commune avec 75 % d'adhérents Grabellois. »

Le directeur émet le vœu de pouvoir travailler sur le volet citoyen avec des actions participatives. « L'enjeu de ce poste n'est pas moindre, il va me falloir rester à la hauteur, être dans la continuité d'un directeur en poste depuis plus de 20 ans ! Dominique Bothorel est un excellent gestionnaire ! J'espère acquiescer cette légitimité. »

► Correspondante Midi Libre :
06 03 13 57 36.



Avec sourire et confiance, le nouveau directeur du centre est là.

Grabels

L'arbre a inspiré les peintres amateurs

7/02/24

Le thème choisi par le centre Gutenberg pour la 22^e édition du concours de peintres amateurs a eu du succès, 54 artistes des environs ont proposé une œuvre. La soirée de remise des prix a eu lieu vendredi 2 février dans la petite salle de la Gerbe où toutes les toiles étaient exposées, ainsi que celles de Mimouni, peintre marocain travaillant aussi à Montpellier, qui était le parrain de cette édition. Résultat des votes du jury : 1^{er} prix attribué à Véronique Lusinchi de Juvignac, 2^e prix à George Roura de Montpellier, et 3^e prix décerné Mireille Djoharikian, une Gra-



Les organisateurs entourent Mimouni, l'invité d'honneur.

belloise. Le coup de cœur de la mairie décerné par Frédéric Woillet, adjoint à la culture, a été pour l'œuvre de Pierre Pau-

lus de Castelnau-le-Lez. Enfin, le prix du public résultant des quelque 700 votants est allé à la Montpelliéraine Sandra Che-

hab. Ce concours réservé aux artistes amateurs a été bien relayé au sein des différentes écoles dont Les ateliers d'art de la source de Grabels, l'association Monet de Saint-Gély, l'atelier du Crès, l'association Monarc de Montarnaud et l'atelier de Mimouni, d'où la forte participation. Les lauréats ont été récompensés grâce aux sponsors Le Géant des beaux-arts, Diverti « pratique des arts » et la librairie l'Ourse Bleu. La soirée de remise des prix a aussi été l'occasion pour la présidente de Gutenberg Grabels de réitérer ses vœux.

► Correspondante Midi Libre : 06 03 13 57 36

Grabels

Des activités gratuites adaptées aux seniors

26/8/24

Grâce au financement décroché suite à un appel à projets, le centre socioculturel est en mesure de proposer plusieurs activités totalement gratuites aux plus de 60 ans. Cap Prévention Senior est un projet financé par la Carسات et plusieurs caisses de retraite privées, ainsi que par l'ARS. Les cours de gymnastiques animés par Nadine Zacharias depuis plusieurs années deviennent gratuits. Ils visent à renforcer l'équilibre et la coordination des mouvements. L'éducatrice sportive propose un cours de gymnastique tonique les mardis de 14 h à 15 h et deux autres créneaux de gymnastique douce les jeudis de 14 h à 15 h et de 15 h à 16 h.



Margot Beurnier, éducatrice sportive spécialisée.

D'autres ateliers collectifs assurés par l'association montpelliéraine Jouvence et portant plus précisément sur la prévention

des chutes et la perte d'autonomie sont offerts aux seniors. Ils se tiendront au village les lundis de 9 h à 10 h 15, salle Cléopâtre

et à la Valsière, salle Campos, de 10 h 45 à 12 h. Avec une capacité d'accueil de 10 à 12 personnes, ils seront encadrés par Margot Beurnier.

Enfin, les activités aux jardins partagés encadrés par Thomas Rongier seront également ouvertes aux seniors les mardis de 9 h à 13 h, les jeudis de 9 h à 13 h et de 14 h à 18 h et les vendredis de 14 h à 18 h.

L'animateur, spécialisé dans l'environnement, propose aussi une balade mensuelle de découverte des sites de l'Hérault à la journée avec pique-nique. Un covoiturage est organisé.

> Contact : 04 67 10 08 31.

► Correspondante Midi Libre : 06 03 13 57 36.

Annexe 4 : Projet Fédéral des Centres Sociaux du Languedoc Roussillon

LES AMBITIONS

1 - RENFORCER LA DYNAMIQUE DE RESEAU

- En développant l'adhésion des structures d'animation de la vie sociale du Languedoc-Roussillon à notre projet,
- En favorisant l'appropriation de la Fédération et du fédéralisme par ses membres,
- En promouvant la construction d'une culture commune basée sur les valeurs, le sens et l'action,
- En favorisant la construction de projets collectifs avec et entre ses membres,
- Par la communication avec et entre ses membres.

2 - ÊTRE RECONNUE COMME ACTRICE INCONTOURNABLE DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

- En affirmant la légitimité des habitant·e·s et l'importance de leur parole dans l'élaboration des politiques publiques,
- En agissant pour le rayonnement et la reconnaissance de l'action des structures d'animation de la vie sociale,
- En renforçant la présence de la FCSLR dans les instances partenariales, de réflexion, de coopération, de pilotage, d'influence... qui concernent directement ou indirectement l'animation de la vie sociale.

3 - ÊTRE UNE ACTRICE DE TRANSFORMATIONS SOCIALES, D'EXPERIMENTATIONS ET D'EVOLUTION DES PRATIQUES

- En réponse aux évolutions sociales et à celles des contextes d'action des structures d'animation de la vie sociale,
- En proposant et portant des innovations sociales,
- En soutenant et promouvant les innovations sociales portées par les structures d'animation de la vie sociale.

LES CHANTIERS



La transition écologique et solidaire

- ↳ Les structures d'animation de la vie sociale sont présentes auprès des habitant·e·s qui subissent de plein fouet les conséquences du dérèglement climatique et de la crise environnementale. Cette problématique incontournable et transversale porte ainsi un enjeu fort de justice sociale. Les structures AVS jouent un rôle important, leur action mérite d'être légitimée, valorisée et développée.



La jeunesse

- ↳ Lancé en fin d'année 2022 à partir des différentes expériences menées auparavant (Tour à vélo, Réseau jeunes gardois, Lutte contre les discriminations...), ce chantier vise à construire une vision commune et à soutenir les actions des structures d'animation de la vie sociale avec les publics jeunes.



Le vieillissement

- ↳ Animé depuis plus de 10 ans, ce chantier permet aux structures d'animation de la vie sociale de renforcer leur projet et leurs pratiques en réponse aux enjeux spécifiques du public senior. S'appuyant sur des partenariats forts, l'objectif de ce chantier est d'affirmer et consolider la fonction de référent senior des structures d'animation de la vie sociale



Les familles

- ↳ L'animation collective famille est un élément structurant du projet d'animation de la vie sociale.
Elle est aujourd'hui confrontée à des questionnements de fond liés aux évolutions sociétales, des nouvelles formes d'organisation de la cellule familiale aux questions de genre.
Auparavant axé sur le soutien aux référent·e·s famille, le travail à mener sur la thématique va désormais s'articuler autour de la participation de l'ensemble des acteur·rice·s concerné·e·s.



La montée en compétence des acteur·rice·s

- ↳ Axe historique de l'action de la Fédération, l'engagement dans la montée en compétences des acteur·rice·s a été réaffirmé fin 2021 et matérialisé par le développement des moyens qui y sont consacrés. Ce chantier a pour objet d'accompagner le recensement des besoins et la pertinence des actions proposées.



Le développement du réseau

- ↳ Parce que l'existence de la Fédération repose sur l'adhésion de structures d'animation de la vie sociale, développer le réseau est une condition de la pertinence de son action en prise avec les réalités des structures et des habitant·e·s. L'adhésion à la FCCLR signifiant l'adhésion à son projet, elle se matérialise par un processus de reconnaissance mutuelle.

Annexe 5 : Bilan de la CTG

Bilan de la CTG 2024 : (CoPil le 12/06/2023).

Rappel des objectifs / orientations des élus	Réalizations
<p>Petite enfance : Renforcer la coordination petite enfance Améliorer l'échange d'informations, la concertation et la coordination entre les différentes structures (crèche, micro-crèche, RPE, LAEP, Ludothèque) afin de connaître l'évolution des besoins des familles et quantifier avec plus de précisions les besoins du territoire. Renforcer le partenariat pour une meilleure connaissance des acteurs, et mettre en place des actions communes lorsque cela est pertinent.</p>	<p>Appréciation générale : partiellement atteint</p> <ul style="list-style-type: none"> -Des comités de pilotage parentalité réguliers et dynamiques pilotés par l'association Gutenberg-Grabels -Participation à des évènements communs avec l'association Gutenberg : semaine de la petite enfance, liens LAEP et ludothèque -Une concertation insuffisante entre les différentes structures petite enfance -Une connaissance encore partielle des besoins du territoire
<p>Petite enfance : Promouvoir l'offre de service petite enfance auprès des familles Améliorer la communication avec les familles : aboutir à une documentation commune et simplifiée – Elaboration d'un guide petite enfance</p>	<p style="text-align: center;">Non atteint</p>
<p>Petite enfance : Veiller à l'adéquation entre l'offre d'accueil et les besoins des familles Apporter une réponse aux familles en recherche d'un mode d'accueil Optimiser la gestion de la crèche municipale Françoise Chazot afin d'améliorer le taux d'occupation Sécuriser la gestion financière et structurelle de la micro-crèche Promouvoir le métier d'assistante maternelle</p>	<p>Partiellement atteint</p> <ul style="list-style-type: none"> -Amélioration nette de la fréquentation à la crèche, développement considérable de l'accueil occasionnel -Une très bonne fréquentation à la micro-crèche, mais une situation financière fragile -Un nombre d'assistantes maternelles orienté à la baisse
<p>Enfance jeunesse : Maintenir la qualité des accueils de loisirs et leur complémentarité éducative Consolider une qualité de service au niveau des ALP, centre de loisirs et Espace jeunes ; Renforcer la cohérence éducative et les liens entre les structures, dans le cadre du projet éducatif municipal</p>	<p>Atteint</p> <ul style="list-style-type: none"> -Des accueils de loisirs attractifs connaissant une hausse de la fréquentation nette. -Des activités variées et de qualité avec des retours très positifs des familles -Des équipes stables et impliquées pour le bien-être des enfants accueillis -Une réelle mise en cohérence entre les différents temps de l'enfant grâce à des passerelles inter-structures, avec les enseignants et autres intervenants éducatifs
<p>Enfance jeunesse : Proposer des actions « fils rouges » garantissant la continuité éducative Développer tout au long de l'année, des projets « fils rouges » répondant aux grands principes énoncés dans le projet éducatif municipal :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir l'éco-citoyenneté par des actions d'éducation à l'environnement et au développement durable 	<p>Atteint</p> <p>Inscription en 2023 dans le dispositif « les écoliers passent à table » animé par l'ALEC pour travailler sur le gaspillage alimentaire et l'amélioration du temps de cantine : plan d'action élaboré en concertation avec tous les acteurs Amélioration dans le tri des déchets, sensibilisation des élèves, défi anti-gaspi à la cantine, action goûters zéro déchets</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir une alimentation équilibrée et une pratique sportive régulière à travers des actions répondant aux critères du PNNS - Promouvoir des actions répondant à des enjeux de société (discrimination, handicap, solidarité, écrans, etc.) 	<p>Partenariat avec l'éducation nationale pour faire classe dehors, sur un terrain agricole, avec mise à disposition d'une animatrice municipale + animation d'ateliers hebdomadaires au centre de loisirs</p> <p>Promotion du Grand défi vivez bougez, implication du service des sports, défi sans écran, actions de sensibilisation, mise à disposition d'éducateurs sportifs municipaux pour co-animer les séances d'EPS avec les enseignantes</p> <p>Ateliers sur l'équilibre alimentaire, les goûters équilibrés</p> <p>Journées annuelles de sensibilisation aux handicaps en lien avec tissu associatif et les équipes enseignantes</p> <p>Conseil communal des enfants, apprentissage de la citoyenneté, actions de solidarité avec le CCAS</p>
<p>Enfance jeunesse : Maintenir et/ou développer les Séjours Proposer des mini-séjours aux enfants du centre de loisirs et aux adolescents de l'espace jeunes ; Proposer un séjour pour les adolescents de l'espace jeunes</p>	<p>Atteint</p> <p>Chaque année, des séjours sont organisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - séjour de 4 nuitées pour le centre de loisirs - 1 séjour de 4 nuitées pour les pré-ados et 9 nuitées pour les ados
<p>Parentalité : Créer un lieu d'accueil pour les jeunes et les parents Développer un lieu d'accueil multi-services à destination des jeunes et des parents, à l'espace communal du quartier de la Valsière, en partenariat avec l'association Gutenberg-Grabels : salle des jeunes, point information jeunesse, espace numérique, point emploi municipal et mission locale, café des parents, lieu d'écoute et de prévention (PAEJ).</p>	<p>Partiellement atteint</p> <ul style="list-style-type: none"> -Une 2^{ème} salle des jeunes a ouvert en 2019 à l'espace communal de la Valsière, puis un PIJ en 2021. -Des actions de soutien à la parentalité ont également été mises en œuvre pour accompagner les parents d'adolescents (café des parents, rencontres Parent'aises). -Mise en place de permanences Mission locale, en lien avec le service emploi. -Des synergies avec l'EVS soutenu par l'association Gutenberg.
<p>Animation de la vie sociale : Soutenir la vie associative locale, et notamment l'association Gutenberg Grabels Maintenir les conditions pour l'épanouissement de la vie associative sur le territoire (subventions aux associations, mise à disposition de bureaux et salles pour activités, prêt de matériel) Poursuivre le soutien à l'association Gutenberg-Grabels et à l'Espace de vie sociale La vie Valsière</p>	<p>Atteint</p> <ul style="list-style-type: none"> -Participation municipale aux comités de pilotage de l'association Gutenberg, et intégration de celle-ci aux comités de pilotage de la CTG -Mise à disposition de locaux municipaux pour le siège social d'associations (Les Pléiades et Maison Commune) et pour les activités associatives -Soutien financier par le biais de subventions municipales (155 000 € en 2023) -Soutien logistique et organisationnel pour l'organisation de réunions, manifestations, festivités -Convention pluriannuelle de partenariat avec l'association Gutenberg : 62 000 € annuel et 33 850 € de contributions volontaires en nature ; ainsi que 15 000 € de subvention à l'EVS et 3 500€ de contributions volontaires en nature

Annexe 6 : Liste des partenaires

1) Partenaires associatifs

- **Art’Hist**
- **Association de parents indépendants**
- **Chasseurs Grabellois**
- **Comité des fêtes de Grabels**
- **EPE ³⁴**
- **Handball club Grabellois**
- **Jouons en ludothèque**
- **La Gerbe Grabelloise**
- **Les Amis d’Adkoul**
- **Les ateliers d’art de la source**
- **Les jardins de Grabels**
- **Lou Dragas – Histoire de Grabels**
- **Lous Saussaïres**
- **Maison de l’Europe de Montpellier**
- **Millefeuilles – Éducation à l’environnement**
- **Montpellier Taekwondo**
- **ChoréArt**
- **Quat Cousines**
- **Vivre son Deuil**
- **Aquanat**
- **Accro yoga flying unicorns**
- **Footloose**
- **Handicap Sud ³⁴**
- **L’Oiseau Vert**
- **La CIA (Compagnie Internationale Alligator)**
- **La cantina**
- **Vrac et coccina**
- **Capoeira Berimbaus de Guatambu**
- **Jouvence**
- **Aïkido Grabels**
- **Midi Maths**
- **Asso Monet**
- **Handicap sud ³⁴**

2) Partenaires institutionnels

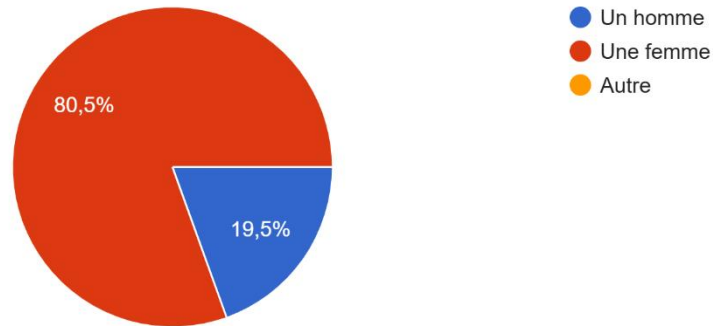
- **ARS**
- **C.A.F.**
- **CARSAT**
- **CCAS**
- **Commune de GRABELS**
 - **Service vie associative**
 - **Communication**
 - **Culture**
 - **Enfance et temps périscolaire**
 - **CLSH**
 - **Point emploi municipal**
 - **Sports et jeunesse**
- **Conseil Départemental PMI**
- **CPAM**
- **Éducation Nationale (écoles maternelle et Primaire)**
- **Fédération Régionale et Départementale des Centres Sociaux**
- **Fond Social Européen**
- **France services**
 - **C.A.F**
 - **L'Assurance Maladie**
 - **L'Assurance Retraite**
 - **La Poste**
 - **Ministère chargé des comptes publics**
 - **Ministère de l'intérieur**
 - **Ministère de la justice**
 - **M.S.A**
 - **France Travail**
- **Métropole**
- **Mission locale**
- **Pôle emploi**
- **Préfecture**

3) Auto-entrepreneurs

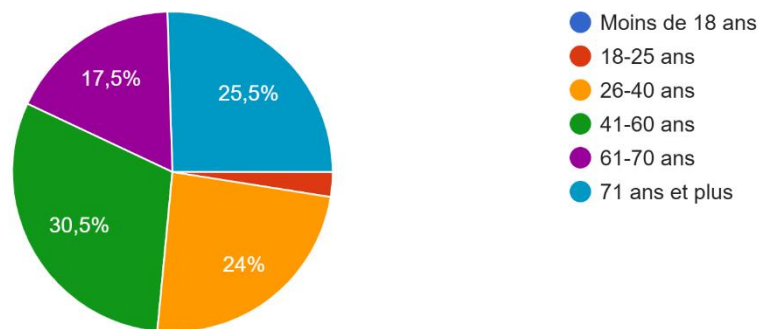
- **Florence RICHE**
- **Garry RILCY**
- **Ippei OSSAKA**
- **Nicole LAMOUREUX**
- **Danièle ROUSSEL/ sage-femme**
- **Michel RAMOS**
- **Sharon MESGUISH**
- **Nadine ZACHARIAS**
- **Celso**
- **Thibault**
- **Association Jouvence**

Annexe 7 : Réponses au Questionnaire

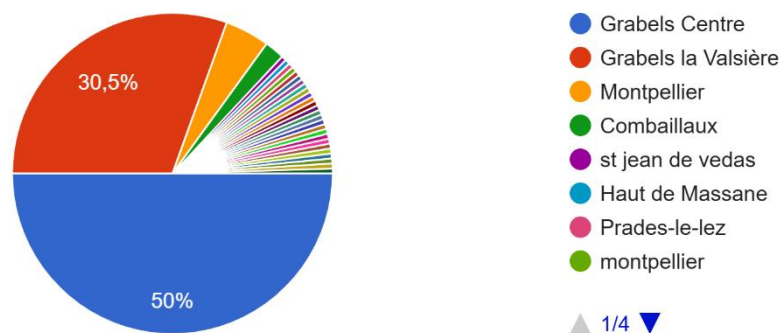
Etes-vous :
200 réponses



Votre tranche d'âge :
200 réponses

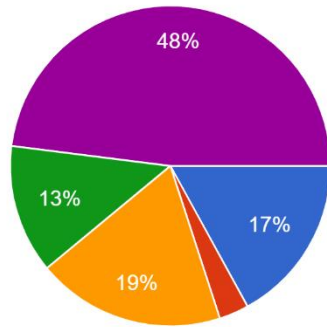


Où résidez-vous ?
200 réponses



Depuis combien de temps habitez-vous à Grabels?

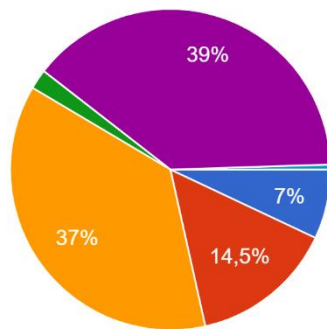
200 réponses



- Je n'y habite pas
- Moins de 1 an
- Entre 1 et 5 ans
- Entre 6 et 10 ans
- Plus de 10 ans

Quel est votre situation professionnelle ?

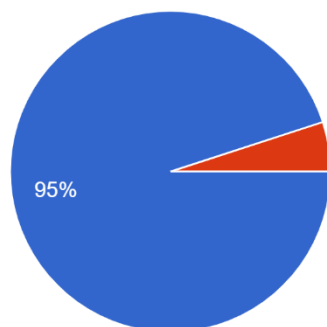
200 réponses



- Sans emploi
- En recherche d'emploi
- En activité professionnelle
- En congé parental
- Retraité
- Etudiant

Connaissez-vous le centre socioculturel Gutenberg ?

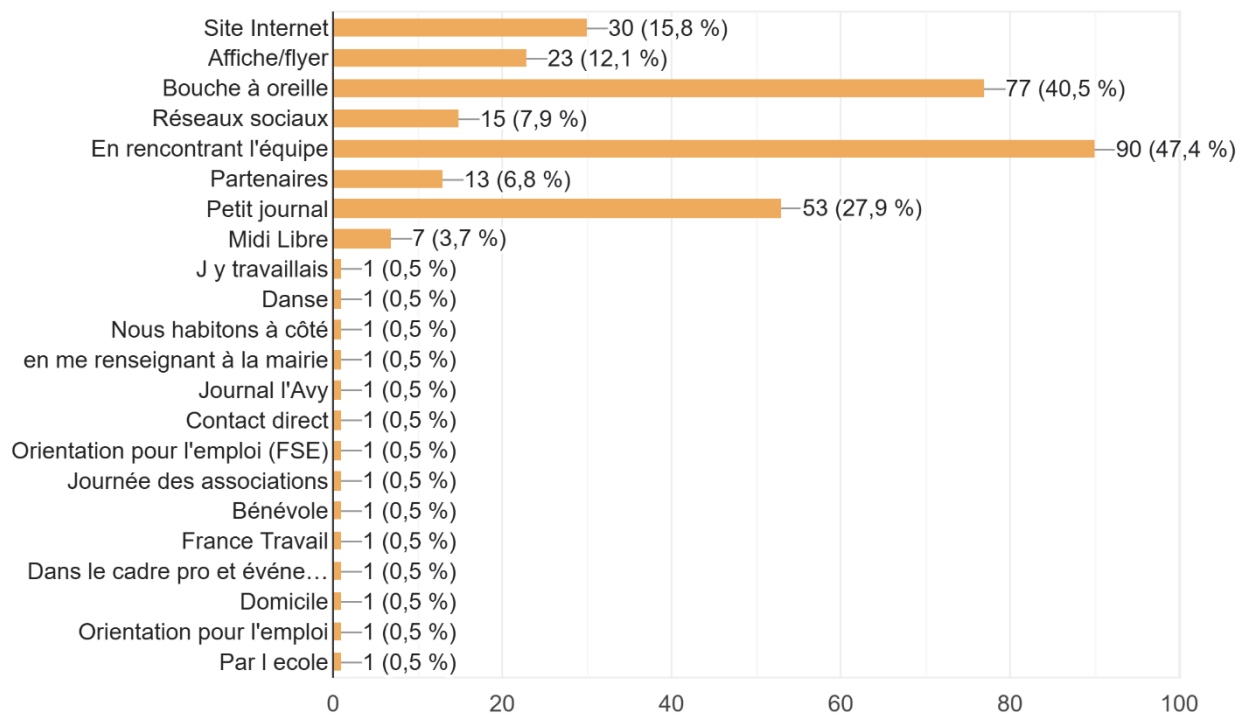
200 réponses



- Oui
- Non

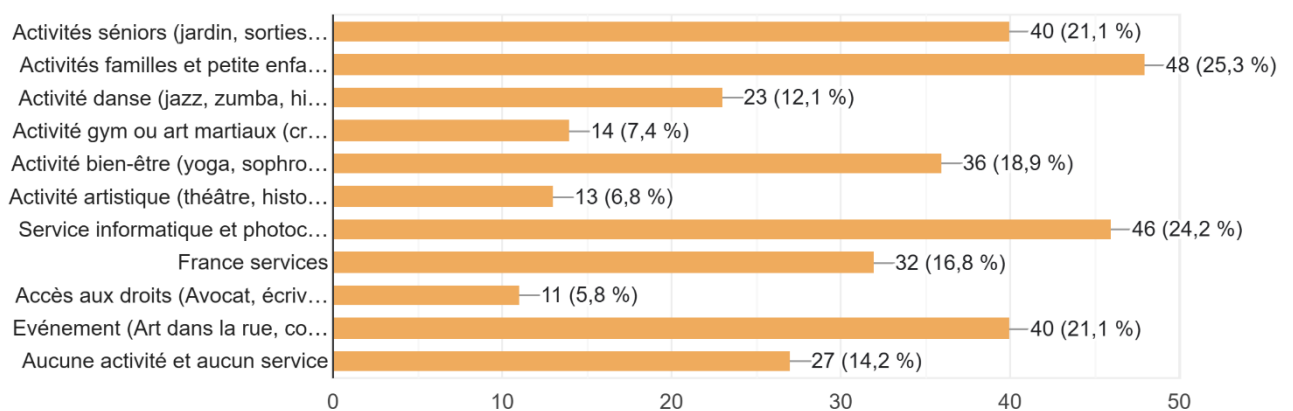
Par quel(s) moyen(s) connaissez-vous le centre socioculturel Gutenberg ?

190 réponses

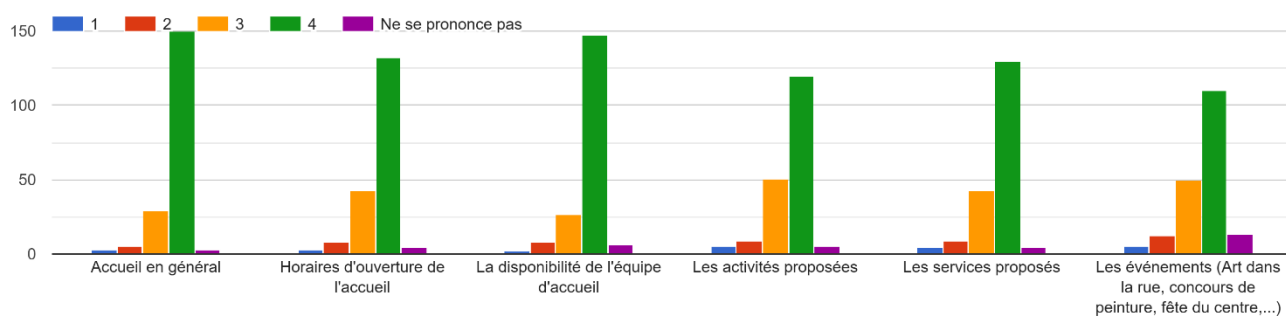


Quelles sont les activités ou services que vous utilisez ?

190 réponses

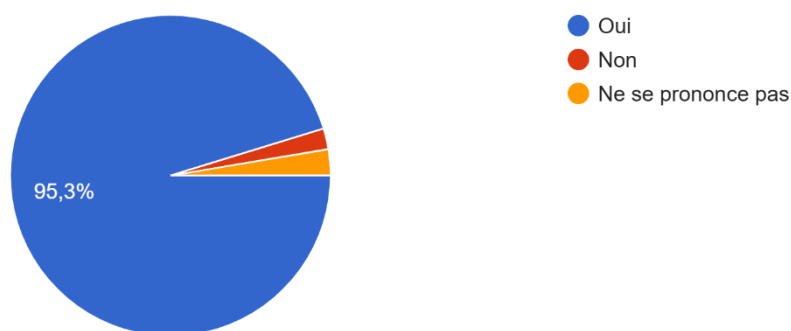


Quel est votre avis général sur le fonctionnement du centre socioculturel Gutenberg sur une échelle de 1 à 4 (1 pas du tout satisfaisant, 4 très satisfaisant) ?



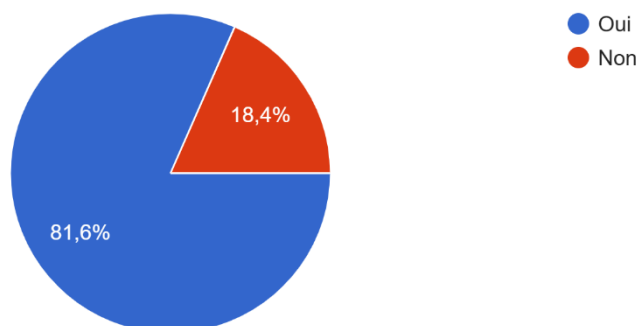
Pour vous, le centre socioculturel est-il essentiel à Grabels ?

190 réponses

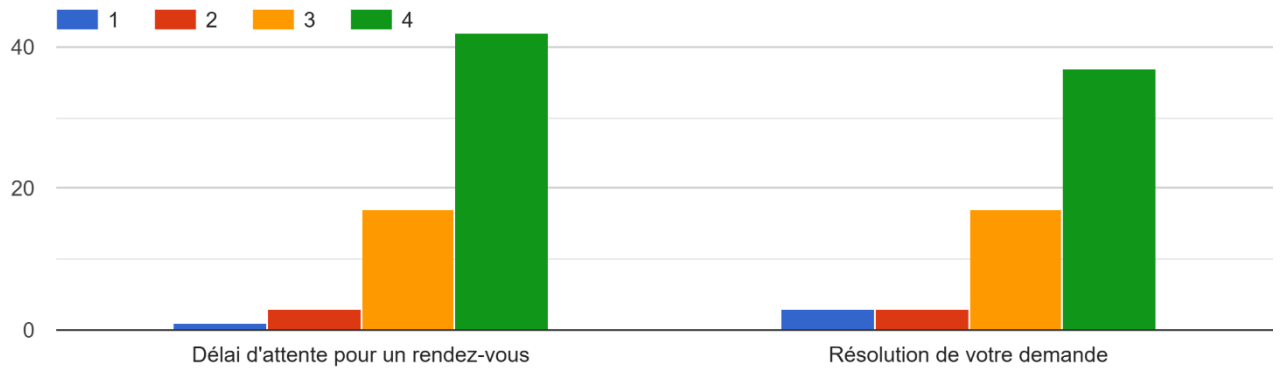


Savez-vous que vous pouvez être accompagnés dans vos démarches administratives par un conseiller France services au centre socioculturel Gutenberg ?

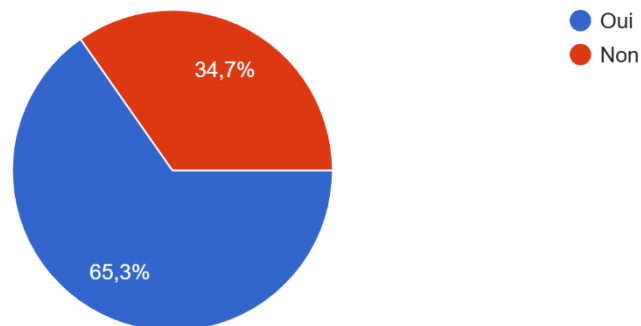
190 réponses



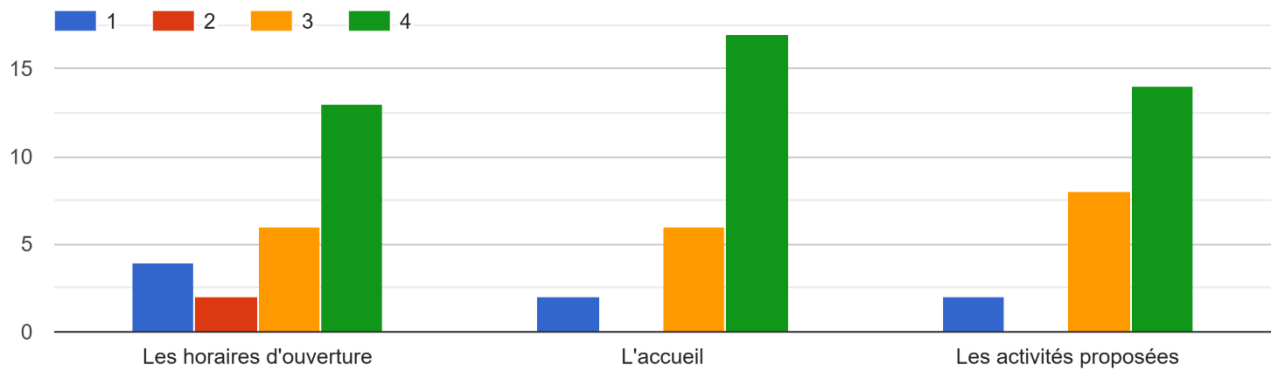
Si vous avez déjà bénéficié d'un rendez-vous France services au centre socioculturel Gutenberg, merci de donner vos avis sur le fonctionnement de ce... (1 pas du tout satisfaisant, 4 très satisfaisant) ?



Savez-vous que vous que le centre socioculturel Gutenberg propose une activité jardin ?
190 réponses



Si vous participez à l'activité jardin, merci de donner vos avis sur son fonctionnement sur une échelle de 1 à 4 (1 pas du tout satisfaisant, 4 très satisfaisant) ?



Vous ne connaissez pas le centre socioculturel Gutenberg

Selon vous, qu'est-ce qu'un centre social ?

10 réponses

Un espace visant à promouvoir le vie social

Une structure qui s occupe dès habitants

Lieu où on peut se rencontrer échanger sur nos problèmes

Asso pour aider, pour des activités enfants, recherche emploi

Lieu d'échange. Les personnes peuvent donner des cours. Lieu sportif à moindre cours

Centre où les gens se rencontrent avec des demandes ou propositions et rire un peu

Je ne sais pas

Selon vous, que dois proposer un centre social ?

10 réponses

Des activités et de l'accompagnement aux initiatives locales

Des activités pour enfants , des activités pour les gens qui sont dans le besoin

Activités pour répondre à nos besoins

Plus d activité enfant manuelles et sportives parent enfants

Activités à moindre cours, accompagnement informatique des personnes âgées

En rapport avec les habitants

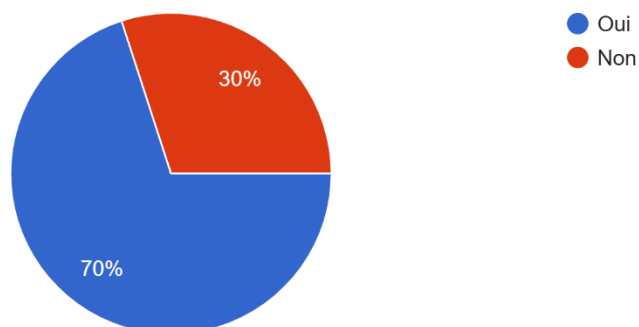
Plus d activités , plus de lien

Je ne sais pas

Des jeux de sociétés

Dans le futur, pourriez-vous fréquentez le centre socioculturel Gutenberg ?

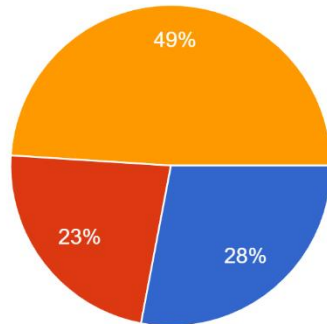
10 réponses



PARENTALITE

Quel est votre situation personnelle ?

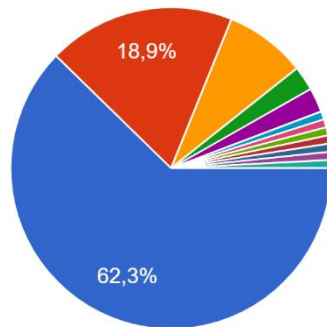
200 réponses



- Je vis seul(e)
- Je vis en couple sans enfant
- Je vis en famille

Si vous vivez en famille, dans quel type de famille vivez-vous ?

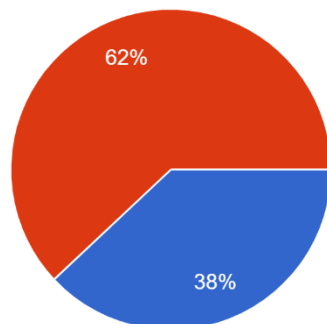
122 réponses



- Une famille composée de deux parents
 - Une famille monoparentale
 - Une famille recomposée
 - Seule
 - mère
 - Avec ma fille
 - Colocation
- ▲ 1/2 ▼

Etes-vous parent d'un enfant de moins 18 ans ou vivant encore à la maison ?

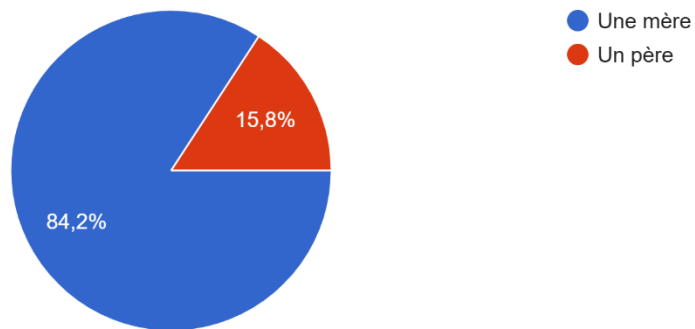
200 réponses



- Oui
- Non

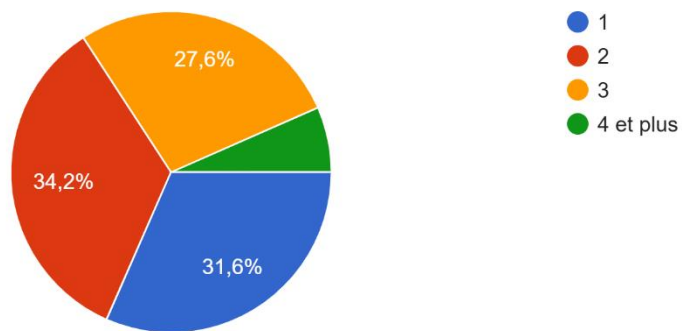
Etes-vous :

76 réponses



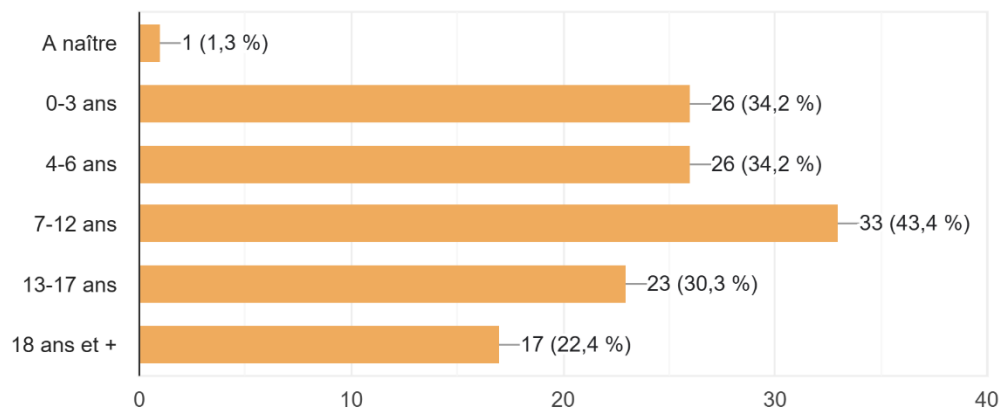
Combien d'enfants avez-vous ?

76 réponses



Quelle est la tranche d'âge de votre/vos enfant(s) ? (Plusieurs réponses possible)

76 réponses



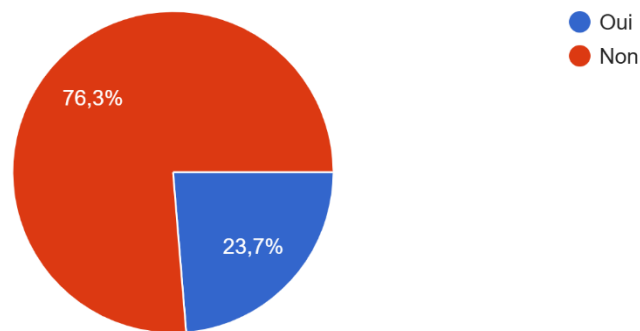
En tant que parent, qu'est-ce qui vous anime le plus aujourd'hui ? 76 réponses

En tant que parent, qu'est-ce qui vous préoccupe le plus aujourd'hui ? 76 réponses

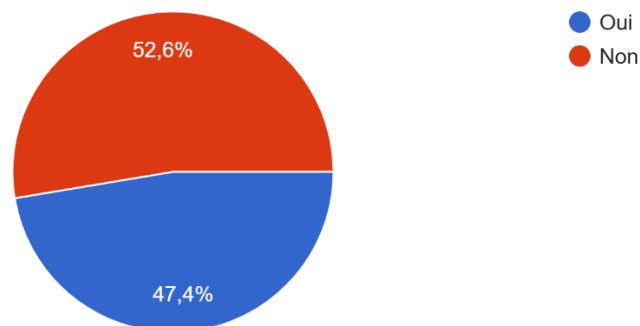
En tant que parent, qu'est-ce qui vous surprend le plus aujourd'hui ? 76 réponses

En tant que parent, qu'est-ce qui vous manque aujourd'hui ? 76 réponses

Avez-vous un ou des enfant(s) en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques ?
76 réponses



Avez-vous déjà participé à une ou plusieurs activités parent/enfants ou des ateliers de parents au centre socioculturel Gutenberg ou à l'EVS ?
76 réponses



Si oui, qu'avez-vous apprécié ? 36 réponses

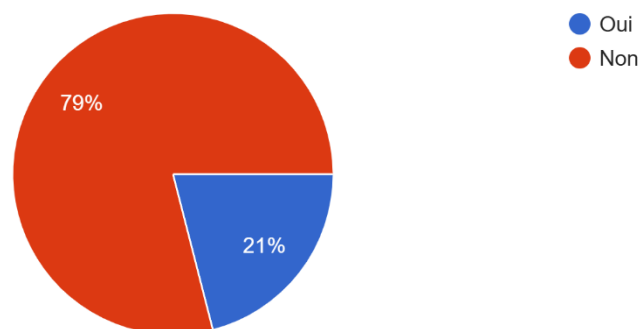
Si oui, que faudrait-il améliorer ? 25 réponses

Que trouvez-vous au centre social qui vous aide dans votre rôle de parent ? 76 réponses

Avez-vous des idées d'activités, de sorties ou d'espaces de discussion à mettre en place au centre social ou à l'EVS pour les familles, parents et enfants ? 76 réponses

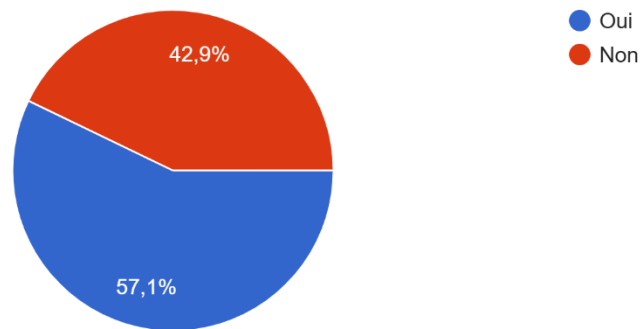
EMPLOI/INSERTION

Vous, ou vos enfants, êtes actuellement à la recherche d'un emploi ou d'une formation ?
200 réponses



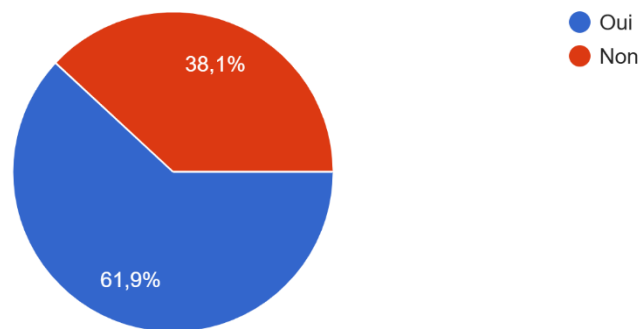
Ressentez-vous un besoin d'aide pour la recherche d'un emploi ou d'une formation ?

42 réponses



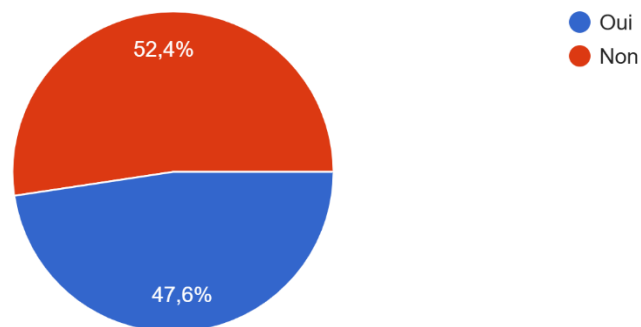
Saviez-vous qu'au centre socioculturel Gutenberg il y a deux conseillères en insertion professionnelle ?

42 réponses



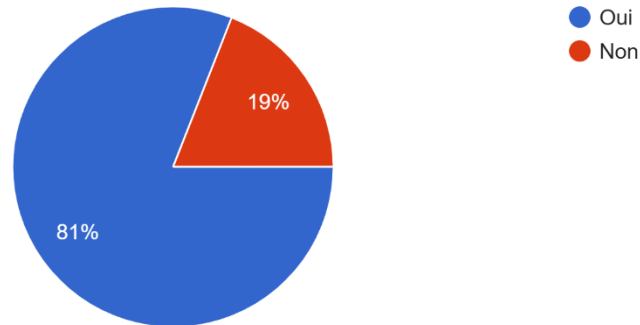
Êtes-vous informé que vous pouvez bénéficier d'activités gratuites en étant accompagné par une conseillère en insertion professionnelle ?

42 réponses



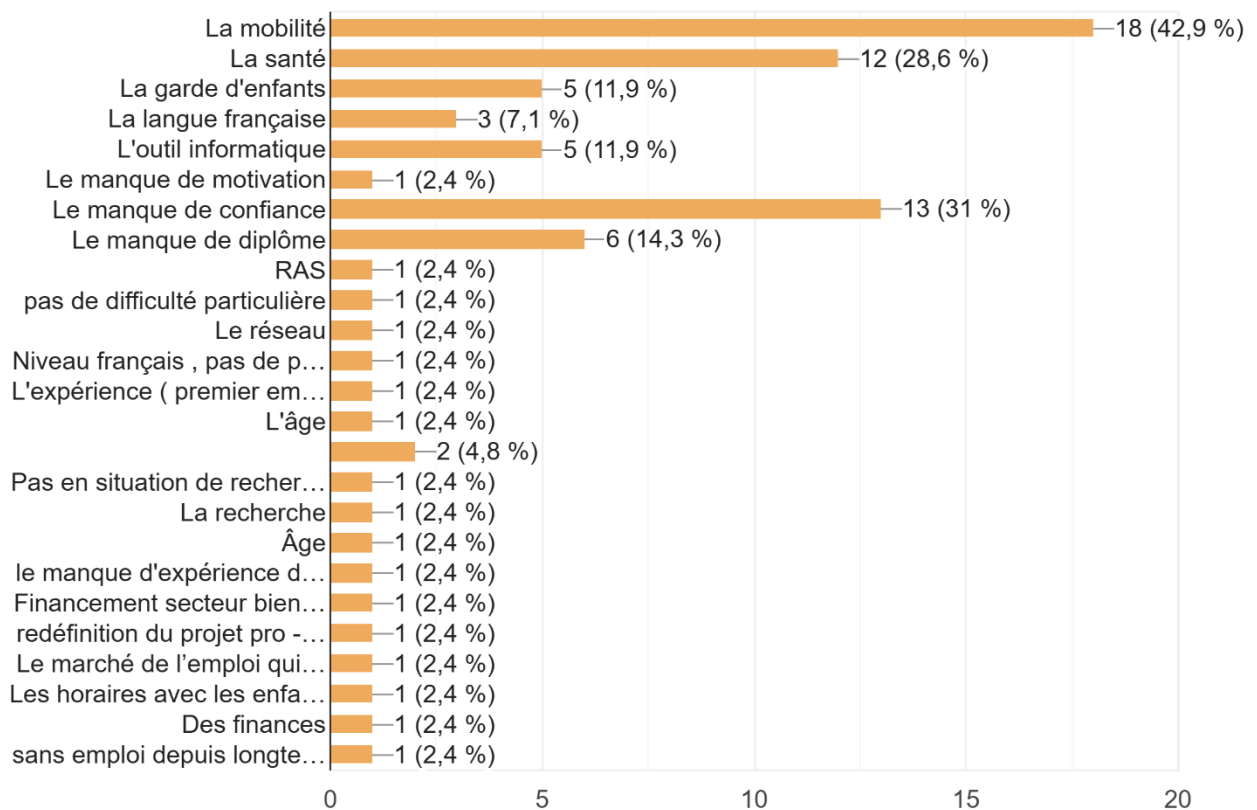
Pour vous, trouvez-vous que la possibilité de participer à des activités gratuites est un plus dans votre recherche d'emploi ?

42 réponses



Quels sont les difficultés que vous rencontrez pour accéder à l'emploi ou à la formation ? (Plusieurs réponses possible)

42 réponses



Suggestions

De manière générale, quelles sont vos attentes pour les années à venir au centre socioculturel Gutenberg et à l'EVS ?

200 réponses

Avez-vous des idées d'ateliers, d'évènements, de services, de projets, ... que le centre socioculturel Gutenberg ou l'EVS pourrait potentiellement mettre en place ? 200 réponses

Annexe 8 : Synthèse Diagnostic « Collectif Culture »

CULTURE ET LIEN SOCIAL A GRABELS – JANVIER A NOVEMBRE 2024

-Partager des constats et construire ensemble des propositions concernant la vie culturelle à Grabels, pour renforcer le lien social et permettre un accès de toutes et tous à la culture
-Être force de proposition
-Devenir un laboratoire local de la participation citoyenne dans le domaine de la culture

La consultation :

- Un collectif de 8 citoyen-es assure la coordination
- 12 associations, structures et collectifs grabellois sont partenaires, sans compter la commune de Grabels
- Au total une centaine de personnes de 11 à 85 ans ont participé à la consultation, de janvier à novembre 2024, dont des adolescents de l'espace jeunesse et 2 résidentes de l'EPHAD Via Impresa
- 11 temps de consultation collectifs ont été organisés dont une rencontre interne au centre Gutenberg
- Une quarantaine de propositions ont été émises, 23 ont été sélectionnées par les participant-es et sont présentées dans ce document

Ce que les personnes ont dit sur la culture et le lien social

La proximité de Montpellier, où l'offre culturelle est riche, rend plus difficile la rencontre des habitant-es autour de la culture et notamment les échanges entre les personnes vivant à la Valsière et au centre, le lien est à renforcer entre ces 2 parties de Grabels, simultanément une réflexion est à mener autour de la question des transports entre les quartiers, en soirée.

Une interrogation s'exprime régulièrement à propos de la commune qui grandit, pourrait devenir bicéphale et même évoluer vers une situation de ville dortoir. Grabels doit rester un lieu de rencontres, de convergences, se nourrir de toutes les histoires vécues ; il faut veiller à ne pas reproduire l'anonymat de la grande ville et à conserver notre âme en étant plutôt sur un principe de complémentarité.

Il manque à Grabels des petites terrasses, des lieux associatifs où se retrouver, discuter, échanger entre voisins, des bancs pour s'installer tranquillement. On devrait penser collectivement l'aménagement des espaces existants, en créer d'autres, propices à la rencontre comme ce qui se fait sur la place Pablo Neruda à la Valsière.

Une définition large de la culture

La culture correspond à la fois à une démarche personnelle (émotion, plaisir, apprentissage, découverte) mais aussi collective, elle permet de faire du lien, de se réaliser dans la création et les projets collectifs, de faire appel à nos émotions dans un monde qui devient de plus en plus matérialiste.

Cela signifie qu'il est nécessaire de créer des langages communs (langage poétique ou autres...) ; être cultivé revient à posséder différents langages (verbal ou non).

Être cultivé n'est pas synonyme de diplômes, chacun a une richesse en soi, des connaissances, des compétences et peut les transmettre, d'autant plus quand il s'agit de passions. La transmission des savoirs a pris une place importante dans les échanges : transmettre, partager, se raconter peut-être source de lien entre les habitant-es.

La culture, c'est rendre hommage à la différence de chacun, au pluri-générationnel et apprendre à être curieux de tout, à transmettre et partager, se nourrir l'esprit. Mieux connaître l'autre permet d'aller à l'encontre des préjugés. Le spectre de la culture va de la tradition issue des terroirs à la modernité dans tous les domaines de la création d'aujourd'hui. La définition donnée par les participant-es est large et ouverte ; c'est aussi découvrir l'environnement, le patrimoine et l'histoire... On peut parler aussi de la culture du marché, de la fête de village...etc Pour faire sortir les personnes du statut de consommateurs de culture, il serait possible de les faire participer au choix et à l'organisation des événements, la préparation peut être source d'échanges, voire même d'apprentissages.

Toutes les disciplines sont évoquées mais les regards se sont posés particulièrement sur la musique vecteur d'épanouissement et d'interactions sociales et sur la lecture et le livre qui doivent être plus accessibles pour amener les personnes à lire, particulièrement les jeunes.

Le nouveau statut municipal de l'école de musique va dans le sens d'un meilleur accès de toutes et tous à la pratique musicale.

Dans le quartier de la Valsière, pour beaucoup d'enfants, voire de parents, la rencontre avec les livres se limite uniquement à celle proposée par l'école. Il y a une éducation au livre à parfaire, le livre nourrit nos connaissances et nos imaginaires. Les bénévoles de la bibliothèque de Grabels accueillent le public et font un gros travail mais des habitant-es souhaitent que Grabels se dote d'une médiathèque qui rayonnerait sur les deux pôles de la ville.

La culture comme moyen de rapprocher les personnes et les quartiers, un vecteur de lien social

On doit parler des cultures plutôt que de la culture, la diversité des cultures est essentielle. Il faut se connaître, valoriser nos différences et nos diversités, faire le lien entre la culture en général et les cultures.

Ces cultures peuvent rassembler mais aussi diviser, il faut trouver ce qui réunit tout le monde ; comment partager les cultures ?

Elles permettent d'être à l'aise dans son temps et de le comprendre. Il faut que toutes et tous puissent y accéder : ne pas abandonner des gens au bord du chemin, lever les obstacles au sentiment que la culture est réservée à une partie de la population "ce n'est pas pour moi" est une phrase qui a souvent été entendue, le mot culture bloque parfois, il a un côté un peu sacré.

Régulièrement est évoqué le fait d'intervenir par un travail d'approche et de sensibilisation de longue haleine pouvant passer par l'école et par les associations.

Il faut expérimenter des formes de rencontres entre générations, entre personnes de différentes origines et cultures. Organiser ensemble des événements et des rassemblements, les phases de préparation permettent les échanges et créent du lien social. Produire des projets collectifs renforce le vivre ensemble.

Il manque des moments de fête ouverts à toutes et tous, ou l'on puisse être joyeux, s'amuser dans un esprit de guinguette et qui soient ouverts à toutes les bourses.

Le lien aux artistes est important, ceux-ci nous permettent de faire un pas de côté, sans qu'il y ait forcément un message direct. Il faudrait faire connaître les artistes de Grabels et leur proposer de s'intégrer plus aux projets.

La question de la méthode pour faire sortir les personnes de chez elles revient souvent : les personnes ont moins l'habitude de sortir, chacun est dans son petit monde, c'est difficile de se rencontrer, même parfois entre voisins. Le monde est vécu comme technologique avec souvent un manque d'humanité, de chaleur humaine, la peur de se confronter à l'autre et parfois un sentiment de marginalisation ; beaucoup de personnes sont seules et ont des difficultés à sortir de cette solitude.

Il est important de penser la proximité, de s'intéresser à la réalité des quartiers pour ensuite élargir et bâtir des projets de rencontre entre quartiers.

Pour cela les associations ont un rôle à jouer, elles sont nombreuses à Grabels mais certaines peuvent être dans l'entre soi. Il serait souhaitable que les associations travaillent plus ensemble pour produire de la mixité, notamment en réalisant des projets inter-associations.

L'information

Une majorité de personnes ne se sentent pas suffisamment informées. Le bouche à oreille et les informations sur le site de la mairie ne suffisent pas à avoir une information qui suscite l'envie de participer aux manifestations.

Des idées sont exprimées, elles pourraient donner lieu à la mise en place d'un groupe de travail associant la mairie et les associations pour parfaire cette information. Quelques propositions concrètes ont été formulées.

Les jeunes 11- 17 ans

Ils sont dans l'univers du hip-hop, des jeux vidéo et pratiquent des sports, certain-es dessinent.

L'école et l'espace jeunesse leur ont permis de découvrir le théâtre (Molière), le cinéma (Chaplin) et des expositions (Soulages). Ils aimeraient plus de sorties au collège.

Plusieurs soulèvent la question du prix des activités, un jeune homme aimerait apprendre le piano mais ce n'est pas accessible. Il y a des activités qu'ils ne peuvent faire à cause du coût,

Ils aimeraient organiser des concerts et autres manifestations liées à la culture hip-hop, décorer et transformer certains murs en y rajoutant de la couleur et ils proposent d'être présents dans des manifestations pour vendre leurs dessins, peintures ...etc afin de financer leurs activités.

Les idées et propositions (synthèse)

Les participants ont été invités à sélectionner les projets qui leur semblaient les plus importants, les 23 projets suivants ont été conservés, ils sont répartis-en 5 grandes thématiques :

Rendre la culture accessible à toutes et à tous

Constat : des activités sont proposées par la commune et par les associations mais elles ne sont pas toujours accessibles, leurs publics sont souvent spécifiques, il n'existe pas suffisamment d'événements rassembleurs.

- 1- Le théâtre pour rassembler : il manque un atelier théâtre à Grabels, il est donc proposé de créer un atelier théâtre intergénérationnel (hors de l'EPHAD) accessible financièrement et en termes d'horaires.
De la même manière qu'il existe une manifestation autour du théâtre amateur au Centre de Grabels, pourquoi ne pas implanter du théâtre de rue à la Valsière, pour Enfants et adultes, avec un ou plusieurs temps forts dans l'année. La C.I.A pourrait Être l'interlocuteur privilégié.
- 2 -Mieux connaître le patrimoine : formaliser des visites patrimoniales du village autour de thématiques et à un rythme régulier, cela est souhaité par des jeunes comme par des adultes. L'association Lou Dragas a l'habitude de faire visiter Grabels et pourrait être sollicitée.
- 3-Impliquer plus fortement les jeunes dans la vie culturelle, leur donner de la visibilité par la participation à des manifestations existantes et par l'organisation de petits événements.
Cela demande une collaboration étroite avec l'espace jeunesse.
- 4 -La musique est très présente à Grabels : école de musique municipale, studio d'enregistrement, luthier au cœur du village, association les amis de l'orgue, festival de jazz...Utiliser tous ces potentiels pour créer des temps forts qui rassemblent autour de différentes formes musicales : soirées slam, radio crochets, battles...sans oublier de mobiliser les jeunes.
- 5 -Proposer une réflexion autour de la création d'une médiathèque municipale à Grabels, en lien avec le réseau des médiathèques de la métropole.
L'intérêt est une amplitude plus large pour l'ouverture de l'équipement, la gratuité du prêt des ouvrages et la présence de professionnels pour l'animation de rencontres pour les habitant-es de tous âges, au centre mais aussi à la Valsière.
La médiathèque pourrait accueillir notamment des soirées de lecture ouvertes à tous publics, chacun amenant des textes et poèmes de son choix (voir les soirées organisées par l'auteur Nouridine Bara à la Mosson).
- 6 -Faire le lien entre culture et bio diversité.
De plus en plus d'artistes se penchent sur l'avenir de la planète, l'art interroge le monde et ses dérives.
Il est proposé de faire passer des messages pour le recyclage et la préservation de la planète. Associer les habitant-es en récupérant des objets du quotidien à jeter et travailler avec un-e artiste en résidence sur un atelier de sculpture à partir de ces objets, avec un public jeune et adulte. Les réalisations seraient ensuite exposées dans les quartiers. Cela compléterait l'offre de conférences et de rencontres proposées à Grabels autour de ce thème.
- 7 – Remettre en place "les dimanches à la Fontaine", en invitant de jeunes artistes pour présenter leurs créations dans différents registres.
Convivialité et intergénération, avec un rythme régulier
- 8 – Prévoir régulièrement des temps de fêtes pour que les habitants se rencontrent, par exemple une "fête des 4 saisons", une "fête des savoirs", autre proposition "une kermesse rétro" avec les associations de Grabels
- 9 – Faire connaître aux habitants les artistes résidant à Grabels ; sur le modèle de la fête des associations, prévoir un temps fort de qualité pour faire connaître ces artistes, dans les différents champs de la création. Cette manifestation pourrait être conçue avec les artistes eux-mêmes.
Cela demande un état des lieux des artistes, remis à jour régulièrement.

**Consolider le lien social :
se retrouver dans un tiers lieu associatif**

Constat : il manque un lieu associatif de rencontre et d'activités qui soit ouvert à toutes et tous, sans vocation commerciale, cette proposition a traversé toute la consultation. Un lieu qui rassemble, avec un bar associatif, des activités liées au jeu, des échanges autour de la gastronomie, des activités parents-enfants... ce lieu pourrait être intégré dans une vision d'ensemble des lieux favorisant la culture et le lien social à Grabels. Un lieu qui permette de s'arrêter en revenant du travail (exemple des lieux ouverts aux Antilles) et d'organiser des moments de fête.

- 10- Créer un tiers lieu associatif au centre de Grabels, en lien avec la cantina à la Valsière (complémentarité d'offres entre les 2 lieux) après une réflexion poussée sur le portage, sur le financement du projet et sur les objectifs précis : pourquoi y venir, pour y trouver quoi ? De nombreuses idées de contenus et d'activités dans ce lieu qui a vocation à rassembler, ont été formulées, nous présentons celles qui sont revenues le plus souvent : un bar associatif, des activités ludiques, ateliers divers, conférences, échanges autour de la gastronomie, coworking, boîtes à jeux ...et des prix très abordables.

Ce lieu, ouvert régulièrement, pourrait proposer des événements dynamiques, intergénérationnels, allant dans le sens de la mixité comme des bals populaires et une guinguette les vendredi soir d'été.

Une librairie associative pourrait y trouver sa place, de même qu'un ciné-club et des soirées avec discussions en pensant aux différentes générations ; débats d'actualité, soirées films amateurs, causeries entre générations...

Des sites possibles ont été évoqués : le château, la cour Flotte, un algéco place Jaurès ? ce lieu doit être **central** et devenir une vitrine du lien social.

Il serait possible d'avoir un volet ambulant avec un barnum, un bar sur un vélo cargo etc., à installer dans des quartiers éloignés du centre (ex bel Air) pour des soirées "ce soir, c'est chez vous"

- 11- organiser des échanges liés à la transmission des savoirs afin de faire bénéficier des expériences et connaissances dans différents domaines, dont des domaines techniques (tissage, travail du bois.). Organiser une "fête des savoirs"
- 12- Gastronomie culturelle : la cuisine facilite les échanges entre les habitant-es, elle peut donner lieu à des transmissions de recettes, des souvenirs gourmands, des dégustations de plats d'ici et d'ailleurs. Des échanges interculturels autour de la nourriture seraient appréciés : soupes partagées sur la place J. Jaurès, soirées cuisines du monde. En partenariat avec la cantina, la Pétanque, la Casa, le centre Gutenberg et les commerçants de Grabels.
- 13- Les bancs comme espace de lien social : il est proposé l'installation de bancs publics dans les espaces stratégiques ou les personnes peuvent se rencontrer (avec adaptation pour les PMR). Une cartographie des lieux propices a déjà été réalisée il y a quelques années. Cela pour inciter les habitant-es à se retrouver, à s'arrêter lors de leurs trajets. En option, des bancs "ludiques" réalisés avec des matériaux de récupération (ateliers avec artistes, habitants et service technique ?)

Ne pas oublier d'intégrer systématiquement les personnes en situation de handicap dans les projets.

**Participer à l'animation du quartier de la Valsière
en lien avec le centre**

Constat : il est évoqué à plusieurs reprises un manque d'activités culturelles dans l'espace public de la Valsière, un rapprochement est à renforcer avec le centre de Grabels pour que ces deux pôles dialoguent et se complètent.

- 14- Cinéma en plein air : une partie des projections de films présentés lors des soirées "les toiles du château" pourrait être organisée à la Valsière, l'amphithéâtre est évoqué. Cela demande une mise en valeur et un aménagement du lieu et des outils pour informer et orienter les personnes.
- 15- Intégrer des habitants de la Valsière dans le comité des fêtes de Grabels afin de mieux répartir les manifestations conviviales du comité des fêtes entre le centre et la Valsière.

- 16 -Proposer des évènements pour attirer les habitants du quartier et les autres : marché des circuits courts une fois par mois sur la place Pablo Neruda, brocante et vide greniers annuels
 - 17 – Organiser une exposition de portraits photo d’habitants du centre et de la Valsière avec 2 variantes :
 - Résidence d’un-e photographe professionnel ou amateur
 - Les habitants se photographient eux même dans leur vie quotidienne
 L’exposition pourrait se faire dans les commerces ou dans les lieux publics du centre et de la Valsière.
 - 18 – Un projet autour de l’écriture et de la poésie est proposé sur la place Pablo Neruda, en concertation avec le projet Delteil à venir.
 Etablir un lien avec les acteurs de l’écriture et de la poésie installés sur le territoire élargi : Philippe Quinta, Nouridine Bara...
- En complément, inscription de poèmes courts sur le mobilier urbain et partenariat avec la bibliothèque de Grabels, ateliers d’écritures, soirées lectures.
- 19 -Dans le cadre de la réflexion pour relier le centre de Grabels à la Valsière, créer un sentier artistique, qui ne soit pas une route, avec des œuvres réparties le long du chemin et s’inscrivant dans le courant du land art. Prévoir des aires de parking proche du chemin.
 - 20– Proposer des balades botanico-poétiques à partir de la Valsière, en invitant les habitants de la Valsière et du centre. Elles pourraient avoir lieu régulièrement (chaque trimestre ?) et être animées par un poète et un botaniste de Grabels. Cela donnerait lieu à un partage de piquenique.

Améliorer l’information à l’échelle du village

Question : comment améliorer l’information sur les manifestations et sur les projets en cours ?

Produire une information dynamique qui permette de comprendre et d’envoyer des messages, faire en sorte qu’émetteur et récepteur se comprennent et évoluent ensemble.

Il faut “faire plus de bruit” pour annoncer les manifestations, aller chercher les personnes.

Il est proposé de créer un groupe de travail participatif avec le service communication de la mairie, des associations et des citoyens.

- 21- Communiquer dans les rues : par exemple des déambulations avant les spectacles, un crieur public au marché le samedi matin pour annoncer, un stand à la sortie des écoles...
 Prévoir un affichage devant les boulangeries, lieux qui sont fréquentés par toutes et tous.

Des associations qui se rencontrent

Question : comment les associations peuvent elles se rencontrer pour se nourrir les unes et les autres ? c’est essentiel pour créer du lien. Elles ont de nombreuses ressources mais peuvent être parfois dans l’entre soi. Une partie des associations sont en manque de publics et ont du mal à attirer des plus jeunes.

- 22 – Proposer la mise en place de réunions régulières entre associations et collectifs (centre et Valsière) pour travailler ensemble, partager des ressources et informations et aboutir à des projets inter-associations. Cela dans un esprit d’éducation populaire.
- 23- Proposer une fête annuelle des adhérents et bénévoles des associations sportives, culturelles, sociales...

CONCLUSION

La consultation est une formidable expérience de démocratie participative, les temps de rencontre ont été intergénérationnels, des cercles de parole ont incité chacun-e à donner librement son point de vue sur la culture et le lien social, et à partir de constats partagés, à émettre des propositions, enrichies au fil des interventions.

Des ateliers permettront, à partir de janvier 2025, de sélectionner les projets qui pourront être réalisés à court ou moyen terme. Certains projets devront être abandonnés s'ils ne sont pas réalisables techniquement ou financièrement, d'autres s'inscriront dans un calendrier plus long.

Préciser, étudier la faisabilité, chiffrer, échanger avec les élu-es et responsables associatifs, tel sera l'objectif de ces ateliers ouverts à toutes et tous les grabellois-es. Le premier atelier se tiendra jeudi 23 janvier 2025.

La consultation et les rencontres telles que nous les avons menées de janvier à novembre 2024 s'arrêtent ; par contre d'autres formes de rencontres seront proposées pour poursuivre la dynamique de la participation citoyenne et pour intégrer de nouveaux habitants.

Décembre 2024

Le collectif culture remercie vivement les associations partenaires de la consultation : Grabels en transition, la C.I.A, la Cie Yann Lheureux, le centre Gutenberg, la Cantina, le collectif Ensemble a la Valsière, l'école de musique, tissage Passion, Lou Dragas, Rando Loisirs Culture, les amis de l'orgue.

La municipalité de Grabels, le service associations, le service culture et communication, le service jeunesse et le service technique.

L'EPHAD Villa Impresa,

GLOSSAIRE

ACF :	Animation Collective Familles
ASR :	Accompagnement Social Renforcé
CA :	Conseil d'Administration
CAF :	Caisse d'Allocations Familiales
CARSAT :	Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail
CNAF :	Caisse Nationale d'Allocations Familiales
CCAS :	Centre Communal d'Action Sociale
CLAS :	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité
COFIL :	Comité de Pilotage
CNAF :	Caisse Nationale des Allocations Familiales
CTG :	Convention territoriale Globale
Dga :	Directeur Général Adjoint
DIRECCTE :	Directions Régionales des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
DRAJES :	Direction de région académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports
EVS :	Espace de Vie Sociale
FDVA :	Fond pour le Développement de la Vie Associative
FONJEP :	Fonds Jeunesse et Éducation Populaire
FSE :	Fonds Social Européen
GRS :	Gymnastique Rythmique Sportive
LAEP :	Lieu d'Accueil Enfants Parents
LAM :	Lieu d'Accès Multimédia
PSC₁ :	Prévention et Secours Civiques niveau 1)
PMI :	Protection Maternelle Infantile
REAAP :	Réseau d'écoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité
RSA :	Revenus de Solidarité Active
STS :	Service Territorial des Solidarités

